

臺北市政府勞工局就業服務中心施政報告

資料截止日期：99年1月31日

專責人員：劉佩悌

職 稱：行政室站長

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：由本局就業服務中心暨所屬7個就業服務站受理求職、求才登記，按求職者的工作意願、興趣及能力，經簡易就業諮詢後予以推介就業。本(1)月求職人數新登記6,924人，求才人數新登記4,421人，求供倍數新登記0.64，開立介紹卡7,390張，求職推介就業人數2,593人，求才僱用人數1,602人，求職就業率37.44%，求才利用率36.23%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本局就業服務中心臺北人力銀行以求職求才媒合配對為主，並加強各單元內容，導引民眾透過簡易操作模式即時獲得就業資訊。本(1)月臺北人力銀行網站瀏覽2,104,975人次，新增求職人數1,941人，新增廠商家數439家，新增工作機會數7,317個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就(創)業者部份：

(1)為讓職場相對弱勢的求職者，藉由提供個別化、深度化的就業服務，使彼等適性就業，持續運

- 用「特定對象個案管理服務模式」，依據案主之個別需求暨具體處遇策略，提供各項專業性輔導與服務。本（1）月開案量 649 人，職業心理測驗 103 人次，深度就業諮詢 222 人次，推介人次 1,465 人次，求職推介就業人數 273 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，瞭解有意參訓者的動機及其自身的工作能力，給予適當的建議，推介適訓者參訓，減少退訓、重複受訓等情形，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（1）月推介職業訓練計 565 人，已通過甄選並參訓者計 29 人。
- (3) 協助求職者了解就業市場現況及趨勢，辦理就業研習班，俾適宜規劃職涯方向、熟悉求職技巧。99 年度就業促進研習課程（就業研習班、團體輔導班）已委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，本（1）月課程刻正安排規劃中。
- (4) 訂定新移民（外籍與大陸地區配偶）就業輔導實施專案計畫，協助提供新移民免費求職管道。本（1）月外籍配偶求職人數登記 33 人，個管開案數 20 人，推介人次 65 人次，求職推介就業人數 16 人；大陸地區配偶求職人數登記 29 人，個管開案數 13 人，推介人次 29 人次，求職推介就業人數 3 人。
- (5) 由本局就業服務中心辦理之「經濟型街友就業」輔導工作，係由專責就業輔導員針對街友進行

尋訪、陪同面試及就業機會開發等工作。另為方便雇主了解經濟型街友之經歷、專長、需求及就業時需克服之障礙等，將街友靜態資料建檔輸入網際網路就業服務資訊系統及個案管理資訊系統中。本(1)月求職新登記共 27 人，推介就業 57 人次，安置就業 17 人，開發 9 個適合街友之工作機會。

(6) 辦理 98 年度「在地型就業服務」計畫，遴聘就業服務外展員 13 名，主動發掘求職者，追蹤長期失業者，提供就業資訊，協助就業媒合，並結合本市各行政區公、民營資源，建構社區就業服務網絡以及宣導就業服務相關措施及勞動相關訊息。本(1)月發掘社區中求職者 560 人，協助求職個案輔導就業成功 210 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 42 人，提供求職個案工作機會 1,062 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 51 次，拜訪轄區內商圈店家開發 282 個工作機會。

(7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：為保障外國人在臺工作權益及縮短外國人轉換雇主作業時間，97 年 2 月 29 日起雇主轉出登錄、新雇主及外國人遴選等事項均以行政院勞工委員會職業訓練局「外籍勞工轉換雇主網路作業系統」資料庫進行，外國人轉換雇主期間放寬自勞委會核准轉換發函日算起 60 日，轉換期間可依外籍勞工之意願轉換工作所在地。本(1)月受理轉換

申請 153 件，承接申請 42 件，轉換協調成立 10 件。

2. 辦理僱主服務部份：

- (1) 主動拜訪僱主，積極開發工作機會，並向中央爭取補助辦理「數位就業服務營運中心計畫」，派遣 9 位專業人員擔任業務促進員職務，從事僱主訪視、開發就業機會等工作。本 (1) 月訪視廠商家數 220 家，開發工作機會數 7,317 個。
- (2) 針對本市僱主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務中心所舉辦的定期定點現場徵才活動，並採行「五管齊下」作為(僱主自辦招募、政府公辦招募、工地現場實測、推動見證制度、定期訪視稽查)，強勢維護程序正義，以保障本國勞工就業權益。本 (1) 月核發「重大工程暨製造業」求才證明有 2 家，求才人數登記 17 人，求職人數登記 108 人，推介就業人數 7 人。
- (3) 為有效遏止僱主僱用本國勞工後，以工地調動或趕工加班等刁難問題為由解僱本國勞工，特要求重大工程及製造業僱主在領取「國內求才證明」連續3個月後，於每月15日前將甄試錄用者聘僱情形及薪資清冊、勞保證明卡影本函知本局就業服務中心備案，本 (1) 月電話訪查 2 家，對僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

- (1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要

之協助，本（1）月資遣通報家次 1,479 家、資遣人數 2,269 人，電話訪問數 1,277 人次，寄發就業服務通函 1,493 件，申領就業保險失業給付數 961 人，協助就業安置數 356 人，推介職業訓練 117 人，辦理就業資源說明會 1 場，共計 39 人次參加。

（2）本（1）月就業保險失業給付查詢 3,287 人次，申請 1,810 人，完成初次失業認定 1,755 人，辦理失業再認定 7,227 人。

（三）臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市98年度下半年就業人數1,175,000人，失業人數74,000人，失業率 5.9%，勞動力人數1,249,000人。

（四）立即上工計畫：

行政院勞工委員會於97年10月22日發布並實施「立即上工計畫」，本（1）月申請廠商家數計0家，核定工作機會數242個，推介就業人數253人次。本計畫申請至98年12月31日止。

（五）「福"薪"高照」小型就業博覽會：

99年1月8日假勞工公園舉辦本年度小型就業博覽會，當日活動邀請10家廠商，釋出171個工作機會，提供就業諮詢共計614人次，推介357人參加面試，其中176人獲廠商擬錄用，17人次報名北市職訓課程、47人接受臺北市衛生局諮詢及3人接受國軍人才招募諮詢。

(六) 專案招募：

1. 雲朗觀光股份有限公司將於99年3月假臺北車站成立君品酒店，本中心已於99年1月9日(六)上午10時至16時假台北國際會議中心協助舉辦人才招募活動，當日共計提供317個工作機會。當日活動參加人數約1,000人，面談人數546人，媒合人數163人，媒合率近30%。
2. 家福股份有限公司(家樂福)在農曆年前為其臺北市共十家分店於舊曆年前招募短期大量人才(99年1月26日至2月22日)，共需求8個職缺176個工作機會數。本中心已於99年1月13日(星期三)下午13時至下午16時30分假勞工教育館3樓辦理現場徵才活動，當日活動參加人數300人，面談人數249人，媒合人數114人，媒合率達45.78%。
3. 本中心台北人力銀行於99年1月30日(六)下午13時至16時假內湖科技園區服務大樓2、4樓辦理「餐飲娛樂服務業專案招募」現場徵才活動，為「錢櫃企業股份有限公司」、「好樂迪股份有限公司」、「酷聖石冰淇淋股份有限公司」、「莫凡彼餐飲事業股份有限公司」、「家福股份有限公司」5家廠商招募人才，提供253名工作機會。當日活動參加人數100多人，面談人數92人，媒合人數36人，媒合率達39.13%。

貳、未來施政重點

- 一、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確的就業資訊，促進就業媒合，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才1次，每季辦理大型就

業博覽會 1 場，提供求職求才立即媒合機會，增加就業媒合效能。

二、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與工具協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。

三、接受市府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友甄選，為各機關甄選出適當的人才。

註：謹提供 98 年 12 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

98年12月勞動力人數為1,101萬6千人，較98年11月增加2千人或0.02%；如與97年12月比較，亦增11萬3千人或1.04%。98年12月勞動力參與率為58.11%，較98年11月下降0.04個百分點，較97年12月則降0.09個百分點。

二、就業狀況：

98年12月就業人數為1,038萬4千人，較98年11月增加1萬5千人或0.15%；如與97年12月比較，則增3萬人或0.29%。

三、失業狀況：

98年12月失業人數為63萬2千人，較98年11月減少1萬3千人，與97年12月比較，失業人數計增8萬3千人。
98年12月失業率為5.74%，較11月下降0.12個百分點；如與97年12月比較，則升0.71個百分點。

四、非勞動力：

98年12月非勞動力人數為794萬2千人，較98年11月增加1萬6千人或0.21%，如與97年12月比較，計增11萬3千人或1.45%。

臺北市政府勞工局就業服務中心施政報告

資料截止日期：99年2月28日

專責人員：劉佩悌

職 稱：行政室站長

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：由本局就業服務中心暨所屬7個就業服務站受理求職、求才登記，按求職者的工作意願、興趣及能力，經簡易就業諮詢後予以推介就業。本(2)月求職人數新登記6,177人，求才人數新登記3,001人，求供倍數新登記0.486，開立介紹卡6,430張，求職推介就業人數2,423人，求才僱用人數1,906人，求職就業率39.22%，求才利用率63.51%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本局就業服務中心臺北人力銀行以求職求才媒合配對為主，並加強各單元內容，導引民眾透過簡易操作模式即時獲得就業資訊。本(2)月臺北人力銀行網站瀏覽1,411,257人次，新增求職人數1,569人，新增廠商家數465家，新增工作機會數5,938個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就(創)業者部份：

(1) 為讓職場相對弱勢的求職者，藉由提供個別化、深度化的就業服務，使彼等適性就業，持

續運用「特定對象個案管理服務模式」，依據案主之個別需求暨具體處遇策略，提供各項專業性輔導與服務。本（2）月開案量 635 人，職業心理測驗 100 人次，深度就業諮詢 202 人次，推介人次 1,736 人次，求職推介就業人數 297 人次。

(2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，瞭解有意參訓者的動機及其自身的工作能力，給予適當的建議，推介適訓者參訓，減少退訓、重複受訓等情形，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（2）月推介職業訓練計 422 人，已通過甄選並參訓者計 67 人。

(3) 協助求職者了解就業市場現況及趨勢，辦理就業研習班，俾適宜規劃職涯方向、熟悉求職技巧。99 年度就業促進研習課程（就業研習班、團體輔導班）已委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，本（2）月共辦理就業研習班計 7 場次、共 258 人次參加，團體輔導班尚未開課。

(4) 訂定新移民（外籍與大陸地區配偶）就業輔導實施專案計畫，協助提供新移民免費求職管道。本（2）月外籍配偶求職人數登記 35 人，個管開案數 11 人，推介人次 35 人次，求職推介就業人數 16 人；大陸地區配偶求職人數登

記 27 人，個管開案數 16 人，推介人次 25 人次，求職推介就業人數 8 人。

- (5) 由本局就業服務中心辦理之「經濟型街友就業」輔導工作，係由專責就業輔導員針對街友進行尋訪、陪同面試及就業機會開發等工作。另為方便雇主了解經濟型街友之經歷、專長、需求及就業時需克服之障礙等，將街友靜態資料建檔輸入網際網路就業服務資訊系統及個案管理資訊系統中。本(2)月求職新登記共 59 人，推介就業 141 人次，安置就業 14 人，開發 12 個適合街友之工作機會。
- (6) 辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫，遴聘就業服務外展員 13 名，主動發掘求職者，追蹤長期失業者，提供就業資訊，協助就業媒合，並結合本市各行政區公、民營資源，建構社區就業服務網絡以及宣導就業服務相關措施及勞動相關訊息。本(2)月發掘社區中求職者 578 人，協助求職個案輔導就業成功 269 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 47 人，提供求職個案工作機會 1,161 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 45 次，拜訪轄區內商圈店家開發 309 個工作機會。
- (7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：為保障外國人在臺工作權益及縮短外國人轉換雇主作業時間，97 年 2 月 29 日起雇主轉出登錄、新雇主

及外國人遴選等事項均以行政院勞工委員會職業訓練局「外籍勞工轉換雇主網路作業系統」資料庫進行，外國人轉換雇主期間放寬自勞委會核准轉換發函日算起 60 日，轉換期間可依外籍勞工之意願轉換工作所在地。本(2)月受理轉換申請 132 件，承接申請 26 件，轉換協調成立 7 件。

2. 辦理雇主服務部份：

- (1) 主動拜訪雇主，積極開發工作機會，並向中央爭取補助辦理「數位就業服務營運中心計畫」，派遣 9 位專業人員擔任業務促進員職務，從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(2)月訪視廠商家數 234 家，開發工作機會數 5,938 個。
- (2) 針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務中心所舉辦的定期定點現場徵才活動，並採行「五管齊下」作為(雇主自辦招募、政府公辦招募、工地現場實測、推動見證制度、定期訪視稽查)，強勢維護程序正義，以保障本國勞工就業權益。本(2)月辦理重大工程暨製造業廠商 3 家國內招募，計求才人數 28 人，推介人數 103 人，錄用 87 人。
- (3) 為有效遏止雇主僱用本國勞工後，以工地調動或趕工加班等刁難問題為由解僱本國勞工，特要求重大工程及製造業雇主在領取「國內求才

證明」連續3個月後，於每月15日前將甄試錄用者聘僱情形及薪資清冊、勞保證明卡影本函知本局就業服務中心備案，本(2)月電話訪查1家，對僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(2)月通報家次 1,375 家、資遣人數 2,298 人，電話訪問數 1,091 人次，寄發就業服務通函 868 件，申領就業保險失業給付數 944 人，協助就業安置數 306 人，推介職業訓練 98 人，辦理就業資源說明會 1 場、共計 23 人次參加。

(2) 本(2)月就業保險失業給付查詢 2,483 人次，申請 1,596 人，完成初次失業認定 655 人，辦理失業再認定 3,010 人。

(三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市98年度下半年就業人數1,175,000人，失業人數74,000人，失業率5.9%，勞動力人數1,249,000人。

(四) 黎明就業專案：

「黎明就業專案」業經職業訓練局 99 年 1 月 26 日初步同意本府 15 個局處所提需求，計有 503 個職缺數。本中心業於 2 月 2 日上午 10 時至下午 16 時假本府大廳舉辦聯合徵才活動，活動當天由用人單位派人現場面試。另統計活動當天回收報名表計 3,132 份，錄用 503 人，錄取率為 16.06%；錄取名單已於 2 月 5 日上午於本中心機關網站及台北人力銀行及各用人局處網站公布，上工日期等相關訊息由用人單位自行通知。

(五)就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於 99 年 1 月 5 日發布「就業啟航計畫」並開始實施，本計畫係為協助特定對象及就業弱勢失業者就業，鼓勵事業單位或團體提供工作機會，協助失業者就業準備及就業適應，進而達成穩定就業之目的。本中心獲分配補助之工作機會數為 2,828 個。本 (2) 月份申請家數共 182 家次，已核定工作機會數 449 個，就業人數 85 人次。

(六)中高齡長期失業者年關臨時工作專案：

行政院勞工委員會於 99 年 1 月 12 日發布「中高齡長期失業者年關臨時工作專案補助作業試辦要點」，並自 99 年 2 月 1 日生效，本中心獲分配補助之工作機會數為 1,000 個。本專案自 1 月 20 日開始受理登記，辦理期間為 99 年 2 月 1 日至 99 年 2 月 11 日止，津貼發給標準為每小時新臺幣 100 元，每日最高發給 8 小時，最長以 10 日為限，保險費用由政府負擔，並於 99 年 2 月 12 日核發津貼（現金）。本專案共計 26 個用人單位（7 個政府機關，19 個非營利團體）提供 365 個職缺，本中心

計派工 360 人，實際到工人數為 340 人。

(七) 街友年關臨時工作專案

本專案申請登記時間為 99 年 1 月 29 日起至 99 年 2 月 4 日止，計核工 209 人至環保局所屬之各清潔隊從事公共環境之清潔工作，實際報到人數 183 人（其中 1 人有報到而未上工）。本中心核發本專案之臨時工作津貼業於 99 年 2 月 10 日至環保局各清潔隊核發完成。本專案臨時工作津貼計核發 182 人，核發金額新台幣 116 萬 5,800 元整。

(八) 「新年"薪"希望」小型就業博覽會：

99 年 2 月 5 日假勞工公園舉辦本年度小型就業博覽會，當日活動邀請 11 家廠商，釋出 288 個工作機會，提供就業諮詢共計 478 人次，推介 439 人參加面試，其中 218 人獲廠商擬錄用，2 人次報名北市職訓課程、35 人接受臺北市衛生局諮詢及 2 人接受國軍人才招募諮詢。

貳、未來施政重點

- 一、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確的就業資訊，促進就業媒合，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才 1 次，每季辦理大型就業博覽會 1 場，提供求職求才立即媒合機會，增加就業媒合效能。
- 二、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與工具協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。
- 三、接受市府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工

友甄選，為各機關甄選出適當的人才。

註：謹提供 99 年 1 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

99年1月勞動力人數為1,101萬4千人，較98年12月減少2千人或0.02%；如與98年1月比較，則增13萬3千人或1.22%。99年1月勞動力參與率為58.04%，較98年12月下降0.07個百分點，較98年1月則升0.02個百分點。

二、就業狀況：

99年1月就業人數為1,038萬8千人，較98年12月增加4千人或0.04%；如與98年1月比較，亦增8萬5千人或0.82%。

三、失業狀況：

99年1月失業人數為62萬6千人，較98年12月減少6千人，與98年1月比較，失業人數計增4萬8千人。

99年1月失業率為5.68%，較98年12月下降0.06個百分點；如與98年1月比較，則升0.34個百分點。

四、非勞動力：

99年1月非勞動力人數為796萬2千人，較98年12月增加2萬或0.25%，如與98年1月比較，計增8萬9千人或1.13%。

臺北市政府勞工局就業服務中心施政報告

資料截止日期：99年3月31日

專責人員：劉佩悌

職稱：行政室站長

電話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(3)月求職人數新登記 7,034 人，求才人數新登記 5,357 人，求供倍數新登記 0.761，開立介紹卡 10,812 張，求職推介就業人數 3,475 人，求才僱用人數 1,862 人，求職就業率 49.40%，求才利用率 34.75%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本(3)月臺北人力銀行網站瀏覽 1,774,306 人次，新增求職人數 2,660 人，新增廠商家數 670 家，新增工作機會數 8,360 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就(創)業者部份：

(1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(3)月開案量 727 人，職業心理測驗 139 人次，深度就業諮詢 261 人次，推介人次 3,193 人次，求職推介就業人數 447 人次。

(2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推

介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（3）月推介職業訓練計 550 人，已通過甄選並參訓者計 349 人。

- (3) 99 年度就業促進研習課程（就業研習班、團體輔導班）委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，本（3）月共辦理就業研習班計 11 場次共 375 人次參加（含青年專班 2 場共 53 人次參加），團體輔導班計 3 場共 53 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（3）月外籍配偶求職人數登記 49 人，個管開案數 11 人，推介人次 94 人次，求職推介就業人數 21 人；大陸地區配偶求職人數登記 81 人，個管開案數 18 人，推介人次 95 人次，求職推介就業人數 24 人。
- (5) 「經濟型街友就業」輔導工作：本（3）月求職新登記共 63 人，推介就業 290 人次，安置就業 34 人，開發 28 個適合街友之工作機會。
- (6) 辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫：本（3）月發掘社區中求職者 645 人，協助求職個案輔導就業成功 280 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 45 人，提供求職個案工作機會 1,527 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 54 次，拜訪轄區內商圈店家開發 433 個工作機會。
- (7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（3）月受理轉換申請 154 件，承接申請 29 件，轉換協調

成立 6 件。

(8) 辦理創業研習班：本 (3) 月共辦理創業研習班計 1 場次、共 50 人次參加。

2. 辦理僱主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事僱主訪視、開發就業機會等工作。本 (3) 月訪視廠商家數 284 家，開發工作機會數 8,360 個。

(2) 辦理針對本市僱主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務中心所舉辦的定期定點現場徵才活動。本 (3) 月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 3 家，求才人數 22 人，推介人數 103 人，錄用 11 人。

(3) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本 (3) 月電話訪查 3 家。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (3) 月通報家次 1,773 家、資遣人數 3,033 人，電話訪問數 1,358 人次，寄發就業服務通函 1,648 件，申領就業保險失業給付數 912 人，協助就業安置數 557 人，推介職業訓練 160 人，辦理就業資源說明會 1 場、共計 34 人次參加。

(2) 本 (3) 月就業保險失業給付查詢 2,773 人次，申請 1,590 人，完成初次失業認定 1,486 人，辦理失業再認定 7,946 人。

(三)臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市98年度下半年就業人數1,175,000人，失業人數74,000人，失業率5.9%，勞動力人數1,249,000人。

(四)黎明就業專案：無後續辦理情形。

(五)就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於99年1月5日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本中心獲分配補助之工作機會數為2,828個。本(3)月份申請家數共281家次，已核定工作機會數619個，就業人數244人次。

(六)「薪花朵朵開」小型就業博覽會：

99年3月12日假勞工公園舉辦本年度小型就業博覽會，當日活動邀請10家廠商，釋出162個工作機會，提供就業諮詢共計651人次，推介438人參加面試，其中148人獲廠商擬錄用，170人次報名北市職訓課程、35人接受臺北市衛生局諮詢及8人接受國軍人才招募諮詢。

(七)台北人力銀行3月20日假台北市南港運動中心舉辦

「啟動引擎 創”薪”價值」就業博覽會，當日活動邀請42家廠商，釋出1,304個工作機會，吸引2000多人參加活動，2176人次之求職民眾投遞履歷，初步媒合人次為752人。

(八)台北人力銀行3月30日假勞工教育館2樓舉辦「鎮金

店專案招募」現場徵才活動，共700多人投遞履歷，廠商篩選69人接受面試，實際到場面試32人，初步媒

合19人。

貳、創新措施

參、未來施政重點

- 一、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確的就業資訊，促進就業媒合，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才1次，每季辦理大型就業博覽會1場，提供求職求才立即媒合機會，增加就業媒合效能。
- 二、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與工具協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。
- 三、接受市府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友甄選，為各機關甄選出適當的人才。

註：謹提供99年2月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

99年2月勞動力人數為1,100萬7千人，較99年1月減少7千人或0.06%；如與98年2月比較，則增15萬9千人或1.47%。99年2月勞動力參與率為57.96%，較99年1月下降0.08個百分點，較98年2月則升0.17個百分點。

二、就業狀況：

99年2月就業人數為1,037萬3千人，較99年1月減少1萬5千人或0.14%；如與98年2月比較，則增14萬9千人或1.46%。

三、失業狀況：

99年2月失業人數為63萬4千人，較99年1月增加8千人，與98年2月比較，失業人數計增1萬人。

99年2月失業率為5.76%，較99年1月上升0.08個百分點；如與98年2月比較，則升0.01個百分點。

四、非勞動力：

99年2月非勞動力人數為798萬5千人，較99年1月增加2萬3千人或0.29%，如與98年2月比較，計增6萬1千人或0.78%。

臺北市政府勞工局就業服務中心施政報告

資料截止日期：99年4月30日

專責人員：劉佩悌

職稱：行政室站長

電話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(4)月求職人數新登記 8,679 人，求才人數新登記 4,788 人，求供倍數新登記 0.55，開立介紹卡 11,313 張，求職推介就業人數 3,951 人，求才僱用人數 2,588 人，求職就業率 45.52%，求才利用率 53.43%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本(4)月臺北人力銀行網站瀏覽 2,038,670 人次，新增求職人數 3,884 人，新增廠商家數 686 家，新增工作機會數 8,509 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就(創)業者部份：

(1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(4)月開案量 643 人，職業心理測驗 153 人次，深度就業諮詢 280 人次，推介人次 2,196 人次，求職推介就業人數 393 人次。

(2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推

介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（4）月推介職業訓練計 657 人，已通過甄選並參訓者計 163 人。

- (3) 99 年度就業促進研習課程（就業研習班、團體輔導班）委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，本（4）月共辦理就業研習班計 15 場次共 512 人次參加，團體輔導班計 0 場次共 0 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（4）月外籍配偶求職人數登記 25 人，個管開案數 10 人，推介人次 54 人次，求職推介就業人數 22 人；大陸地區配偶求職人數登記 39 人，個管開案數 18 人，推介人次 46 人次，求職推介就業人數 28 人。
- (5) 「經濟型街友就業」輔導工作：本（4）月求職新登記共 43 人，推介就業 158 人次，安置就業 34 人，開發 31 個適合街友之工作機會。
- (6) 辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫：本（4）月發掘社區中求職者 629 人，協助求職個案輔導就業成功 274 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 56 人，提供求職個案工作機會 1,367 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 53 次，拜訪轄區內商圈店家開發 431 個工作機會。
- (7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（4）月受理轉換申請 169 件，承接申請 24 件，轉換協調

成立 11 件。

(8) 辦理創業研習班：本 (4) 月共辦理創業研習班計 1 場次、共 43 人次參加。

2. 辦理僱主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事僱主訪視、開發就業機會等工作。本 (4) 月訪視廠商家數 269 家，開發工作機會數 8,509 個。

(2) 辦理針對本市僱主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務中心所舉辦的定期定點現場徵才活動。本 (4) 月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 3 家，求才人數 35 人，推介人數 104 人，錄用 15 人。

(3) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本 (4) 月電話訪查 3 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (4) 月通報家次 1,343 家、資遣人數 2,091 人，電話訪問數 1,023 人次，寄發就業服務通函 1,136 件，申領就業保險失業給付數 841 人，協助就業安置數 326 人，推介職業訓練 137 人。

(2) 本 (4) 月就業保險失業給付查詢 1,992 人次，申請 1,534 人，完成初次失業認定 1,506 人，辦理失業再認定 6,674 人。

(三)臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市98年度下半年就業人數1,175,000人，失業人數74,000人，失業率5.9%，勞動力人數1,249,000人。

(四)就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於99年1月5日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本中心獲分配補助之工作機會數為5,678個。本(4)月份申請家數共181家次，已核定工作機會數633個，就業人數272人次。

(五)「心”薪”相印」小型就業博覽會：

99年4月9日下午14時至16時30份假在勞工公園舉辦，活動現場14家廠商共提供255個工作機會，並有職訓課程諮詢及衛生局心理諮詢，現場吸引共約1千人到場，其中有470人次投遞履歷，初步媒合191人次。

(六)「經濟部北區廠商徵才博覽會」於4月25日9時至16時假Taipei Show 臺北展演二館〈原台北世貿二館〉舉辦，本中心前往設攤宣傳台北人力銀行及提供本市市民相關就業服務資訊，當日收取743份求職登記表。

(七)台北人力銀行預訂5月6日下午13時至17時假台北市大安運動中心(辛亥路三段55號，近捷運科技大樓站)辦理「旅宿業專案招募」現場徵才活動，協助 鼎鼎大飯店股份有限公司(香格里拉台北遠東國際大飯店)招募人才，提供28名工作機會。

貳、未來施政重點

一、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確

的就業資訊，促進就業媒合，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才 1 次，每季辦理大型就業博覽會 1 場，提供求職求才立即媒合機會，增加就業媒合效能。

二、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與工具協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。

三、接受市府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友甄選，為各機關甄選出適當的人才。

註：謹提供 99 年 3 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

99年3月勞動力人數為1,100萬8千人，較99年2月增加1千人或0.01%；如與98年3月比較，亦增15萬8千人或1.45%。99年3月勞動力參與率為57.92%，較99年2月下降0.04個百分點，較98年3月則升0.17個百分點。

二、就業狀況：

99年3月就業人數為1,038萬4千人，較99年2月增加1萬1千人或0.10%；如與98年3月比較，則增16萬4千人或1.60%。

三、失業狀況：

99年3月失業人數為62萬4千人，較99年2月減少1萬人，與98年3月比較，失業人數計減6千人。

99年3月失業率為5.67%，較99年2月下降0.09個百分點；如與98年3月比較，亦降0.14個百分點。

四、非勞動力：

99年3月非勞動力人數為799萬9千人，較99年2月增加1

萬4千人或0.18%，如與98年3月比較，計增6萬1千人或0.76%。

臺北市政府勞工局就業服務中心施政報告

資料截止日期：99 年 5 月 31 日

專責人員：劉佩悌

職 稱：行政室站長

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（5）月求職人數新登記 6,987 人，求才人數新登記 4,594 人，求供倍數新登記 0.66，開立介紹卡 9,660 張，求職推介就業人數 2,644 人，求才僱用人數 1,897 人，求職就業率 37.94%，求才利用率 41.29%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本（5）月臺北人力銀行網站瀏覽 2,348,922 人次，新增求職人數 4,920 人，新增廠商家數 619 家，新增工作機會數 8,827 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

(1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（5）月開案量 629 人，職業心理測驗 160 人次，深度就業諮詢 289 人次，推介人次 2,255 人次，求職推介就業人數 359 人次。

(2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推

介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（5）月推介職業訓練計 507 人，已通過甄選並參訓者計 253 人。

- (3) 99 年度就業促進研習課程（就業研習班、團體輔導班）委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，本（5）月共辦理就業研習班計 15 場次共 556 人次參加，團體輔導班計 0 場次共 0 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（5）月外籍配偶求職人數登記 29 人，個管開案數 6 人，推介人次 62 人次，求職推介就業人數 12 人；大陸地區配偶求職人數登記 43 人，個管開案數 17 人，推介人次 78 人次，求職推介就業人數 18 人。
- (5) 「經濟型街友就業」輔導工作：本（5）月求職新登記共 30 人，推介就業 123 人次，安置就業 32 人，開發 22 個適合街友之工作機會。
- (6) 辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫：本（5）月發掘社區中求職者 597 人，協助求職個案輔導就業成功 264 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 85 人，提供求職個案工作機會 1,301 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 53 次，拜訪轄區內商圈店家開發 359 個工作機會。
- (7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（5）月受理轉換申請 154 件，承接申請 23 件，轉換協調

成立 11 件。

- (8) 辦理創業研習班：本 (5) 月共辦理創業研習班計 2 場次 (5 月 24 日以及 5 月 26 日)、共 120 人次參加。

2. 辦理雇主服務部份：

- (1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本 (5) 月訪視廠商家數 523 家，開發工作機會數 8,827 個。
- (2) 辦理針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務中心所舉辦的定期定點現場徵才活動。本 (5) 月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 2 家，求才人數 14 人，推介人數 3 人，錄用 6 人。
- (3) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本 (5) 月電話訪查 4 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

- (1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (5) 月通報家次 1,252 家、資遣人數 1,832 人，電話訪問數 659 人次，寄發就業服務通函 783 件，申領就業保險失業給付數 771 人，協助就業安置數 321 人，推介職業訓練 136 人。
- (2) 本 (5) 月就業保險失業給付查詢 1,794 人次，

申請 1,271 人，完成初次失業認定 1,368 人，
辦理失業再認定 6,291 人。

(三)臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院
主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市98年度
下半年就業人數1,175,000人，失業人數74,000人，
失業率5.9%，勞動力人數1,249,000人。

(四)就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於 99 年 1 月 5 日發布「就業啟航計
畫」並開始實施。本中心獲分配補助之工作機會數為
5,678 個。本 (5) 月份申請家數共 179 家次，已核定工
作機會數 500 個，就業人數 379 人次。

(五)「薪滿意足」小型就業博覽會：

99年5月14日下午14時至16時30份假在勞工公園舉辦，活
動現場26家廠商共提供315個工作機會，並有職訓課程諮
詢及衛生局心理諮詢，現場吸引共約1千人到場，其中有
432人次投遞履歷，初步媒合185人次。

(六)台北人力銀行 5 月 6 日下午 13 時至 17 時假台北市大
安

運動中心辦理「旅宿業專案招募」現場徵才活動，協
助

鼎鼎大飯店股份有限公司(香格里拉台北遠東國際大
飯店)招募人才，提供 28 名工作機會，共 42 人參加活
動，51 人次進行面試，初步媒合 13 人次，實際僱用 9
人。

(七)台北人力銀行5月31日下午13時至16時假臺北市內湖

科

技園區服務大樓2樓會議室辦理「家樂福和富邦行銷聯

合專案招募」現場徵才活動，當日共提供105名工作機會(家樂福55名；富邦行銷50名)，共約30人參與活動，31人次進行面試(家樂福22人；富邦行銷9人)，初步媒合17人次(家樂福11人；富邦行銷6人)。

(八) 信義就業服務站訂於6月7日起試行營運，預計6月下旬辦理啟用開幕典禮。

貳、未來施政重點

- 一、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確的就業資訊，促進就業媒合，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才1次，每季辦理大型就業博覽會1場，提供求職求才立即媒合機會，增加就業媒合效能。
- 二、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與工具協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。
- 三、接受市府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友甄選，為各機關甄選出適當的人才。

註：謹提供99年4月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

99年4月勞動力人數為1,100萬7千人，較99年3月減少1千人或0.01%；如與98年4月比較，則增15萬6千人或1.44%。99年4月勞動力參與率為57.87%，較99年3月下降0.05個百分點，較98年4月則升0.17個百分點。

二、就業狀況：

99年4月就業人數為1,041萬4千人，較99年3月增加3萬人或0.29%；如與98年4月比較，亦增18萬8千人或

1.84%。

三、失業狀況：

99年4月失業人數為59萬3千人，較99年3月減少3萬1千人，與98年4月比較，失業人數計減3萬2千人。

99年4月失業率為5.39%，較99年3月下降0.28個百分點；如與98年4月比較，亦降0.37個百分點。

四、非勞動力：

99年4月非勞動力人數為801萬4千人，較99年3月增加1萬5千人或0.19%，如與98年4月比較，計增5萬8千人或0.73%。

臺北市政府勞工局就業服務中心施政報告

資料截止日期：99年6月30日

專責人員：洪福記

職稱：行政室站長

電話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(6)月求職人數新登記 7,166 人，求才人數新登記 7,882 人，求供倍數新登記 1.10，開立介紹卡 8,681 張，求職推介就業人數 2,536 人，求才僱用人數 1,799 人，求職就業率 35.39%，求才利用率 22.82%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本(6)月臺北人力銀行網站瀏覽 2,312,694 人次，新增求職人數 3,373 人，新增廠商家數 882 家，新增工作機會數 6,290 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就(創)業者部份：

(1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(6)月開案量 655 人，職業心理測驗 184 人次，深度就業諮詢 394 人次，推介人次 3,878 人次，求職推介就業人數 401 人次。

(2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推

介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（6）月推介職業訓練計 570 人，已通過甄選並參訓者計 250 人。

- (3) 99 年度就業促進研習課程（就業研習班、團體輔導班）委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，本（6）月共辦理就業研習班計 15 場次共 520 人次參加，團體輔導班計 0 場次共 0 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（6）月外籍配偶求職人數登記 18 人，個管開案數 4 人，推介人次 41 人次，求職推介就業人數 12 人；大陸地區配偶求職人數登記 42 人，個管開案數 14 人，推介人次 52 人次，求職推介就業人數 17 人。
- (5) 「經濟型街友就業」輔導工作：本（6）月求職新登記共 40 人，推介就業 148 人次，安置就業 24 人，開發 24 個適合街友之工作機會。
- (6) 辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫：本（6）月發掘社區中求職者 660 人，協助求職個案輔導就業成功 261 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 89 人，提供求職個案工作機會 1,502 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 54 次，拜訪轄區內商圈店家開發 359 個工作機會。
- (7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（6）月受理轉換申請 158 件，承接申請 18 件，轉換協調

成立 4 件。

(8) 辦理創業研習班：本 (6) 月共辦理創業研習班計 1 場次、共 71 人次參加。

2. 辦理僱主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事僱主訪視、開發就業機會等工作。本 (6) 月訪視廠商家數 169 家，開發工作機會數 6,290 個。

(2) 辦理針對本市僱主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務中心所舉辦的定期定點現場徵才活動。本 (6) 月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 3 家，求才人數 56 人，推介人數 83 人，錄用 14 人。

(3) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本 (6) 月電話訪查 5 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (6) 月通報家次 1,333 家、資遣人數 1,943 人，電話訪問數 843 人次，寄發就業服務通函 1,006 件，申領就業保險失業給付數 672 人，協助就業安置數 321 人，推介職業訓練 155 人。

(2) 本 (6) 月就業保險失業給付查詢 1,717 人次，申請 1,096 人，完成初次失業認定 1,152 人，辦理失業再認定 6,019 人。

(三)臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市98年度下半年就業人數1,175,000人，失業人數74,000人，失業率5.9%，勞動力人數1,249,000人。

(四)就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於99年1月5日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本中心獲分配補助之工作機會數為4,644個。本(6)月份申請家數共161家次，已核定工作機會數561個，就業人數245人次。

(五)「齊薪協力」小型就業博覽會：

99年6月11日下午14時至16時30份假在勞工公園舉辦，活動現場14家廠商共提供232個工作機會，並有職訓課程諮詢及衛生局心理諮詢，現場吸引約5百人到場，其中有291人次投遞履歷，初步媒合133人次。

(六)「OKWORK“畢”海藍天·又見“暑”光」就業博覽會：

台北人力銀行99年6月26日於信義新光三越香堤大道、香堤廣場(台北市松高路12號,近市政府捷運站3號出口)辦理「OKWORK“畢”海藍天·又見“暑”光」就業博覽會順利完成，邀請43家廠商前來設攤招募，提供3,668名工作機會，共3,039人次投遞履歷，初步媒合1,103人次，媒合率36.29%。

貳、未來施政重點

- 一、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確的就業資訊，促進就業媒合，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才1次，每季辦理

大型就業博覽會 1 場，提供求職求才立即媒合機會，增加就業媒合效能。

二、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與工具協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。

三、接受市府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友甄選，為各機關甄選出適當的人才。

註：謹提供 99 年 5 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

99年5月勞動力人數為1,102萬6千人，較99年4月增加1萬9千人或0.17%；如與98年5月比較，亦增15萬2千人或1.39%。99年5月勞動力參與率為57.92%，較99年4月上升0.05個百分點，較98年5月亦升0.16個百分點。

二、就業狀況：

99年5月就業人數為1,045萬9千人，較99年4月增加4萬5千人或0.43%；如與98年5月比較，亦增21萬8千人或2.12%。

三、失業狀況：

99年5月失業人數為56萬7千人，較99年4月減少2萬6千人，與98年5月比較，失業人數計減6萬6千人。

99年5月失業率為5.14%，較99年4月下降0.25個百分點；如與98年5月比較，亦降0.68個百分點。

四、非勞動力：

99年5月非勞動力人數為801萬1千人，較99年4月減少3千人或0.03%，如與98年5月比較，計增5萬9千人或0.75%。

臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：99年7月31日

專責人員：洪福記

職稱：行政室主任

電話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(7)月求職人數新登記 5,939 人，求才人數新登記 4,395 人，求供倍數新登記 0.74，開立介紹卡 10,383 張，求職推介就業人數 2,388 人，求才僱用人數 2,105 人，求職就業率 40.21%，求才利用率 47.90%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本(7)月臺北人力銀行網站瀏覽 2,586,373 人次，新增求職人數 2,352 人，新增廠商家數 558 家，新增工作機會數 6,039 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就(創)業者部份：

(1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(7)月開案量 739 人，職業心理測驗 207 人次，深度就業諮詢 405 人次，推介人次 3,028 人次，求職推介就業人數 376 人次。

(2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推

介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（7）月推介職業訓練計 389 人，已通過甄選並參訓者計 373 人。

- (3) 99 年度就業促進研習課程（就業研習班、團體輔導班）委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，本（7）月共辦理就業研習班計 15 場次共 660 人次參加，團體輔導班計 0 場次共 0 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（7）月外籍配偶求職人數登記 38 人，個管開案數 14 人，推介人次 66 人次，求職推介就業人數 16 人；大陸地區配偶求職人數登記 39 人，個管開案數 14 人，推介人次 42 人次，求職推介就業人數 20 人。
- (5) 「經濟型街友就業」輔導工作：本（7）月求職新登記共 59 人，推介就業 270 人次，安置就業 39 人，開發 69 個適合街友之工作機會。
- (6) 辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫：本（7）月發掘社區中求職者 733 人，協助求職個案輔導就業成功 282 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 68 人，提供求職個案工作機會 1,699 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 53 次，拜訪轄區內商圈店家開發 415 個工作機會。
- (7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（7）月受理轉換申請 209 件，承接申請 21 件，轉換協調

成立 11 件。

(8) 辦理創業研習班：本 (7) 月於 7 月 28 日辦理 1 場熱門行業創業研習課程、計 72 人次參加。

2. 辦理僱主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事僱主訪視、開發就業機會等工作。本 (7) 月訪視廠商家數 259 家，開發工作機會數 6,039 個。

(2) 辦理針對本市僱主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本 (7) 月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 5 家，求才人數 67 人，推介人數 95 人，錄用 28 人。

(3) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本 (7) 月電話訪查 5 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (7) 月通報家次 1,398 家、資遣人數 1,982 人，電話訪問數 981 人次，寄發就業服務通函 778 件，申領就業保險失業給付數 678 人，協助就業安置數 327 人，推介職業訓練 110 人。

(2) 本 (7) 月就業保險失業給付查詢 1,768 人次，申請 1,265 人，完成初次失業認定 1,249 人，辦理失業再認定 5,653 人。

(三)臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市99年度上半年就業人數1,164,000人，失業人數68,000人，失業率5.5%，勞動力人數1,232,000人。

(四)就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於99年1月5日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本處獲分配補助之工作機會數為4,644個。本(7)月份申請家數共169家次，已核定工作機會數604個，就業人數235人次。

(五)「薪火相傳」小型就業博覽會：

99年7月9日下午14時至16時30份假在勞工公園舉辦，活動現場12家廠商共提供181個工作機會，並有職訓課程諮詢及衛生局心理諮詢，現場吸引約3百人到場，其中有165人次投遞履歷，初步媒合93人次。

(六)台北人力銀行99年7月9日於犇亞國際會議中心辦理

「OKMAN 之菜鳥求職大作戰」講座順利完成，邀請Career總編臧聲遠演講「2010年職場趨勢」、就業服

務

課黃雅玉課長分享「如何有效運用政府資源找工作？」

及

財團法人商業發展研究院企業教師劉冷紅探討「企業

用

人觀」，共155人報名，52人參加講座，問卷回收數

42

份。

(七)台北人力銀行99年7月17日(星期六)上午9時至下午

17 時於台北市松山區東興路 65 號 2 樓（統豐大樓）協助

統一百華台北分公司(統一阪急百貨)辦理專案徵才活動

順利完畢，該公司將於 2010 年 10 月正式在台北市政府捷運轉運站開幕，需招募 100 名百貨業人才，共 1,000 人參加，360 人投遞履歷，初步媒合 125 人，媒合率 34.7%，實際僱用 70 人。

(八)台北人力銀行 99 年 7 月 29 日（四）下午 13 時於勞工教育

館 2 樓(承德路三段 287 號，近捷運圓山站)協助家福股份

有限公司舉辦專案徵才活動順利完畢，共需 184 名大賣場服

務人才，共 350 人參加，331 人投遞履歷，初步媒合 188 人，

媒合率 56.8%。

(九)台北人力銀行 99 年 7 月 30 日（五）下午 13 時 30 分於晶宴會館民權館(民權東路三段 2 號，近捷運中山 國中站)協助食祿軒食品股份有限公司舉辦專案徵才活動順利完畢，共需 130 名餐飲業服務人才，共 100 人參加，82 人投遞履歷，初步媒合 30 人，媒合率 36.59%。

貳、未來施政重點

一、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確的就業資訊，促進就業媒合，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才 1 次，每季辦理大型就業博覽會 1 場，提供求職求才立即媒合機會，增加

就業媒合效能。

二、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與工具協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。

三、接受市府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友甄選，為各機關甄選出適當的人才。

註：謹提供 99 年 6 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

99年6月勞動力人數為1,105萬3千人，較99年5月增加2萬7千人或0.25%；如與98年6月比較，亦增16萬2千人或1.49%。99年6月勞動力參與率為58.02%，較99年5月上升0.10個百分點，較98年6月亦升0.23個百分點。

二、就業狀況：

99年6月就業人數為1,048萬3千人，較99年5月增加2萬4千人或0.23%；如與98年6月比較，亦增23萬9千人或2.33%。

三、失業狀況：

99年6月失業人數為57萬人，較99年5月增加3千人，與98年6月比較，失業人數計減7萬7千人。

99年6月失業率為5.16%，較99年5月上升0.02個百分點；如與98年6月比較，亦降0.78個百分點。

四、非勞動力：

99年7月非勞動力人數為799萬9千人，較99年5月減少1萬2千人或0.15%，如與98年6月比較，計增4萬6千人或0.57%。

臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：99 年 8 月 31 日

專責人員：洪福記

職 稱：行政室主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（8）月求職人數新登記 4,559 人，求才人數新登記 3,897 人，求供倍數新登記 0.85，開立介紹卡 9,464 張，求職推介就業人數 1,529 人，求才僱用人數 1,738 人，求職就業率 33.54%，求才利用率 44.60%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本（8）月臺北人力銀行網站瀏覽 2,108,815 人次，新增求職人數 1,621 人，新增廠商家數 568 家，新增工作機會數 12,080 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

(1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（8）月開案量 696 人，職業心理測驗 205 人次，深度就業諮詢 398 人次，推介人次 3,625 人次，求職推介就業人數 378 人次。

(2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業

者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（8）月推介職業訓練計 478 人，已通過甄選並參訓者計 230 人。

- (3) 99 年度就業促進研習課程（就業研習班、團體輔導班）委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，本（8）月共辦理就業研習班計 16 場次共 516 人次參加，團體輔導班計 0 場次共 0 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（8）月外籍配偶求職人數登記 24 人，個管開案數 16 人，推介人次 39 人次，求職推介就業人數 6 人；大陸地區配偶求職人數登記 44 人，個管開案數 19 人，推介人次 51 人次，求職推介就業人數 21 人。
- (5) 「經濟型街友就業」輔導工作：本（8）月求職新登記共 46 人，推介就業 188 人次，安置就業 31 人，開發 36 個適合街友之工作機會。
- (6) 辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫：本（8）月發掘社區中求職者 690 人，協助求職個案輔導就業成功 249 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 67 人，提供求職個案工作機會 1,547 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 53 次，拜訪轄區內商圈店家開發 390 個工作機會。
- (7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（8）月受理

轉換申請 185 件，承接申請 30 件，轉換協調成立 11 件。

(8) 辦理創業研習班：本 (8) 月於 8 月 25 日辦理 1 場熱門行業創業研習課程、計 48 人次參加。

2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本 (8) 月訪視廠商家數 286 家，開發工作機會數 12,080 個。

(2) 辦理針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本 (8) 月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 3 家，求才人數 24 人，推介人數 66 人，錄用 10 人。

(3) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本 (8) 月電話訪查 7 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (8) 月通報家次 1,151 家、資遣人數 1,984 人，電話訪問數 823 人次，寄發就業服務通函 983 件，申領就業保險失業給付數 741 人，協助就業安置數 237 人，推介職業訓練 142 人。

(2) 本 (8) 月就業保險失業給付查詢 1,960 人次，

申請 1,350 人，完成初次失業認定 1,348 人，
辦理失業再認定 5,301 人。

(三)臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市99年度上半年就業人數1,164,000人，失業人數68,000人，失業率5.5%，勞動力人數1,232,000人。

(四)就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於99年1月5日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本處獲分配補助之工作機會數為4,644個。本(8)月份申請家數共138家次，已核定工作機會數483個，就業人數235人次。

(五)「日新又薪」小型就業博覽會：

99年8月13日下午14時至16時30份假勞工公園舉辦，活動現場12家廠商共提供175個工作機會，並有職訓課程諮詢及衛生局心理諮詢，現場吸引約4百人到場，其中有240人次投遞履歷，初步媒合117人次。

(六)「走吧!跟著 OKMAN 來網聚!」活動於99年8月28日

(六)下午13時30分至16時30分假果子咖啡(臺北

市民生東路三段140巷11號)舉辦，第1次粉絲聚會31人報名，實到29人。截至8月底台北人力銀行Facebook粉絲約9,198人。

(七)「OKWORK塔羅風向球」網路活動：運用台北人力銀行職場

新鮮誌會員留言功能，會員於活動專屬網頁發表職場心情或塔羅測驗心得留言，即有機會得到塔羅卜卜風免費占卜及200元便利商店禮券，總計6名。得獎名單於99年9月13

日公開抽出，9月17日（五）公佈於台北人力銀行網站。

（八）為有效宣傳台北人力銀行網站，將於99年9月6日起至10月15日辦理「走吧！OKMAN帶您找工作」網路活動，希望會員上傳職場工作照分享工作經驗，並由專業評審團隊自網友推薦前20名作品中評選出3位得獎者。參加獎除有機會得到200元便利商店禮券100名外，職場照片及心得作品經評選為前三名還可獲得iPhone3G手機、Toshiba時尚輕薄小筆電及CASIO美顏照相機。

（九）『Baleno號召亞洲區菁英培訓計畫』預計於9月13日下午13時至16時30分假勞工教育館3樓為英屬維京群島商銀鯨股份有限公司台灣分公司舉辦現場徵才活動，人才招募需求共計32名。

（十）99年9月26日11時至16時將於臺北市政府市民廣場（近市政府捷運站2號出口）辦理「OKWORK花現薪大路」就業博覽會，

62家廠商提供約2800名工作機會，刻正宣傳中。

（十一）99度就業服務宣導活動規劃於99年9月8日下午13時假台

大集思會館蘇格拉底廳辦理一場雇主說明會，屆時將邀

請100家廠商參與，內容包括邀請李永然律師主講勞工權

利與義務的相關法律知識及宣傳本處各項雇主服務措施，目前正籌辦中。

貳、未來施政重點

- 一、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確的就業資訊，促進就業媒合，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才 1 次，每季辦理大型就業博覽會 1 場，提供求職求才立即媒合機會，增加就業媒合效能。
- 二、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與工具協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。
- 三、接受市府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友甄選，為各機關甄選出適當的人才。

註：謹提供 99 年 7 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

99年7月勞動力人數為1,111萬6千人，較99年6月增加6萬3千人或0.57%；如與98年7月比較，亦增19萬4千人或1.78%。99年7月勞動力參與率為58.29%，較99年6月上升0.27個百分點，較98年7月亦升0.39個百分點。

二、就業狀況：

99年7月就業人數為1,053萬8千人，較99年6月增加5萬5千人或0.52%；如與98年7月比較，亦增28萬人或2.72%。

三、失業狀況：

99年7月失業人數為57萬8千人，較99年6月增加8千人，與98年7月比較，失業人數計減8萬5千人。

99年7月失業率為5.20%，較99年6月上升0.04個百分點；如與98年7月比較，亦降0.87個百分點。

四、非勞動力：

99年7月非勞動力人數為795萬3千人，較99年6月減少4萬6千人或0.57%，如與98年7月比較，計增1萬1千人或0.15%。

臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：99年9月30日

專責人員：洪福記

職稱：行政室主任

電話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(9)月求職人數新登記4,808人，求才人數新登記5,366人，求供倍數新登記1.12，開立介紹卡11,129張，求職推介就業人數1,571人，求才僱用人數1,850人，求職就業率32.67%，求才利用率34.48%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本(9)月臺北人力銀行網站瀏覽2,047,193人次，新增求職人數1,770人，新增廠商家數490家，新增工作機會數10,044個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就(創)業者部份：

(1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(9)月開案量677人，職業心理測驗162人次，深度就業諮詢349人次，推介人次3,571人次，求職推介就業人數409人次。

(2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推

介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（9）月推介職業訓練計 691 人，已通過甄選並參訓者計 98 人。

- (3) 99 年度就業促進研習課程（就業研習班、團體輔導班）委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，本（9）月共辦理就業研習班計 16 場次共 569 人次參加，就業研討會 1 場次共 225 人次參加，團體輔導班計 3 場次共 19 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（9）月外籍配偶求職人數登記 43 人，個管開案數 15 人，推介人次 88 人次，求職推介就業人數 10 人；大陸地區配偶求職人數登記 49 人，個管開案數 15 人，推介人次 70 人次，求職推介就業人數 17 人。
- (5) 「經濟型街友就業」輔導工作：本（9）月求職新登記共 56 人，推介就業 203 人次，安置就業 31 人，開發 32 個適合街友之工作機會。
- (6) 辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫：本（9）月發掘社區中求職者 746 人，協助求職個案輔導就業成功 266 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 56 人，提供求職個案工作機會 1,562 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 52 次，拜訪轄區內商圈店家開發 378 個工作機會。
- (7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（9）月受理

轉換申請 164 件，承接申請 39 件，轉換協調成立 8 件。

(8) 辦理創業研習班：本 (9) 月於 9 月 27 日辦理 1 場熱門行業創業研習課程、計 74 人次參加。

2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本 (9) 月訪視廠商家數 215 家，開發工作機會數 10,044 個。

(2) 辦理針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本 (9) 月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 2 家，求才人數 217 人，推介人數 36 人，錄用 4 人。

(3) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本 (9) 月電話訪查 5 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (9) 月通報家次 1,198 家、資遣人數 2,016 人，電話訪問數 842 人次，寄發就業服務通函 732 件，申領就業保險失業給付數 761 人，協助就業安置數 387 人，推介職業訓練 347 人。

(2) 本 (9) 月就業保險失業給付查詢 2,304 人次，

申請 1,230 人，完成初次失業認定 1,268 人，
辦理失業再認定 5,161 人。

(三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市99年度上半年就業人數1,164,000人，失業人數68,000人，失業率5.5%，勞動力人數1,232,000人。

(四) 就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於99年1月5日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本處獲分配補助之工作機會數為4,644個。本(9)月份申請家數共137家次，已核定工作機會數451個，就業人數222人次。

(五) 「萬象更薪」小型就業博覽會：

99年9月10日下午14時至16時30份假勞工公園舉辦，活動現場12家廠商共提供363個工作機會，並有職訓課程諮詢及衛生局心理諮詢，現場吸引約4百人到場，其中有221人次投遞履歷，初步媒合109人次。

(六) 「走吧! OKMAN 帶您找工作」網路活動 9/6 至 10/4 網頁瀏覽人次 184,156 人次，參加人數 2,181 人。本案預計結合台北人力銀行第一波「菜鳥大變身」網路活動於99年11月12日舉辦成果記者會。

(七) 「OKWORK花現薪大路」就業博覽會已於99年9月26日辦畢，62家廠商提供2,854名工作機會，當日約2,263人面試、1,017人初步媒合，初步媒合率約45%。本年度最後一場大型就業博覽會將於12月4日下午13時至16時30分假臺北市中山堂廣場舉辦，預計邀請35家廠商參與。

(八) 台北人力銀行刻正積極與統一集團洽辦辦理聯合招募就

業博覽會相關事宜，目前暫定11月20日假中油大樓辦理。

貳、未來施政重點

- 一、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確的就業資訊，促進就業媒合，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才 1 次，每季辦理大型就業博覽會 1 場，提供求職求才立即媒合機會，增加就業媒合效能。
- 二、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與工具協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。
- 三、接受市府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友甄選，為各機關甄選出適當的人才。

註：謹提供 99 年 8 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

99 年 8 月勞動力人數為 1,114 萬 6 千人，較上月增加 3 萬人或 0.27%；如與上（98）年同月比較，亦增 18 萬 9 千人或 1.72%。8 月勞動力參與率為 58.40%，較上月上升 0.11 個百分點，較上年同月亦升 0.37 個百分點。

二、就業狀況：

8 月就業人數為 1,057 萬人，較上月續增 3 萬 2 千人或 0.31%；如與上年同月比較，亦增 28 萬 5 千人或 2.77%。

三、失業狀況：

8 月失業人數為 57 萬 6 千人，較上月減少 2 千人；與上年同月比較，失業人數計減 9 萬 6 千人。

8月失業率為5.17%，較上月下降0.03個百分點，係歷年同月第3次呈現下降；如與上年同月比較，亦降0.96個百分點。

四、非勞動力：

8月非勞動力人數為793萬9千人，較上月減少1萬4千人或0.18%，如與上年同月比較，計增1萬4千人或0.17%。

臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：99 年 10 月 31 日

專責人員：洪福記

職 稱：行政室主任 電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（10）月求職人數新登記 4,480 人，求才人數新登記 4,152 人，求供倍數新登記 0.93，開立介紹卡 10,097 張，求職推介就業人數 1,220 人，求才僱用人數 1,342 人，求職就業率 27.23%，求才利用率 32.32%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本（10）月臺北人力銀行網站瀏覽 2,216,241 人次，新增求職人數 1,604 人，新增廠商家數 690 家，新增工作機會數 10,217 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

(1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（10）月開案量 649 人，職業心理測驗 144 人次，深度就業諮詢 419 人次，推介人次 3,183 人次，求職推介就業人數 412 人次。

(2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推

介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（10）月推介職業訓練計 155 人，已通過甄選並參訓者計 333 人。

- (3) 99 年度就業促進研習課程（就業研習班、團體輔導班）委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，本（10）月共辦理就業研習班計 16 場次共 550 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（10）月外籍配偶求職人數登記 25 人，個管開案數 9 人，推介人次 26 人次，求職推介就業人數 15 人；大陸地區配偶求職人數登記 60 人，個管開案數 15 人，推介人次 80 人次，求職推介就業人數 22 人。
- (5) 「經濟型街友就業」輔導工作：本（10）月求職新登記共 38 人，推介就業 129 人次，安置就業 28 人，開發 16 個適合街友之工作機會。
- (6) 辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫：本（10）月發掘社區中求職者 721 人，協助求職個案輔導就業成功 272 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 60 人，提供求職個案工作機會 1,460 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 53 次，拜訪轄區內商圈店家開發 384 個工作機會。
- (7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（10）月受理轉換申請 175 件，承接申請 41 件，轉換協調成立 14 件。

(8) 辦理創業研習班：本(10)月於10月8日辦理1場熱門行業創業研習課程，計79人參加。10月27日辦理1場熱門行業創業研習課程，計67人參加；2場參加人次共計146人次。

2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(10)月訪視廠商家數229家，開發工作機會數10,217個。

(2) 辦理針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本(10)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明6家，求才人數41人，推介人數125人，錄用16人。

(3) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(10)月電話訪查11家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(10)月通報家次1,334家、資遣人數1,938人，電話訪問數737人次，寄發就業服務通函682件，申領就業保險失業給付數541人，協助就業安置數265人，推介職業訓練70人。

(2) 本(10)月就業保險失業給付查詢1,726人次，

申請 1,124 人，完成初次失業認定 1,084 人，
辦理失業再認定 4,878 人。

(三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市99年度上半年就業人數1,164,000人，失業人數68,000人，失業率5.5%，勞動力人數1,232,000人。

(四) 就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於99年1月5日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本處獲分配補助之工作機會數為4,644個。本(10)月份申請家數共190家次，已核定工作機會數606個，就業人數229人次。

(五) 新移民(外籍配偶及大陸配偶)就業服務計畫：本(99年)服務成果展預定於99年11月12日(星期五)下午14時起，假本處承德勞動文化園區與11月小型就業博覽會一同辦理，邀請移民署、民政局、職訓中心及其他非營利組織等新移民服務單位，透過資源介紹與連結、及以海報呈現服務成果，讓社會大眾、雇主及新移民對本處之就業服務相關措施有更深層之認識。

(六) 「隨"薪"所欲」小型就業博覽會：

99年10月8日(星期五)下午14時至16時30份假勞工公園舉辦，活動現場13家廠商共提供464個工作機會，並有職訓課程諮詢及健康服務中心提供口腔癌及大腸直腸癌免費篩檢，現場吸引約4百人到場，其中有322人次投遞履歷，初步媒合195人次。

(七) 「走吧! OKMAN 帶您找工作」網路活動自9月6日起至10月15日結束，網頁瀏覽人次計304,804人次，參

加人數 5,297 人。本案預計結合台北人力銀行第一波「菜鳥大變身」網路活動於 99 年 11 月 12 日上午 10 時假犛亞國際會議中心 B、C 會議室舉辦「OKMAN 求職大作戰」成果發表記者會，會中邀請「菜鳥大變身」2 位得獎者現身分享變身成果，並頒發「走吧！OKMAN 帶您找工作」3 位得獎者獎項，以延續活動話題，提高台北人力銀行之知名度。

(八)本處將於 99 年 11 月 19 日(星期五)上午 10 時舉辦「承德就業服務站開幕典禮暨創意提案成果發表會」，慶祝承德站開幕並邀請參加「Good idea-創意提案競賽」獲選之 8 名優勝者至現場發表可提升本處就業服務品質或媒合成果之企劃內容並個別頒發 1 萬元獎金。

(九)臺北人力銀行預計於 11 月 20 日(星期六)上午 10 時至下午 15 時假中油大樓(近市政府捷運站 3 號出口)辦理「統一企業集團專案招募」現場徵才活動，12 家統一相關企業提供 900 多名工作機會，刻正規劃中。

(十)臺北人力銀行預定於 99 年 11 月 24 日(星期三)下午 13 時至 16 時假勞工教育館 3 樓為家福股份有限公司辦理『贏得你心-家樂福收銀員專案招募』現場徵才活動，人才招募需求共計 100 名(正職 40 名，兼職 60 人)，刻正宣傳中。

(十一)本年度最後一場大型就業博覽會將於 12 月 4 日(星期六)下午 13 時至 16 時 30 分假臺北市中山堂廣場舉辦，預計邀請 35 家廠商參與，刻正規劃中。

貳、未來施政重點

一、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確的就業資訊，促進就業媒合，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才 1 次，每季辦理

大型就業博覽會 1 場，提供求職求才立即媒合機會，增加就業媒合效能。

二、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與工具協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。

三、接受市府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友甄選，為各機關甄選出適當的人才。

註：謹提供 99 年 9 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

99 年 9 月勞動力人數為 1,109 萬 1 千人，較上月減少 5 萬 5 千人或 0.49%；如與上（98）年同月比較，則增 15 萬 2 千人或 1.39%。9 月勞動力參與率為 58.07%，較上月下降 0.33 個百分點，較上年同月則升 0.19 個百分點。

二、就業狀況：

9 月就業人數為 1,053 萬 1 千人，較上月減少 3 萬 9 千人或 0.37%；如與上年同月比較，則增 25 萬 3 千人或 2.46%。

三、失業狀況：

9 月失業人數為 56 萬人，較上月減少 1 萬 6 千人；與上年同月比較，失業人數計減 10 萬 9 千人。

9 月失業率為 5.05%，較上月下降 0.12 個百分點；如與上年同月比較，亦降 0.99 個百分點。

四、非勞動力：

9 月非勞動力人數為 800 萬 8 千人，較上月增加 6 萬 9 千人或 0.88%，如與上年同月比較，計增 4 萬 7 千人或 0.60%。

臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：99 年 11 月 30 日

專責人員：洪福記

職 稱：行政室主任 電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（11）月求職人數新登記 4,670 人，求才人數新登記 4,941 人，求供倍數新登記 1.06，開立介紹卡 14,912 張，求職推介就業人數 2,916 人，求才僱用人數 2,918 人，求職就業率 62.44%，求才利用率 59.06%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本（11）月臺北人力銀行網站瀏覽 2,069,134 人次，新增求職人數 1,186 人，新增廠商家數 639 家，新增工作機會數 12,919 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

(1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（11）月開案量 566 人，職業心理測驗 130 人次，深度就業諮詢 439 人次，推介人次 2,955 人次，求職推介就業人數 485 人次。

(2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推

介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（11）月推介職業訓練計 198 人，已通過甄選並參訓者計 82 人。

- (3) 99 年度就業促進研習課程（就業研習班、團體輔導班）委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，本（11）月共辦理就業研習班計 9 場次共 321 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（11）月外籍配偶求職人數登記 33 人，個管開案數 11 人，推介人次 41 人次，求職推介就業人數 10 人；大陸地區配偶求職人數登記 62 人，個管開案數 14 人，推介人次 82 人次，求職推介就業人數 19 人。
- (5) 「經濟型街友就業」輔導工作：本（11）月求職新登記共 47 人，推介就業 123 人次，安置就業 24 人，開發 30 個適合街友之工作機會。
- (6) 辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫：本（11）月發掘社區中求職者 601 人，協助求職個案輔導就業成功 301 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 57 人，提供求職個案工作機會 1,350 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 50 次，拜訪轄區內商圈店家開發 332 個工作機會。
- (7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（11）月受理轉換申請 193 件，承接申請 32 件，轉換協調成立 9 件。

(8) 辦理創業研習班：本(99)年度創業研習班 10 月份業已全數辦理完畢。

2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(11)月訪視廠商家數 275 家，開發工作機會數 12,919 個。

(2) 辦理針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本(11)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 1 家，求才人數 8 人，推介人數 13 人，錄用 4 人。

(3) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(11)月電話訪查 9 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(11)月通報家次 1,259 家、資遣人數 1,845 人，電話訪問數 744 人次，寄發就業服務通函 753 件，申領就業保險失業給付數 984 人，協助就業安置數 382 人，推介職業訓練 62 人。

(2) 本(11)月就業保險失業給付查詢 1,682 人次，申請 1,124 人，完成初次失業認定 1,188 人，辦理失業再認定 5,032 人。

(三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市99年度上半年就業人數1,164,000人，失業人數68,000人，失業率5.5%，勞動力人數1,232,000人。

(四)就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於99年1月5日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本處獲分配補助之工作機會數為4,644個。本(11)月份申請家數共132家次，已核定工作機會數594個，就業人數225人次。

(五)「欣"薪"得意」小型就業博覽會：

99年11月12日(星期五)下午14時至16時30份假勞工公園舉辦，活動現場12家廠商共提供456個工作機會，並有職訓課程諮詢及健康服務中心提供口腔癌及大腸直腸癌免費篩檢，現場吸引約4百人到場，其中有254人次投遞履歷，初步媒合169人次。

(六)臺北人力銀行業於於11月20日(星期六)上午10時至下午15時假中油大樓(近市政府捷運站3號出口)辦理「統一次流通集團專案招募」現場徵才活動，當日共提供1027個工作機會，計660人次面試，初步媒合計399人次。

(七)臺北人力銀行業於99年11月24日(星期三)下午13時至16時假勞工教育館3樓為家福股份有限公司辦理『贏得你心—家樂福收銀員專案招募』現場徵才活動，人才招募需求共計100名(正職40名，兼職60人)，當日面試99人次，錄取22人。

(八)台北人力銀行於99年12月4日(星期六)下午13時至16時假中山堂廣場辦理「放眼薪世界花開好薪情」就業博覽

會，當日預計提供2千個工作機會。

(九)台北人力銀行將於99年12月11日(星期六)上午11時30分至16時30分假「臺北國際花卉博覽會」新生公園區未來館惠蓀咖啡廳辦理『OKMAN 帶粉絲花現薪未來』網聚活動，活動將以「OKMAN 創意命名」活動為主題，加強與台北人力銀行粉絲之互動。

貳、未來施政重點

- 一、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確的就業資訊，促進就業媒合，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才1次，每季辦理大型就業博覽會1場，提供求職求才立即媒合機會，增加就業媒合效能。
- 二、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與工具協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。
- 三、接受市府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友甄選，為各機關甄選出適當的人才。

註：謹提供99年10月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

99年10月勞動力人數為1,110萬6千人，較上月增加1萬5千人或0.14%；如與上(98)年同月比較，亦增14萬3千人或1.30%。10月勞動力參與率為58.09%，較上月上升0.02個百分點，較上年同月亦升0.15個百分點。

二、就業狀況：

10月就業人數為1,056萬1千人，較上月增加2萬9千人或0.27%；如與上年同月比較，亦增25萬或2.42%。

三、失業狀況：

10月失業人數為56萬6千人，較上月減少1萬4千人；與上年同月比較，失業人數計減10萬7千人。

10月失業率為4.92%，較上月下降0.13個百分點；如與上年同月比較，亦降1.04個百分點。

四、非勞動力：

10月非勞動力人數為801萬2千人，較上月增加4千人或0.04%，如與上年同月比較，計增5萬4千人或0.68%。

臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：99 年 12 月 31 日

專責人員：洪福記

職 稱：行政室主任 電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（12）月求職人數新登記 4,345 人，求才人數新登記 8,701 人，求供倍數新登記 2.00，開立介紹卡 13,995 張，求職推介就業人數 2,163 人，求才僱用人數 1,517 人，求職就業率 49.78%，求才利用率 17.43%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（12）月臺北人力銀行網站瀏覽 2,583,566 人次，新增求職人數 1,544 人，新增廠商家數 510 家，新增工作機會數 8,318 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（12）月開案量 492 人，職業心理測驗 110 人次，深度就業諮詢 313 人次，推介人次 2,190 人次，求職推介就業人數 340 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加

訓練。本(12)月推介職業訓練計 238 人，已通過甄選並參訓者計 128 人。

- (3) 99 年度就業促進研習課程(就業研習班、團體輔導班)委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，99 年 11 月已辦理完畢，共辦理就業研習班計 9 場次共 321 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本(12)月外籍配偶求職人數登記 50 人，個管開案數 4 人，推介人次 86 人次，求職推介就業人數 13 人；大陸地區配偶求職人數登記 115 人，個管開案數 21 人，推介人次 194 人次，求職推介就業人數 45 人。
- (5) 「經濟型街友就業」輔導工作：本(12)月求職新登記共 11 人，推介就業 32 人次，安置就業 5 人，開發 8 個適合街友之工作機會。
- (6) 辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫：本(12)月發掘社區中求職者 556 人，協助求職個案輔導就業成功 241 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 47 人，提供求職個案工作機會 1,223 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 48 次，拜訪轄區內商圈店家開發 330 個工作機會。
- (7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(12)月受理轉換申請 191 件，承接申請 30 件，轉換協調成立 9 件。
- (8) 辦理創業研習班：本(99)年度創業研習班已於

99年10月份全數辦理完畢。

2. 辦理雇主服務部份：

- (1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(12)月訪視廠商家數155家，開發工作機會數8,318個。
- (2) 針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本(12)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明5家，求才人數327人，推介人數267人，錄用133人。
- (3) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(12)月電話訪查6家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

- (1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(12)月通報家次1,487家、資遣人數2,655人，電話訪問1,148人次，寄發就業服務通函299件，申領就業保險失業給付數705人，協助就業安置數184人，推介職業訓練93人。
 - (2) 本(12)月就業保險失業給付查詢1,912人次，申請1,095人，完成初次失業認定1,115人，辦理失業再認定5,140人。
- (三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：
- 有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主

計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市99年度上半年就業人數1,164,000人，失業人數68,000人，失業率5.5%，勞動力人數1,232,000人。

(四)就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於99年1月5日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本處獲分配補助之工作機會數為4,644個。本(12)月份申請家數共133家次，已核定工作機會數574個，就業人數298人次。

(五)「"薪"悅成福」小型就業博覽會：

99年12月10日(星期五)下午14時至16時30份假勞工公園舉辦，計有15家廠商共提供376個工作機會，並有職訓課程諮詢及健康服務中心提供口腔癌及大腸直腸癌免費篩檢，現場吸引約4百人到場，其中有220人次投遞履歷，初步媒合139人次。

(六)臺北人力銀行訂於100年1月13日(星期四)假勞工教育館為家樂福辦理年關短期人才專案招募活動，該活動預計為本市及新北市13家分店為主，招募170名短期工作人力，以滿足廠商年關期間之用人需求，刻正宣傳中。

(七)臺北人力銀行預訂於100年2月16日(星期三)假勞工教育館為台灣屈臣氏個人用品商店股份有限公司辦理專案招募活動，需求職務為門市人員及美容顧問，提供130個工作機會數，目前正與廠商簽訂合作備忘錄，規劃各項招募合作事項。

(八)臺北人力銀行預訂於100年2月18日及19日(星期五、六)假勞工教育館為鼎泰豐小吃店股份有限公司辦理專案招募活動，預計需求12個職缺460個工作機會數，目前正與廠商簽訂合作備忘錄，規劃各項招募合作事項。

貳、未來施政重點

- 一、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確的就業資訊，促進就業媒合，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才 1 次，每季辦理大型就業博覽會 1 場，提供求職求才立即媒合機會，增加就業媒合效能。
- 二、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與工具協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。
- 三、接受市府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友甄選，為各機關甄選出適當的人才。

註：謹提供 99 年 11 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

99 年 11 月勞動力人數為 1,113 萬 2 千人，較上月增加 2 萬 6 千人或 0.23%；如與上（98）年同月比較，亦增 11 萬 8 千人或 1.07%。11 月勞動力參與率為 58.17%，較上月上升 0.08 個百分點，較上年同月亦升 0.02 個百分點。

二、就業狀況：

11 月就業人數為 1,060 萬 5 千人，較上月增加 4 萬 5 千人或 0.43%；如與上年同月比較，亦增 23 萬 6 千人或 2.28 %。

三、失業狀況：

11 月失業人數為 52 萬 7 千人，較上月減少 1 萬 9 千人；與上年同月比較，失業人數計減 11 萬 8 千人。

11 月失業率為 4.73%，較上月下降 0.19 個百分點；如與上年同月比較，亦降 1.13 個百分點。

四、非勞動力：

11 月非勞動力人數為 800 萬 4 千人，較上月減少 8 千人或 0.10%，如與上年同月比較，計增 7 萬 8 千人或 0.99%。