

# 臺北市政府衛生局局務會議紀錄

開會時間：113年5月23日(星期四)上午9時至11時

開會地點：臺北市立聯合醫院仁愛院區檢驗大樓6樓大禮堂

主 席：陳彥元局長

出席人員：陳正誠副局長、李碧慧副局長、邱秀儀主任秘書、王素琴簡任技正、紀玉秋專門委員、林夢蕙簡任技正、李綉美科長、張惠美科長、林冠蓁科長、陳怡龍科長、林雪蘭科長、林柳吟科長、陳小燕科長、李慧芝科長、黃景義科長、林起民主任、官碧蓮主任、柳文鏗主任、范汝欣主任、陳麗婷主任、賴昭錦主任、蕭勝煌總院長、黃遵誠副總院長、黃弘孟副總院長、邱逸淳副總院長兼代理林森中醫昆明院區院長、王懋哲副總院長、蔡景耀院區院長、陳修聖院區院長、許家禎院區院長、何清幼院區院長、陳冠仰院區院長、黃名琪院區院長(公假，邱智強副院長代理)、王建淳主任、謝明軒主任、林莉玲主任、周真貞主任、楊明娟主任、袁旅芳主任、余燦華主任、杜文琪主任、吳昭樺主任、陳幸宜主任、駱貞妃主任、何叔安主任、呂秀蓉主任、吳俊良主任、俞旺程法制專員、洪靜琪技正、府會聯絡人、局長室秘書

紀 錄：陳法竹科員(分機7124)

## 壹、獎項儀式：

項次	頒(獻)獎	得獎名稱	受(獻)獎者
1	獻獎	112 年度 COVID-19 疫苗接種 50-64 歲民眾優良獎	疾病管制科張惠美科長
2	獻獎	112 年度衛生福利部疾病管制署 Mpox 疫苗接種服務卓越獎	疾病管制科張惠美科長 聯合醫院蕭勝煌總院長
3	獻獎	112 年地方衛生機關保健業務考評 1. 縣市執行菸害防制法成效績優獎第一組第二名 2. 戒菸服務績優獎第一組第一名 3. 身體活動創新績優獎第一組第一名 4. 健康飲食環境績優獎第一組第一名 5. 癌症篩檢與檳榔健康危害防制績優獎第一組第一名 6. 四癌篩檢陽性個案追蹤成效績優獎第一組第一名 7. 成人預防保健服務 B、C 型肝炎擴大篩檢服務績優獎第一組第一名 8. 代謝症候群防治計畫診所參與績優獎第一組第一名 9. 縣市執行菸害防制法成效之執法尖兵獎 10. 縣市執行菸害防制法成效之執法效能獎	健康管理科林雪蘭科長
4	獻獎	112 年度地方衛生機關食品藥物類業務考評第一組優等	食品藥物管理科林冠蓁科長 衛生稽查科李慧芝科長 檢驗科黃景義科長 政風室賴昭錦主任
5	獻獎	112 年度地方衛生機關業務考評衛教宣導類優等	綜合企劃科李綉美科長 心理衛生科陳小燕科長 健康管理科林雪蘭科長

## 貳、主席致詞：

### 一、主席指示：

- (一)中正區院外門診部，鄰近大醫院多，請和平婦幼院區評估加開診次之必要性，亦請主動與中正區健康服務中心主任共同討論該區公衛需求。
- (二)離開急診後 24 小時返回急診比率可檢視第一時間是否有提供適當的醫療處置，聯醫各院區住院人次增加時，可一併檢視此項指標。
- (三)為加強聯醫急診管理以提升民眾就醫服務品質，請各院區加強急診管理，並提出急診品質提升計畫。
- (四)健康管理科科長、中興院區蔡院長等主管有拍攝老人健檢宣傳影片，推廣本市公衛政策，建議各院區應有適度媒體露出。
- (五)健保核刪率較高前幾位醫師，提醒聯醫院本部及各院區持續追蹤，如為惡意作為或醫療專業問題，請加強輔導。提醒各院區院長應確實加強內部管理及督導，以減少核刪率。

參、確認上次會議紀錄：確認。

肆、各單位報告案：

一、綜合企劃科報告：已結案件2件，正在進行中案件1件，共計3件，報請公鑒。

(一) 已結案件：

項次	案由	說明	完成日期
1	113年4月本府查核本局陳情系統及反映公務系統案件辦理情形	<p>各類報表名稱及件數說明如下：</p> <p>1.各機關辦理成效統計表： (1)陳情案件共計2,454件：本局2,271件、聯醫165件及健康服務中心18件。 (2)平均處理日數2.70日。</p> <p>2.逾期案件一覽表： (1)本局、健康服務中心：無。 (2)聯醫1件，案件主旨：「發包中心網站-各機關學校自辦採購案)」(W10-1130422-00420)。本案已於113年5月1日辦理完成。 (3)經本科箋請聯醫回復，逾期原因及改善作為如下： A.逾期原因：本案辦理時間為4月22日至4月30日，4月30日已會辦完畢並決行，惟承辦人第一次操作陳情系統不熟悉，回復陳情系統後並未送出結案，以致陳情系統逾期。 B.策進作為：日後承辦人會每日登入陳情系統追蹤案件辦理進度並確認案件辦結送出，以確實於案件辦理時限內結案。</p> <p>3.案件展延逾30日報表：無。</p> <p>4.滿意度調查統計表：(1) 滿意度調查共153件： A.滿意57件(佔37.2%)。 B.普通20件(佔13.1%)。 C.不滿意76件(佔49.7%)。 D.不滿意退回續辦案件6件。 (2)不滿意原因前3名： A.未針對問題具體答復26件(佔34.2%)。 B.其他16件(佔21.1%)。 C.相關單位推諉責任、答復內容與實際處理情形不符各13件(佔17.1%)。</p> <p>5.案件類別趨勢報表：案件類別件數最多前3名： (1)食品安全衛生1,040件。 (2)食藥粧廣告337件。 (3)醫療管理315件。</p> <p>6.本局受理反映公務系統案件：無。</p> <p><b>檢討：</b> 請各單位注意辦理時效，並確認案件於陳情系統辦結送出，避免逾期。</p>	113.05.09
2	本府113年度第1次電話服務禮貌不定期測試結果	<p>1.實施對象： (1)本局各科室。 (2)所屬機關。</p> <p>2.實施方式： (1)由本府測試同仁以市民身分或內部顧客角色詢問受測機關相關業務，依「臺北市政府電話服務禮貌實施計畫」進行抽測，測試成績達80分以上為及格。 (2)施測時段依據「臺北市政府電話服務禮貌實施計畫」，區分為「正常時段」(上午或下午上班時間)及「特殊時段」(接近下班時間)。</p> <p>3.測試結果： (1)衛生局共測試6通，平均87.8分。</p>	113.05.10

項次	案由	說明	完成日期
		<p>A. 食藥科3通 a、第1通：83.64分。 b、第2通：90.09分。 c、第3通：90.09分。</p> <p>B. 疾管科2通 a、第1通：93.85分。 b、第2通：96.39分。</p> <p>C. 醫事科1通 a、第1通：72.73分(單通不及格單位)。</p> <p>(2)聯合醫院共測試4通，平均94.21分。 A.第1通：96.39分。 B.第2通：96.39分。 C.第3通：90.23分。 D.第4通：93.85分。</p> <p>4. 本局缺失項目： (1)首結時清楚報名姓名(氏)(含總機、承辦人)。 (2)首結時清楚報名單位名稱(含總機、承辦人)。 (3)撥通獲得接聽速度(含語音、總機、承辦人)。</p> <p>5. 經洽研考會表示，針對單通分數不及格機關，將列為下次抽測對象，並請該機關派員出席113年度為民服務電話禮貌教育訓練(第1期)。本局由被抽測單位醫事科3名及本科1名(研考單位)出席。</p> <p><b>檢討：</b> 本科業於113年5月10日箋請本局各科室加強科室內宣導，並落實本府電話服務禮貌相關作業規範，提升為</p> <p>民服務品質。</p>	

(二) 正在進行中案件：

項次	案由	說明	預計完成日期
1	臺北市立聯合醫院附設門診部品質提升計畫-4月門診部滿意度調查結果	<p>1. 「臺北市政府衛生局所屬臺北市立聯合醫院附設門診部品質提升計畫」於113年2月20日奉核，其中民眾滿意度調查部分，本局參酌聯醫門診滿意度問卷撰擬附設門診部滿意度問卷，前於113年3月4日箋請聯醫協助檢視並提供建議，該院於113年3月8日回復，經本科彙整酌修後，於113年3月28日函送聯醫，請該院配合設置問卷回收信箱及QR code，各附設門診部每月至少回收10份滿意度問卷(電子或紙本)，並於次月5日前以電子郵件寄送本科。</p> <p>2. 本科同仁業於113年4月17日至23日間辦理不定期現場稽查，針對附設門診部是否於明顯處公告張貼看診及掛號時間、是否設置問卷回收信箱(含張貼QR code)、是否有依規定時間掛號及看診等情形，稽查結果摘述如後： (1) 1區門診部未將看診及掛號時間公告於明顯處。 (2) 4區有設置滿意度問卷回收箱，但回收箱位置及樣式不一。 (3) 1區未依規定時間掛號及看診。</p> <p>3. 在滿意度問卷回收方面，共回收188份，有效問卷134份，問卷回收平均91.71分，民眾對門診部整體評價為9.54分，對門診部環境設施滿意度4.75分，對各項服務等候時間滿意度4.47分，對工作人員服務態度滿意度4.50分，對醫療服務過程滿意度4.82分，對病人安全措施滿意度3.92分，對健康促進表現滿意度4.63分，對醫療服務的整體評價4.70分。(詳如附件)</p> <p>4. 經現場查核及審視回收滿意度問卷，發現有門診部提供之紙本問卷非本局奉核版本，另回收問卷有選項未填、缺頁，故建議聯醫統一印製本局提供的滿</p>	113.05.31

項次	案由	說明	預計完成日期
		<p>意度問卷及提供QR code，或提供正確版本供各門診部印製。</p> <p><b>待辦/問題點：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.按月回收彙整附設門診部滿意度問卷。</li> <li>2.建議由聯醫健促中心將問卷奉核檔確實印製予各附設門診部使用。</li> </ol>	

主席裁示：**洽悉。**

二、臺北市立聯合醫院報告：已結案件10件、正在進行中案件4件、將進行案件3件，共計17件，報請公鑒。

(一) 已結案件：

項次	案由	說明	完成日期
1	113年度優秀員工表揚大會	<p>本院已於113年4月23日仁愛院區檢大6樓大禮堂，完成「113年度優秀員工表揚大會」，公開表揚院本部及各院區行政(含駐衛警)、醫技及職工共計35人，獲選優秀員工每人均可獲得獎盃乙座及獎金10,000元。</p> <p><b>檢討：</b></p> <p>表揚大會活動順利完成。</p>	113.04.24
2	113年公務出國報告精進計畫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.依據臺北市政府第241次主任秘書會報有關宣導本府各機關公務出國報告報府時效報告會議決議：各機關暨所屬若業務較常需要派員出國者，應檢視相關作業流程，自訂內控措施並予以落實。</li> <li>2.擬訂公務出國報告精進計畫及制訂公務出國提要表及報告書自我檢核表。</li> <li>3.聯醫公務出國自我檢核表，提教研部部務會議通過。</li> <li>4.本案已於4月24日第2季醫學教育委員會提案決議通過，未來將提供檢核表供申請公務出國人員進行自我檢核。</li> </ol> <p><b>檢討：</b></p> <p>依案撰寫精進計畫並順利制定自我檢核表。</p>	113.04.24
3	病安訪查	<p>因應高雄某市立醫院發生因病人辨識流程疏失造成開錯刀之嚴重病安事件及同意書簽署流程等疏失，為防範未然，本院品管中心於4月25、26、29日啟動跨院區進行各院區高手術量的科別手術、檢查單位及健檢中心(腸、胃鏡檢查)的病人辨識與同意書簽署流程等交叉稽核。</p> <p><b>檢討：</b></p> <p>訪查作業順利完成。</p>	113.04.29
4	建構以數據及實證為基礎的決策科學化組織文化—持續儀表板精進與開發	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.透過數據真實有效的呈現，讓數據說話並驅動醫院經營管理策略及行動，同時運用科技讓數據的呈現與傳遞智慧化，大數據中心過去已完成開發27種監控報表及15個主題別決策輔助系統，除了透過排程或模板設計，讓報表提供及數據更新自動化，將維運人力降到最低，同時也發展智慧化主動推播模式，即時傳遞重要訊息。</li> <li>2.為方便長官查閱本院營運管理相關決策輔助系統(儀表板 Dashboard)，爰整併病床管理決策輔助系統、會計財報決策輔助系統、醫療收入監控決策輔助系統、部科損益決策輔助系統、固定資產預算執行監控決策輔助系統等主題為單一入口介面「營運管理戰情中心」，透過單一入口，可連結到上述不同主題別，不同主題別之間也可以互相連結。</li> </ol>	113.04.30

項次	案由	說明	完成日期
		<div data-bbox="660 114 1299 427" data-label="Diagram"> </div> <p>(1) 醫療收入監控：提供院區別、科別及醫師別之醫療收入、藥費、非健保收入、自費健檢及預防保健收入等數據，資料自108年迄今，每週一10:00前更新上一週數據。</p> <p>(2) 醫療服務量統計：提供主治醫師數、門診診次、門診人次、急診人次、住院人次、住院人日及佔床率、開床率等數據，資料自107年迄今，每月7日更新上月資料。</p> <p>(3) 會計財報：提供院區別獎前賸餘金額、總收入金額、總支出金額及其變化，並可再往下深入呈現影響獎前賸餘增減的項目，資料自108年迄今，每月11-18日更新上月資料。</p> <p>(4) 部科損益：本決策輔助系統由企劃行政中心開發，將目前部科損益報表改以決策輔助系統呈現，包含科收入、成本增減統計、部科損益比較等，每月5日更新上上月資料。</p> <p>(5) 病床管理：為掌握全院病床使用情形，藉由全院及各院區空床資訊即時共享，協助病床調度與協調，爰建置病床管理決策輔助系統，本決策輔助系統每日6:00至24:00，每小時更新。</p> <p>(6) 固定資產預算執行監控：為協助本院提升固定資產預算執行率，爰與會計室、總務室、工務室合作開發「固定資產預算執行監控決策輔助系統」，歷經17次專案會議討論，共同研擬出「固定資產年度預算執行時程管制SOP(A~F流程)」。本決策輔助系統包含結案期程預警(預測案件結案終點的期程是否逾期)、目前執行步驟逾期提醒、府級指標預警、工程履約管理及自動產製科室的管理報表等內容開發，盼藉由警示燈號與即時估算，協助業管單位如期完成預算執行。該系統自113年起全面進行監控，每日0:10更新最新數據，同時每週一10:00透過 Python 結合 LINE Notify 將紅燈警示案件推播至 LINE 群組，以增加資訊獲取的可及性。</p> <p><b>檢討：</b> 關鍵決策、行動與流程，應由數據所歸納的知識來影響推動，才能成為數據驅動的組織，未來將再強化數據驅動力。</p>	
5	2024年國際護師節暨慶祝20周年活動	<p>本院已於113年5月3日仁愛院區檢驗大樓6樓大禮堂完成「2024年國際護師節暨慶祝20周年活動」，本次共129位同仁獲獎。</p> <p><b>檢討：</b> 表揚大會活動順利完成。</p>	113.05.03
6	昆明防治中心傑出護理人員與團隊雙料獲獎	<p>本院昆明防治中心已於113年5月4日榮獲財團法人慈月社會福利基金會頒發第十三屆南丁格爾獎-傑出護理人員(袁美珍副主任)與團隊(愛滋病防治組)雙料金獎殊榮。</p> <p><b>檢討：</b> 表揚大會活動順利完成。</p>	113.05.04

項次	案由	說明	完成日期
7	仁愛院區71週年院慶活動(5月8日)、陽明院區39週年院慶活動(5月6日至10日)、忠孝院區36週年院慶活動(5月10日)	本院仁愛院區、陽明院區與忠孝院區已於5月6日至5月10日完成該院區院慶活動辦理。 <b>檢討：</b> 院區活動順利完成。	113.05.10
8	113年北市醫學雜誌改進計畫	1.依據113年臺北市政府所屬各機關112年政府出版品評比報告辦理。 2.北市醫學雜誌改進計畫： (1)有關編排及閱讀層次：編排方式主要參考國內外醫學期刊，提供醫療相關專業內容亦增加市民醫學知識。 (2)北市醫學雜誌之定位為專業醫學期刊。 (3)封面圖片目前維持由該期刊登之文章取材，委員意見將提編委會上討論。 (4)依委員建議刪除封面上重複出現之 Vol.及 No. 3.依據113年5月9日北市醫學雜誌編輯委員會決議辦理。 <b>檢討：</b> 北市醫學雜誌定位為專業醫學期刊，以通過醫策會評鑑認可期刊為主要目標，專業期刊編排方式不宜每期更改，應訂有明確原則或規範。而評比報告之意見可供參考，封面圖片仍由該期刊登之文章取材，於21卷2期起將加入重點文字說明，方便讀者快速了解內容，並刪除重複出現之文字。	113.05.10
9	「家有三寶 幸福三倍」母親節活動	本院婦幼院區已於5月11日完成母親節活動並由「婦幼專科功能提升專案辦公室」提出「新家庭計畫」倡議：「生一個太少、生兩個很好、生三個是寶」，全力推動「適齡生育」概念。 <b>檢討：</b> 活動順利完成。	113.05.11
10	臺北市議會第14屆第3次定期大會警政衛生委員會市政考察	本屆警政衛生委員會已於5月14日完成至本院(忠孝院區)廣慈衛福園區，考察該大樓長照及日照(信義廣慈住宿長照機構、信義門診部復健中心及信義門診部)。 <b>檢討：</b> 考察活動順利完成。	113.05.14

(二) 正在進行中案件：

項次	案由	說明	預計完成日期
1	113年線上教育平台之優化與精進計畫	1.依據112年12月20日局務會議局長指示事項辦理。 2.線上教育平台之優化與精進計畫目標： (1)短期規劃：盤點目前線上課程，檢視並評估線上課程更新情形。 (2)中期規劃：豐富本院數位學習資源並擴展「線上課程」範疇。 (3)長期規劃：為提升線上教育平台的知識傳播範圍與影響力，將課程發布於公眾傳播平台。 3.預期成效： (1)教學質量與時俱進：以提高學習成效與競爭力。 (2)積極推進課程錄製與上傳：提升同仁的學習機會。 (3)拓展社會影響力。 (4)提升使用者體驗：讓學習者能更輕鬆地瀏覽、學習與互動。	113.12.31

項次	案由	說明	預計 完成日期
		<p>(5) 建立反饋機制：不斷改進課程內容與教學方式，提升學習體驗與成效。</p> <p>(6) 強化教師培訓：提升其教學水準與專業素養。</p> <p><b>待辦/問題點：</b></p> <p>1. 為使本院線上教育平台能夠自動適應不同設備的螢幕大小，以提供最佳的瀏覽體驗，未來(預計115年)擬規劃改版為響應式網頁設計(RWD)。</p> <p>2. 個人化推播通知：根據學員的行為和喜好，推播可能需要的最新課程資訊。</p> <p>3. 線上教育平台之優化與精進計畫，擬於本院5月份主管會報，進行報告、討論、決議後，據以執行。</p>	
2	113年聯醫網站自主檢核辦理情形	<p>1. 112年12月26日第239次主任秘書會報會議結論：各機關網站經資訊局檢核為待改善項目者，請儘速改善，爾後請落實自主檢核，確實於每月10日前回報資訊局；倘後續有缺失者，請資訊局彙整後作為審議114年度資訊概算之憑參。</p> <p>2. 臺北市政府各機關網站服務管理作業原各機關應於每月10日前完成機關網站自主檢核並回報資訊局，應自主檢核項目：</p> <p>(1) 內容無錯誤或過期</p> <p>(2) 資訊標題與內容一致</p> <p>(3) 超連結有效且正確</p> <p>(4) 下載文件應提供通用格式(PDF、ODF)</p> <p>(5) 完成機密性、敏感性及個人隱私資料檢核(網站不含個資如身分證號)</p> <p>(6) 網站使用 HTTPS 加密連線</p> <p>(7) 網站設計符合響應式網頁設計(RWD)或適應性網頁設計(AWD)</p> <p>(8) 網站取得無障礙標章並符合</p> <p>3. 本院資訊中心已將網站檢核項目納入內部列管事項，定期回報衛生局資訊室。(定期回報日:1/16、1/31、2/16、2/29、3/15、3/29)</p> <p>4. <a href="https://nodrug.gov.taipei">https://nodrug.gov.taipei</a> 網站已取得無障礙標章，標章已置入網站，啟用日期為113年2月15日。</p> <p><b>待辦/問題點：</b></p> <p>1. 有關本院自主檢核執行依據及方式如下：</p> <p>(1) 本院網站檢核係依市府資訊局「臺北市政府各機關網站資料檢核計畫」辦理。</p> <p>(2) 前揭計畫請本府一二級單位依本府檢核項目，每月自我檢核，並將檢核結果檔案上傳至市府資訊局網站。</p> <p>(3) 市府資訊局每年5月及11月進行一級機關全面檢測，二級機關抽測，並將檢測結果提報市政會議報告。</p> <p>2. 故本院依前述計畫執行自主檢核並上傳資料，以上說明。</p> <p>3. 本院每月落實網站檢核及資料上傳。</p> <p>4. 113年5月15日依據市政會議副秘書長轉達秘書長指示，於5月21日前完成李建昌議員關注網站有效性：如連結不見、檔案缺失、不合時宜下架或更新等等。因此本院再度全面檢核院本部及院區網站內容，當檢核連結、檔案異常或不合時宜的內容則進行更新或移除。公關中心、資訊中心及督導長官亦隨機檢核院本部及院區網站內容，往後將繼續定期或不定期進行網站內容隨機檢核。</p>	113.12.31

項次	案由	說明	預計 完成日期
3	113年4月份局務會議局長指示事項1：林森中醫昆明院區除提供中醫服務外，可結合西醫提供全方位服務，院區病人年紀較長，除成人健檢、BC 肝篩檢外，建議加強推廣老人健檢	1. 中醫結合西醫提供全方位服務：BC 肝炎篩檢、成人健檢及老人健檢各科全力推動，配合各項里民活動、多元社區講座推廣。 2. 執行情形：本院區老人健檢112年執行數為1,550名，113年度目標數為2,000名，截至4月25日已預約1,815名，預約達成率90.75%；ICOPE 評估112年執行數為750名，113年度目標數為1,600名，將持續配合政策推動老人健檢相關服務。 <b>待辦問題點：</b> 加強中醫病人推廣 BC 肝炎篩檢。	113.12.31
4	113年4月份局務會議局長指示事項2：林森中醫昆明院區參考過去數據設定醫師年度服務目標值	1. 說明設定依據：參考過去數據來源依據本院區公文會議共識，以108年及112年兩年度之平均門診人次及每診平均服務人次為基準(兩年度之分配比例將與醫師協商確認)。 2. 設定目標值：本院區以門診為主，依照上述比例；家庭醫學科及新陳代謝科加計公衛指標達成率，可由各科主任建議項目及分配係數。 <b>待辦問題點：</b> 確認目標完成期限-中醫請邱榮鵬副院長主責，西醫由江碩儒副院長主責，醫師個人年度目標值確認，後建議試行 3 個月監測成效。	113.12.31

(三) 將進行案件：

項次	案由	說明	預計 完成日期
1	親子共讀、兒童情緒行為問題與處理策略研討會活動	1. 本院婦幼院區預計於113年8月4日上午舉辦『親子共讀研討會』活動，透過專業講師講授嬰幼兒成長的相關知識，了解親子共讀對於兒童發展的重要性，提供醫療人員關於親子共讀的專業知識。 2. 本院婦幼院區預計於113年8月11日上午舉辦『兒童情緒行為問題與處理策略研討會』。幼兒時期是社會情緒發展的重要階段，幫助孩子了解情緒、學習管理情緒非常重要，提供醫療工作者專業知識，協助家庭維持穩定情緒和處理衝突發生。 <b>待辦/問題點：</b> 依活動計畫籌辦相關作業。	113.08.11
2	113年醫院評鑑及教學醫院評鑑、113年緊急醫療能力分級評定實地訪查	本院忠孝院區接獲醫策會通知，將於9月23日至9月27日期間接受醫院評鑑及教學醫院評鑑、113年緊急醫療能力分級評定實地訪查。 <b>待辦/問題點：</b> 依活動計畫籌辦相關作業。	113.09.27
3	依113年5月8日市府林副秘書長邀請各局處單位參與腦力激盪「AI 運用、簡政便民、市民有感」計畫辦理，AI 人工智慧導入市政應用案	1. 擴增「北市聯醫掛號APP」功能(預計114年10月1日完成) (1) 現有功能：行動掛號/查詢/取消/預約提醒、行動繳費/查詢、看診進度、慢箋預約、地圖指引、用藥查詢、用藥提醒、電子門診表、連接雲端醫院等。 (2) 新增功能：掛號就醫服務，新增依醫師、疾病狀況功能等多元方式，AI 智能搜尋適合的門診掛號；叫號進度優化：區分看診、批價、領號叫號進度，並依個人就醫方式顯示及進度，提供民眾更好的服務。 2. 建置「北市聯醫智能語音創新服務」(預計115年12月1日完成) AI智能語音創新服務是利用人工智慧技術和語音識別技術，提供全天候 24 小時服務，透過智能語	115.12.01



項次	案由	說明	預計 完成日期
		音或文字協助掛號、查詢病床、問題諮詢等等服務。 <b>待辦/問題點：</b> 依開發時程完成相關作業。	

主席裁示：洽悉。

伍、臨時動議：無。

陸、下次開會時間：113年6月27日上午9時。

柒、散會：113年5月23日上午10時29分。