

113/04/25 淡信線民權西路站旅客翻 越月臺門闖入軌道事件初步處理報告

臺北大眾捷運股份有限公司

中華民國 113 年 04 月 25 日

壹、事件處理過程

- 16:51 民權西路站往象山方向月台一名男性旅客，於列車將進站前，意圖不明自行翻越月台尾端月臺門闖入軌道區，司機員緊急煞車後確認旅客於車下，行控中心立即斷電並通知 110、119 及捷警。
- 16:53 啟動單線雙向運轉，區段為民權西路站到劍潭站，班距約 11 分鐘，啟動公車接駁，加強廣播營運訊息。
- 16:58 民權西路站站長下軌道架設三軌短路夾，並確認旅客確實位置。
- 17:04 民權西路站站長於月台尾端兩軌中間尋獲旅客。
- 17:05 現場指揮官指示移動列車救援旅客。
- 17:13 民權西路站站長完成拆除月台區三軌短路夾。
- 17:15 行控中心完成民權西路站月台區三軌復電，慢速移動列車位置以利將旅客帶上月台。
- 17:23 列車移動適當位置後，行控中心再次將民權西路站月台區三軌斷電，並架設三軌短路夾。
- 17:26 救護人員及站長將該男性旅客移上月台，行控中心拆除三軌短路夾後，將該區域三軌復電。確認旅客生命跡象穩定，意識清楚，右腳受傷，後續由救護車送至馬偕醫院，並傳真自殺關懷單予防治中心。
- 17:29 事故車將先行移置台北車站袋形軌，持續調整全線班距，加強相關旅客廣播。
- 17:42 全線列車恢復正常運轉，系統正常營運。本事件單線運轉時間約 30 分、受影響約 16 列車、受影響旅客約 12000 人。

貳、旅客服務及調度應變措施

一、列車調度應變措施：

當列車進站時，發生旅客自行翻越月臺門闖入軌道後，列車緊急煞車確認旅客於車下，啟動民權西路站到劍潭站單線運轉，待旅客移上月台，即恢復正常運轉。本事件單線運轉時間約 30 分、受影響約 16 列車、受影響旅客約 12000 人。

二、替代接駁：

啟動雙連站至士林站公車接駁服務。

三、訊息告知：

1. 加強受影響區域車站及列車廣播。
2. 透過廣播、月台電視、車站公告、旅客資訊顯示系統、公司網站、臺北捷運 FB 及臺北捷運 Go App，提供旅客調整班距及恢復運轉等資訊。

四、車站引導服務：

車站擺放緊急告示，站務人員現場引導服務旅客。

五、其他局處勤務支援：

1. 消防局：救護車抵達協助送馬偕醫院。
2. 警察局：轄區員警、捷警陸續抵達車站協助。

參、異常原因分析

一約 33 歲男性旅客，於民權西路站往象山方向月台，在列車進站時，於月台尾端自行翻越月臺門闖入軌道區，跌入月台軌道區兩軌中間。後續依規定將事故調查報告陳報捷運監理機關交通局。

肆、檢討及策進作為

- 一、本次民權西路站旅客翻越月臺門闖入軌道事件，本公司第一時間立即安排斷電並緊急處理。
- 二、另感謝救護及警察單位於事發後立即派員提供協助。
- 三、臺北捷運公司呼籲大家珍惜生命，並尊重社會大眾行的權利，對於該名旅客自行翻越月臺門跳入軌道，本公司將依大眾捷運法第 50 條之一第一項第二款規定，任意操控站、車設備或妨礙行車、電力或安全系統設備正常運作，可處一萬元以上一百萬元以下罰鍰。