

臺北市政府公務人員訓練處
工作報告

報告人：處長 曲兆祥

中華民國 107 年 7 月
臺北市議會第 12 屆第 8 次定期大會

臺北市政府公務人員訓練處

工作報告

目錄

壹、前言.....	1
貳、精進人資培力.....	2
一、107 年度上半年施政成果.....	2
(一) 發展多元培訓課程.....	2
(二) 配合重大優先政策及局處專業職能訓練.....	2
(三) 落實管理階層體系培訓.....	2
二、107 年度下半年重要工作計畫.....	3
(一) 預籌 108 年度訓練計畫.....	3
(二) 提升階層別管理知能.....	3
參、提升學習效能.....	5
一、107 年度上半年施政成果.....	5
(一) 擴展混成學習模式.....	5
(二) 精進高階儲備人才培訓模式.....	5
(三) 建置班期電子數位看板.....	5
二、107 年度下半年重要工作計畫.....	6
(一) 強化高階儲備人才培訓成效.....	6
(二) 精進手機版線上問卷填報功能.....	6
(三) 全面推動電子平板報到系統.....	6
肆、發展數位學習.....	7

一、107 年度上半年施政成果.....	7
(一) 臺北 e 大數位學習網營運現況.....	7
(二) 辦理學習推廣活動.....	7
(三) 提供局處客製套裝數位課程，提升人力資源水平....	8
(四) 強化數位學習平臺功能.....	9
二、107 年度下半年重要工作計畫.....	9
(一) 提升數位學習平臺使用者體驗.....	9
(二) 精進數位學習品質.....	9
(三) 辦理學習推廣活動，鼓勵市民加入數位學習.....	9
伍、強化策略聯盟.....	10
一、107 年上半年施政成果.....	10
(一) 持續以策略聯盟模式推動環境教育.....	10
(二) 善用內外部資源，豐富數位學習內涵.....	10
(三) 共享數位資源，促進學習內容多元化.....	12
二、107 年下半年重要工作計畫.....	13
(一) 開辦認證及環教班期.....	13
(二) 與新北市合辦「雙北公共政策與城市治理論壇」...	13
(三) 與外部單位策略聯盟開發或交換數位課程.....	13
陸、優化行政管理.....	14
一、107 年度上半年施政成果.....	14
(一) 推動宿舍空間活化.....	14
二、107 年度下半年重要工作計畫.....	14
(一) 持續辦理宿舍空間管理事宜.....	14
柒、結語.....	15

臺北市政府公務人員訓練處工作報告

召集人、副召集人、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 12 屆第 8 次大會開議，兆祥得以向諸位議員先進報告公務人員訓練處工作概況與展望，至感榮幸，深盼召集人、副召集人、各位議員女士、先生惠予指教。

壹、前言

訓練為培育優質人才的基礎，組織永續發展的動力。面對知識經濟時代的來臨與數位科技的快速發展，不論是民營企業或是政府機構，唯有持續對組織成員進行培訓，方能確保組織競爭力，在瞬息萬變的環境中穩健成長。

臺北市政府公務人員訓練處肩負市府公務人力培訓重任，多年來秉持專業、品質、創新、績效之理念，以精進市政運作、結合重大優先政策為重點，掌握城市發展趨勢，擬定前瞻培訓策略，旨在建立優秀市府工作團隊，進而發展終身學習的公務人力發展體制。

臺北市政府公務人員訓練處策略地圖

【使命】	【願景】	【核心價值】		
發展優質公務人力	全國頂尖培訓機構 市政人才育成中心	正直誠信、團隊合作、 創新卓越、開放共享、 專業、品質		
【策略主題】				
精進人資培力	提升學習效能	發展數位學習	強化策略聯盟	優化行政管理

本次工作報告將以本處策略地圖為架構，將 107 年度上半年施政成果，併同 107 年度下半年重要工作計畫，擇要報告如后：

貳、精進人資培力

一、107 年度上半年施政成果

(一) 發展多元培訓課程

因應市政發展脈絡，本處年度訓練計畫實體課程分行政、發展二大系列，行政系列班期包括施政主軸、專業職能班期，發展系列包括組織管理、服務行銷、法制廉能、資訊應用、性別平等、自我發展、語言學習、環境教育及達人開講類班期，107 年 1-4 月計辦理實體班期 352 期，合計 15,077 人完成結訓。

(二) 配合重大優先政策及局處專業職能訓練

持續衡酌市政發展方向、本府重大優先政策及局處業務推動需要，即時性配合規劃開辦各類專業職能班期含施政主軸(府層級優先推動項目)班期，全面性推動市政專業職能訓練，強化市府同仁核心專業職能及有效落實府級策略地圖目標。

(三) 落實管理階層體系培訓

1. 為落實策略地圖推動市政願景之理念，辦理「首長領航營—106 年度策略地圖執行成果發表會」，並藉由意見交流平臺，增進局處橫向連繫，集思廣益，凝聚共識，展

現市府施政績效能量。

2. 開辦第 4 屆「簡任文官班」，並提供名額邀請新北市簡任文官參訓，促進雙北高階文官共學交流，另邀請市府及新北市績優學員及市府已退休之高階文官參與課程活動，以強化經驗傳承交流成效。
3. 辦理「基層主管人員班」、「中階管理才能班」及「科長級主管人員專題班」、「女性菁英工作坊」等長期及重點管理班期，培訓優質市政管理人才。
4. 辦理「市政優化 管理創新」管理訓練成果發表會，活動內容安排專題演講、管理班期學員優質案例分享、綜合座談等，參加對象為本府各機關管理階層人員。透過活動希冀激發學習動能，提昇管理工作效能。

二、107 年度下半年重要工作計畫

(一) 預籌 108 年度訓練計畫

配合市府施政方針及市政發展主軸，主動掌握、發現機關業務問題及其訓練需求，將局處需求納入 108 年度訓練規劃班期，並召開相關課程諮商會議及訓練計畫協調會議等，期續密規劃各訓練班期，培育優質市政人才。

(二) 提升階層別管理知能

1. 開辦「一級局處副首長策勵營」，秉承市長推動市政 e 化重要施政理念，以「e 化服務設計」為主題，落實對外服務全面 e 化政策，強化一級局處副首長數位治理能力，

以加速重要政策推動，提升市政發展競爭優勢。

2. 為精進管理階層人員管理知能及強化社群溝通網路，辦理「群英活力營」，邀請近年長期管理班研習學員回流參訓，增進管理經驗分享交流效果。

參、提升學習效能

一、107 年度上半年施政成果

(一) 擴展混成學習模式

為延伸多元學習管道，藉由實體課程與線上學習結合運用推動混成學習，由線上課程提供最新基本學理及概念，再輔以案例、實務探討為主的實體課程，交互運用，提升學習成效。107 年 1-4 月計辦理混成學習班期 29 期，合計 895 人完成結訓。

(二) 精進高階儲備人才培訓模式

依「科長級主管儲備人才評鑑研究」委託研究案研究結果，建立本府科長級主管階段性才能評鑑及發展模式，即採經由評鑑演練活動、提供個人評鑑回饋及個人研修建議、辦理後續核心能力精進工作坊等多階段研修發展歷程，有效強化其核心能力，發揮整體性訓練綜效。

(三) 建置班期電子數位看板

為落實減紙政策及人工作業 e 化，以電子數位看板提供學員實體課程與臺北 e 大線上課程數位資訊，並完成班期資訊、線上課程等資訊即時擷取、更新與播放功能，以利參訓人員清楚相關學習訊息。

二、107 年度下半年重要工作計畫

(一) 強化高階儲備人才培訓成效

為有效發掘市府高階管理人才，引進評鑑中心法相關作法，除導入評測技法工具如籃中演練、無領導人團體討論及政策說明等，將評鑑活動結合應用於科長級主管儲備人員培訓課程，並規劃「評審員訓練」、「評鑑報告撰寫工作坊」等活動，俾利發展儲備人才核心職能培訓地圖，有效精進其核心管理能力。

(二) 精進手機版線上問卷填報功能

為提供即時反饋之線上問卷填報功能，擬調整手機行動問卷填報介面，提供課程總覽、上課日即時填報、已(未)填查詢、修改填報內容等功能，俾利即時瞭解教學研習等相關情形及適時有效處理。

(三) 全面推動電子平板報到系統

以平板結合班期自助報到系統，透過身分證條碼於各教室感應刷到(退)，觸控掃描功能完成報到作業，併同學號、課程表、研習訊息等完整資訊供學員閱覽，提供多元便捷的服務流程。

肆、發展數位學習

一、107 年度上半年施政成果

(一) 臺北 e 大數位學習網營運現況

臺北 e 大數位學習網持續開發優質數位課程，提供語言、資訊、公務、管理、人文、職訓等 6 大類數位課程。截至 107 年 4 月累計瀏覽人次超過 3 億 5,713 萬人次，會員人數 75 萬人。107 年 1-4 月共計 1,441 認證班期，認證人次超過 91 萬人次，認證時數約為 214 萬小時。

107 年度 1-4 月數位學習班期統計表

班期類別	認證班期數	認證人次	認證時數
總計	1,441	919,600	2,143,616
人文	445	263,534	539,954
公務	330	419,023	906,261
資訊	259	67,166	179,868
管理	199	110,823	204,127
語言	155	47,363	301,384
職訓	53	11,691	12,022

(二) 辦理學習推廣活動

利用多元管道辦理學習推廣活動，以推廣數位學習，提升臺北 e 大會員參與度。107 年 1-4 月辦理如下推廣活動：

活動方式	辦理情形
線上閱讀學習推廣	為推廣「臺北 e 大」課程，讓會員善用數位學習管道持續自主學習，3-4 月辦理 e 起學習樂無限「親親寶貝休閒去」、「探索臺北熊讚篇」等主題學習推廣活動。

活動方式	辦理情形
學習社群學習心得分享	為推廣「臺北 e 大」，於「臺北 e 大樂在學習」粉絲頁刊載相關訊息外，並辦理「創意狗年賀詞 e 起說」、「親親寶貝休閒去」、「探索臺北熊讚篇」粉絲集氣抽獎活動，鼓勵民眾踴躍參與相關學習活動並分享心得。截至 4 月底已有 9,655 位為粉絲專頁按讚。
實體學習活動	辦理臺北 e 大樂在學習【歡迎熊新同學】入學活動，於 3 月 21 日邀請熊讚加入臺北 e 大會員，並於 3 月 24 日到公訓處實地參加「首長領航營」研習。
臺北 e 大鮮活電子報	每月發行臺北 e 大數位學習相關訊息電子報，每期訂閱人數超過 12 萬人次。

(三) 提供局處客製套裝數位課程，提升人力資源水平

1. 開設客製化學習專區，推動組織學習

以客製化學習專區及量身訂做的合作方案模式，協助局處導入數位學習專班進行員工教育訓練。107 年截至 4 月底統計共有萬華區戶政、地政局、大眾捷運公司、工務局公園處、消防局等單位申請使用。

2. 統合共通性訓練需求，規劃套裝課程

持續統合同仁學習需求，更新建置客製化的套裝課程，包括「公務人員 10 小時課程」專區、政府採購法、環境教育、行政中立、資訊安全、CEDAW、性別主流化、家庭教育、原住民、新移民、志工基礎等套裝系列課程，滿足本府同仁公務數位學習的需求。

(四) 強化數位學習平臺功能

持續增進數位學習和實體班期系統平臺功能，包括臺北 e 大學習證明書客製化多筆列印、課程章節快捷變換、課程測驗之前測後測紀錄等；實體班期滿意度調查統計呈現優化、場地管理功能強化、穿堂區電視面板資訊輪播頁面控制、電子問卷暫存功能與流程優化等。

二、107 年度下半年重要工作計畫

(一) 提升數位學習平臺使用者體驗

將建置分眾瀏覽機制、強化課程推廣機制與提升使用者體驗，以提供符合學習者需求的數位學習服務。

(二) 精進數位學習品質

持續與局處合作開發市府公務推展所需數位教材，並自行研發微學習教材。掌握最新學習趨勢議題，了解民眾學習需求，規劃明年數位學習計畫。

(三) 辦理學習推廣活動，鼓勵市民加入數位學習

透過樂在學習社群、捷運燈箱廣告、實體學習推廣等多元行銷管道，不定期辦理學習推廣活動，鼓勵市民共同加入數位學習之行列。

伍、強化策略聯盟

一、107 年上半年施政成果

(一) 持續以策略聯盟模式推動環境教育

持續結合中央、市府及民間環教機構與場所豐富的環教資源，發展良性合作模式，適時安排各類實地觀察、體驗等環教課程，並積極拓展外部環教資源，建立更多策略聯盟夥伴合作關係；另配合環保署環訓所提報本處 106 認證班期辦理成果。107 年 1-4 月計辦理環教相關實體班期 45 期，合計 2,103 人完成結訓。

(二) 善用內外部資源，豐富數位學習內涵

為開發府層級策略地圖、局處專業職能及與為民服務相關之數位學習課程，上半年教育局、研考會、客委會、衛生局、消防局、社會局、產發局等局處合作開發數位教材，共計 33 門數位教材。

107 年度 1-4 月局處合作開發線上課程彙整表

合作局處	數量	教材名稱	備註
教育局	3	社區園圃經營案例分享-學校篇	
		宇宙的顫抖	天文館
		7/27 火星大接近-火星衝	
研考會	3	106 年度創意提案競賽成果分享會-創新獎	
		106 年度創意提案競賽成果分享會-精進獎	
		106 年度創意提案競賽成果分享會-跨域合作獎	
客委會	2	客家音樂與文化系列一	

合作局處	數量	教材名稱	備註
		客家語言與文化系列二	
衛生局	10	當責	
		社區園圃經營案例分享-醫院篇	聯合醫院
		淺談毒品法制你我他	毒防中心
		成癮是一種慢性疾病	
		跳養教育-青少年危機預防與家庭教育	
		職場生存術-跳脫毒癮生活	
		正確用藥及醫療諮詢	
		戒毒成功人士分享-開啟新人生	
		毒品危害防制訓練-1	
		毒品危害防制訓練-2	
消防局	4	不同年齡層小兒急症與創傷的評估及處置	
		妊娠急症與創傷的評估、處置與情境操作、家暴、性侵害之判斷	
		自動心肺復甦機操作	
		急性腦中風辨識	
社會局	5	志願服務內涵及倫理	
		心智障礙者行為問題理論與分析	
		心智障礙者行為問題支持與介入	
		社區園圃經營案例分享-社福機構篇	
		情感教育	家暴中心
產業發展局	6	食物不浪費，一個互助的田園城市	
		與浪浪的相處之道	動物保護處
		旺喵星人是家中好成員	
		如何教養完美喵星人	
		教毛孩如何定點便便	
		如何處理毛孩吠叫問題	

(三) 共享數位資源，促進學習內容多元化

1. 推動數位學習教材整合與活用

以臺北 e 大現有數位教材與其他機關相互交換課程，提供學員多元學習選擇，截至 107 年 4 月底合作單位有行政院環境保護署、衛生福利部、經濟部中小企業處、教育部資訊志工營運中心、新北市政府、臺中市政府、嘉義市政府、本府社會局、勞動局、資訊局等 15 個機關，換出共 80 門課程、換入或上架共 40 門課程，達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。

2. 分享並充實臺北 e 大數位學習網平臺資源

提供其它機關運用臺北 e 大平臺便利性及行動性，合作協力推展公務相關學習及宣導，例如與社會局合作推展長照機構緊急災害應變課程、環保局合作推展政府機關綠色採購實務課程、衛福部中央健康保險署合作推展強化自我照護能力，學習正確就醫觀念課程等。

3. 虛實整合創造跨域學習體驗

與本府動保處共同致力推動「友善動物城市」，創新結合「臺北市貓犬學校」，將實體課程導入線上教學，持續開發錄製貓犬學校 e 化課程教材，提供無法親自到貓犬學校上課的飼主，可透過「臺北 e 大」不受時空限制，進行全年無休、無所不在的線上學習。

二、107 年下半年重要工作計畫

(一) 開辦認證及環教班期

為延續環境教育推廣能量，持續規劃辦理「環境教育人員訓練班」及「環境教育人員增能工作坊」等認證班期，培育市府推動環境教育人才，並持續拓展市府環境教育資源整合，規劃更具多元性質相關課程，全面推動環境教育。

(二) 與新北市合辦「雙北公共政策與城市治理論壇」

與新北市政府合辦「雙北公共政策與城市治理論壇」，參加對象為本府及北北基桃宜政府之管理階層人員。論壇活動將藉由相關主題研討與案例分享，協助各地方政府相互汲取市政服務經驗，為大臺北生活圈發展奠立良好根基。

(三) 與外部單位策略聯盟開發或交換數位課程

為擴充數位學習課程廣度，推動數位化培訓策略聯盟，持續與其他單位策略合作，開發符合民眾生活及學習需求有關之數位課程；或合作協調課程交換事宜或學習方案，避免重複製作相同內容之數位課程，有效節省課程開發成本及充分發揮數位學習資源效益，提供會員多元學習選擇。

陸、優化行政管理

一、107 年度上半年施政成果

(一) 推動宿舍空間活化

本處 A、D 區宿舍作為本府職務宿舍使用，已於 105 年 11 月陸續開放本府同仁申請入住，截至 107 年 4 月 30 日止，入住 125 人，宿舍入住率為 96%（入住率未達 100%係因原入住同仁調離本府，本處已通知候補同仁入住），候補人數為 91 位。

二、107 年度下半年重要工作計畫

(一) 持續辦理宿舍空間管理事宜

依相關規定每年至少各辦理 2 次居住事實之查考作業，定期巡查使用現況，宿舍現住人不符合續住資格時，將即時通知限期遷出。另為提供同仁適宜環境，除持續改善宿舍設施外，並安排專責窗口人員，獲知借用人反映意見後，即時處理並確實改善。

柒、結語

傳統的訓練，講求的是量的成果；而現代的訓練，不但要求訓練量的提高，更要求訓練效果的提昇。本處懷抱「發展優質公務人力」及「全國頂尖培訓機構、市政人才育成中心」之願景與使命，追求訓練質量俱重、內容切合實務需要，以達成「地方治理人力資源發展與整合」的目標。

以上報告為本處 107 年度上半年業務回顧與 107 年度下半年工作展望，為能精益求精，期盼召集人、副召集人、各位議員女士、先生不吝指正。敬請 指導！