

臺北市政府衛生局局務會議紀錄

開會時間：113年2月22日(星期四)上午9時至11時

開會地點：臺北市立聯合醫院仁愛院區檢驗大樓6樓大禮堂

主 席：陳彥元局長

出席人員：陳正誠副局長、李碧慧副局長、邱秀儀主任秘書、王素琴簡任技正(公出)、紀玉秋專門委員、林夢蕙簡任技正、李綉美科長、張惠美科長、林冠蕪科長、陳怡龍科長、林雪蘭科長(請假, 陳衣螢技正代理)、林柳吟科長、陳小燕科長、李慧芝科長、黃景義科長、林起民主任、官碧蓮主任、柳文鏗主任、范汝欣主任、陳麗婷主任、賴昭錦主任、蕭勝煌總院長、黃遵誠副總院長、黃弘孟副總院長、邱逸淳副總院長兼代理林森中醫昆明院區院長(公假)、王懋哲副總院長、蔡景耀院區院長、陳修聖院區院長、許家禎院區院長、何清幼院區院長、陳冠仰院區院長、黃名琪院區院長、邱榮鵬院區副院長、王建淳主任、謝明軒主任、林莉玲主任、周真貞主任、楊明娟主任、袁旅芳主任、余燦華主任、杜文琪主任、吳昭樺主任、陳幸宜主任、駱貞妃主任、何叔安主任、呂秀蓉主任、吳俊良主任、俞旺程法制專員、洪靜琪技正、府會聯絡人、局長室秘書

紀 錄：陳法竹科員(分機7124)

壹、獎項儀式：

項次	頒(獻)獎	得獎名稱	受(獻)獎者
1	頒獎	112 年度本局所屬機關公文處理成效檢核	第1名： 中山區健康服務中心、文山區健康服務中心、南港區健康服務中心
			第2名： 松山區健康服務中心
			第3名： 萬華區健康服務中心

貳、主席致詞：

一、主席指示：

- (一) 針對聯醫報告「線上教育平台之優化與精進」：教學研究資源的建置，有利於招募有研究熱忱的年輕醫師，感謝及肯定教研部持續用心於線上教育平臺優化與精進。
- (二) 113 年 1 月聯醫經營績效簡報，重點提醒如下：
 1. 中興院區
 - (1) 簡報第 15 頁，針對 113 年 1 月服務面分析，門、住診人次較 112 年同期增加，但急診人次較 112 年同期減少 29.15%，請院長了解原因，如是否為內控問題，如退掛、轉院(至和平院區)等。
 - (2) 簡報第 16 頁，策進作為-振興醫療，呈現營收五支箭標語，有利提升士氣，值得肯定。
 - (3) 中興院區亮點多，相對媒體行銷露出較多，肯定蔡院長用心經營，可鼓勵及培育院內同仁積極參與。
 2. 仁愛院區
 - (1) 簡報第 29 頁，針對 113 年 1 月服務面分析，住診人次較 108 年同期減少，除須優先處理人力問題，急診壅塞問題亦需積極處理，請各院區與就近醫療院所(含聯醫院區)加強橫向溝通聯繫，以利協調轉院。
 - (2) 簡報第 35 頁，針對院外門診部策進作為，如未能準時開診，除須先行公告予民眾知悉，提醒亦需預備應變支援措施。
 3. 和平婦幼院區
 - (1) 針對院長提急診總人次下降，係因 3、4 級病人減少，惟其中 1、2 級病人增加，使轉住院之病人嚴重程度亦隨之增加，院區盡力將病人保留於院內照顧，院區努力值得肯定，另提醒院長多留意婦幼院區的經營管理，請努力將婦幼院區服務量提升至昔日榮光，以利提供更優質的市民醫療服務。
 - (2) 婦幼院區空間盤點情形，請王副總院長督導。
- (三) 感謝聯合醫院配合疫苗施打作業，本局提醒夜間及假日門診開設注重施打效率，視施打人數多寡，評估開診必要性。
- (四) 市府重視為民服務相關政策，在急診及院外門診部，重點提醒如下：
 1. 急診：較常出現投訴案件，請聯醫針對醫護人員加以關懷與輔導管理。
 2. 院外門診部：請各院區院長借重中心主任經歷深厚，加強與中心主任溝通，清楚掌握院外門診部狀況，努力提升院外門診部服務。

二、補充說明：

- (一) 周真貞主任：院外門診部營運報告各門診部獎前盈餘幾乎都是虧損，但本局企劃科每年針對院外門診部

均有計畫補助 1 億多元於人事、設備、管理經費等，請教各院區在計算門診部營運績效時是否有將該筆補助經費納入計算？

(二) 黃弘孟副總院長：本報告僅就院外門診損益提列，相關補助係先入全院後再分配院區再至院外門診部。

(三) 主席裁示：

1. 歷任總院長對院外門診部經營有不同種方法，如部分委託外部單位經營等，而本局希望在原有的體制下做改善。
2. 提醒聯醫下次製作院外門診部營運報表時，應增加呈現補助款及實際盈餘欄位。

(四) 蕭總院長：

1. 積極優化院外門診部服務，提升競爭力。
2. 持續遵循市府淨零排放政策目標，目前臺灣電力排碳係數平均為 0.5，即每提高一度電約能減少 0.5 公斤二氧化碳排放，將強化推展節能減碳措施。
3. 111 年結算已完成，112 年獎前賸餘較前一年度減少 3.7 億元，下周將於院內會議討論 113 年營運目標與策略，加強營運績效管理。
4. 鑑於人口結構轉型迅速(不婚、少子化、超高齡化及人口外移等)，及早訂定相關因應策略。
5. 加強跨局處分工合作。

壹、確認上次會議紀錄：確認。

貳、各單位報告案：

一、綜合企劃科報告：已結案件1件，正在進行中案件2件，共計3件，報請公鑒。

(一) 已結案件：

項次	案由	說明	完成日期
1	112年第4次本局暨所屬電話服務禮貌測試結果報告(成績及缺失項目)	<p>1.測試通數共計37通及平均分數：</p> <p>(1)本局15通，平均分數86.6分：</p> <p>A. 第1名95.4分：衛生稽查科。</p> <p>B. 第2名94.5分：健康管理科。</p> <p>C. 第3名90.7分：檢驗科。</p> <p>(2)本市市立醫院10通，平均分數88.8分：</p> <p>A. 第1名90.7分：和平院區、忠孝院區、松德院區及林森中醫院區。</p> <p>B. 第2名89.0分：關渡醫院。</p> <p>C. 第3名88.0分：聯合醫院院本部。</p> <p>(3)十二區健康服務中心12通，平均分數93.0分：</p> <p>A. 第1名95.4分：大同區、內湖區健康服務中心。</p> <p>B. 第2名93.8分：松山區、大安區、中正區、南港區及北投區健康服務中心。</p> <p>C. 第3名92.3分：信義區及文山區健康服務中心。</p> <p>(4)測試成績達80分以上為及格，本次測試無單位成績未達80分。</p> <p>2.缺失測試項目較多的前3項：</p> <p>(1)本局：「6.清楚報明自己姓名(氏)有待加強」、「4.接聽速度有待加強」及「7.禮貌性用語有待加強」。</p> <p>(2)市立醫院：「4.接聽速度有待加強」、「6.清楚報明自己姓名(氏)有待加強」、「8.轉接資訊有待加強」。</p> <p>(3)十二區健康服務中心：「4.接聽速度有待加強」、「5.報明單位或機關名稱有待加強」及「6.清楚報明自己姓名(氏)有待加強」。</p> <p>3.研考會新增本府電話服務禮貌測試紀錄表加分項目2項，請本局暨所屬機關轉知單位同仁配合辦理：</p> <p>(1)總機人員(或專人)電話鈴響7秒內獲得接聽服務(加1分)、電話鈴響4秒內獲得接聽服務(加2分)。</p> <p>(2)業務承辦人員或非業務承辦人員電話鈴響7秒內獲得接聽服務(加1分)、電話鈴響4秒內獲得接聽服務(加2分)。</p> <p>檢討：</p>	113.02.15

項次	案由	說明	完成日期
		請各單位依規定配合辦理。	

(二) 正在進行中案件：

項次	案由	說明	預計完成日期
1	臺北市立聯合醫院附設門診部品質提升計畫暨臺北市衛生局所屬市立聯合醫院附設門診部管理作業要點修正案	<p>1. 本案於113年2月15日上午11時召開「臺北市衛生局所屬臺北市立聯合醫院附設門診部品質提升計畫及作業要點討論會」，本次會議由局長主持，邱秀儀主任秘書、紀玉秋專門委員、健康科林雪蘭科長、疾管科張惠美科長、企劃科李綉美科長、12區健康服務中心主任、聯合醫院副總院長黃弘孟、仁愛院區丁金聰副院長及許文章醫師、中興院區蔡景耀院長、和平婦幼院區許家禎院長、陽明院區陳冠仰院長、忠孝院區何清幼院長、邱婷芳副院長、健促中心陳明正主任、企劃行政中心謝明軒主任出席。</p> <p>2. 會議決議簡述如下：</p> <p>(1) 聯合醫院附設門診部自113年3月1日起，統一掛號及看診時間如下：</p> <p>A. 上午診：掛號時間08:00-11:30；看診時間09:00-12:00。</p> <p>B. 下午診：掛號時間13:00-16:30；看診時間14:00-17:00。</p> <p>(2) 門診部手機預約掛號，聯醫初步預計3月22日完成上線。</p> <p>(3) 依據會中討論並修訂「臺北市衛生局所屬臺北市立聯合醫院附設門診部品質提升計畫(已於2月20日奉核)」(如附件1)及修訂「臺北市衛生局所屬市立聯合醫院附設門診部管理作業要點(修正草案)」(附件2)。</p> <p>(4) 派駐附設門診部人員相關獎勵措施，建議後續聯合醫院進行規劃，以利提高醫師及其餘醫療同仁配合意願。</p> <p>(5) 請健康科及疾管科後續和聯合醫院及12區健康服務中心進行公衛指標數(H項)分配討論後，於113年3月1日回復企劃科，俾利3月28日補助款會議上進行討論。</p> <p>(6) 健康服務中心評核院外門診部配合度配分20%，其評分細項基準請12區健康服務中心自行討論。</p> <p>(7) 四癌篩檢除子抹及口腔癌篩檢需專科以外，其餘篩檢不限專科，均可協助，故請院區盡量幫忙12區相關篩檢服務。</p> <p>(8) 請聯合醫院務必注意，原本駐診醫師請假，須請其他醫師代診或併診，以提供看診服務。</p> <p>(9) 清潔人員部分由聯醫責任院區負責，駐點清理時段及打掃時間須注意，另外突發狀況的清潔也要注意。</p> <p>(10) 健康服務中心如發現門診部人員出勤狀況異常時，得通知責任院區副院長或醫務秘書督導。</p> <p>(11) 建立12區健康服務中心(秘書或組長)與聯合醫院(副院長或醫務秘書)窗口，以利後續聯繫使用。</p> <p>待辦/問題點：</p> <p>1. 會議紀錄已奉核便箋予與會人員。</p> <p>2. 俟要點修正奉核後，通知本局相關科室、12區健康服務中心配合辦理。</p>	113.03.31
2	113年度創意提案競賽參獎案	<p>1. 本案係本府研考會依據「臺北市創意提案競賽要點」第6點 提案規定，由本府各一級機關(含所屬機關)自由提案，各機關提案數量，說明如下：</p> <p>(1) 「創新獎」及「精進獎」：合計至多8案。</p>	113.03.31

項次	案由	說明	預計 完成日期
		<p>(2)「跨域合作獎」：至多3案。</p> <p>2.本案完成內部評選後，於3月27日前提報研考會，爰此，業於113年2月19日(星期一)下午2時假本局3樓簡報室召開本局113年度創意提案主題選定討論會議，主席為陳正誠副局長。</p> <p>3.會議決議本局報府參獎為創新獎3案、精進獎5案及跨域合作獎3案，說明如下：</p> <p>(1)創新獎：</p> <p>A.全國首創-醫療結合公共衛生服務，打造一條龍服務平臺，提升結核病高風險族群潛伏結核感染(LTBI)篩檢及治療成效-以臺北市健康促進服務「行政契約」導入醫院為例(疾管科)。</p> <p>B.翻轉國寶古文物 舞動健康親民趣(士林區健康服務中心)。</p> <p>C.針織雲圖-雲端針灸數據系統，提升治療安全，減輕醫護負擔(聯醫仁愛院區中醫科、護理科)。</p> <p>(2)精進獎：</p> <p>A.機器人自動化流程(RPA)提升HPV疫苗管理效益及降低異常接種事件(健康科)。</p> <p>B.iMAP食藥粧網路地圖再升級 建置「觀光夜市專區」(食藥科)。</p> <p>C.防疫物資領用E化作業，提升管理時效(疾管科)。</p> <p>D.優化精神科約束隔離醫令開立流程(聯醫松德院區護理科)。</p> <p>E.建立機構感染事件監測標準化通報模式，提升COVID-19確診/快篩陽住民抗病毒用藥比率(疾管科)。</p> <p>(3)跨域合作獎：</p> <p>A.溫暖的憶想：中山失智友善生活圈的跨域合作與連結(中山區健康服務中心)。</p> <p>B.臺北健康養成記 醫事團體共協力(健康科)。</p> <p>C.南港區首推四鐵共構之高齡失智友善車站-讓長者、失智者安心逍遙遊(南港區健康服務中心)。</p> <p>(4)明年度起請企劃科依提案競賽要點，於會議前先行審查本局各及所屬機關之提案內容與提案類別是否相符，倘有不符，應與提案單位溝通修正或調整。</p> <p>待辦/問題點： 會議紀錄已奉核並以電子郵件箋請入選單位依會議決議及委員建議修改提案表，並於113年3月15日前回復本科，以利辦理後續相關事宜。</p>	

主席裁示：洽悉。

二、臺北市立聯合醫院報告：已結案件4件、正在進行中案件2件、將進行案件1件，共計7件，報請公鑒。

(一) 已結案件：

項次	案由	說明	完成日期
1	人文講堂	<p>1.本院已於1月11日至1月26日間邀請林文燦前常務次長至各院區巡迴主講「公立醫院組織轉型3.0」。</p> <p>2.本院已於1月25日邀請施能傑教授(人事總處前人事長)專題演講「聯醫法人，該走的路和預期挑戰」。</p> <p>3.本院已於2月5日邀請臺北市政府李泰興秘書長於本院萬華國際會議廳主講「組織轉型成功經驗分享」。</p> <p>檢討： 活動順利完成。</p>	113.02.05

項次	案由	說明	完成日期
2	蔣市長、陳局長農曆春節慰勞行程	蔣萬安市長、衛生局陳彥元局長、蕭勝煌總院長等長官已於2月8日至仁愛院區慰勞年節期間堅守崗位之值班同仁。 檢討： 活動順利完成。	113.02.08
3	院內農曆春節慰勞行程	本院由蕭總院長、各副總與院區院長等，已於2月9日除夕至各院區慰勞年節期間堅守崗位之值班同仁。 檢討： 活動順利完成。	113.02.09
4	春節呼吸道傳染病特別門診	本院配合中央與衛生局政策，由綜合院區於春節期間(2月10日-2月12日)間開設春節呼吸道傳染病特別門診。 檢討： 門診開設順利完成。	113.02.12

(二) 正在進行中案件：

項次	案由	說明	預計完成日期
1	聯醫網站自主檢核於每月10日前回報資訊室	<p>1. 112年12月26日第239次主任秘書會報會議結論：各機關網站經資訊室檢核為待改善項目者，請儘速改善，爾後請落實自主檢核，確實於每月10日前回報資訊室；倘後續有缺失者，請資訊室彙整後作為審議114年度資訊概算之憑參。</p> <p>2. 臺北市政府各機關網站服務管理作業原各機關應於每月10日前完成機關網站自主檢核並回報資訊室，應自主檢核項目：</p> <p>(1) 內容無錯誤或過期</p> <p>(2) 資訊標題與內容一致</p> <p>(3) 超連結有效且正確</p> <p>(4) 下載文件應提供通用格式(PDF、ODF)</p> <p>(5) 完成機密性、敏感性及個人隱私資料檢核(網站不含個資如身分證號)</p> <p>(6) 網站使用 HTTPS 加密連線</p> <p>(7) 網站設計符合響應式網頁設計(RWD)或適應性網頁設計(AWD)</p> <p>(8) 網站取得無障礙標章並符合</p> <p>3. 網站超連結異常：113年1月4日完成修正程序。</p> <p>4. 無障礙標章有效性：</p> <p>(1) 中文版未標示人類語言標籤，若為正體中文網頁應標示為 lang="zh-TW"，請移除 lang="繁體中文"。</p> <p>(2) 113年1月4日完成修正程序。</p> <p>待辦/問題點：</p> <p>1. 本院資訊中心已將網站檢核項目納入內部列管事項，定期回報衛生局資訊室。(定期回報日:1/16、1/31、2/16、2/29、3/15、3/29)</p> <p>2. 本院尚未取得無障礙標章之網站已在進行認證作業，數發部於在2月6日通知人工檢測後需再修正，當日修改後即再送審數發部審核中，預計於113年3月底取得無障礙標章。</p>	113.03.31
2	線上教育平台之優化與精進	<p>依據112年12月20日局務會議局長指示事項：一、肯定聯醫教研辦理數位學習資訊服務平台開設課程立意良好，請定期檢視更新：1.評估課程是否須更新及重新錄製之需求，如教學課程更新時間3-5年。2.統計軟體版本更新時間2年，應定期評估版本是否更新。</p> <p>1.課程盤點及更新重新錄製需求情形：109年度錄製課</p>	113.12.31

項次	案由	說明	預計完成日期
		<p>程共計16堂，已於113年1月16日請原單位檢視課程是否符合時宜或需更新，皆回覆表示該課程內容符合時宜，除將每年定期檢視是否更新內容外，亦將擴大收錄重要演講課程，以利同仁學習。</p> <p>2.統計軟體版本盤點及更新情形：已完成盤點，113年共規畫48小時課程，其中 R 課程8小時預計於113年3月23日辦理。</p> <p>待辦/問題點： 待線上教育平台之優化與精進計畫核定後，依作業期程辦理。</p>	

(三) 將進行案件：

項次	案由	說明	預計完成日期
1	113年度總院長與同仁有約座談會	<p>1.為傾聽本院同仁心聲，增進主管與同仁互動，並適時傳達政策，爰於113年3月19日至113年4月16日至各院區辦理旨揭活動。</p> <p>2.旨揭活動時間及地點，說明如下：</p> <p>(1) 中興院區：113年4月16日下午2時30分至4時，6樓第4會議室。</p> <p>(2) 仁愛院區：113年4月11日下午2時30分至4時，檢驗大樓6樓大禮堂。</p> <p>(3) 和平婦幼院區：113年4月9日下午2時30分至4時，A棟B1第1會議室。</p> <p>(4) 忠孝院區:113年4月1日下午2時30分至4時，10樓大禮堂。</p> <p>(5) 陽明院區:113年3月19日下午2時30分至4時，6樓601會議室。</p> <p>(6) 松德院區：113年3月21日下午2時30分至4時，第一院區3樓第二講堂。</p> <p>(7) 林森中醫昆明院區：113年3月25日下午2時30分至4時，中醫中心(昆明街100號8樓)多功能教室。</p> <p>待辦/問題點： 依上述期程籌辦同仁有約座談事宜。</p>	113.04.16

主席裁示：洽悉。

參、臨時動議：無。

肆、下次開會時間：113年3月28日上午9時至11時。

伍、散會：113年2月22日上午10時46分。