

113年臺北市重陽敬老禮金致送 QA

| 領取資格篇 | | |
|-------|----------------|---|
| | Q | A |
| 1 | 重陽敬老禮金發放對象資格? | <p>一、敬老禮金發給對象為設籍本市至重陽節當日已達3個月以上，且於113年12月31日年滿65歲以上（原住民為55歲以上）。</p> <p>二、113年重陽節為10月11日，亦即長者需在7月11日前（含當日）設籍本市且於113年12月31日年滿65歲以上（原住民為55歲以上）。</p> |
| 2 | 敬老禮金預計發放多少錢? | <p>一、65歲至98歲（原住民為55歲至88歲）長者致送1,500元。</p> <p>二、99歲（原住民為89歲）以上之人瑞長者致送10,000元及禮品一份。</p> |
| 3 | 我要如何選擇領取禮金的方式? | <p>請先確認長者身分為何</p> <p>一、低收、中低及中低老津長者： 由社會局直接撥款入本人帳戶。 如未收到款項，則循一般長者管道（敬老卡靠卡、設籍區公所公布之定點領取、填寫匯款同意書）領取。</p> <p>二、人瑞長者： 可選擇於8月12日匯款入帳或等待9月下旬至11月由各區公所里幹事到府致送。</p> <p>三、一般長者： 本年度有3種領取方式，可依需求選擇1種方式領取，每個領取方式皆有特定期間。可選擇以匯款入帳、敬老卡領取、至設籍公所指定地點領取。</p> |

| | | |
|---|-----------------------|--|
| 4 | 各種領取重陽禮金方式的期間為何？ | <p>一、8月12日匯款入帳：</p> <p>(一) 低收、中低及中低老津長者匯款入帳。</p> <p>(二) 於7月24日前提交紙本或線上匯款同意書(一般長者及人瑞長者皆可)。</p> <p>二、8月19日至9月6日：一般長者開始敬老卡及愛心卡(敬老註記)靠卡。</p> <p>三、9月30日匯款入帳：於9月6日前提交紙本或線上匯款同意書(僅限一般長者)。</p> <p>四、9月下旬至11月中：里幹事到府親送人瑞長者禮金及禮品1份。</p> <p>五、10月7日至10月20日：一般長者定點領取禮金。</p> |
| 5 | 我的重陽禮金想用匯款入帳，該怎麼做？ | <p>一、線上填寫「臺北市政府重陽敬老禮金匯款同意書」。</p> <p>線上匯款申請連結：https://welfare.gov.taipei/olds/Home。</p> <p>二、申請紙本匯款</p> <p>至臺北市各區公所社會課填寫紙本或於社會局網站下載或填寫紙本「臺北市政府重陽敬老禮金匯款同意書」，填寫完成後，郵寄或親送至12區公所。</p> |
| 6 | 我想將重陽禮金作為公益捐款捐出，該怎麼做？ | <p>一、線上填寫「重陽敬老禮金領據暨捐款同意書」。</p> <p>線上捐款申請連結：https://welfare.gov.taipei/olds/Home。</p> <p>二、申請紙本捐款</p> <p>至臺北市各區公所社會課填寫紙本或於社會局網站下載填寫紙本「重陽敬老禮金領據暨捐款同意書」，選擇並指定該款項專款專用，填寫完成後，郵寄或親送至12區公所。</p> |

匯款入帳篇

| | | |
|---|--|---|
| 1 | 我是本市列冊低收入戶、中低收入戶或領有中低收入老人生活津貼長者，但我們補助款帳戶不是我本人的，該怎麼辦？ | 可以選擇申請現金匯款入帳（可詳見領取資格篇 QA5）、敬老卡領取、至公所指定地點其中一種方式領取，請注意各項領取方式期間。 |
| 2 | 本年度可將禮金匯入哪些銀行帳戶？ | 今年將擴大提供387間匯款金融機構（銀行、郵局、信合社及農漁會等），提醒僅限匯入長者本人帳戶。 |
| 3 | 如何確認禮金是否已經入帳？ | 可於社會局網站查詢記錄，或至匯款申請之郵局、銀行或農漁會補摺查詢，本市皆備註「重陽禮金」或「北市重陽禮金」字樣。 |
| 4 | 一般長者錯過8/12第一次匯款入帳，該怎麼辦？ | 請於9/6前填寫「臺北市政府重陽敬老禮金匯款同意書」，本局將於9/30第二次匯款。 |
| 5 | 人瑞錯過8/12第一次匯款入帳，該怎麼辦？ | 9月下旬至11月中將由里幹事親送禮品及禮金到府。 |
| | 無法兌領怎麼辦？ | 請先確認有無申請匯款及匯款為長者本人帳戶，若有相關問題請洽各區公所及市府1999專線。 |

敬老卡靠卡領取篇

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
| 1 | 我想用敬老卡領取，請問要在哪裡領？ | <p>可以持本市核發有效敬老卡至以下地點靠卡領取：</p> <p>一、全台設有悠遊卡機之四大超商（統一、全家、來來（OK）、萊爾富）、美廉社，請於8月19日至9月6日期間向店員說「我要領北市重陽禮金」。</p> <p>二、臺北捷運站悠遊卡加值機（貼有悠遊卡公司標章的白色悠遊卡儲值機）、臺北市政府2台悠遊卡加值機。</p> <div data-bbox="480 763 1497 920"><p>悠遊卡加值機 7-ELEVEN 全家 萊爾富 OK 美廉社</p></div> |
| 2 | 我9月生日可以用敬老卡領取嗎？ | 請您於8月30日申辦敬老卡或愛心卡（註記敬老），9月6日前持敬老卡到指定地點靠卡領取。如不及於8月30日申辦敬老卡，可依循其他管道（匯款、定點領取）領取重陽禮金。 |
| 3 | 我已年滿65歲，但領有愛心卡，不確定有無註記敬老，還可以領重陽禮金嗎？ | 僅要符合本市重陽禮金領取資格，不論所持愛心卡是否有註記敬老，均可至指定地點靠卡領取重陽禮金。 |
| 4 | 敬老卡或愛心卡（註記敬老）如何申辦？ | <p>一、地點：臺北市各區公所社會課。</p> <p>二、資格：設籍且實際居住臺北市年滿65歲老人及55歲原住民。</p> <p>三、申請文件：</p> <p>（一）申請人親自辦理：國民身分證正本、2吋彩色照片1張。</p> <p>（二）委任他人辦理：委任代理人申請票卡者，請攜帶申請人國民身分證正本、2吋彩色照片1張、印章，另提出委任書及代理人之身分證明文件。</p> |

| | | |
|----|--------------------------|---|
| 5 | 民眾使用替代卡，可靠卡領取重陽禮金嗎？ | 無法領取。 建議盡速至各區公所替換為正式敬老悠遊卡。 |
| 6 | 卡片顯示逾期，無法使用，要去哪裡辦理展期？ | 一、本市任一區公所、四大超商（統一、全家、來來（OK）、萊爾富）皆可辦理，若是到超商請告知店員要將卡片展期。 二、使用捷運站查詢機或洽捷運站站務人員亦可辦理展期作業。 |
| 7 | 如何確認禮金已經存入敬老卡內？ | 可循以下兩種方式： 一、悠遊卡公司官網 > 歷史交易紀錄網查詢。 二、悠遊卡官方 LINE > 「銀髮專區」查詢。 |
| 8 | 敬老悠遊卡如果遺失之後，票卡內儲值現金怎麼處理？ | 請先撥打悠遊卡公司客服專線辦理掛失（02-412-8880），掛失後悠遊卡公司後續會辦理退費。 |
| 9 | 卡片早上掛失了，下午找到了，可以用原卡去充值嗎？ | 已經掛失的卡片已失效，故無法再使用。如符合申辦資格，建議盡速至本市各區公所補辦新卡。 |
| 10 | 無法兌領怎麼辦？ | 請先確認是否已兌領完成，若尚未兌領卻無法使用敬老卡，則再確認票卡有無辦理展期。若尚有問題，請洽市府1999專線或悠遊卡客服 02-412-8880詢問。或依循其他管道（匯款及定點領取）領取重陽禮金。 |

定點領取篇

| | | |
|---|----------------------|--|
| 1 | 定點領取要攜帶甚麼？ | 一、本人領取 請攜帶身分證正本及印章 (可現場簽名) 二、代為領取 請代領人攜帶雙方身分證正本及印章 (長者本人)，另代領人可現場簽名或蓋章。 |
| 2 | 我想本人親自領取，我該去哪裡領？ | 請於10月7日至10月20日至設籍區公所公布之指定地點領取，敬請留意後續公布指定地點。 |
| 3 | 錯過定點領取方式的期間，該怎麼辦？ | 請於113/12/31前至社會局網站線上申請或提交紙本匯款同意書，社會局將分階段補發至長者本人之帳戶。 |
| 4 | 錯過 113/12/31 還可以補領嗎？ | 依現行臺北市重陽敬老禮金致送自治條例第6條規定「未於重陽節前領取敬老禮金之受領人，得於當年度12月31日前申請補發；屆期末申請者，視為放棄領取。 |