

113年7月17日臺北市政府研究發展考核委員會新聞稿〈共1頁〉

**【1999話務系統更新維護後續說明】**（字數：202）

新聞聯絡人：黃鳴鴻 簡任研究員

聯絡電話：02-27208889轉2262；0937931597

本案承辦人：陳宗亨 組長

聯絡電話：02-27208889轉58701

為提供市民更良好的服務品質，1999臺北市民當家熱線前於113年6月開始陸續進行系統更新維護作業，由於資通訊設備上架後仍有部分軟硬體相關設定尚在調整中，目前撥打1999轉接話務人員或有短暫不穩定情形；輸入分機轉接市府各單位亦有可能發生異常狀況，若有上述情形，建議您可稍後再撥，或透過本市陳情系統及台北通 APP 等表達市政意見；有洽辦各機關業務需求者亦可直接撥打臺北市政府總機代表號02-27208889（需付費）進行通話，造成不便之處，敬請見諒。