

臺北市政府衛生局擴大局務會議紀錄

開會時間：113年3月28日(星期四)上午9時至11時

開會地點：臺北市立聯合醫院仁愛院區檢驗大樓6樓大禮堂

主 席：陳彥元局長

出席人員：陳正誠副局長、李碧慧副局長、邱秀儀主任秘書(請假)、王素琴簡任技正、紀玉秋專門委員、林夢蕙簡任技正、李綉美科長、張惠美科長、林冠蕪科長、陳怡龍科長(請假, 吳秀娥視察代理)、林雪蘭科長、林柳吟科長、陳小燕科長(請假, 利雅萍股長代理)、李慧芝科長、黃景義科長、林起民主任、官碧蓮主任、柳文鏗主任(請假, 林佩琦專員代理)、范汝欣主任、陳麗婷主任、賴昭錦主任、蕭勝煌總院長、黃遵誠副總院長、黃弘孟副總院長、邱逸淳副總院長兼代理林森中醫昆明院區院長、王懋哲副總院長、蔡景耀院區院長、陳修聖院區院長、許家禎院區院長、何清幼院區院長、陳冠仰院區院長、黃名琪院區院長、王建淳主任、謝明軒主任、林莉玲主任、周真貞主任、楊明娟主任(請假, 陳首珍秘書代理)、袁旅芳主任、余燦華主任、杜文琪主任、吳昭樺主任(請假, 陳銀旬秘書代理)、陳幸宜主任、駱貞妃主任、何叔安主任(公假, 廖子燁秘書代理)、呂秀蓉主任、吳俊良主任、俞旺程法制專員、洪靜琪技正、府會聯絡人、局長室秘書

列席人員：劉純蓉技正、李宗翰專員、黃敬堯技正、吳健銘技正、蔡坤儒專員、鄭奕喬技正、陳衣螢技正、許芳源專員、郭月雲技正、賴姿妃專員、張啟信專員、林佩琦專員

紀 錄：陳法竹科員(分機7124)

壹、專題演講：臺北市與陽明交大如何共同面對瞬息萬變的未來(國立陽明交通大學林奇宏校長)

重點摘要：

- 一、政府執行單位常常要面對執政的挑戰，陽明交大很樂意扮演龍頭智庫的角色。
- 二、在不同階段有不同角色，但面對事情處理問題的主軸是一樣的，要找到問題、問對的問題、做有意義且可做的事情，並且具備預見未來的能力。
- 三、現在面臨的是個變化快速的時代，使命永恆不變，而願景應根據不同時空、有所變動。自由、包容不同意見，是追求卓越的必要條件。公務單位有新的規劃發想時，最重要是要如何去實踐、將其變成政策。
- 四、迴圈教育(終身學習)、系統性的變革、軟實力的提升、貢學院的成立皆是目前陽交大拓展的方向。
- 五、健康與醫療既是志業也是產業，在面對各種不同的挑戰，要讓同仁有共同的目標及願景，校長也以「做你喜歡做的事、並樂在其中」與大家共勉之。
- 六、把視野拉寬、拉高，以全球的視角、透過國際化來定位自己。高齡化社會是挑戰也是商機，對銀髮長者而言目前是強調 healthy ageing, meaningful ageing 打造一個讓高齡者舒適且樂於參加的活動是更高的目標。

貳、獎項儀式：

項次	頒(獻)獎	得獎名稱	受(獻)獎者
1	頒獎	臺北市政府衛生局 112 年早期療育公衛醫療群計畫-實地輔導訪查(特優)	1.彭聆語言治療所 2.朗朗語言治療所 3.萌語語言治療所 4.吉兒心理治療所 5.嘉美言語語言治療所
2	頒獎	臺北市政府衛生局醫院督導考核 6-2 早期療育業務(特優)	1.台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院 2.國立台灣大學醫學院附設醫院 3.臺北榮民總醫院 4.臺北市立聯合醫院忠孝院區 5.臺北市立聯合醫院中興院區
3	頒獎	臺北市政府衛生局 112 年度提升政府服務品質獎	第1名： 臺北市立聯合醫院中興院區 第2名： 臺北市立關渡醫院 第3名： 臺北市立聯合醫院松德院區

參、主席致詞：健保費用高比例核刪是重要議題，請各院區院長就前3名核刪率之個案逐案檢討分析，請院本部輔導院區，並報告改善方案。

肆、確認上次會議紀錄：確認。

伍、各單位報告案：

一、綜合企劃科報告：已結案件2件，正在進行中案件1件，共計3件，報請公鑒。

(一) 已結案件：

項次	案由	說明	完成日期
1	本市陳情系統各機關滿意度調查成效獎懲計畫	<p>本計畫自113年度起實施，並依計畫第4點於114年第1季由本府研考會進行統計及獎懲作業，摘要如下：</p> <p>1.依據及目的：本府研考會為使本府各機關有效運用本市陳情系統之滿意度調查成果，精進行政程序及案件處理品質，透過「自己與自己比」、「持續改善」之精神賦予獎懲，以有效提升各機關之行政效能。</p> <p>2.獎勵原則：</p> <p>(1)計算公式：由本府研考會依據機關年度辦理陳情案件民眾回復滿意度調查表統計結果計算機關滿意值，採用五點計分法，將調查結果「非常滿意」、「還算滿意」、「普通」、「不太滿意」、「非常不滿意」依序賦予「5」、「4」、「3」、「2」、「1」相對分數，經加權公式計算，並轉換為百分數之滿意值。</p> <p>(2)獎勵對象：連續三年滿意值皆進步且每年問卷檢附比率達百分之六十以上、回收數二十件以上之機關。</p> <p>(3)獎勵標準及額度：</p> <p>A.進步前3名獎：近3年滿意值平均增加數經排序後為本府前3名者（專案敘獎）。</p> <p>B.進步鼓勵獎：近3年滿意值平均增加數之雖未達本府前3名，但持續進步者。</p> <p>3.懲處原則：</p> <p>(1)由本府研考會依據前一年度統計結果，通知有以下情形之機關分析原因，並請機關以第二季為改善期，檢討調整：</p> <p>A.連續3年滿意值皆退步1分以上。</p> <p>B.最近一年度滿意值為低於60分者。</p> <p>C.近3年滿意值平均減少數達5分以上者。</p> <p>(2)符合前項情形之機關，倘第二季滿意值較前一年同期仍持續惡化，本府研考會於府級會議提出預警，並再給予三個月觀察期，觀察期後第三季滿意值較前一年同期仍持續惡化且機關無法提出具體不可歸責因素或未採取積極精進作為者，則由本府研考會專案簽報議處。</p> <p>4.作業時程：由本府研考會於每年年度終了，在次年第一季進行作業。</p> <p>檢討： 本案已便箋通知，請各單位依規定配合辦理。</p>	113.03.25
2	113年度創意提案競賽參獎案	<p>1.本案係本府研考會依據「臺北市政府創意提案競賽要點」第6點提案規定，由本府各一級機關(含所屬機關)自由提案，各機關提案數量，說明如下：</p> <p>(1)「創新獎」及「精進獎」：合計至多8案。</p> <p>(2)「跨域合作獎」：至多3案。</p> <p>2.本案完成內部評選後，於3月27日前提報研考會，爰此，業於113年2月19日(星期一)下午2時假本局3樓簡報室召開本局113年度創意提案主題選定討論會議，主席為陳正誠副局長。</p> <p>3.會議決議本局報府參獎為創新獎3案、精進獎5案及跨域合作獎3案，說明如下：</p> <p>(1)創新獎：</p> <p>A.全國首創-醫療結合公共衛生服務，提升結核病防治成效以「行政契約」導入醫院為例(疾管</p>	113.03.27

項次	案由	說明	完成日期
		<p>科)。</p> <p>B.翻轉國寶古文物 舞動健康親民趣(士林區健康服務中心)。</p> <p>C.針織雲圖-雲端針灸數據系統，提升治療安全，減輕醫護負擔(聯醫仁愛院區中醫科、護理科)。</p> <p>(2)精進獎：</p> <p>A.機器人自動化流程(RPA)提升HPV疫苗管理效益及降低異常接種事件(健康科)。</p> <p>B.iMAP食藥粧網路地圖再升級 建置「觀光夜市專區」(食藥科)。</p> <p>C.防疫物資領用E化，提升行政及管理時效(疾管科)。</p> <p>D.優化精神科約束隔離醫令開立流程(聯醫松德院區護理科)。</p> <p>E.建立機構感染事件監測標準化通報模式，提升COVID-19確診/快篩陽住民抗病毒用藥比率(疾管科)。</p> <p>(3)跨域合作獎：</p> <p>A.溫暖的憶想：中山失智友善生活圈的跨域合作與連結(中山區健康服務中心)。</p> <p>B.臺北健康養成記 醫事團體共協力(健康科)。</p> <p>C.南港區首推四鐵共構之高齡、失智友善車站-讓長者、失智者安心逍遙遊(南港區健康服務中心)。</p> <p>(4)明年度起請企劃科依提案競賽要點，於會議前先行審查本局各及所屬機關之提案內容與提案類別是否相符，倘有不符，應與提案單位溝通修正或調整。</p> <p>檢討： 入選提案表業於3月19日簽奉核准，3月20日以電子郵件提供本局提案表及提案清單予研考會，俟研考會通知初審入圍名單。</p>	

(二) 正在進行中案件：

項次	案由	說明	預計完成日期
1	臺北市立聯合醫院附設門診部品質提升計畫-門診部滿意度問卷	<p>1.「臺北市政府衛生局所屬臺北市立聯合醫院附設門診部品質提升計畫及作業要點討論會」已於113年2月15日上午辦理完竣，本次會議由局長主持，會中邀集本局相關業務科室、12區健康服務中心及聯合醫院各院區代表與會。</p> <p>2.本次會議紀錄已於113年2月21日函送相關出席單位，其中「臺北市政府衛生局所屬臺北市立聯合醫院附設門診部品質提升計畫亦已於113年2月20日奉核，其中有關民眾滿意度調查部分，本局參酌聯醫門診滿意度問卷撰擬出附設門診部滿意度問卷，前於113年3月4日箋請聯醫協助檢視並提供建議，現正彙整修正中。</p> <p>待辦/問題點： 俟該問卷內容確認奉核後，於4月開始依計畫執行。</p>	113.04.01

主席裁示：洽悉。

二、臺北市立聯合醫院報告：已結案件2件、正在進行中案件3件、將進行案件5件，共計10件，報請公鑒。

(一) 已結案件：

項次	案由	說明	完成日期
1	人文書院演講	本院與「社團法人台灣在宅醫療學會」合作，已於3月16日完成兩場演講：(一)邀請李瓊月資深記者談論「當在宅醫療遇見新聞媒體」；(二)邀請陳景寧秘書長分享「超高齡社會的照護-家庭照顧者的觀點」。 檢討： 活動順利完成。	113.03.16
2	本院與國立臺灣大學公共衛生學院合作備忘錄之簽約儀式暨人文書院講堂	本院已於3月18日完成與國立臺灣大學公共衛生學院簽署合作備忘錄儀式暨人文書院講堂活動(主題：「病人報告的醫院品質」，講者：鄭守夏院長)。 檢討： 活動順利完成。	113.03.18

(二) 正在進行中案件：

項次	案由	說明	預計完成日期
1	113年聯醫網站自主檢核辦理情形	1. 112年12月26日第239次主任秘書會報會議結論：各機關網站經資訊局檢核為待改善項目者，請儘速改善，爾後請落實自主檢核，確實於每月10日前回報資訊局；倘後續有缺失者，請資訊局彙整後作為審議114年度資訊概算之憑參。 2. 臺北市政府各機關網站服務管理作業原各機關應於每月10日前完成機關網站自主檢核並回報資訊局，應自主檢核項目： (1) 內容無錯誤或過期 (2) 資訊標題與內容一致 (3) 超連結有效且正確 (4) 下載文件應提供通用格式(PDF、ODF) (5) 完成機密性、敏感性及個人隱私資料檢核(網站不含個資如身分證號) (6) 網站使用 HTTPS 加密連線 (7) 網站設計符合響應式網頁設計(RWD)或適應性網頁設計(AWD) (8) 網站取得無障礙標章並符合 3. 本院資訊中心已將網站檢核項目納入內部列管事項，定期回報衛生局資訊室。(定期回報日:1/16、1/31、2/16、2/29、3/15、3/29) 4. https://nodrug.gov.taipei 網站已取得無障礙標章，標章已置入網站，啟用日期為113年2月15日。 待辦/問題點： 擬定113年聯醫網站自主檢核計畫。	113.03.31
2	113年公務出國報告精進計畫	1. 依據臺北市政府第241次主任秘書會報有關宣導本府各機關公務出國報告報府時效報告會議決議：各機關暨所屬若業務較常需要派員出國者，應檢視相關作業流程，自訂內控措施並予以落實。 2. 將擬訂公務出國報告精進計畫及制訂公務出國提要表及報告書自我檢核表。 3. 已將公務出國報告精進計畫及自我檢核表草案提供教研相關同仁，待綜整建議及回饋後再行修訂，依流程核定後將依此計畫推動。 待辦/問題點： 無。	113.09.30

項次	案由	說明	預計完成日期
3	113年線上教育平台之優化與精進計畫	<p>1. 依據112年12月20日局務會議局長指示事項辦理。</p> <p>2. 線上教育平台之優化與精進計畫目標：</p> <p>(1) 短期規劃：盤點目前線上課程，檢視並評估線上課程更新情形</p> <p>(2) 中期規劃：豐富本院數位學習資源並擴展「線上課程」範疇</p> <p>(3) 長期規劃：規劃數位學習的應用程式(APP)，以提供靈活便捷的學習方式</p> <p>3. 預期成效：</p> <p>(1) 教學質量與時俱進：確保所有課程內容不僅符合當前趨勢，更貼近專業學科的核心學習要點，以提高學習成效與競爭力。</p> <p>(2) 積極推進課程錄製與上傳：積極錄製並上傳高品質的課程內容至線上教育平台，最大化利用我們的教育資源，提升同仁的學習機會。</p> <p>(3) 拓展社會影響力：將課程發布於公眾傳播平台，不僅有助於提升全民教育水平，更體現我們對社會教育責任的承擔，擴大我們的社會影響力。</p> <p>(4) 提升使用者體驗：透過優化平台功能與介面設計，提升使用者的操作便利性與舒適度，讓學習者能更輕鬆地瀏覽、學習與互動。</p> <p>(5) 建立反饋機制：建立有效的學生反饋機制，及時收集並分析學生的意見與建議，以不斷改進課程內容與教學方式，提升學習體驗與成效。</p> <p>(6) 強化教師培訓：持續辦理師資培育課程，幫助教師掌握最新的教學技術與方法，提升其教學水準與專業素養。</p> <p>待辦/問題點： 無。</p>	113.12.31

(三) 將進行案件：

項次	案由	說明	預計完成日期
1	人文書院演講	<p>本院訂於4月3日於萬華國際會議廳邀請張力仁講師(唐宇管理顧問有限公司執行長)主講「談溝通技巧與輔導」。</p> <p>待辦/問題點： 依活動計畫籌辦相關作業。</p>	113.04.03
2	人文書院演講	<p>本院訂於4月12日於和平大禮堂舉辦 ESG 永續發展系列演講。主題1：台灣環境與企業倫理/講者：李鴻源教授(台大土木系)；主題2：醫院永續發展案例分享/講者：夏曉風主任(長庚醫療體系公共事務部)。</p> <p>待辦/問題點： 依活動計畫籌辦相關作業。</p>	113.04.12
3	總院長與同仁有約座談會	<p>1. 為傾聽本院同仁心聲，增進主管與同仁互動，並適時傳達政策，爰於113年3月19日至113年4月16日至各院區辦理旨揭活動。</p> <p>2. 旨揭活動時間及地點，說明如下：</p> <p>(1) 中興院區：113年4月16日下午2時30分至4時，6樓第4會議室。</p> <p>(2) 仁愛院區：113年4月11日下午2時30分至4時，檢驗大樓6樓大禮堂。</p> <p>(3) 和平婦幼院區：113年4月9日下午2時30分至4時，A棟B1第1會議室。</p>	113.04.16

項次	案由	說明	預計完成日期
		(4) 忠孝院區:113年4月1日下午2時30分至4時，10樓大禮堂。 待辦/問題點： 已完成陽明、松德、林森中醫昆明院區場次，餘持續依上述期程籌辦同仁有約座談事宜。	
4	陽明院區39週年院慶活動	本院陽明院區預計於5月6日至10日辦理「健康永續、卓越陽明」歡慶護師節暨39週年院慶活動，將結合健康永續宣示、ESG成果分享、社區聯繫會議等活動。 待辦/問題點： 依活動計畫籌辦相關作業。	113.05.10
5	主管培訓課程學程班	本院與政治大學企管系合作，透過導入管理理論及實務經驗，結合跨領域之專業師資，以培養未來組織內經營管理人才。於113年4月至7月(每月一堂3小時，共4堂)，課程對象以本院主管，預計招收30名(醫師15名、非醫師15名) 待辦/問題點： 已於3月21日進行全院通知，後續計畫進行報名資格審查、訓練課程安排等執行作業。	113.07.31

主席裁示：洽悉。

陸、臨時動議：無。

柒、下次開會時間：113年4月25日上午9時至11時。

捌、散會：113年3月28日上午10時35分。