

## 臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：113 年 3 月 31 日(統計期間：112 年 9 月-113 年 3 月)

專責人員：賴宇楨

職 稱：秘書室主任 電話：23085230 轉 500

### 壹、重要施政成果

創造就業機會，輔導特定對象

#### (一) 提昇求職求才媒合效能：

- 1、辦理櫃檯推介媒合服務：112 年 9 月至 113 年 3 月求職人數新登記 38,916 人，求才人數新登記 86,198 人，求供倍數 2.21，求職就業人數 31,769 人，求才僱用人數 36,657 人，求職就業率 81.63%，求才利用率 42.53%。
- 2、提供線上求職求才媒合服務：112 年 9 月至 113 年 3 月台北人力銀行網站瀏覽計 822 萬 6,057 人次，新增求職人數計 3 萬 7,552 人，新增廠商家數計 2,933 家，新增工作機會數計 9 萬 9,964 個。
- 3、辦理就業博覽會及專案徵才活動：112 年 9 月至 113 年 3 月共計辦理 7 場次就業博覽會及專案徵才活動，計有 394 家廠商參與，提供 20,909 個工作機會，面試 9,411 人次，初步媒合 5,979 人次，媒合率 63.54%。

#### (二) 加強特定對象就業輔導工作：

##### 1、輔導就(創)業者：

- (1)運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。112 年 9 月至 113 年 3 月開案量計 3,181 人次，職業心理測驗計 707 人次，一般就業諮詢計 8,114 人次，推介人次計 7,460 人次，求職就業人數計 2,851 人次。

- (2)針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提

供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。112年9月至113年3月推介職業訓練計1,538人，已通過甄選並參訓者計709人。

- (3)提供新住民就業輔導：112年9月至113年3月外籍配偶求職人數登記計362人，求職就業人數計358人；大陸地區配偶求職人數登記計299人，求職就業人數計301人，求職就業率99.7%。
- (4)提供二度就業婦女就業輔導：112年9月至113年3月求職人數登記計496人，求職就業人數計444人，求職就業率89.5%。
- (5)提供中高齡者及高齡者就業輔導：中高齡者112年9月至113年3月求職人數登記計15,734人，求職就業人數計12,567人，求職就業率79.9%。高齡者112年9月至113年3月求職人數登記計1,966人，求職就業人數計1,673人，求職就業率85.1%。辦理「中高齡者暨高齡者友善企業認證」共76家企業獲證。
- (6)「經濟型遊民就業」輔導工作：112年9月至113年3月求職新登記共計301人次，推介面試451人次，陪同面試26人次，就業成功計256人次，職場訪視7,646人次，追蹤關懷計5,419人次，訪視遊民128人次。
- (7)辦理特定對象穩定就業補助：112年9月至113年3月協助特定對象穩定就業補助485人次，每人次每月補助新臺幣5,000元，補助金額共242萬5,000元。
- (8)辦理「就業服務外展人員實施計畫」：112年9月至113年3月發掘社區中求職者計5,031人，協助求職個案輔導就業成功計2,954人次，協助求職個案穩定就業3個

月計 907 人，提供求職個案工作機會計 11,488 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 468 次，拜訪轄區內商圈店家開發工作機會數計 5,268 個。

(9)辦理移工雇主轉換作業：112 年 9 月至 113 年 3 月受理轉換申請計 3,383 件，承接申請計 12 件，協調成立 23 件。

(10)辦理「創業輔導整體實施計畫」，針對有意創業的民眾，規劃創業研習課程及一對一創業顧問諮詢服務。112 年 9 月至 113 年 3 月舉辦 9 場次創業研習班，計有 535 人參加。

(11)辦理「適性就業輔導促進就業計畫」，協助失業者規劃「自我認知」、「就業市場現況與趨勢」、「求職技巧」、「生涯轉換與轉業」等 4 大主題之就業研習班。112 年 9 月至 113 年 3 月辦理 147 班次，計有 5,008 人次參加。

## 2、辦理雇主服務：

(1)推動「勞動即時通實施計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。112 年 9 月至 113 年 3 月電訪廠商家數計 3,005 家。

(2)辦理「就業保險/僱用獎助措施」：112 年 9 月至 113 年 3 月，申請獎助廠商 221 家次，補助 221 人次，核發金額 575 萬 9,820 元整。

(3)缺工就業獎勵：辦理「鼓勵失業勞工受僱特定行業作業要點/缺工就業獎勵」：112 年 9 月至 113 年 3 月，申請獎助補助核發 0 人次，核發金額 0 元整。

(4)照顧服務就業獎勵：辦理「鼓勵失業勞工受僱照顧服務業作業要點/照顧服務就業獎勵津貼」：112 年 9 月至 113 年

3 月申請獎助補助核准 2,803 人次，核發金額 1,305 萬 7,000 元整。

### 3、給付特定對象：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，112 年 9 月至 113 年 3 月通報家次計 15,009 家次、資遣人數計 21,393 人，就業人數計 4,963 人，推介職業訓練計 165 人。

(2)112 年 9 月至 113 年 3 月申請就業保險失業認定人數計 10,682 人，完成初次失業認定計 10,929 人，辦理失業再認定計 32,339 人。

### (三) 辦理促進青年就業方案：

- 1、促進青年就業：112 年 9 月至 113 年 3 月，共協助 9,299 位 15 歲至 29 歲青年求職登記，求職就業人數 7,774 人，求職就業率 83.6%。
- 2、辦理青年職涯發展服務：112 年 9 月至 113 年 3 月提供職涯諮詢服務計 1,259 人次，適性測驗服務計 1,184 人次；辦理職前先修班 19 場，計 882 人次參與；辦理職場體驗實習博覽會 1 場，參與企業家數計 37 家，提供職缺 1,939 個，應徵人次 724 人次，初媒人次 320 人次；辦理職涯講座 28 場，共 2,422 人參加。
- 3、辦理「青年職得好評試辦計畫」：協助失業青年釐清職涯發展方向、提升求職技巧，並運用工作卡（職涯履歷表）展現個人就業優勢，以解決青年尋職困難問題。112 年 9 月至 113 年 3 月核發尋職就業獎勵金 162 人。