

113年6月11日臺北市政府研究發展考核委員會新聞稿〈共1頁〉

【1999話務系統更新維護說明】 (字數：156)

新聞聯絡人：黃鳴鴻 簡任研究員

聯絡電話：02-27208889轉2262；0937931597

本案承辦人：陳宗亨 組長

聯絡電話：02-27208889轉58701

為提供市民更良好的服務品質，1999臺北市民當家熱線預計於113年6月14日上午1時至上午6時進行系統更新維護，1999話務中心亦配合進行相關測試，期間1999進線語音將暫停播放，原則上不影響話務中心接線服務，並將影響性降至最低，以確保服務品質不受影響，另外，若有無法進線之情形，請稍後再撥，或利用本市陳情系統或台北通 APP 等表達市政意見。