

臺北市大安區公所施政報告

資料截止日期：112 年 12 月 31 日

資料公告日期：113 年 3 月 20 日

專責人員：曾鈺涵

職稱：課員

電話：2351-1711 分機 9109

E-mail：bi-fox1929@gov. taipei

重要施政成果

民政業務

一、市容會報

(一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，112 年 7 月至 12 月共計查報 1,010 件，112 年全年度總計 1,773 件：

查報項目	月份							7-12 月 總計
	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月		
垃圾、噪音、污染及資源回收	15	13	13	24	25	16	106	
道路山坡地、路樹及路燈	80	83	77	74	67	62	443	
公園、排水溝、下水道及自來水	28	24	25	20	29	31	157	
都市發展、建管、產業、財稅及地政	0	2	2	0	0	1	5	
交通運輸	39	40	49	39	40	41	248	
警消、法律及政風	3	1	3	1	2	6	16	
衛福、勞動、民政及區政	0	0	0	0	0	0	0	
文教、體育、資訊、觀光及媒體	0	0	0	1	0	0	1	
非屬前述各類之其他事項	6	8	2	7	4	7	34	
總計	171	171	171	166	167	164	1010	

(二)市容會報

112 年 7 月至 12 月召開 6 場市容會報，112 年全年度共計 12 場市容會報，共計有列管案 15 件，5 件解除列管，10 件辦理中。

重要施政成果

二、里鄰長業務

(一)本區里鄰長人數截至 112 年 12 月底止，里長 53 人；鄰長 949 人，待聘 81 人。

(二)里鄰長福利

112 年全年度里鄰長福利辦理情形一覽表

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	636 人	3,180 萬元
2	里長生日禮品	53 人	3 萬 7,100 元
3	里長健康檢查費	47 人	75 萬 2,000 元
4	里長保險費	53 人	59 萬 7,529 元
5	鄰長交通費	11,270 人	2,254 萬元
6	里鄰長自強活動	781 人/53 場	107 萬 4,644 元

三、區民活動中心管理

(一)區民活動中心

本區有區民活動中心 12 所，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放區民申請使用。112 年 7 月至 12 月底止，區民活動中心開放洽借使用計 1 萬 294 次，112 年全年度共計洽借使用 1 萬 9,399 次，平均使用率約 73.55%，收費總額 550 萬 8,578 元。

本所辦理區民活動中心新建 2 棟、整修 0 棟，表列如下：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	112 年 12 月底 施工進度(%)
1	龍生區民活動中心 新建工程	110 年 3 月 26 日	114 年 3 月 16 日	54.32%
2	黎和區民活動中心 新建工程	108 年 4 月 29 日	112 年 9 月 31 日	100%

(二)里民活動場所

112 年里民活動場所租金補助，7 月至 12 月總計補助 42 里 661 萬 3,532 元，

重要施政成果

辦理固定里民活動場所租金補助，計 26 里 445 萬 6,957 元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計 16 里 215 萬 6,575 元；112 年全年度辦理固定里民活動場所租金補助，總計 26 里 882 萬 2,959 元，辦理臨時里民活動場所租金補助，總計 17 里 414 萬 434 元。

四、全民體育推廣

臺北市大安區 112 年度敦親睦鄰桌球友誼賽，於 112 年 9 月 16 日舉行，共計 16 隊，160 人參加，藉由活動賽事舉辦，帶動里鄰敦親睦鄰，推展全民體育運動，推廣桌球運動。

五、睦鄰互助及守望相助

(一)睦鄰互助

112 年 7 月至 12 月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計 34 場，共 5,291 人次參與，執行經費 125 萬 2,691 元；112 年全年度總計 93 場，共 1 萬 1,032 人次參與，執行經費 320 萬元

(二)守望相助

截至 112 年 12 月底止，本區共有守望相助巡守隊 36 隊 1,541 人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、防災應變、演習及訓練

(一)防災應變：

1. 112 年 6 月 30 日強降雨，區應變中心 2 級開設，各單位人員準時進駐區災害應變中心，本次區應變中心開設達 2 小時，本區無災情。
2. 112 年 8 月 2 日下午 2 時因應卡努颱風來襲，區災害應變中心 2 級開設，晚間 10 時提升為 1 級開設，至 112 年 8 月 4 日上午 8 時撤除，區災害應變中心開設時間達 42 小時，各單位均準時進駐，本區災情總計 33 件，均於應變中心開設期間處理完成。
3. 112 年 8 月 17 日中午 12 時 04 分消防局通報，台大校園內化工系爆炸引起火災，出動消防車 28 輛，疏散 11 人，受傷人員 9 名送醫，現場有中天、中視及東森媒體。
4. 112 年 8 月 25 日晚間 6 時 22 分 1999 通報，仁慈里復興南路 1 段 253 巷 2 號至大安路口柏油路面下陷，市應變中心通報建管處及道管中心至現場協助。本區李焜山課長及防災視導均抵達現場。建管處請營造廠商進場修復，於 112 年 8 月 26 日凌晨 12 時 26 分完成修復，8 月 26 日上午 9 時 18 分完成道路路

重要施政成果

面修復並撤除交通錐圍設。

- 112年9月2日上午9時因應海葵颱風來襲，區災害應變中心2級開設，至112年9月4日中午12時撤除，區災害應變中心開設時間達51小時，本區災情總計6件。
- 112年9月8日上午10時50分接獲民政局通報大直基泰事故，依民政局指示至指定國際旅館執行協助災民安置工作，每日派員進駐國際旅館，並依民政局指定時間回報國際旅館安置房間數、災民退房情形及於群組轉傳市府相關訊息。本專案執行至112年10月10日止。
- 112年12月18日晚間8時28分龍生里瑞安街256巷28號4樓發生火警，救出2名受傷婦女，1名送往臺大醫院，1名燒傷嚴重送往國泰醫院。火勢於晚間8時47分撲滅。112年12月19日凌晨已連繫同住之邵姓男子。本次火警出動警消人員計75名、消防車22輛、救護車7輛。無人死亡，無安置需求。

(二)防災演習:

- 112年4月18日本所配合水利處112年防汛搶險演練計畫，辦理本區群賢里和平東路2段265巷38號地下室積淹水抽排演練，並與市災害應變中心視訊測試，參演人員(含抽排現場)共15人。
- 112年5月24日辦理黎和里和平東路3段632巷山坡地老舊聚落疏散避難演練，參演人員計179人。
- 112年10月30至31日辦理防災公園(大安森林公園)跨夜收容演練，約250人參加演練。

(三)防災訓練:

- 112年5月30日於本區行政中心10樓集會堂辦理「112年大安區勘查組防災教育訓練」，參訓人員為本所防災主(協)辦及里幹事同仁共49人。
- 112年7月1日至12月31日本區各里辦理提昇里鄰災害應變能力計畫-防災教育訓練、演習或踏勘活動共計46場次，參與人數總計1,334人。
- 112年7月6及13日辦理各里應變小組教育訓練，課程內容含全民國防課程、民防法規介紹及多元人力民防召集、急救技能教育訓練、萬安演習相關課程、常見防災設施、工具操作及介紹，約520人參訓。
- 112年8月10日辦理防救災支援作業及收容子系統(EMIC2.0)教育訓練，計有各編組人員30人參訓。

重要施政成果

七、環保業務

(一)辦理「清潔日」工作

112年7月至12月辦理「清潔日」工作場次(6個月:42次)，經會同大安區健康中心、大安區清潔隊及動員本所全體里幹事巡檢區內各主要街道，勸導住戶自動整理居家四周2公尺內環境，並清除各種佔用騎樓、紅磚人行道、路邊之障礙物，動員機關、里鄰長、熱心人士合計動用人力1萬8,542人次。

(二)登革熱防治講習會及各項活動宣導

為有效防堵病媒孳生及疫情擴大，112年7月至12月間各里辦理登革熱防治講習及各項活動宣導，共場次，參加人員為里鄰長、里幹事、環保義工及一般民眾共計5萬369人。

(三)112年7月至12月辦理登革熱病媒蚊防治工作，成果如下：

1. 動員人力計1萬8,542人。
2. 清除病媒孳生源3,165家次，空地公共場所清理187處。
3. 印製並分發宣傳單計19萬6,572張。

八、國民教育業務

112年10月2日及11月10日分別召開本區112年度第3次及第4次強迫入學委員會，截至12月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生7人、復學5人、罰鍰2次。

九、社會安全網區級聯繫會議

本所於112年8月17日及12月19日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至112年12月底止，計列管3案，解除列管3案。

十、市長與里長市政座談會列管事項

(一)本所於112年7月19日辦理市長與里長座談會，共計37位里長出席，提案數13案。

(二)市長與里長座談會列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
112	13	8	5	0	0

十一、原住民業務

重要施政成果

(一)截至 112 年 12 月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	359	596
山地原住民	312	553
總計	671	1,149

(二)112 年 7 月至 12 月受理原住民申辦案件情形：

1. 受理教育文化案件：

辦理原住民子女交通費 6 件、學生生活津貼 6 件、學生獎助學金 0 件。

2. 受理經濟建設案件：

辦理原住民貸款利息補貼 2 件、職訓學費及材料費補助 5 件、技術士證照獎勵 6 件。

3. 受理社會福利案件：

辦理兒童托育補助 35 件、急難救助 2 件、婦女扶助 0 件、租屋補助 2 件、老人裝置假牙補助 3 件、修繕暨建構住宅補助 0 件、購置電腦設備補助 2 件、原住民醫療補助 3 件。

(三)112 年全年度受理原住民申辦案件情形：

1. 受理教育文化案件：

辦理原住民學生交通費 16 件、學生生活津貼 14 件、學生獎助學金 3 件。

2. 受理經濟建設案件：

辦理原住民貸款利息補貼 2 件、職訓學費及材料費補助 7 件、技術士證照獎勵 9 件。

3. 受理社會福利案件：

辦理兒童托育補助 78 件、急難救助 1 件、婦女扶助 4 件、租屋補助 33 件、老人裝置假牙補助 8 件、修繕暨建構住宅補助 2 件、購置電腦設備補助 6 件、原住民醫療補助 5 件、臨時住宿 1 件。

十二、城鄉交流

訂於 112 年 9 月 11 日及 9 月 12 日本所會同大安區民俗會委員參訪宜蘭縣南澳鄉公所、宜蘭市公所及員山鄉公所，本次亦結合地方善心人士捐贈受訪鄉鎮需求物資，以照顧偏鄉地區居民，發揮本區大安傳愛精神。

重要施政成果

十三、選舉業務

配合辦理 113 年 1 月 13 日舉行之第 16 屆總統副總統及第 11 屆立法委員選舉作業，並依中央選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票所、招募選舉工作人員及辦理講習，選舉人名冊公告閱覽、分送選舉公報、投票通知單等，並於投票日當天完成相關投、開票作業，順利完成選舉任務。

社會業務

一、社會福利

(一)台北通-敬老/愛心(愛心陪伴)悠遊卡/6-12 歲兒童優惠卡：

112 年 7 月至 12 月發放敬老卡 6,743 張、愛心(愛陪)卡 1,683 張、兒童卡 180 張；112 年全年度總計發放敬老卡 1 萬 4,199 張、愛心(愛陪)卡 3,279 張、兒童卡 297 張。

(二)身心障礙福利申請身心障礙鑑定：

112 年 7 月至 12 月申請案 1,587 案，合格 1,579 案；112 年全年度申請案總計 3,696 案，合格 3,684 案。

(三)育兒津貼：

112 年 7 月至 12 月申請案 1,094 件、核發總人次 1 萬 5,500 人次、核發總金額 9,286 萬元；112 年全年度申請案總計 2,224 件、核發總人次 3 萬 645 人次、核發總金額 1 億 8,779 萬 500 元。

(四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：

112 年 7 月至 12 月申請案 72 件；112 年全年度申請案總計 101 件。

二、社會救助

(一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：

112 年 7 月至 12 月低收入戶/中低收入戶新申請案 304 件，截至 112 年 12 月底止，低收入戶共計列管 1,085 戶、1,933 人；中低收入戶共計列管 354 戶、687 人。

(二)中低收入老人生活津貼：

112 年 7 月至 12 月申請案共 81 件，截至 112 年 12 月底止，計列管 759 人。

(三)身心障礙者生活補助：

112 年 7 月至 12 月申請案共 82 件，截至 112 年 12 月底止，計列管 306 人。

重要施政成果

(四)急難救助、急難紓困及災害救助：

1. 臺北市民急難救助：

112年7月至12月計核發41案、共計13萬3,900元；112全年度總計核發103案、共計34萬3,500元。

2. 強化社會安全網-急難紓困實施方案：

112年7月至12月計核發20案、共計25萬元；112全年度總計核發43案、共計55萬5,000元。

3. 災害救助：

112全年度總計核發災害救助0案、共計0元。

4. 嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：

112年7月至12月計核發318案、共計124萬9,000元；112全年度總計核發2,033案、共計778萬2000元。

(五)以工代賑輔導

1. 112年7月至12月代賑工到工人數計589人、核發工資總額999萬8,548元；

112全年度核發工資總額2,053萬7,101元。

2. 112年7月至12月代賑工申請件數14件；112全年度申請件數總計38件。

三、社區發展

(一)截至112年12月底止，本區社區發展協會計有56個、籌組中0個、申請解散中0個。

(二)截至112年12月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請62案、已核銷60案。

四、全民健康保險

(一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	112年12月底 止在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類(里鄰長)	710	3	2	5	1	1	0
第五類(福保)	1,736	36	0	10	0	0	21
第六類	80,501	974	13	158	715	664	1,170

(二)112年7月至12月受理列印健保費補繳款單1,364件；112全年度受理列印

重要施政成果

共計 3,052 件。

五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，112 年 12 月底列管 841 人，112 年 7 月至 12 月問安及訪視人數計 814 人次；112 年全年度問安及訪視人數共計 1,406 人次。

六、老人共餐據點

截至 112 年 12 月底止，本區共有 59 處老人共餐據點。

經建業務

一、參與式預算推廣

(一)112 年 7 月至 12 月辦理參與式預算推廣課程 4 場次，說明如下：

1. 9 月 20 日假臺北市立和平高級中學辦理，參與人數 28 人。
2. 9 月 22 日假臺北市芳和實驗中學辦理，參與人數 64 人。
3. 10 月 3 日假臺北市私立金甌女子高級中學辦理，參與人數 29 人。
4. 10 月 20 日假臺北市立大安高級工業職業學校辦理，參與人數 18 人。

(二)112 年 11 月辦理參與式預算區政議題計畫-在地工作坊 3 場次，說明如下：

1. 11 月 9 日假大安區行政中心辦理，參與人數 42 人。
2. 11 月 25 日假瑞安區民活動中心辦理，參與人數 44 人。
3. 11 月 29 日假通安區民活動中心辦理，參與人數 34 人。

(三)112 年 12 月辦理參與式預算提案說明會暨一般議題住民大會 1 場次，說明如下：

1. 12 月 5 日假大安區行政中心辦理，參與人數 41 人。

二、經建行政

(一)農、林、漁、牧類

1. 家畜調查：臺北市大安區現有豬隻數量計 10 頭，乳牛計 50 頭，乳羊計 11 頭。
2. 申報「對地綠色環境給付計畫」種稻及轉作、休耕共計 0 件。
3. 申請農業用地作農業使用證明及農業機械使用證共計 3 件。
4. 耕地三七五租約管理計 0 件；地政相關業務公告共計 118 件。

(二)景安及景安二區民活動中心修繕工程於 112 年 10 月 6 日開工，112 年 11 月 10 日竣工，提供民眾更優質的休閒活動空間。

三、里鄰減災服務

重要施政成果

112年7月1日至112年12月31日防災沙包發放328包，砂袋16袋及備有抽水機16具供民眾借用。

役政業務

一、徵集業務

112年7月至12月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵軍事訓練徵集入營計523人，其中陸軍軍事訓練378人、海軍陸戰隊軍事訓練34人、海軍艦艇兵軍事訓練12人、空軍軍事訓練15人、補充兵84人；112年全年度共計941人，其中陸軍軍事訓練714人、海軍陸戰隊軍事訓練47人、海軍艦艇兵軍事訓練21人、空軍軍事訓練23人、補充兵136人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至112年12月底計1,086人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計673人；112年全年度計1,208人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計40人；112年全年度計92人。
- (五)辦理役男異動計134人次；112年全年度計240人次。
- (六)辦理役男抽籤計5場、209人；112年全年度計11場、912人。
- (七)辦理役男短期出境申請總計1,858人；112年全年度計3,691人。
- (八)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計74人；112年全年度計138人。
- (九)辦理役男免役證書補換發申請計25人；112年全年度計53人。
- (十)辦理僑民(生)入出境查證計1,173件；112年全年度計2,550件。
- (十一)辦理列管僑民(生)提前徵處計6人；112年全年度計18人。
- (十二)辦理義務役服兵役證明書申請計0人；112年全年度計0人。

二、勤務業務

- (一)役男入營前座談會：截至112年12月底，主辦1場，共1,152人參加。
- (二)112年7月至12月人民申請案：
 1. 辦理徵屬生活扶助金發放計1戶，發放金額6萬1,600元；112年全年度總計發放5戶、14萬3,720元。
 2. 辦理國軍遺族三節慰問金發放共計1戶，發放金額1萬5,450元；112年全年度總計發放2戶、3萬900元。
 3. 辦理徵屬特別補助計1戶，發放金額1,800元；112年全年度總計發放1戶、1,800元。

重要施政成果

4. 辦理列級徵屬醫療及保險補助計 0 戶，發放 0 元；112 年全年總計發放 0 戶、0 元。

三、替代役業務

(一) 辦理替代役申請：112 年 7 月至 12 月計 33 人；112 全年度總計 241 人。

(二) 辦理替代役役男徵集入營：112 年 7 月至 12 月計 114 人；112 全年度總計 156 人。

(三) 本區列管替代備役：截至 112 年 12 月列管 3,578 人。

(四) 辦理替代備役異動：112 年 7 月至 12 月計 255 人；112 全年度總計 504 人。

(五) 辦理替代備役證書遺失補發：112 年 7 月至 12 月計 8 件；112 全年度總計 20 件。

四、後備軍人管理

(一) 列管後備軍人：截至 112 年 12 月本區列管計 2 萬 3,785 人。

(二) 辦理後備軍人離營電子兵資：112 年 7 月至 12 月計 1,215 人；112 全年度總計 2,287 人。

(三) 辦理後備軍人異動：112 年 7 月至 12 月計 1,288 人；112 全年度總計 2,687 人。

(四) 辦理離營證件遺失補發：112 年 7 月至 12 月計 4 人；112 全年度總計 9 人。

(五) 辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：112 年 7 月至 12 月計 13 人；112 全年度總計 1,379 人。

人文業務

一、人口政策與新移民輔導

(一) 人口政策宣導業務

112 年 7 月至 12 月人口辦理政策宣導場次，共計 58 場；112 年全年度共計宣導 149 場次。

(二) 新移民輔導

1. 於 112 年 9 月 16 日開辦人口政策宣導暨新移民「親子皮革手作工作坊」研習班，共 6 小時，學員計 58 人。

2. 於 112 年 10 月 15 日開辦新移民「新心相連回娘家」同學會文康活動，共 8 小時，學員計 26 人。

二、宗教禮俗業務

重要施政成果

(一)截至112年12月底止，宗教團體計有63家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	5
2	財團法人教會	39
3	財團法人基金會	6
4	財團法人宗祠	4
5	未成立財團法人寺廟	9
6	未立案宗教場所	97
合計		160

(二)截至112年12月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：

土地清理0件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正1件、其他相關備查案2件。

三、文化藝文活動

2023走讀大安文化節-「城市翻轉·活力再現」

2023走讀大安文化節以深入大安街道巷弄，發掘出本區特色，並結合本區特有教育資源、文創產業及多樣性自然生態。地方創生橋接在地產業振興、人文地產景等全方位發展，更著重於統籌及協調整合大安區「在地」資源，期待以認識地方事務、多元參與社區行動、復興地方產業及文化等為主軸。臺北城市蘊含歷史記憶、文化軌跡、建築風華和城市地景之間，因此本年度大安區基層藝文活動推出六大系列主題：「漫遊大安 體驗學習」；「植感綠生活 社區行動」；「混東區 超Chill」帶你認識東區商圈潮經濟文化；「減單生活 生活算樹學」減去複雜回到簡單、漫步繁華與寧靜間；「與大安 一【拍】即合」發現最美好的大安；「食憶風最對味」走訪大安區市場，探詢在地味蕾。

上述六大主題系列，主旨係以探索大安城市之美，發揮「走讀大安精神」，讓市民對大安區的人文藝術、都市生態、商圈，牽引著大安區共用價值、社區能力、跨領域合作能力外，透過參與過程除激發出對這片土地的認同與熱愛外，對於大安區人口減少、少子化、高齡化等議題帶來的負面循環，期待透過地方創生翻轉再造大安城市魅力。

重要施政成果

最後，本所於112年7月8日在本行政中心前廣場舉辦2023走讀大安文化節成果發表會-「城市翻轉・活力再現」及2023文學流域東區跨藝市集，以動、靜態方式結合文創/古著市集辦理，展現六大主題學習體驗之成果。

調解業務

一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至112年12月底，聲請調解共計548案(民事426件、刑事122件)，調解成立率為67.45%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	155	46	201
調解不成立	73	24	97
未到場及撤回	147	28	175
尚未調解完成	51	24	75
合計	426	122	548

二、法律諮詢服務

112年1月起至12月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計344人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計2,697人次。

一般行政

一、為民服務措施

(一)落實本所「親切、便民、環保、創新」的經營理念，並配合執行「1999市民熱線」轉介案件，貫徹「一通電話，服務到底」之目標，展現主動積極及以客為尊的服務精神；在洽公區，聯合服務小組、輪值人員及櫃檯服務同仁執行職務時皆依「巡迴走動」、「主動迎賓」、「雙手遞物」等指標提供專業服務，並提供手語、客語與外語服務，讓服務品質更加提升。

(二)為增進民眾借用本區行政中心集會堂等場地租借之便利性，於借用場地核准函

重要施政成果

中加註保管款帳號，民眾可直接匯入保證金及場地費，而申請退款時，只要提供受款人帳戶資料，本所以電匯方式將款項匯入，減少民眾往返本所時間及縮短出納作業程序，省時方便又快速。

- (三)積極推動單一櫃檯服務，將分屬各課室獨立受理之 27 項業務，整合成多項作業一人服務之「好便利櫃檯」，發揮各櫃檯間人力相互支援功能，有效節省民眾等候的時間，達到「一處收件，全程服務」的優質服務。
- (四)推動志工服務制度，現有為民服務志工 33 人，提供行政大樓樓層業務諮詢、引導、攙扶、敬老/愛心乘車證展期及領卡、協助調解及健保業務暨代繕書表等愛心服務。
- (五)提供合宜之服務措施，8 樓洽公區設置「博愛櫃檯」提供年長者、身障者、懷孕婦女及帶幼兒之洽公民眾專屬的貼心服務，並設手機充電站民眾使用。另有提供「Taipei Free」免費網路服務。於本所洽公區及公用電話等區域設置書寫台，提供書寫工具及便條紙，民眾臨櫃申辦業務時提供免費資料影印服務。電梯內設置休息座椅。廁所除進行環境美化外，並於行政中心 9 樓設置性別友善廁所及友善育兒區，打破性別界限，增加使用彈性及育兒便利性。
- (六)實施彈性上班制度，櫃檯業務及電話諮詢服務於午休時間仍受理民眾案件申請或詢問事項。配合業務需求，於辦理休耕補助申請期間，機動調整假日受理時間，提供民眾客製化服務。
- (七)推動網路申辦服務，申辦服務項目包括調解不成立證明書、借(使)用區公所大禮堂申請、區民活動中心場地使用申請、低收入查定申請等共計 40 項，另提供敬老/愛心乘車證服務申請等 69 項業務之申請表格，供民眾由網路下載使用。
- (八)營造美感與機能並重的洽公環境，將行政中心入口處及 8、9 樓洽公區打造成「大安市民藝廊」，以輪展方式展示當代藝術創造者作品；行政中心樓梯間懸掛文藝復興時代至今各畫派作品，為同仁及洽公民眾提供優美洽公環境。
- (九)每週二下午與臺北市景美就業服務站合作，設置就業服務櫃檯，提供民眾就業、職訓、失業補助等各項協助及訓練訊息。
- (十)提供民眾洽公停車位、無障礙市民停車位及孕婦停車位共 27 個便民停車位。

二、政府資訊公開

- (一)依照政府資訊公開法(民國 94 年 12 月 28 日發布)，製作目錄，記載資訊之種類、內容要旨、作成或取得時間及保管期間、場所。於網站主動公開職權範圍內作成或取得而存在於文書、圖畫、照片、磁碟、磁帶、光碟片、微縮片、積

重要施政成果

體電路晶片等媒介物及其他得以讀、看、聽或以技術、輔助方法理解之任何紀錄內之訊息。

(二)於官網上設置「政府資訊公開專區」及「開放資訊專區」開放民眾下載參閱。

相關開放資訊如下：

1. 條約、對外關係文書、法律、緊急命令、中央法規標準法所定之命令、法規命令及地方自治法規。
2. 政府機關為協助下級機關或屬官統一解釋法令、認定事實、及行使裁量權，而訂頒之解釋性規定及裁量基準。
3. 政府機關之組織、職掌、地址、電話、傳真、網址及電子郵件信箱帳號。
4. 行政指導有關文書。
5. 施政計畫、業務統計及研究報告。
6. 預算及決算書。
7. 請願之處理結果及訴願之決定。
8. 書面之公共工程及採購契約。
9. 支付或接受之補助。
10. 合議制機關之會議紀錄(本所非合議制機關)。
11. 臺北市政府各機關學校公文公開作業原則。
12. 區務會議紀錄。
13. 市容會報會議紀錄。
14. 飲水機水質檢測報告。

三、文書處理

(一)112年7月至12月文書處理情形：

1. 112年7月至12月一般公文收文1萬769件，創稿1,085件；112年全年度收文2萬1,461件，創稿2,280件，較去年成長1.6%。
2. 112年7月至12月人民申請案計3萬3,631件；112年全年度計7萬997件，較去年同期增加35.43%。
3. 112年7月至12月人民陳情案件計102件；112年全年度計208件，較去年同期減少10.34%。

(二)推動公文電子化情形：本所7月至12月「紙本採線上簽核」比率100%、「公文線上簽核」比率100%、「摺節紙張採購」比率為4%，符合「111年至115年本府各機關紙張採購摺節目標」規定。

重要施政成果

四、區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。112年1月至12月召開12次，計5案，解除列管0案，5案辦理中。

未來施政重點

- 一、配合辦理113年1月13日舉行之第16屆總統副總統及第11屆立法委員選舉，並依中央選舉委員會期程成立選務作業中心，辦理相關轄區內各投開票所會勘及選定，並積極招募投開票所之選務工作人員，辦理相關講習，籌備相關選務作業，順利完成選舉任務。
- 二、落實里幹事下里巡查及藉由單一陳情系統加強市容查報，並宣導鼓勵市民上網查報，進而鼓勵市民參與市容查報共同參與監督市政之目標，維護本區優質市容景觀；召開市容會報，期能落實市容查報協同配合之功能。
- 三、持續辦理113年區級防災演練、各里疏散避難演習及教育訓練。
- 四、積極防治登革熱，並培養民眾防疫觀念，讓登革熱防治全民動起來。
- 五、辦理各項社會福利(救助)業務，並結合民間資源關懷弱勢家庭。
- 六、積極輔導轄區社區發展協會健全會務、財務及推展福利社區化等工作，協助推動社區關懷據點之設立。
- 七、賡續推動公民養成業務，辦理參與式預算推廣教育，以教育課程、活動宣導方式將參與式預算精神、價值導入市民心中，進而提升市民公民參與意願，使市政作為更貼近全民需求。
- 八、辦理113年市長與里長有約、里鄰長研習及市政建設參觀活動。
- 九、辦理本區役男兵籍調查、體檢、抽籤、替代役申請、徵集等。另於每梯護送役男入營後，發送平安簡訊，及辦理在營軍人及替代役役男家屬生活扶助、各項補助暨慰問，並受理後備軍人歸鄉報到暨列管事宜。
- 十、協助新住民融入在地文化，辦理新住民烘焙課程，培養第二專長，增進生活技能，透過烘焙DIY，讓新住民認識烘焙及食品衛生概念，體驗不同文化的飲食，加深文化包容與欣賞，製作的烘焙成品，也能與社區鄰里及親友分享，增進與社區居民及家庭成員的情感互動，提升在台生活幸福感。
- 十一、進行各項人口政策活動宣導，積極推廣樂齡學習觀念，倡導良性的兩性關係、民主家庭理念，導正年輕人對婚姻的觀感，提升結婚率。

重要施政成果

十二、賡續辦理基層藝文表演活動，行銷地方特色，深耕文化底蘊，強化在地人文特色，以豐富的文化資產與教育資源擾動市民參與，凝聚地方意識，願意為經營大安的美好而努力，以延續富而好禮、大安傳愛的特色文化。

十三、推動調解業務，疏解法院訟源，促進地方和諧。

十四、持續辦理市民免費法律諮詢服務。

十五、辦理登山健行活動、區民運動會，鼓勵長者走出戶外，活絡情誼。