

臺北市稅捐稽徵處113年5月份處務會議紀錄

壹、時間：113年6月6日（星期四）上午9時30分

貳、地點：本處3樓第一會議室

參、主席：倪永祖處長

紀錄：林詩晴

肆、出席：林秀鳳 管東海 張麗文 李俊誼 楊文玲 莊慧貞 謝其臣 梁芳芳
楊秋美 黃柏青 史惠秀 李明娟 林玉樺 陳美萍 鄧美君 邢愷明
王婉真^代 蔡善明 廖浩學 陳國強 洪麗玲^代 楊恩沛 葉財旺 柯湘怡
謝佳樺 李淑惠 洪珮珊

伍、府會聯繫事項

結論：臺北市議會第14屆第3次定期大會議期至113年6月14日止，第4次臨時會訂於6月17日至26日召開。財建委員會訂於6月17日審查財政局及所屬單位111年度決算，請權管科室及分處預為準備，於財建委員會妥適說明。

陸、本處專案列管辦理情形：略。

柒、主席指示或裁示事項

主席指示或裁示事項	主辦
一、轉達市府市政會議重要事項，請遵照辦理： (一)第2292次市政會議市長裁指示： 請各機關積極推動哺集乳室、托兒設施及相關措施，未符合規範者，請勞動局協助輔導。 (二)第2294次市政會議市長裁指示： 生成式人工智慧為當今科技領域之熱門話題，更是城市發展關鍵，本市身為首都，一直致力將科技融入城市治理，我們也提出了要打造臺北成為以人工智慧為導向的智慧城市，今日特別邀請李宏毅教授分享生成式人工智慧最新趨勢，也請各局處首長藉由今日分享，思考並規劃未來市政運用此項新科技技術，讓施政更有效率。 (二)第2295次市政會議市長裁指示：	全處

主席指示或裁示事項	主辦
<p>1. 打造北捷會員點數系統，係提升北捷競爭力重要策略之一，未來上線後，請各局處舉辦活動時，適時結合該系統，善用捷運人流，擴展北捷會員運用，創造多贏。</p> <p>2. 面對市政時事議題，請各局處首長即時回報市長本府相對應措施及具體作法，以利透過媒體聯訪時，即時向市民說明市府因應作為，展現積極處事態度。</p> <p>3. 各機關官方網站係與民眾溝通之橋樑，務必隨時檢視連結有效性、更新網站內容，保持最新資訊內容。請各局處1週內全面更新網頁並指派1位同仁專責維護；本案由研考會列管。</p> <p>4. 倘整理議員索資遭遇困難應及時回報首長，府會聯絡員亦應確實掌握府會聯繫狀況適時協調；如需府方協助事項請及時提出，市長亦將適時向議長溝通本府立場。</p> <p>(三)第2296次市政會議市長裁指示：</p> <p>1. 請各局處首長務必清楚掌握施政綱要，3大主軸為安全之都、運動之都、未來之都，係本市施政願景；局處同仁亦應了解，以利後續施政計畫之擬定。</p> <p>2. 臺北市立國樂團音樂會節目文案撰擬思慮不周，提醒各局處，辦理活動應於性別議題、族群議題上消除刻板印象，用語、圖文設計上應更為謹慎小心。</p> <p>(四)第2297次市政會議市長裁指示：</p> <p>1. 以0520微笑單車系統當機案為例，各局處遇此類重大事件時，應適時將訊息同步公告於市府官方Line、官網、社群媒體等，亦可透過觀傳局或發言人體系廣為告知，避免影響民眾權益。</p> <p>2. 電話禮貌測常見缺失為接通後自報單位及姓名之速度；另陳情案件抽查仍有三分之一以上缺失率，主要是針對個資遮罩作業，以上2項重點宣導，請各局處首長督導同仁確實依規定辦理。</p> <p>3. 市長近期陸續接獲里長或地方人士對基層同仁之肯定，請各局處首長針對表現良好之同仁，適時給予獎勵。</p>	

主席指示或裁示事項	主辦
二、為落實職場性騷擾防治，人事室透過簡報分享，使主管人員對職場性騷擾防治有進一步瞭解，另可就職場霸凌主題分享，俾共同維護職場安全，打造友善平等職場環境。	全處
三、為防止公務人員貪瀆不法及提升本處各單位主管廉能意識，政風室分享2則貪瀆不法案例供同仁參考，日後可再蒐集相關案例分享，以提醒同仁恪遵廉政規範。	全處
四、為推廣雲端發票，本處8月8日將於臺北市政府親子劇場舉辦兒童話劇，自6月11日至7月24日期間提供民眾於總處及12個分處以雲端發票兌換入場券，請各分處配合辦理。	分處 企服
五、為加強房屋稅、地價稅及使用牌照稅繳款書送達作業，112年房屋稅及地價稅截至113年4月底止，送達率分別為99.99%及99.24%，尚有68件及7,098件未送達；112年使用牌照稅截至113年5月15日止送達率為99.999%，尚有8件未送達，請持續加強清理。	分處 財產 機會
六、公務人員以國旅卡購買商品請領休假補助費，嗣後因故辦理退刷（退費），應主動繳回退刷之已撥款金額，以免觸犯貪汙治罪條例等相關規定。	全處
七、為貫徹「臺北市政府公務員廉政倫理規範」規定，請各主管加強向同仁宣導，舉凡與機關有職務利害關係之個人、法人或團體所為之餽贈與邀宴，原則上應予拒絕並落實簽報長官及知會政風室程序，若遇有廉政倫理規範得例外收受情形，請與政風室聯繫確認。	全處

捌、散會：11時40分