

臺北市稅捐稽徵處113年6月份處務會議紀錄

壹、時間：113年7月1日（星期一）下午2時0分

貳、地點：本處3樓第一會議室

參、主席：倪永祖處長

紀錄：林詩晴

肆、出席：管東海 張麗文 李俊誼 周光輝 吳璽璽 莊慧貞 張瑞雪^代梁芳芳
楊秋美 黃柏青 張富敏^代李明娟 林玉樺 陳美萍 鄧美君 邢愷明
王婉真^代蔡善明 廖浩學 陳國強 簡淑如 楊恩沛 葉財旺 陳品竹^代
謝佳樺 李淑惠 洪珮珊

伍、府會聯繫事項

結論：臺北市議會第14屆第3次定期大會及臨時會於113年6月26日結束，本處111年決算及不動產評價委員會113年臨時會備查案均已順利通過，感謝各位主管及同仁針對工作報告、議員質詢、索資及協調會付出的辛勞，第14屆第4次定期大會預訂於10月2日開議。

陸、本處專案列管辦理情形：略。

柒、主席指示或裁示事項

主席指示或裁示事項	主辦
一、轉達市府市政會議重要事項，請遵照辦理： (一)第2298次市政會議市長裁指示： 青年局為臺北團隊一份子，希未來各項業務推動，各局處能給予支持、協助。 (二)第2299次市政會議市長裁指示： 1. 對於詐騙集團，市府態度非常堅定且明確，即為「詐騙零容忍」，任何侵害民眾權益之詐騙行為，絕對強力掃蕩、徹底查辦。透過今日台北富邦銀行蔡佩玲副總經理經驗分享，讓各局處於運用AI輔助識詐、防詐、打詐環節，有更深入認識與學習。 2. 市政建設需跨局處齊心合作，只要有熱誠、同理心，不僅能	全處

主席指示或裁示事項	主辦
<p>讓市民擁有自豪之市政建設，亦能感受到溫暖幸福之市政服務。</p> <p>3. 期許各局處首長及同仁，在工作崗位上持續精進，以「安全」、「運動」及「未來」之都三大願景，提供市民更好服務。</p> <p>4. 市政服務細緻度係市民有感之關鍵，針對研考會113年第2次為民服務考核，相同缺失切勿每年重複出現。</p> <p>5. 今年度各項評比已有進步，惟部分項目仍需努力，請各權責局處針對研考會報告及分析進行全面了解，並提出對策自我反省；各機關可檢視過去幾年各項評比，確實了解、分析原因及如何提升市民滿意度，未來每季將審視落實成效，期許大家一同努力，讓成績越來越好。</p>	
<p>(三)第2300次市政會議市長裁指示： 針對研考會彙整之民眾陳情事項及重要輿情反映，請各局處即刻進行改善。</p>	
<p>二、為提供更便利的稅務服務，已將信義分處Kiosk移置市政大樓1樓，以延伸及強化整體市政服務的完整性，本處於6月28日舉辦正式啟用記者會，配合市府大樓延長夜間及假日服務，服務時間為每日上午7時至晚上10時，請鼓勵民眾多加使用。</p>	分處 企服
<p>三、為加強宣導菸酒法令與雲端發票，本處與財政局於8月8日在市府親子劇場聯合舉辦兒童話劇，兌票期限至7月24日，請各分處協助兌換。</p>	分處 企服
<p>四、為鼓勵民眾購物消費索取雲端發票，並下載使用統一發票兌獎APP及完成雲端發票四部曲任務，於7月1日至7月23日舉辦「雲端發票線上捐 好運龍總來」第2階段活動，請各分處配合推廣。</p>	分處 企服
<p>五、本處搭配觀傳局2024大稻埕夏日節，於7月1日至8月15日舉辦「夏日情人節-愛心成雙攜手捐發票」活動，民眾2人組成1隊，參加隊員均需於活動期間內儲存10張以上雲端發票，完成領</p>	分處 企服

主席指示或裁示事項	主辦
<p>獎帳戶與載具歸戶設定，並捐贈3張雲端發票，可抽旅遊券等獎項，請各分處加強宣導。</p>	
<p>六、為加強房屋稅、地價稅及使用牌照稅繳款書送達作業，112年房屋稅及地價稅截至113年5月底止，送達率分別為99.99%及99.58%，尚有39件及3,946件未送達；112年使用牌照稅截至113年5月31日止送達率為99.999%，尚有6件未送達，請持續加強清理。</p>	分處 財產 機會
<p>七、為提升更優質的退稅服務，於本處網站首頁建置「退稅服務專區」，包括「退稅申請方式及相關書表」、「直撥退稅帳戶線上回復」、「退稅查詢」、「退稅案例」、「相關法令」、「退稅Q&A」等六大主題服務，請轉知同仁並適時對民眾宣導。</p>	分處 稅管
<p>八、為推廣113年運用RPA輔助公文解密，市府政風處與資訊局合作編寫RPA輔助公文解密程式，希冀透過RPA簡化公文解密作業，政風室業於113年6月通報各科室及分處，可適時下載使用，以提高公文解密效率。</p>	全處
<p>九、113年第3次懸帳清理小組會議於5月15日召開，計有毛○○等4人占用本處經管眷舍應償還使用補償金案，前期尚未清償款項加計延長分期利息合計19萬餘元，分66期繳納，截至113年4月30日止，尚餘8萬餘元，預計115年9月30日清理完成。</p>	會計 秘書

捌、散會：16時0分