

# 臺北市政府公務人員訓練處 工作報告

報告人：處長 曲兆祥

中華民國 107 年 3 月  
臺北市議會第 12 屆第 7 次定期大會



# 臺北市政府公務人員訓練處

## 工作報告

### 目錄

壹、前言.....	1
貳、精進人資培力.....	2
一、106 年度下半年施政成果.....	2
(一) 發展多元培訓課程.....	2
(二) 開辦重大政策班期.....	2
(三) 精進核心管理人才培訓.....	2
(四) 精進高階關鍵人才培育模式.....	3
二、107 年度上半年重要工作計畫.....	3
(一) 預籌 108 年度訓練計畫.....	3
(二) 提升階層別管理知能.....	3
(三) 強化高階人才培育成效.....	4
參、提升學習效能.....	5
一、106 年度下半年施政成果.....	5
(一) 全面性配合推動局處專業職能訓練.....	5
(二) 精進電子問卷功能.....	5
(三) 授課教材閱讀便利.....	5
二、107 年度上半年重要工作計畫.....	5
(一) 強化延伸學習成效.....	5
(二) 建置班期電子數位看板.....	6
(三) 擴建電子平板報到系統.....	6

肆、發展數位學習.....	7
一、106 年度下半年施政成果.....	7
(一) 臺北 e 大數位學習網營運現況.....	7
(二) 辦理學習推廣活動.....	7
(三) 協助局處導入數位學習，提升人力資源水平.....	8
(四) 強化數位學習平臺功能.....	8
二、107 年度上半年重要工作計畫.....	9
(一) 提升數位學習平臺使用者體驗.....	9
(二) 開發數位學習教材，提供優質學習課程.....	9
(三) 設計學習推廣活動，鼓勵市民加入數位學習.....	9
伍、強化策略聯盟.....	10
一、106 年下半年施政成果.....	10
(一) 開辦認證及環教班期.....	10
(二) 與新北市合辦「雙北公共政策與城市治理論壇」... ..	10
(三) 善用內外部資源，豐富數位學習內涵.....	10
(四) 互享學習資源，促進學習內容多元化.....	12
二、107 年上半年重要工作計畫.....	13
(一) 持續以策略聯盟模式推動環境教育.....	13
(二) 與外部單位策略聯盟開發符合民眾需求之數位課程.....	13
(三) 持續與公部門數位學習網資源互享.....	14
陸、優化行政管理.....	15
一、106 年度下半年施政成果.....	15
(一) 推動宿舍空間活化.....	15
二、107 年度上半年重要工作計畫.....	15
(一) 持續辦理宿舍空間管理事宜.....	15
柒、結語.....	16

# 臺北市政府公務人員訓練處工作報告

召集人、副召集人、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 12 屆第 7 次大會開議，兆祥得以向諸位議員先進報告公務人員訓練處工作概況與展望，至感榮幸，深盼召集人、副召集人、各位議員女士、先生惠予指教。

## 壹、前言

訓練為培育優質人才的基礎，組織永續發展的動力。面對知識經濟時代的來臨與數位科技的快速發展，不論是民營企業或是政府機構，唯有持續對組織成員進行培訓，方能確保組織競爭力，在瞬息萬變的環境中穩健成長。

臺北市政府公務人員訓練處肩負市府公務人力培訓的重任，多年來秉持專業、品質、創新、績效之理念，以精進市政運作、結合重大優先政策為重點，經由掌握城市發展趨勢，擬定前瞻性培訓策略，旨在建立優秀市府工作團隊，進而發展終身學習的公務人力發展體制。

### 臺北市政府公務人員訓練處策略地圖

<b>【使命】</b>		<b>【願景】</b>		<b>【核心價值】</b>	
發展優質公務人力		全國頂尖培訓機構 市政人才育成中心		專業、品質、創新、績效	
<b>【策略主題】</b>					
精進人資培力	提升學習效能	發展數位學習	強化策略聯盟	優化行政管理	

本次工作報告將以本處策略地圖為架構，將 106 年度下半年施政成果，併同 107 年度上半年重要工作計畫，擇要報告如后：

## 貳、精進人資培力

### 一、106 年度下半年施政成果

#### (一) 發展多元培訓課程

因應市政發展脈絡，本處年度訓練計畫實體課程分行政、發展二大系列，行政系列班期包括施政主軸、專業職能班期，發展系列包括組織管理、服務行銷、法制廉能、資訊應用、性別平等、自我發展、語言學習、環境教育及大師開講類班期，106 年下半年計辦理實體班期 535 期，合計 20,681 結訓人次。

#### (二) 開辦重大政策班期

為連結落實市長施政理念及願景，106 年度下半年與相關局處合作開辦班期，包括「關鍵策略績效評核指標(KPI)訂定教育訓練」、「人本永續交通」、「參與式預算初階教育推廣」、「公辦都更政策及案例」、「精實管理推廣」等課程，期提升執行力，落實市府重大政策。

#### (三) 精進核心管理人才培訓

1. 為持續啟發施政新思維，每月結合市政會議安排專題講座，邀請學者專家就多元議題進行演講，提供府級長官、局處首長觀念經驗交流平臺，活化市政團隊執行力及精

進市政發展創新。

2. 辦理「基層主管人員班」、「中階管理才能班」及「科長級主管人員育成班」等長期管理班期，冀培訓優質市政管理人才。

#### **(四) 精進高階關鍵人才培育模式**

為強化培育市政高階經營人才，於年度內進行「科長級主管儲備人才評鑑研究」委託研究案，為未來關鍵人才培育研議可行方向，並規劃導入評鑑中心法(AC)之評測工具如籃中演練、無領導人團體討論及政策說明等。

## **二、107 年度上半年重要工作計畫**

### **(一) 預籌 108 年度訓練計畫**

配合市府施政方針及市政發展主軸，主動掌握、發現機關業務問題及其訓練需求，將局處需求納入 108 年度訓練規劃班期，並召開相關課程諮商會議及訓練計畫協調會議等，期縝密規劃各訓練班期，培育優質市政人才。

### **(二) 提升階層別管理知能**

1. 為落實策略地圖推動市政願景之理念，辦理「首長領航營—106 年度策略地圖執行成果發表會」、「副首長策勵營」，並藉由意見交流平臺，增進局處橫向連繫，集思廣益，凝聚共識，展現市府施政績能量。
2. 開辦第 4 屆「簡任文官班」，並提供名額邀請新北市簡任

文官參訓，促進雙北高階文官共學交流，另邀請市府及新北市績優學員及市府已退休之高階文官參與課程活動，以強化經驗傳承交流成效。

3. 開辦「委任人員核心職能培力班」，研習課程內容緊扣行政院訂頒委任公務人員核心能力學習地圖，以增進委任人員行政技能、公務知能、法制實務知能及自我發展，期能持續提升本府行政執行效能與服務品質。

### (三) 強化高階人才培育成效

依「科長級主管儲備人才評鑑研究」委託研究案研究結果，建立本府科長級主管才能評鑑模式，採階段性研習方式，並應用研究所發展之評鑑方法，經由評鑑演練活動、提供個人評鑑回饋含個人研修建議、及規劃核心能力精進工作坊等之研修歷程，有效強化其核心能力，發揮整體性訓練綜效。



## 參、提升學習效能

### 一、106 年度下半年施政成果

#### (一) 全面性配合推動局處專業職能訓練

持續衡酌市政發展方向、本府重大優先政策及局處業務推動需要，並能即時性配合規劃開辦各類專業職能班期含施政主軸(府層級優先推動項目)班期，全面性推動市政專業職能訓練，強化市府同仁核心專業職能及有效落實府級策略地圖目標。下半年共計辦理 357 期，15,178 結訓人次。

#### (二) 精進電子問卷功能

班期全面採用課後電子問卷方式進行滿意度調查，並設計稽催功能以提升填答率，另為強化學習回饋意見即時填答之便利性與確實性，將設計問卷填答具暫存功能及可分次調查長期班期。

#### (三) 授課教材閱讀便利

配合政府節能減碳措施推動無紙化，學員可至學習專區自行下載研習教材外，將規劃結合手機及平板等載具，研習學員可隨時瀏覽閱讀教材，增進學習效果。

### 二、107 年度上半年重要工作計畫

#### (一) 強化延伸學習成效

辦理「市政優化 管理創新」管理訓練成果發表會，活

動內容將安排專題演講、管理班期學員優質案例分享、綜合座談等，參加對象為本府各機關管理階層人員。透過活動希望激發學習動能，提昇管理工作效能。

## **(二) 建置班期電子數位看板**

為落實減紙政策及人工作業 e 化，以電子數位看板提供學員實體課程與臺北 e 大線上課程數位資訊，並完成班期資訊、線上課程等資訊即時擷取與撥放功能，以利參訓人員清楚學習訊息。

## **(三) 擴建電子平板報到系統**

為節省學員刷卡等待時間，擬結合平板技術擴建班期自助報到系統，透過身分證條碼於各教室感應刷到(退)，並即時將出缺席紀錄上傳雲端統計，提供更快速便捷的服務流程。

## 肆、發展數位學習

### 一、106 年度下半年施政成果

#### (一) 臺北 e 大數位學習網營運現況

臺北 e 大數位學習網持續開發優質數位課程，提供語言、資訊、公務、管理、人文、職訓等 6 大類數位課程。截至 106 年 12 月累計瀏覽人次超過 2 億 7,790 萬人次，會員人數 73 萬人。106 年 7-12 月共計 1,515 認證班期，認證人次超過 90 萬人次，認證時數約為 202 萬小時。

106 年度 7-12 月數位學習班期統計表

班期類別	認證班期數	認證人次	認證時數
總計	1,515	908,412	2,020,596
人文	468	285,107	469,277
公務	340	423,879	1,014,787
資訊	257	53,568	147,150
管理	234	90,533	168,234
語言	163	45,345	210,782
職訓	53	9,980	10,366

#### (二) 辦理學習推廣活動

利用多元管道辦理學習推廣活動，以推廣數位學習，提升臺北 e 大會員參與度。106 年下半年辦理如下推廣活動：

活動方式	辦理情形
線上閱讀學習推廣	為推廣「臺北 e 大」課程，讓會員善用數位學習管道持續自主學習，下半年辦理「性別平權真和諧」、「生命智慧樂分享」、「認識法律保權益」、「全民國防 e 起來」等主題學習推廣活動。

活動方式	辦理情形
實體演講學習活動	與文山社區大學合作辦理「另類『宅經濟』—母雞的力量介紹篇」社區實體演講推廣活動。
學習社群學習心得分享	為推廣「臺北 e 大」及 2017 世大運賽事，於「臺北 e 大樂在學習」粉絲頁刊載相關訊息外，並辦理「分享 e 文讀新知」、「e 文心得大聲講」、「分享 e 文樂無窮」學習推廣活動，每月進行 2 場即時討論，鼓勵民眾踴躍參與相關學習活動並分享心得。截至 12 月底已有 8,624 位為粉絲專頁按讚。
捷運公益燈箱	11 月 1 日至 11 月 30 日於萬隆捷運站公益燈箱廣告刊登「臺北 e 大」數位學習相關訊息。

### (三) 協助局處導入數位學習，提升人力資源水平

以客製化學習專區及量身訂做的合作方案模式，協助局處導入數位學習進行員工教育訓練。106 年統計共有本府消防局、大眾捷運公司、公園處、萬華區戶政、文山區戶政、市場處、地政局、毒品危害防制中心等單位申請使用。

此外，亦統合同仁學習需求，開設客製化的套裝課程，包括「公務人員 10 小時課程」專區、世大運、政府採購法、環境教育、行政中立、資訊安全、性別主流化、原住民等套裝系列課程，滿足本府同仁數位學習的需求。

### (四) 強化數位學習平臺功能

提升數位學習和實體班期系統平臺功能，開發課程暨教材管理系統，將多門課程資訊整合至同一介面，以提升數位

課程管理效率；更新電子簽到系統，改以平板電腦為簽到設備，提高設備親和力及其應用性，並依據實際業務需求或經驗，辦理系統功能改善與強化，以達工作效率提高、紙張減量與節能減碳之效。

## 二、107 年度上半年重要工作計畫

### (一) 提升數位學習平臺使用者體驗

除增進外部合作功能，並建置分眾瀏覽機制、強化課程推廣機制與提升使用者體驗，以提供符合學習者需求的數位學習服務。

### (二) 開發數位學習教材，提供優質學習課程

配合市政議題及本府策略地圖推動，增進本府同仁推動業務所需職能，辦理開發策略地圖、一般職能、局處專業職能、政策規範等相關教材；另為迎接終身學習新趨勢，除了持續開發行動學習教材，並全新規劃時短精要微學習教材。

### (三) 設計學習推廣活動，鼓勵市民加入數位學習

透過樂在學習社群、捷運燈箱廣告、實體學習推廣等多元行銷管道，辦理線上課程學習推廣活動，鼓勵市民共同加入數位學習之行列。

## 伍、強化策略聯盟

### 一、106 年下半年施政成果

#### (一) 開辦認證及環教班期

除陸續開辦「環境教育人員訓練班」及「環境教育人員增能工作坊」等認證班期，並持續發展跨局處合作模式及結合外部資源，積極與市府各局處、大專院校及民間環教機構與場所合作辦理如水資源保護、自然保育、文化保存、氣候變遷、環境及資源管理、公害防治、災害防救及社區參與等環教性質之課程。下半年開辦相關班期 28 期，1,226 結訓人次。

#### (二) 與新北市合辦「雙北公共政策與城市治理論壇」

與新北市政府合辦「雙北公共政策與城市治理論壇」，參加對象為本府及北北基桃宜政府之管理階層人員。本論壇就「教育文化」範圍為題並由本府教育局及新北市教育局各提供一教育領域之市政實務案例為分享主題，另安排學者專家交流回饋及參與綜合座談。藉由研討與案例分享交流平台，有助地方政府相互汲取市政服務經驗，為大臺北生活圈發展奠立良好根基。

#### (三) 善用內外部資源，豐富數位學習內涵

為開發府層級策略地圖、局處專業職能及與為民服務相關之數位學習課程，與本府衛生局、社會局、產發局、動保處、民政局、地政局、消防局、教育局、市立圖書館、天文

館、資訊局、研考會、客委會、公園處、家庭教育中心等局處合作開發數位教材，共計 46 門數位教材。

106 年度局處合作開發線上課程彙整表

合作局處	數量	教材名稱
衛生局	9	性傳染病及愛滋病與我有關嗎?
		有毒癮者就愛滋是嗎?
		珍愛生命 遠離毒品
		愛滋病的認識與防護
		成癮症狀的表現
		愛滋病及梅毒篩檢教戰守則
		如何讓毒癮者找回專注力
		認識愷他命
		認識毒品咖啡包（新興混合式毒品）
社會局	2	臺北市學前兒童發展篩檢表之認識與運用【0至3歲】
		臺北市學前兒童發展篩檢表之認識與運用【3歲至6歲】
產業發展局	8	做好社區溝通-社區整合與提案
		在城市把菜種好-種菜的眉眉角角
		健康蔬果飲食不二法門
		可食地景與公民參與
		蜂類授粉與蜜粉源植物簡介
		蜂蜜與食安
		園圃的社會療癒
		臺北市生態特性與建構田園
動保處	5	寵物行為糾正
		狗狗互動管理
		如何與狗狗快樂玩玩具
		安排狗狗戶外活動
		快樂狗兒的身心健康教養法
民政局	2	食品安全與食品添加物的關係
		參與式預算的基本理念

合作局處	數量	教材名稱
地政局	2	智慧城市應用實例與現況發展
		生態城市營造實例與現況發展
消防局	2	心血管急症
		意識不清病人處置
教育局	1	全民國防
市立圖書館	1	北市圖電子書大觀園
天文館	2	望遠鏡發展史
		NASA 地球任務—從太空看地球
資訊局	3	本府各年度編列資訊概算訓練
		防毒資安基礎訓練
		大數據應用基礎及發展
研考會	4	106 年度臺北市政府服務品質獎觀摩會
		105 年度創意提案競賽成果分享會- 創新獎
		105 年度創意提案競賽成果分享會- 精進獎
		105 年度創意提案競賽成果分享會-跨 域合作獎
客委會	3	客家語言與文化-文化篇
		客家語言與文化-客家之美
		客家音樂與戲劇
公園處	1	城市綠藝成果發表研討會
家庭教育中心	1	談親子關係動力

#### (四) 互享學習資源，促進學習內容多元化

1. 為分享並充實臺北 e 大數位學習資源，以臺北 e 大現有數位教材與其他機關所經營之數位學習網相互交換課程，提供學員多元學習選擇，合作單位包括行政院人事行政總處公務人力發展學院、衛福部、法務部、經濟部



中小企業處、國立暨南大學等公部門數位學習網交換課程，以節省課程製作成本，增進數位教材運用效益。

2. 利用數位學習快速傳播與不受時間空間限制的特性，與不同縣市機關合作推動從業人員教育訓練的創新合作模式，下半年完成與本府衛生局及新北市政府共同辦理雙北食品業者教育訓練數位化學習方案；另與臺中市政府合作，應用本府志工基礎教育訓練數位化學習方案，培訓 2018 年臺中世界花卉博覽會所需龐大志工人力。

## 二、107 年上半年重要工作計畫

### (一) 持續以策略聯盟模式推動環境教育

持續結合中央、市府及民間環教機構與場所豐富的環教資源，發展良性合作模式，適時安排各類實地觀察、體驗等多元課程，並積極拓展外部環教資源，建立策略聯盟夥伴合作關係；並配合環保署環訓所提報本處 106 認證班期辦理成果，另為延續本處環境教育推廣能量，持續規劃辦理「環境教育人員訓練班」認證班期，為市府培育推動環境教育人才。

### (二) 與外部單位策略聯盟開發符合民眾需求之數位課程

除自行開發課程外，持續與其他為民服務單位策略聯盟，開發符合民眾生活及學習需求有關之數位課程，協助提升本府為民服務業務之施政效能。

### (三) 持續與公部門數位學習網資源互享

為擴充數位學習課程廣度，推動數位化培訓策略聯盟，避免重複製作相同內容之數位課程，合作協調課程交換事宜或學習方案，有效節省課程開發成本及充分發揮數位學習資源效益，提供會員多元學習選擇。

## 陸、優化行政管理

### 一、106 年度下半年施政成果

#### (一) 推動宿舍空間活化

本處 A、D 區宿舍作為本府職務宿舍使用，已於 105 年 11 月陸續開放本府同仁申請入住，截至 106 年 12 月 31 日止，宿舍入住率為 98% (入住率未達 100%係因原入住同仁調離本府，本處已通知候補同仁入住)，候補人數為 89 位。

### 二、107 年度上半年重要工作計畫

#### (一) 持續辦理宿舍空間管理事宜

依相關規定每年至少各辦理 2 次居住事實之查考作業，定期巡查使用現況，宿舍現住人不符合續住資格時，將即時通知限期遷出。另為提供同仁適宜環境，除持續改善宿舍設施外，並安排專責窗口人員，獲知借用人反應意見後，即時處理並確實改善。

## 柒、結語

傳統的訓練，講求的是量的成果；而現代的訓練，不但要求訓練量的提高，更要求訓練效果的提昇。本處懷抱「發展優質公務人力」及「全國頂尖培訓機構、市政人才育成中心」之願景與使命，追求訓練質量俱重、內容切合實務需要，以達成「地方治理人力資源發展與整合」的目標。

以上報告為本處 106 年度下半年業務回顧與 107 年度上半年工作展望，為能精益求精，期盼召集人、副召集人、各位議員女士、先生不吝指正。敬請 指導！