

# 113 年度臺北市居家服務督導員資格訓練報名簡章

一、辦理時間：113年3月8日(五)、3月15日(五)、3月22日(五)

二、訓練時數：20小時。

三、訓練人數：至多60人。

四、參訓資格及對象：

(1) 參訓對象資格：

A. 依「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」登錄於長期照顧服務機構之居家服務督導員，且於111年9月2日前尚未完成「居家服務督導員在職訓練（基礎訓練）」者。

B. 依111年9月2月「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」修正公告後，符合居家服務督導員資格，新登錄於居家式長照機構者。

(2) 參訓對象為登錄於臺北市、新北市、基隆市及桃園市之居家服務督導員，且優先受理臺北市居家服務督導員參訓資格。

五、報名時間：113年2月26日(一)上午9時起至113年3月5日(二)12時止(額滿提早截止)。

六、辦理單位：

(一)主辦單位：臺北市政府社會局

(二)承辦單位：社團法人台灣老人暨長期照護社會工作專業協會

七、上課地點：臺北市聯合醫院-陽明院區(九樓大禮堂)

地址：臺北市士林區雨聲街105號

八、報名事宜：

(一)報名方式：請線上報名，(網址：<https://forms.gle/65rhHQZEEbAuH9E9>)

並請上傳居家服務督導員證明電子檔(居家服務督導員臨時證登錄證明)完成報名。

\*\*「登錄證明」操作步驟：請至長照機構暨長照人員管理資訊系統→OP 人員管理→300 機構登錄管理，查詢您的登錄狀況後列印畫面，並由任職機構蓋章掃瞄，頁面參考如下：

報名 QR CODE





備註：

1. 登錄證明請由任職機構協助列印。
2. 請確認核准狀態須為「已核准通過」

(二)連絡電話：02-2567-7985。

(三)注意事項：本課程午餐自理，請自備水杯。

(四)學員如提供不實資料經查屬實者，已結訓者得撤銷其證書。

(五)倘至報名截止日仍未收到單位報名資料亦視同放棄，屆時將釋出名額。

(六)審核方式：報名者須完全符合「受訓對象」之條件，承辦單位將依「報名錄取順序」+「報名時間」為原則依序審核；符合條件者將以「email」通知錄取，請務必填妥正確電子郵件信箱，若您送出報名表後未收到任何信件(或者信件跑至垃圾郵件裡)，表示email不正確，請立即洽詢主辦單位。

九、訓練期間依衛福部公告本訓練計畫，完訓條件如下：

(一)受訓者出席率須達 100%(非不可抗力之因素，不得請假)。上、下午均需於時間內完成簽到退，遲到或早退逾 **15分鐘**視同缺課。

(二)訓練期間，須依規定繳交 2 份個案報告，需經過服務機構主管審閱並由單位主管**簽名及蓋職章**(範例格式將以「email」寄送)。

十、課程內容：

辦理時間	課程單元	時數	課程內容	講師
3月8日(五) 08:00-08:30	報 到			
3月8日(五) 8:30-10:30	社會福利服務 政策及社會資 源運用方法	2	1. 瞭解社會問題與未來發展 2. 社會福利體系建構與行政組織介紹 3. 社會福利服務介紹，包括社會救助、社會保險、社會津	黃志忠 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系副教

			<p>貼、社會安全網等</p> <p>4. 現行老人、身心障礙者、早期療育、家庭照顧者相關福利政策及服務介紹</p> <p>5. 社會資源定義、特性及種類</p> <p>6. 社會資源盤點、開發、運用及維繫技巧與方法</p>	授
3月8日(五) 10:40-12:40	居家服務督導員角色功能與職掌	2	<p>1.居家服務督導員角色功能與職掌</p> <p>2.居家服務提供單位組織管理、組織內部及外部環境變化與挑戰</p> <p>3.居家服務督導員與其他跨團隊之合作方式，如與社區整合型服務中心個案管理人員、醫事人員</p>	<p>吳家慧</p> <p>好家人健康長期照護事業有限公司/執行長</p>
3月8日(五) 14:00-16:00	居家服務基本法律認知及實務案例	2	<p>1.居家服務輸送過程相關法規認識，如長期照顧服務法及相關子法、長照服務特約範本、長照服務範疇、護理人員法、醫事人員法、消費者保護法、個人資料保護法、勞動基準法等</p> <p>2.居家服務契約訂定及契約效力(含居家服務提供單位與長照人員之勞動契約)</p> <p>3.各項常見法律爭議問題，如過失傷害、竊盜、侵占、侵犯隱私、妨害自由、虐待、遺囑與遺產、勞資爭議、登錄不實、詐欺</p> <p>4.實務案例討論</p>	<p>蔡晴羽</p> <p>圓矩法律事務所/ 主持律師</p>

3月15日(五) 08:00-08:30	報 到			
3月15日(五) 08:30-12:30	居家服務實務及 督導*	4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 居家服務內涵及內容</li> <li>2. 執行居家服務接案、開案與簽約流程之內容順序規劃原則，如依需求、身心功能、空間、時間及項目等</li> <li>3. 居家服務內容指導要點，如依對象狀態介入、工作說明書等</li> <li>4. 示範居家服務指導內容</li> <li>5. 示範居家服務指導內容督導的意義、目的、角色、功能、特殊屬性與督導內涵用</li> <li>6. 督導進行方法與技巧演練，包括個別、團體督導會議、工作會報等</li> <li>7. 居家服務各項表單紀錄說明、服務紀錄保存的重要性、居家服務各項紀錄表單填寫要點與督導應注意事項，包括照顧服務員服務紀錄指導要點</li> <li>8. 說明各項督導應填寫文件紀錄、督導紀錄撰寫要點演練</li> <li>9. 工作小組召開、會議主持、討論方式演練、有效會議示範，包含：會議議程擬定、爭議事項解決、會議紀錄撰寫</li> </ol>	<p style="text-align: center;">郭瑞真</p> <p style="text-align: center;">財團法人天主教 主顧修女會/督 導</p>
3月15日(五) 14:00-16:00	居家服務個案工 作與倫理*	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 居家服務個案工作目的</li> <li>2. 居家服務個案工作原則</li> </ol>	<p style="text-align: center;">楊舒琴</p> <p style="text-align: center;">北醫大管理顧問</p>

			<p>3. 居家服務個案工作方法，包括流程、評估(家系圖、生態圖)、紀錄撰寫要點與原則、服務計畫之訂定</p> <p>4. 居家服務工作倫理</p> <p>5. 倫理兩難的處理原則與步驟</p> <p>6. 居家服務個案工作常見倫理抉擇</p> <p>7. 居家服務行政管理常見倫理抉擇</p> <p>8. 居家服務倫理兩難與抉擇實例介紹，如公平正義與資源分配、照顧責任的問題、案主自決與服務介入、個案權益與組織利益衝突、專業價值與組織體制的衝突</p>	股份有限公司/ 副總經理
3月15日(五) 16:10-18:10	常見疾病的認識 *	2	<p>1. 慢性病、精神障礙相關疾病、失智症等的定義與常見症狀</p> <p>2. 常見慢性病一般徵兆、病程變化、治療、用藥、藥物副作用及生活照顧重點，如老化相關疾病及傳染病等</p> <p>3. 精神障礙及失智症常見行為症狀及日常生活照顧原則</p> <p>4. 慢性病、精神障礙及失智症照顧資源現況與運居家服務內涵及內容</p>	李晴晴 新北市政府衛生局 高齡及長期照顧科/ 照顧管理專員
3月22日(五) 08:00-08:30	報 到			
3月22日(五)	緊急事故處理*	2	1. 居家服務常見緊急事故，如創	黃秀菊

08:30-10:30		<p>傷(跌倒、撞傷、割傷)、普通急症(意識不清、暈倒、急性心臟病、中風、痙攣或抽搐、吞入或侵入異物、食物或藥物中毒、精神躁動)、灼燙傷、死亡、其他(地震、火災、人為騷擾、自殺)等</p> <p>2.緊急事故處理流程及因應</p> <p>3.緊急事件發生時之後勤支援及處理方式，包括緊急就醫、家屬連絡、人員動員、調查與檢討、修訂服務計畫、照顧服務員輔導與支持</p> <p>4.指導照顧服務員應對緊急事故，包括運用通訊系統遠端指導緊急事故等</p> <p>5.瞭解人身安全概念及自我保護相關知能</p> <p>6.認識服務過程中可能的風險情境(包括個案或其家屬)，如：性騷擾、言語污辱、暴力傷害、危險環境、傳染病等</p> <p>7.瞭解職業風險之預防及因應方法</p>	北醫大管理顧問股份有限公司附設私立杏芳居家長照機構/業務負責人
3月22日(五) 10:40-12:40	居家服務品質監測概念及方法*	<p>2</p> <p>1. 居家服務品質的內涵及影響要素</p> <p>2. 品質評估的意義、內涵、類型及調查方式，包括過程評估、成果評估、質化調查、量化調查</p>	涂心寧 社團法人愛福家協會/總幹事

			<ul style="list-style-type: none"> <li>3. 介紹居家服務常見品質問題與實務處理策略</li> <li>4. 顧客關係管理的內涵與定義</li> <li>5. 居家服務申訴機制建置與管理，包括申訴回應與後續反饋機制</li> </ul>	
<p>3月22日(五) 14:00-16:00</p>	<p>長照給付及支付 常見疑義*</p>	<p>2</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 長照給付制度之政策及服務內涵</li> <li>2. 居家服務常見疑義，如支付費用之支付對象、支付費用應支出之行政成本、照顧組合適用情境及誤用樣態等</li> </ul>	<p>鄧菁菁 台北市長期照顧 管理中心/照顧督 導</p>