

臺北市議會第13屆第1次定期大會 消防局口頭工作報告

報告人：局長吳俊鴻

簡報大綱

1

本局策略地圖與關鍵績效指標(KPI)
執行成果

2

重要施政成果(107年7月至108年3月)

3

創新作為

4

未來施政重點

PART 1

本局策略地圖與 關鍵績效指標(KPI) 執行成果

3

本局策略地圖

共 30 項策略目標

【使命】 提升防救災能量、保障市民生命財產安全 【願景】 打造安全的臺北城 【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	加強火災預防 A	精進災害搶救 B	優化緊急救護 C	整合災害防救 D
策略目標	顧客 C AC1 保障市民安居生活 AC2 提升民眾防火意識	BC1 提升社區救災應變能力 BC2 提升志工協勤效益 BC3 提升救災反應效率 BC4 提升消防水源運用	CC1 提高救護服務滿意度 CC2 活化人力運用效能	DC1 促進區域防災合作 DC2 強化多元防災資訊 DC3 普及市民防災意識
	內部流程 P AP1 加強公共場所消防管理 AP2 營造住宅防火安全空間 AP3 推動防災教育向下扎根	BP1 改善災害搶救作業規範 BP2 擴大民力運用	CP1 緊扣生命之鏈 CP2 精進急重症處置送醫	DP1 精進應變預警機制 DP2 強化防災教育宣導
	學習成長 L AL1 強化資訊運用	BL1 充實人力資源 BL2 培育優秀人力 BL3 改善廳舍環境	CL1 培育優秀人力	DL1 培育優秀人力
	財務 F AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能

4

本局 KPI 項目

共 36 項 KPI

WCCD WCCD 指標項目

府 府級平衡計分卡 KPI 項目

策略主題	加強火災預防 A	精進災害搶救 B	優化緊急救護 C	整合災害防救 D
顧客 C	AC1.1 燒燬事故商品鑑識通報率 AC1.2 每十萬人火災死亡人數 ^{WCCD 府} AC2.1 供公眾使用建築物員工消防組訓及消防風水師里鄰家戶防災訪視宣導參與人次	BC1.1 本市火災搶救困難地區及搶救不易地區實兵演練量能增加率 BC2.1 義消及民間救難團體協勤及訓練人次 BC3.1 火災出動反應時間 ^{WCCD} BC4.1 消防栓之修復率	CC1.1 救護人員服務態度滿意度 CC2.1 救護分隊義消出勤率	DC1.1 跨縣市防災合作次數 DC2.1 臺北市行動防災 App 下載量 ^府 DC2.2 臺北市防災資訊網瀏覽次數 DC3.1 本市社區、機關學校、公司等團體參與防災宣導人次
策略目標 P	AP1.1 公共場所消防安全設備檢查合格率 AP2.1 住宅用火災警報器安裝率 AP2.2 研究發表火災調查鑑定技術、案例分析或分析火災危險因子分析資料、文章篇數 AP3.1 本市國小學童參與本局防災體驗活動參與率	BP1.1 災害搶救作業規範檢討率 BP2.1 每十萬人義勇消防人員數 ^{WCCD}	CP1.1 到院前心肺功能停止患者存活出院率 ^府 CP1.2 旁觀者執行 CPR 比率 CP2.1 重大創傷患者直送適當醫院執行率	DP1.1 降雨監測預警準確率 DP2.1 參觀體驗防災館人次 DP2.2 本市各里取得內政部防災士取得率
學習成長 L	AL1.1 電子化安管系統檢查紀錄表普及率	BL1.1 每十萬人消防隊員人數 ^{WCCD 府} BL2.1 外勤消防人員體能達高標準 BL2.2 外勤消防人員接受火災搶救基礎訓練比率 BL3.1 由府列管個案計畫執行進度達成率	CL1.1 取得 EMT2 證照合格達成率	DL1.1 災害防救訓練課程完訓
財務 F	AF1.1 A 組各項 KPI 對應預算達成率	BF1.1 B 組各項 KPI 對應預算達成率	CF1.1 C 組各項 KPI 對應預算達成率	DF1.1 D 組各項 KPI 對應預算達成率

主題 A：加強火災預防

策略目標：

AC1 保障市民安居生活



➤ AC1.2 每十萬人火災死亡人數

➤ 公式：
$$\frac{\text{火災死亡人數} \times 10 \text{萬}}{\text{城市人口數}}$$

107年目標值	107年實際值
0.782人	0.6人



主題B：精進災害搶救

策略目標：
BC3提升救災反應效率

WCCD

➤BC3.1 火災出勤反應時間(108年新增)

➤公式：
$$\frac{\text{受理火災報案電話至分隊抵達現場的時間總合}}{\text{火災總件數}}$$

107年目標值	107年實際值
無	4.85分(4分51秒)



7

主題B：精進災害搶救

策略目標：
BP2擴大民力運用

WCCD

➤BP2.1 每十萬人義勇消防人員數

➤公式：
$$\frac{\text{義消人數} \times 10\text{萬}}{\text{城市人口數}}$$

107年目標值	107年實際值
61人	65.62人



8

主題B：精進災害搶救

策略目標：

BL1充實人力資源



➤BL1.1 每十萬人消防隊員人數

➤公式：
$$\frac{\text{本局現有外勤消防人員人數} \times 10\text{萬}}{\text{城市人口數}}$$

107年目標值	107年實際值
53人	54.04人



9

主題C：優化緊急救護

策略目標：

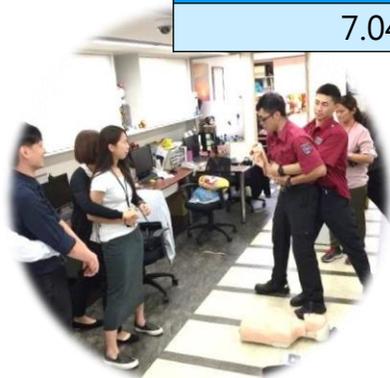
CP1緊扣生命之鏈



➤CP1.1 到院前心肺功能停止患者存活出院率

➤公式：
$$\left(\frac{\text{所有送醫OHCA患者存活出院件數}}{\text{所有送醫OHCA件數}} \right) \times 100\%$$

107年目標值	107年實際值
7.04%	8.27%



10

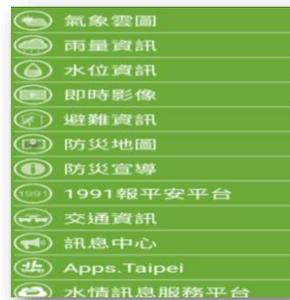
主題D：整合災害防救

策略目標： DC2.1 臺北市行動防災App下載量
DC2強化多元防災資訊 (108年新增)

府

➤公式：每年下載量累計值

107年目標值	107年實際值
無	5萬1,469次



11

PART 2

重要施政成果 (107年7月至108年3月)

12

加強火災預防



補助及推廣裝設 住宅用火災警報器

補助裝設9萬1,497戶；
民眾安裝後於火災時啟動示警、成功避難之案例，計96件。



嚴格檢查 消防安全設備

檢(複)查4萬2,787家次，
符合規定者4萬373家次，
檢查合格率为94.36%。



落實防火管理制度

輔導辦理自衛消防編組
訓練，計7,531家次，
參訓人員達9萬8,688
人。

13

加強火災預防



加強危險物品管理

本期檢查2,187家次，合格
2,149家次，不合格38家次；
受理專業爆竹煙火施放案件
共15件。



大型群聚活動 安全管理執行情形

本期辦理105場大型群聚活動，
現場查核結果皆符合活動安全維
護計畫內容。「臺北市大型群聚
活動安全管理自治條例」於107
年11月24日正式實施。



強化老人福利機構 安全管理

本市老福機構檢查789家次，
合格786家次，限期改善3
家次，實施205次夜間無預
警抽查；辦理自衛消防編組
演練132場。

14

加強火災預防

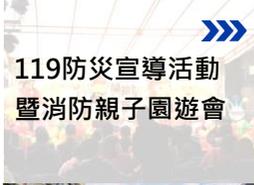
➤ 防災宣導



◀◀◀ 全市國小
消防體驗日活動



◀◀◀ 防災科學教育館
參觀體驗



▶▶▶ 119防災宣導活動
暨消防親子園遊會



▶▶▶ 推廣
《臺北防災 立即go》
市民防災手冊



◀◀◀ 「社區防災」園遊會

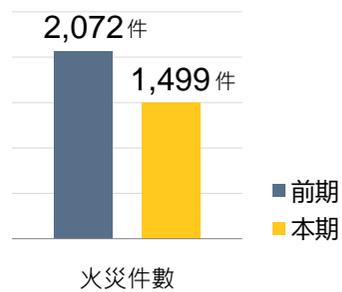
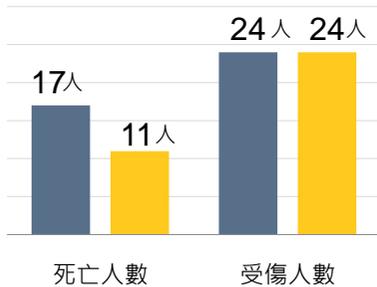


◀◀◀ 辦理
視訊119App跨域結合
推廣記者會

加強火災預防

➤ 火災統計

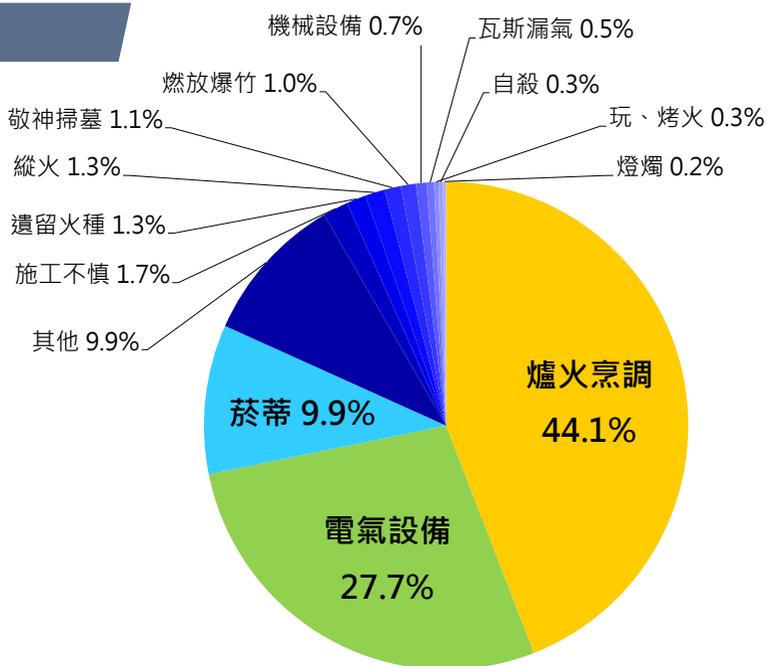
本期火災共1,499件，造成市民11人死亡、24人受傷；與106年7月至107年3月(發生火災共2,072件，市民17人死亡，24人受傷)比較，火災減少573件，市民死亡減少6人，受傷人數無增減。



加強火災預防

►火災原因分析

以爐火烹調 (44.1%)
與電氣因素 (27.7%)
為引發火災主要因素，
共占71.8%



起火原因分析圖

17

精進災害搶救



救災演練

為加強火災搶救及提升公共場所業者應變能力，本期辦理24場大型演習及救災演練。



強化商圈救災能力

為改善本市老舊商圈公共安全問題，提升商圈自治團體緊急應變能力，本期辦理11場消防搶救困難老舊商圈救災演練。



火災搶救困難地區演練

為強化火災搶救困難地區應變能力，本期辦理684處實兵演練及101處兵棋推演。

18

精進災害搶救



強化搜救隊救援能量及搜救犬戰力

本市搜救隊現有編組計199人、搜救犬7隻。本期辦理搜救隊動員演練6場、立體救災組合演練1場，動員272人次。107年12月11日至13日動員演練邀請新加坡教官授課並指導本市搜救隊分級評測認證。



舉辦國際搜救實務交流研討會

108年3月5日辦理國際搜救實務交流研討會，邀請日本東京、澳洲、馬來西亞等3個國家國際搜救隊及15個縣市消防機關派員與會。

19

精進災害搶救



加強消防訓練 提升搶救效能

常年訓練本期計有8,581人次參加，另辦理8期「災害搶救實務研習班」，參訓人員共240名。



前進指揮所演練

提升災害現場緊急應變作業效率，持續辦理前進指揮所訓練及災害防救演習配合演練，本期演練計42次。



推廣 視訊119報案服務

本局創全國消防之先，推動視訊報案服務。啟用至108年3月底，民眾下載4萬4,737人次。

20

精進災害搶救



全面增購 紅外線熱顯像儀

今年將動用預備金再添購30具紅外線熱顯像儀，完成本局41個分隊均可配置2具，以協助消防人員在火場中找到受困人員，避免閃燃、爆燃等火災危險。



義消民力運用

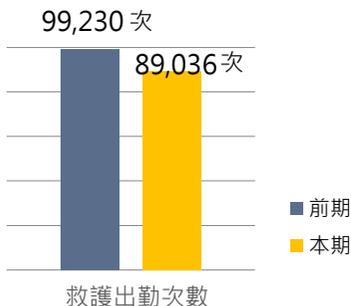
本市義消計1,790名，本期義消協勤(救災、防災宣導、演習)共出勤7,088次、1萬2,851人次。

21

優化緊急救護

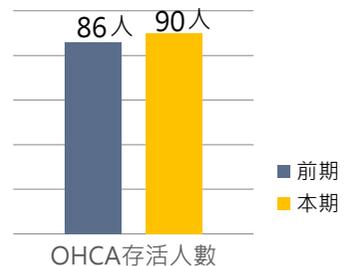
緊急救護統計

本期119受理緊急救護出勤次數共8萬9,036次、急救人數7萬1,630人，與106年7月至107年3月(出勤次數9萬9,230次、急救人數7萬5,660人)比較，出勤次數減少1萬194次、急救人數減少4,030人。



提升OHCA存活人數

本期成功挽救90位到院前心肺功能停止(OHCA)的市民，較106年7月至107年3月增加4人。



22

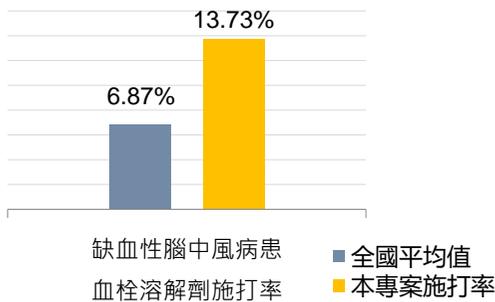
優化緊急救護

濫用救護車收費制度

- 本期列管轉介輔導之救護車高使用者（每年使用10次以上）計2人，其救護車使用次數較106年7月至107年3月減少10次。
- 本期共開立23張救護車使用費繳款單。

搶救急性腦中風提高栓溶治療率

經由本專案送醫之缺血性腦中風病患 (rt-PA)施打率高達13.73%，優於全國平均值6.87%，對病人有實質助益。



推動民眾學習心肺復甦術(CPR)

- 提供本市機關、學校、公司、社區等團體，預約免費到府急救教學課程。
- 本期計辦理1,251場次，5萬5,589人次參與急救課程。



23

優化緊急救護

實施到院前12導程傳輸暨心肌分級送醫機制

107年7月至108年2月傳輸件數計332件，到院後確診為心肌梗塞案件計有21件。



提升救護服務滿意度

本期隨機抽樣5,456件到院前緊急救護案件，電話訪問患者(或家人)對於救護人員服務態度，滿意度98.5%。



24

整合災害防救



本府 防災業務研習班

本府防災業務承辦人員計272人參訓。



里長防救災講習

計有里長、里幹事及鄰長等432人參訓。



首長暨專門委員以上層級 人員災害防救業務研習班

第1梯次於108年4月8日辦理，計52位本府各局處首長及副秘書長以上人員參加；第2~4梯次將於5月辦理，預計300人參訓。

25

整合災害防救



召開三合一會報

107年9月25日召開本市107年度「全民防衛動員準備業務、全民戰力綜合協調暨災害防救」三合一會報第2次聯合定期會議。採用無腳本的方式辦理「作戰地區分析」狀況推演，以精進防災機制，確保市民財產安全。



推廣 臺北市行動防災App

啟用至108年3月底總下載數為5萬8,311次。《臺北防災立即go》電子書點閱數為7萬3,450次、紙本發送5萬7,300本。

26

整合災害防救

辦理跨局處複合型災害防救演習

-108年全民防衛動員暨災害防救（民安5號）演習

- 強化南港車站遭遇突發事故的緊急應變能力
- 驗證本府與中央、國軍及跨縣市區域相互合作機制
- 增進各級指揮官協調、整合、指揮、調度能力
- 落實民眾自助、互助及社區、企業防災



地震導致列車車廂出軌
警消人員進行人命救助



建築物倒塌搶救
(縣市、國軍、國際支援)



CityLink商場員工啟動
自衛消防編組
進行初期滅火



成立前進指揮所

27

PART 3

創新作為

28

全面實施消防安全設備會審勘 智慧掛件申請及電子行動查驗

- 系統自動防寫缺誤，提升受理效率。
- 統計電子行動查驗系統常見缺失樣態，教導專技人員正確裝置方法，全面提升場所監造裝置正確率及降低會勘案件退件率。

提升受理
案件效率



強化專技人員
審勘品質



提升公共場
所消防安全



29

跨界合作國際品牌「樂高」融入119防災宣導活動

- 108年1月20日在臺北市信義區新光三越香堤大道舉辦「從心開始防災樂、安居永續幸福城」119防災宣導活動。
- 本次除有各式防火、防災宣導攤位、消防小尖兵競技大賽外，更首度與國際品牌大廠「樂高公司」跨界合作，樂高迷不用出國就可以在樂高城裡當消防小英雄，動手組裝完成樂高消防車就可帶回家。



30

編製「TAIPEI幸福FUN乘式」防災宣導月曆

- 利用淺顯易懂的圖示介紹12座防災公園內避難設施，例如獨特設計的「爐灶座椅組」，平日是提供休憩使用的座椅，災時做為爐灶烹煮食物。
- 讓民眾認識住家鄰近的防災公園，也熟悉防災公園開設時的功能。



31

建置「全民守護者」App

- 為提升到院前心肺功能停止患者旁觀者CPR比率，本局參考國外經驗，結合民間力量開發App。
- 召喚志願者在救護人員抵達前及早施行CPR急救，期在救護車抵達前串起生命之鏈、提升OHCA存活率。
- 截至108年3月底下載量**4,864**人。



32

PART
4

未來施政重點

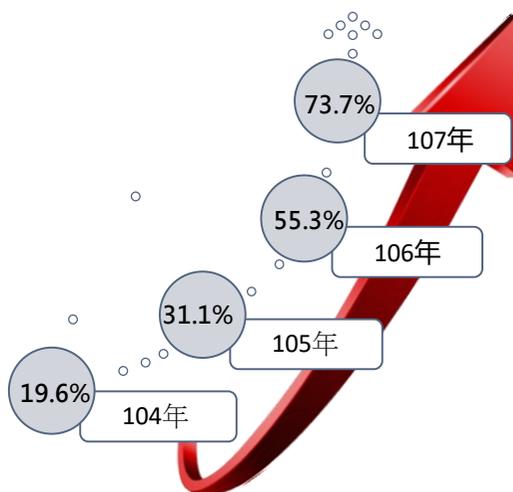
積極降低火災傷亡

提升住宅用火災警報器安裝率



108年安裝率目標

80%



增進災害搶救效能

優化119派遣系統

現況說明

平均每年43萬通

話務量	104年	105年	106年	107年
	473,793	445,152	395,787	407,710



新增亮點



強化效益

- 設備硬體汰換及軟體改版
- 機房設備雲端化
- 運用AI處理大量話務
- 運用行動裝置強化派遣效能
- 建構數位儀表板及可視化決策平臺

35

增進災害搶救效能

強化基層人員體技能及救災水準



編列預算採購
多功能重量訓練組



體能訓練教官編組
(108.01-03)

撰寫體能訓練教材
(108.03-06)

校正體能訓練教材
(108.03-06)

拍攝訓練技巧影片
(108.08-12)

積極目標

增強心肺功能

促進肌耐力養成

提高敏捷/柔軟度

建立力量及速度

提升災害搶救效能

36

增進災害搶救效能

持續精進車輛裝備器材

種類	品名	合計數量	需求說明
個人消防裝備	消防衣	2,145	規劃每4年平均提供1套。
	空氣呼吸器擴音面罩	1,482	規劃每6年平均提供1具。
火災搶救裝備	RIT緊急應變包	53	每個中、分隊配置1組。
	熱影像探測器	83	每個救災分隊配置2具。
108年汰換消防車輛	消防車	11	汰換大小型水箱消防車10輛及68公尺以上雲梯消防車1輛。
	救災車	3	汰換救助器材車、空氣壓縮車及排煙車各1輛。



水箱消防車



RIT緊急應變包



空氣呼吸器擴音面罩



消防衣

37

增進災害搶救效能

強化義消救災能量

多元人力招募

充實裝備器材

強化義消救災能量

增進義消福利

精實防救災技能訓練



38

提升救護能力

推廣民眾學習CPR+AED 急救技能

- 提供包含「正式課程」、「體驗學習」及「救心巴士」等多元學習管道推廣。
- 開放電話、臨櫃(各消防分隊)或「CPR來就補」線上報名等便民管道。



緊扣社區生命之鏈 提升緊急救護品質

- 透過儘早辨識OHCA、儘快線上指引CPR、賦予民眾施救能力、提升早期急救量能及落實急救品質管理等，以強化「生命之鏈」。

39

提升救護能力

購置行動超音波E化系統

- **現場診斷工具升級：**
能讓救護人員提早在現場針對「心包膜填塞、氣管內管插管確認、張力性氣胸」的傷勢，先行初步判定。
- **有利重大創傷分流：**
有利於「胸、腹部出血評估」及「大量傷病患二度檢傷」所用。



40

強化災害防救

推動臺北車站特定區安全聯防

- 目的：建立聯防機制、相互合作、統整指揮、掌握資訊
- 預期效益：確保事故時因應作業及旅運安全



防災演練



聯合防災中心



共同防火管理
協議會

41

強化災害防救

全面培訓暨推廣防災士

- 為推動市民自主防災機制，建立核心參與者落實自主防災經營能力，由本局結合本府相關局處及本市各區公所共同推動。
- 108年度預計辦理14梯次培訓746人，測驗合格將核發內政部防災士證書。



42



敬請指教

