

# 臺北市議會第13屆第3次定期大會 口頭工作報告

報告人：局長 吳俊鴻  
109.04.23



臺北市政府消防局

1

## 簡報大綱

- 1 本局策略地圖與關鍵績效指標(KPI)執行成果
- 2 重要施政成果(108年7月至109年3月)
- 3 創新作為
- 4 未來施政重點

2

## 本局策略地圖與關鍵績效 指標(KPI)執行成果

3

### 本局策略地圖 共30項策略目標

|      |               | 【使命】<br>提升防救災能量、保障市民生命財產安全                         | 【願景】<br>打造安全無虞的臺北城   | 【核心價值】<br>正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享 |  |
|------|---------------|--|--|-------------------------------|--|
| 策略主題 |               | 加強火災預防<br>A  | 精進災害搶救<br>B  | 優化緊急救護<br>C                   | 整合災害防救<br>D                                  |
| 策略目標 | 顧客<br>C       | AC1 保障市民安居生活<br>AC2 提升民眾防火意識                       | BC1 提升社區救災應變能力<br>BC2 提升志工協勤效益<br>BC3 提升救災反應效率<br>BC4 提升消防水源運用 | CC1 提高救護服務滿意度<br>CC2 活化人力運用效能 | DC1 促進區域防災合作<br>DC2 強化多元防災資訊<br>DC3 普及市民防災意識 |
|      | 內部<br>流程<br>P | AP1 加強公共場所消防管理<br>AP2 營造住宅防火安全空間<br>AP3 推動防災教育向下扎根 | BP1 改善災害搶救作業規範<br>BP2 擴大民力運用                                   | CP1 緊扣生命之鏈<br>CP2 精進急重症處置送醫   | DP1 精進應變預警機制<br>DP2 強化防災教育宣導                 |
|      | 學習<br>成長<br>L | AL1 強化資訊運用   | BL1 充實人力資源<br>BL2 培育優秀人力<br>BL3 改善廳舍環境                         | CL1 培育優秀人力                    | DL1 培育優秀人力                                   |
|      | 財務<br>F       | AF1 提高預算執行效能                                       | BF1 提高預算執行效能   | CF1 提高預算執行效能                  | DF1 提高預算執行效能                                 |

4

# 本局KPI項目

共36項KPI

WCCD

世界城市數據委員會指標項目

府

府級平衡計分卡KPI項目

| 策略主題  | 加強火災預防A  | 精進災害搶救B   | 優化緊急救護C   | 整合災害防救D  |
|-------|--|---|---|--|
| 服務C   | AC1.1 燒傷事故商品鑑識通報率<br>AC1.2 每十萬人火災死亡人數<br>AC2.1 供公眾使用建築物員工消防組訓及消防風水師里鄰家戶防災訪視宣導參與人次                                    | BC1.1 本市火災搶救困難地區及搶救不易地區實兵演練量能增加率<br>BC2.1 善消及民間救難團體協動及訓練人次<br>BC3.1 火災出動反應時間<br>BC4.1 消防栓之修復率 | CC1.1 救護人員服務態度滿意度<br>CC2.1 救護分隊善消值勤率                                | DC1.1 跨縣市防災合作次數<br>DC2.1 臺北市行動防災App下載量<br>DC2.2 防災資訊網瀏覽次數<br>DC3.1 本市社區、機關學校、公司等團體參與防災宣導人次 |
| 策略目標  | AP1.1 公共場所消防安全設備檢查合格率<br>AP2.1 住宅用火災警報器安裝率<br>AP2.2 研究發表火災調查鑑定技術、案例分析或分析火災危險因子分析資料、文章篇數<br>AP3.1 本市國小學童參與本局防災體驗活動參與率 | BP1.1 災害搶救作業規範檢討率<br>BP2.1 每十萬人義勇消防人員數  | CP1.1 到院前心肺功能停止患者存活出院率<br>CP1.2 旁觀者執行CPR比率<br>CP2.1 重大創傷患者直送適當醫院執行率 | DP1.1 降雨監測預警準確率<br>DP2.1 參觀體驗防災館人次<br>DP2.2 本市各里取得內政部防災士取得率                                |
| 學習成長L | AL1.1 電子化安管系統檢查紀錄表普及率  | BL1.1 每十萬人消防隊員人數<br>BL2.1 外勤消防人員體能達高標準率<br>BL2.2 外勤消防人員接受火災搶救基礎訓練比率<br>BL3.1 由府列管個案計畫執行進度達成率  | CL1.1 取得EMT2證照合格達成率   | DL1.1 災害防救訓練課程完訓   |
| 財務F   | AF1.1 A組各項KPI對應預算達成率   | BF1.1 B組各項KPI對應預算達成率  | CF1.1 C組各項KPI對應預算達成率  | DF1.1 D組各項KPI對應預算達成率   |

5

## 主題A：加強火災預防

策略目標：AC1保障市民安居生活

- AC1.2每十萬人火災死亡人數 WCCD 府
- 公式：火災死亡人數\*10萬/城市人口數

| 指標執行成果 | 目標值    | 實際值    |
|--------|--------|--------|
| 108年   | 0.675人 | 0.567人 |


\*備註：108年突發之縱火、自殺等共計6件，造成7人死亡。



6

## 主題B：精進災害搶救

策略目標：BC3提升救災反應效率

➤ BC3.1 火災出勤反應時間 

受理火災報案電話

➤ 公式：
$$\frac{\text{至分隊抵達現場的時間總合}}{\text{火災總件數}}$$


| 指標執行<br>成果 | 目標值   | 實際值   |
|------------|-------|-------|
| 108年       | 4.83分 | 4.83分 |



7

## 主題B：精進災害搶救

策略目標：BP2擴大民力運用

➤ BP2.1 每十萬人義勇消防人員數 

➤ 公式：
$$\frac{\text{義消人數} \times 10\text{萬}}{\text{城市人口數}}$$



| 指標執行<br>成果 | 目標值 | 實際值    |
|------------|-----|--------|
| 108年       | 68人 | 68.17人 |



8

## 主題B：精進災害搶救

策略目標：BL1充實人力資源

➤ BL1.1 每十萬人消防隊員人數  

➤ 公式：
$$\frac{\text{本局現有外勤消防人員人數} \times 10\text{萬}}{\text{城市人口數}}$$


| 指標執行<br>成果 | 目標值 | 實際值    |
|------------|-----|--------|
| 108年       | 54人 | 54.25人 |



9

## 主題C：優化緊急救護

策略目標：CP1緊扣生命之鏈

➤ CP1.1 到院前心肺功能停止患者存活出院率 

➤ 公式：
$$\left( \frac{\text{所有送醫OHCA患者存活出院件數}}{\text{所有送醫OHCA件數}} \right) \times 100\%$$

| 指標執行<br>成果 | 目標值  | 實際值   |
|------------|------|-------|
| 108年       | 8.3% | 9.86% |



10

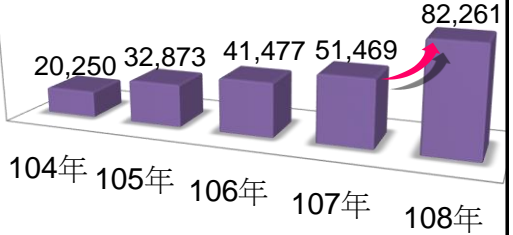
## 主題D：整合災害防救

策略目標：DC2強化多元防災資訊

- DC2.1 臺北市行動防災App下載量 **府** 100,000  
75,000  
50,000  
25,000  
0  
下載量
- 公式：每年下載量累計值

| 指標執行<br>成果 | 目標值 | 實際值      |
|------------|-----|----------|
| 108年       | 8萬次 | 8萬2,261次 |

臺北市行動防災App累計下載量



108年7月至109年3月  
重要施政成果

加強  
火災預防

精進  
災害搶救

優化  
緊急救護

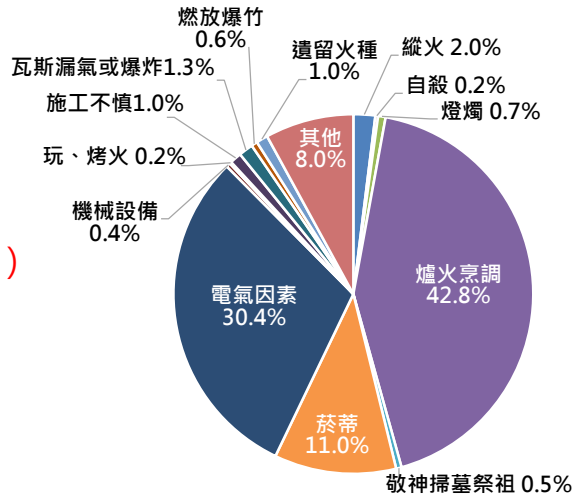
整合  
災害防救

## 加強火災預防

### 火災統計與分析

本期火災共1,633件，造成市民15人死亡、28人受傷。

火災原因以**爐火烹調 ( 42.8% )**與**電氣因素 ( 30.4% )**為引發火災主要因素，共占**73.2%**。



13

## 加強火災預防

### 補助及推廣裝設住宅用火災警報器

補助裝設**1萬3,135**戶；民眾安裝後於火災時啟動示警、成功避難之案例，計**86**件。



### 嚴格檢查消防安全設備

檢(複)查**4萬4,452**家次，符合規定者**4萬1,577**家次，檢查合格率为**93.53%**。



### 落實防火管理制度

輔導辦理自衛消防編組訓練，計**7,590**家次，參訓人員達**10萬0,983**人。



14

## 加強火災預防

### 加強危險物品管理

本期檢查**2,515**家次，合格**2,488**家次，不合格**27**家次；受理專業爆竹煙火施放案件共**8**件。



### 大型群聚活動 安全管理執行情形

本期辦理**100**場大型群聚活動，現場查核結果皆符合活動安全維護計畫內容。



### 強化老人福利機構 安全管理

本市老福機構檢查**763**家次，合格**760**家次，限期改善**3**家次，**2**家已改善，尚有**1**家未屆滿改善期限。



15

## 加強火災預防

### 防災宣導



國小消防體驗日活動



消防營活動



防災科學教育館  
參觀體驗



119防災宣導活動



社區防災宣導活動



運用電子及平面媒體  
宣導防災訊息

16



## 精進災害搶救

### 救災演練

為加強火災搶救及提升公共場所業者應變能力，本期辦理**32**場大型演習及救災演練。



### 強化商圈救災能力

為改善本市老舊商圈公共安全問題，提升商圈自治團體緊急應變能力，本期辦理**20**場消防搶救困難老舊商圈救災演練。



### 火災搶救困難地區演練

為強化火災搶救困難地區應變能力，本期辦理**1,205**處實兵演練及**172**處兵棋推演。



17

## 精進災害搶救

### 強化搜救隊救援能量

本市搜救隊現有編組計**230**人、搜救犬**7**隻。本期辦理搜救隊動員演練**8**場、立體救災組合演練**2**場、地震災害搜索救援訓練**1**場，動員**400**人次。



### 提升古蹟及歷史建築物火災搶救應變能力

108年8月26日舉行文化資產及古蹟防災管理及搶救應變研討會暨消防觀摩演練。



18

## 精進災害搶救

### 加強消防訓練 提升搶救效能

常年訓練本期計有**8,788**人次參加，另辦理4期「災害搶救實務研習班」，參訓人員共**120**名。



### 前進指揮所演練

提升災害現場緊急應變作業效率，持續辦理前進指揮所訓練及災害防救演習配合演練，本期演練計**24**次。



### 推廣視訊119 報案服務

本局創全國消防之先，推動視訊報案服務。啟用至109年3月底，民眾下載**8萬6,472**人次、透過視訊119報案件數**143**件、回傳現場影像**765**次。



19

## 精進災害搶救

### 全面增購 紅外線熱顯像儀

本局目前已配發**83**台紅外線熱顯像儀，今年將完成每救災分隊至少**2**台紅外線熱顯像儀，以協助消防人員在火場中找到受困人員，避免閃燃、爆燃等火災危險。



### 義消民力運用

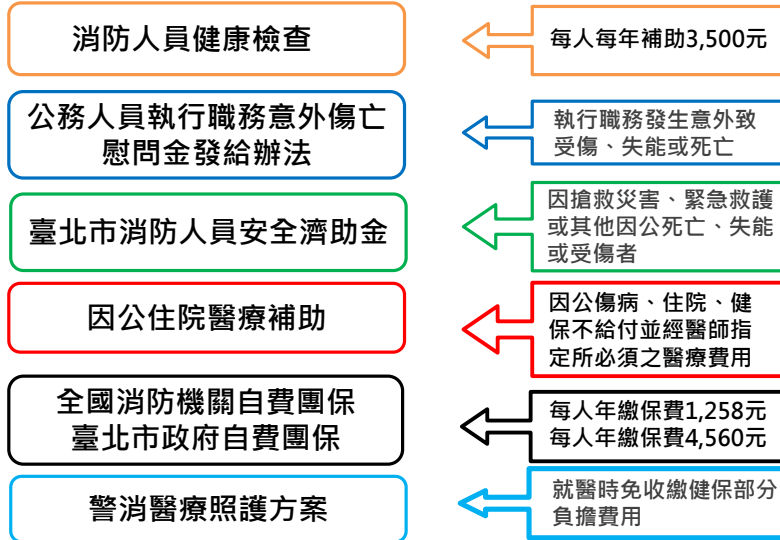
本市義消計**1,806**名，本期義消協勤(救災、防災宣導、演習)共出勤**6,958**次、**1萬2,849**人次。



20

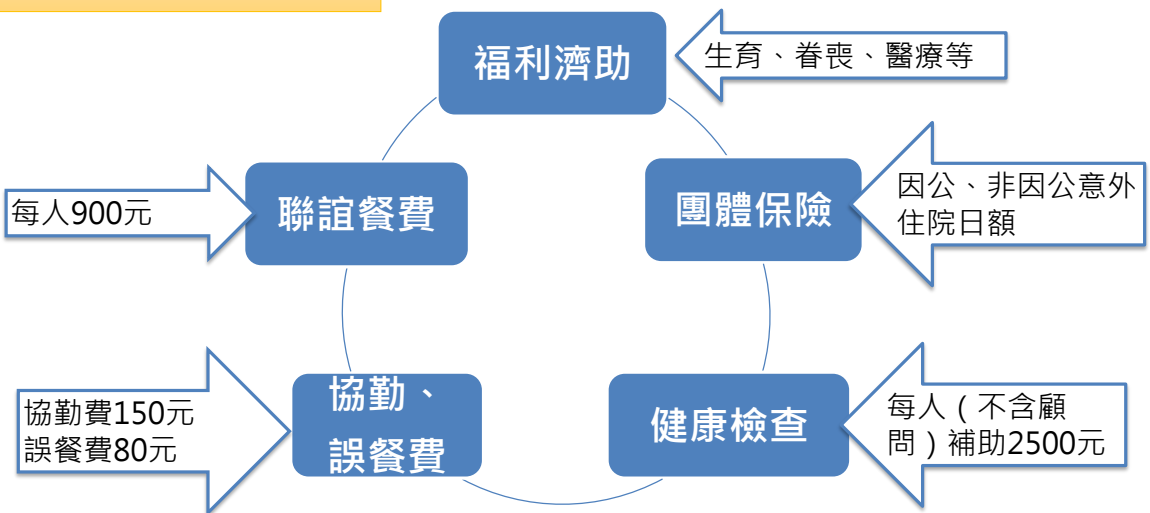
## 精進災害搶救

### 保障消防人員安全及權益



## 精進災害搶救

### 保障義消人員權益及福利



## 精進災害搶救

### 臺日消防救助技術交流



參與東京消防廳  
救助技術訓練



東京消防廳教官  
來臺授課



強化安全觀念  
提升教學品質

23

## 精進災害搶救

### 啟用車輛器材智慧E化維護管理系統



減少用紙  
響應環保



縮短時程  
效益提升



避免重繕  
節約人力



數據分析  
及早預防

預估每年可減少  
用紙約1.8萬張

雙介面查詢、QR Code  
應用、系統作業提醒機  
制、搶救器材維護管理  
等作業，每件維修時間  
約可加快6~10天。

原負責維修材料管理  
作業人力，可透過維  
修材料進銷存作業管  
理作業功能，達到節  
省人力，優化維修作  
業品質。

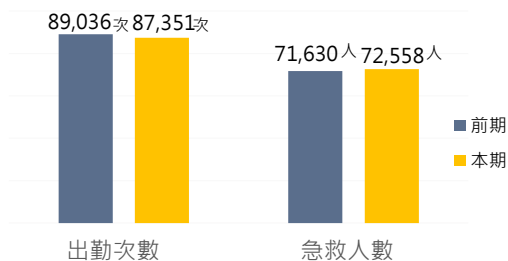
大數據分析維修類別、  
作業期程及維修料件等  
相關數據，作為物料補  
充及故障原因分析等作  
業，提醒同仁因應作為  
減少故障次數、精進維  
修作業。

24

## 優化緊急救護

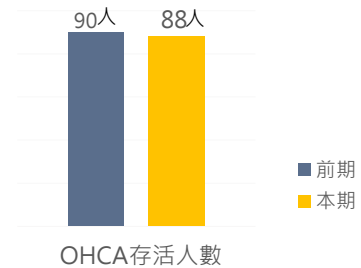
### 緊急救護統計

本期119受理緊急救護出勤次數共**8萬7,351**次、急救人數**7萬2,558**人，與去年同期(出勤次數8萬9,036次、急救人數7萬1,630人)比較，出勤次數**減少1,685**次、急救人數**增加928**人。



### 提升OHCA存活人數

本期成功挽救**88**位到院前心肺功能停止(OHCA)的市民，較去年同期**減少2**人。



25

## 優化緊急救護

### 濫用救護車收費

- 本期列管轉介輔導之救護車高使用者(每年使用10次以上)計1人，其救護車使用次數較去年同期**減少18**次。
- 累計至109年2月共開立**33**張救護車使用費繳款單。

### 搶救急性腦中風 提高栓溶治療率

108年7月至109年1月經由本專案送醫之缺血性腦中風病患rt-PA(血栓溶解劑)施打率或IA(動脈內取栓術)執行率高達**23.70%**，對病人有實質助益。

### 推動民眾學習 心肺復甦術(CPR)

- 提供本市機關、學校、公司、社區等團體，預約免費到府急救教學課程。
- 本期計辦理**855**場次，**3萬4,638**人次參與急救課程。



26

## 優化緊急救護

### 實施到院前12導程 心電圖傳輸

108年傳輸件數計**1,038**件，  
到院後確診為心肌梗塞案件  
計有**36**件。



### 推廣「全民守護者」 App

可召喚志願者在救護人員抵達前及早  
為OHCA患者施行CPR急救，期在救護  
車抵達前串起生命之鏈、提升存活率。  
108年1月1日啟用以來，至109年3月  
底，總下載量**1萬7,550**次。



27

## 優化緊急救護

### 執行「嚴重特殊傳染性肺炎」勤務

本局訂定「嚴重特殊傳染性肺炎防疫  
期間派遣及防護應變指引」供派遣員  
及執勤員依循。自109年1月1日起至3  
月31日止共計受理**276**件相關勤務(載  
送疑似或確診病例就醫**293**件、載送居  
家隔離檢疫個案至集中檢疫場所**6**件)。  
後送**171**名個案；出勤累計**285**車次、  
**575**人次。



28

## 整合災害防救

### 配合辦理臺北車站特定區聯合防災中心演練 暨臺鐵臺北區鐵安演習

- 108年10月23日配合臺鐵局辦理，透過聯合防災中心整體運作，以掌控特定區之現場狀況、人力調度支援。
- 於實際演練中加以驗證聯防中心之設備、功能與各單位協調、通報、相互支援及應變處置能量



29

## 整合災害防救

### 全面培訓暨推廣防災士

辦理**22梯次**、培訓  
**1,503位**社區防災士(自  
發性參與防災事務)

**596位**里長、里幹事  
已投入**第一線防疫**工作

協助里長里幹事進行  
**社區衛教宣導**及**災情  
查報**。

防疫教育訓練**4梯次**，  
共計**473位**防災士完訓

協助本市**8,221處**  
**管委會防疫衛教宣  
導**。

協助進行**85場**「**避免  
公寓大廈發生群聚感  
染之衛教宣導**」

指導民眾如何正確  
洗手、正確戴口罩  
以及調配消毒水。

協助里長針對社區一  
般民眾**在地辦理衛教  
宣導**



30

## 整合災害防救

### 推廣企業防災

#### 輔導企業防救災工作

輔導三創生活園區、大潤發購物中心內湖二店、台北福華大飯店及大地酒店等4家企業推動防救災工作。



#### 協助企業培訓防災士

協助4大超商及新光三越百貨培訓防災士，共培訓76名企業防災士。



#### 簽署企業防災合作備忘錄

媒合區公所與轄內企業簽署防救災合作備忘錄，包含英業達、華碩、台北101、SOGO百貨、新光三越等41家企業、協會或自治會。



31

## 整合災害防救

### 推廣臺北市行動防災App

啟用至109年3月底總下載數為8萬3,768次。



### 防災業務研習班

本府防災業務人員計278人參訓。



32



## 整合災害防救

### 本市109年災害防救演習 毒化物災害兵棋推演

為因應可能之各類型災害，測試本府各防救災單位整備、應變及復原處理能力，109年3月9日辦理毒化物災害兵棋推演。



### 重大災害現場前進指揮所 研習班

為提升災害現場各項緊急應變效率，109年2月11日至14日辦理研習班，計100人參訓。



33

## 整合災害防救

### 選送高階人員出國

108年5至11月指派2名高階管理幹部赴美國紐約州等地進行考察。本次考察著重於**州政府層級**应急管理體系及措施，並於回國後提列**5項**建議推動事項

1. 本市區公所設立防災專責單位及社區緊急應變處理隊
2. 強化本市輸電系統災害潛勢分析及補強
3. 協調Google Map建置平時防災據點訊息及災時防救災資訊及交通管制範圍資訊
4. 臺北市EOC建立模組化緊急應變架構及提升EOC群長功能
5. 協調電信業者災時開放免費WiFi系統



34



# 創新作為

建置公司(商業)登記查詢系統介接功能

首創「消防開箱」防災月曆

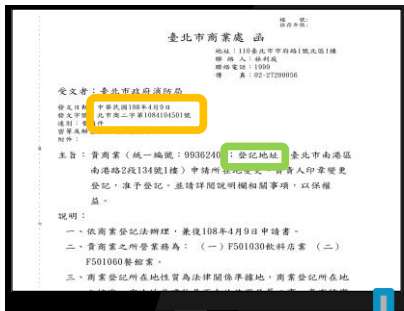
舉辦「國家防災日」防災教育宣導活動暨  
內政部921震災20週年紀念專書發表會

首辦汽車修護課程 提升車輛保養及維修能力

首度結合日本東京都廳舉辦危機管理網  
城市災害管理人員移地訓練

## 建置公司(商業)登記查詢系統介接功能

建置公司(商業)登記查詢系統，有效提升消防安全管理效能。



### 公文轉發：

公司、商業設立或變更時，產發局將副知本局相關核准函，以利安檢人員掌握轄內場所並檢查。

### 系統介接：

經濟部工商登記核准函系統與本局安管系統介接為「公司(商業)登記查詢系統」。

## 首創「消防開箱」防災月曆

首創印製2020「消防開箱」防災月曆，以消防救災情境開箱文，融入情境插畫設計，讓防災變得更輕鬆有趣。



37

## 舉辦「國家防災日」防災教育宣導活動暨內政部921震災20週年紀念專書發表會

108年9月21日以「一起走過 攜手向前 真『震』為你」為主題，讓民眾了解政府在921震災後各項復原重建工作及積極推動防減災措施。



38

## 首辦汽車修護課程 提升車輛保養及維修能力

提升故障  
排除能力

提升車輛  
器材操作  
品質

為提升同仁車輛異常之辨別能力，精準回報問題，以利維修人員攜帶相關維修料件，提升本局救災執勤品質。

109年3月8日至109年6月7日**首度辦理**消防人員汽車修護訓練，計30人參訓。



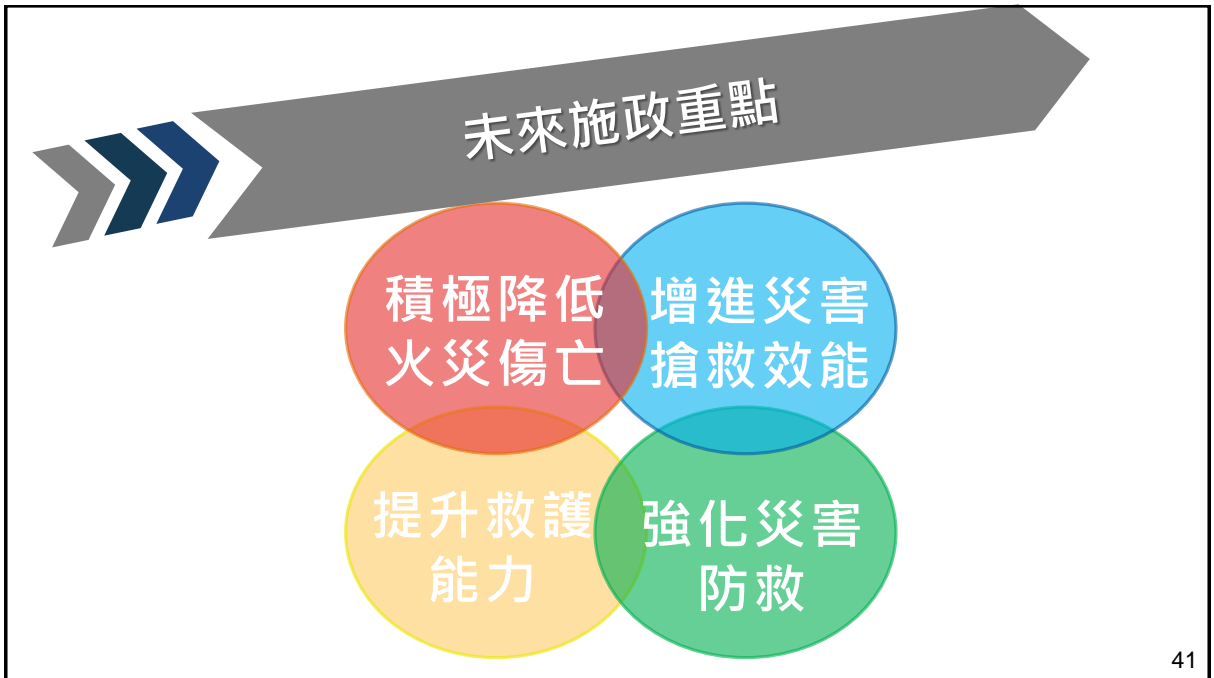
39

## 首度結合日本東京都廳， 舉辦危機管理網城市災害管理人員移地訓練

108年9月19日至21日邀請**日本東京都廳**綜合防災部共同參加訓練。交流內容包含本市防救災作為、**東京都防災體系及科技之應用**、**四大震災模擬**、**未來防災之策進作為**及**2020東京舉辦奧運之防災防恐**等。



40



## 積極降低火災傷亡

### 強化住宅與公共場所安全

| 住宅安全   | 公共安全   |
|--|--|
| <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>透過地緣關係之里鄰優勢加強訪查機制</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>利用里民會報強化鄰里及社區防火意識</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  <p>結合民政系統推廣裝設住警器</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>協請義消防宣大隊加強訪視市民居家安全</p> </div> </div> | <p>推動「臺北市火災預防自治條例」第10條之1場所應設置並維護住警器</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">甲類場所</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">供出租使用之建築物</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">供居住使用之建築物</div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 10px; display: inline-block; text-align: center;"> <p>降低火災死傷人數</p>  </div> </div> |
| <h3 style="color: #000080;">智慧化</h3>   |  |
| <p>✓ 住警器資訊網</p> <div style="display: flex; align-items: flex-start;">  <ul style="list-style-type: none"> <li>持續推動線上補助</li> <li>住警器安裝、測試及保養方式查詢</li> <li>住警器功能介紹</li> <li>成功示範案例</li> </ul> </div>  |  |

42

## 增進災害搶救效能

### 優化119派遣系統



### 功能擴充

- 設備硬體汰換及軟體改版
- 機房設備雲端化
- 強化大量話務處理機制
- 運用行動裝置強化派遣效能
- 建構GIS數位儀表板及可視化決策平臺

總經費編列 7,156萬

| 主要任務    | 108        | 109 | 110        |
|---------|------------|-----|------------|
| 資通訊硬體汰換 | ██████████ |     |            |
| 系統開發及測試 | ██████████ |     |            |
| 上線啟用    |            |     | ██████████ |

43

## 精進車輛裝備器材

### 持續提升個人防護裝備及搶救裝備器材質量

| 種類         | 品名                      | 合計數量 | 需求說明  |
|------------|-------------------------|------|---|
| 個人消防裝備     | 複合式抬頭顯示器空氣呼吸器(數位式空氣呼吸器) | 37   | 先規劃配發外勤4個搜救分隊。                                    |
| 火災搶救裝備     | 移動式搖控砲塔                 | 4    | 每個救災大隊各配置1架。                                      |
|            | RIT緊急應變器材組              | 53   | 每個中、分隊配置1組。                                       |
| 109年汰換消防車輛 | 化災搶救裝備器材                | 1    | 規劃配發予化災處理隊使用。                                     |
|            | 消防車                     | 17   | 汰換大小型水箱消防車9輛、30公尺雲梯消防車1輛、化學消防車1輛、水庫消防車1輛及幫浦消防車5輛。 |
|            | 救災車                     | 2    | 汰換救助器材車及消防警備車各1輛。                                 |



複合式抬頭顯示器空氣呼吸器(數位式空氣呼吸器)



移動式搖控砲塔



RIT緊急應變器材組



水箱消防車

44

## 提升救護能力

### 強化急重症患者 緊急救護品質

整合本市急救醫療體系，轉送病人至適當醫院，爭取黃金5分鐘，並與醫院共同建立OHCA及三大急重症登錄系統，持續進行緊急救護品質監測與改善。



### 發展行動超音波

本局108年購置4組超音波儀器，俟取得衛福部核准即可進行教育訓練。提供更多臨床資訊，有助於到院前對病患之處置及後送醫院的選擇。



45

## 強化災害防救

### 優化臺北市全災害應變體系

- 參考美國FEMA全災害應變精神盤點救災資源
- 區分共通性與個別性功能需求，模組化方式應變
- 隨時依狀況彈性調整應變模組、超前部署
- 提升指揮協調與資源調度能力

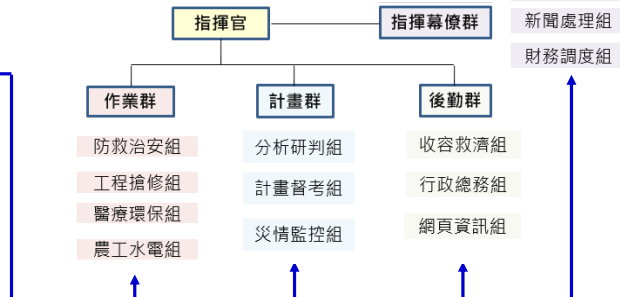
#### 緊急支援功能ESF (Emergency Support Function)

1. ESF納入市災害應變中心功能ICS編組，強化功能導向。
2. ESF強化與前進指揮所編組屬性銜接。

#### 前進指揮所



#### 北市災害應變中心ICS架構



46

敬請指教

