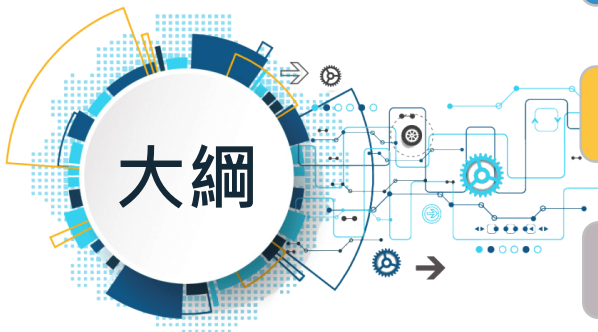




臺北市議會第13屆 第5次定期大會 口頭工作報告

臺北市政府消防局
報告人：局長 吳俊鴻
110年5月6日

P-01



1

策略地圖與
KPI執行成果

2

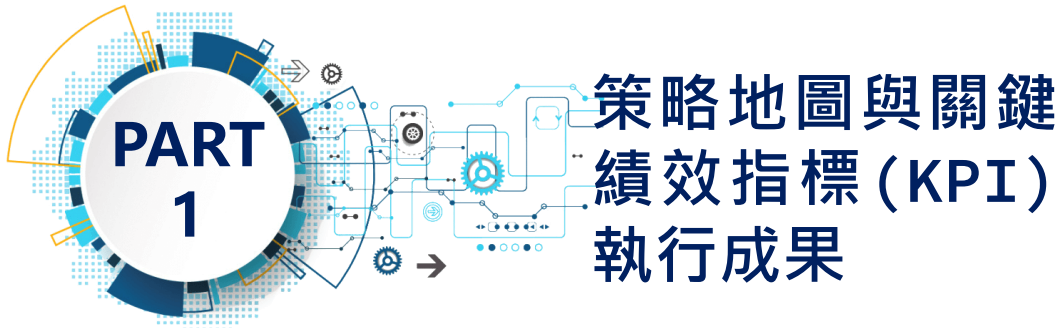
重要施政成果
(109/7-110/3)

3

創新作為

4

未來施政重點



消防局策略地圖

共19項策略目標

P-03

【使命】 提升防救災能量、保障市民生命財產安全		【願景】 打造安全無虞的臺北城		【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享	
策略主題	加強火災預防 A	精進災害搶救 B	優化緊急救護 C	整合災害防救 D	
顧客 C	TC1保障市民安居生活		CC1 提高救護服務滿意度	DC1強化多元防災資訊	
內部流程 P	AP1 加強公共場所消防管理 AP2 營造住宅防火安全空間	BP1提升社區救災應變能力 BP2 提升救災反應效率 BP3 提升消防水源運用	CP1 緊扣生命之鍵 CP2 精進急重症處置送醫	DP1精進應變預警機制	
學習成長 L	AL1 強化資訊運用	BL1 充實人力資源 BL2 擴大民力運用 BL3 培育優秀人力 BL4 改善廳舍環境	CL1培育優秀人力	DL1 培育優秀人力	
財務 F	TF1 提高預算執行效能				



消防局KPI項目 共22項KPI

P-04

策略主題	加強火災預防A	精進災害搶救B	優化緊急救護C	整合災害防救D
策略目標	顧客 C TC1.1 每十萬人火災死亡人數 WCCD 府		CC1.1 救護人員服務態度滿意度	DC1.1 臺北市行動防災App下載量
	內部流程 P AP1.1 公共場所消防安全設備檢查合格率 AP2.1 住宅用火災警報器安裝率 AP2.2 燒燬事故商品鑑識通報率	BP1.1 本市各式演練場次 WCCD BP2.1 火災出動反應時間 WCCD BP3.1 消防栓之修復率	CP1.1 到院前心肺功能停止患者存活出院率 府 CP1.2 旁觀者執行CPR比率 CP2.1 重大創傷患者直送適當醫院執行率	DP1.1 降雨監測預警準確率
	學習成長 L AL1.1 安管系統檢查資訊即時性	WCCD BL1.1 每十萬人消防隊員人數 WCCD WCCD BL2.1 每十萬人義勇消防人員數 WCCD BL3.1 外勤消防人員體能達高標率 BL3.2 外勤消防人員接受火災搶救基礎訓練比率 BL4.1 由府列管個案計畫執行進度達成率	CL1.1 取得EMT2證照合格達成率	DL1.1 災害防救訓練課程完訓率
	財務 F TF1.1 本局KPI對應預算達成率			WCCD WCCD指標項目 府 府級平衡計分卡KPI項目



主題A：加強火災預防

P-05

策略目標：TC1保障市民安居生活

- TC1.1每十萬人火災死亡人數 WCCD 府
- 公式：火災死亡人數*10萬/城市人口數

指標執行成果	目標值	109年實際值
109年	0.529人	0.922人

備註：109年造成死亡之突發性案件(如自殺)共計8件，造成5人死亡。





主題B：精進災害搶救

P-06

策略目標：BP2提升救災反應效率

- BP2.1 火災出勤反應時間 WCCD

受理火災報案電話

- 公式：
$$\frac{\text{至分隊抵達現場的時間總合}}{\text{火災總件數}}$$

指標執行成果	目標值	109年實際值
109年	4.8分	4.74分



主題B：精進災害搶救

P-07

策略目標：BL1充實人力資源

- BL1.1 每十萬人消防隊員人數 WCCD

- 公式：
$$\frac{\text{本局現有外勤消防人員人數} \times 10 \text{萬}}{\text{城市人口數}}$$

指標執行成果	目標值	109年實際值
109年	54人	55.49人





主題B：精進災害搶救

P-08

策略目標：BL2擴大民力運用

➤BL2.1每十萬人義勇消防人員數 WCCD

➤公式： $\frac{\text{義消人數} \times 10\text{萬}}{\text{城市人口數}}$

指標執行成果	目標值	109年實際值
109年	69.67人	71.4人



主題C：優化緊急救護

P-09

策略目標：CP1緊扣生命之鏈

➤CP1.1 到院前心肺功能停止患者存活出院率 府

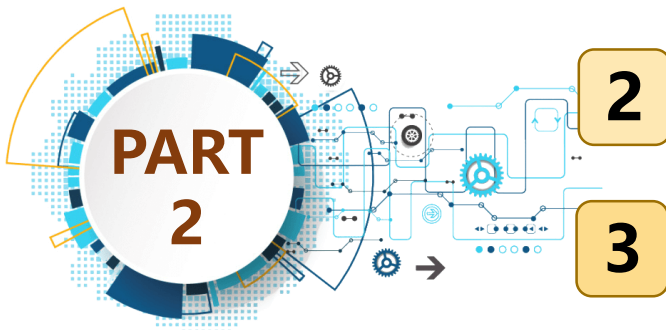
➤公式： $\left(\frac{\text{所有送醫OHCA患者存活出院件數}}{\text{所有送醫OHCA件數}} \right) \times 100\%$

指標執行成果	目標值	109年實際值
109年	6.7%	7.91%

本期OHCA送醫件數：1,834件；
OHCA存活件數：145件。



P-10



重要施政成果

1

加強火災預防

2

精進災害搶救

3

優化緊急救護

4

整合災害防救



加強火災預防

P-11

火災統計

本期火災共1,362件，造成市民11人死亡、24人受傷；與去年同期（火災共1,633件，造成市民15人死亡、39人受傷）比較，火災減少271件，死亡人數減少4人，受傷人數減少15人。



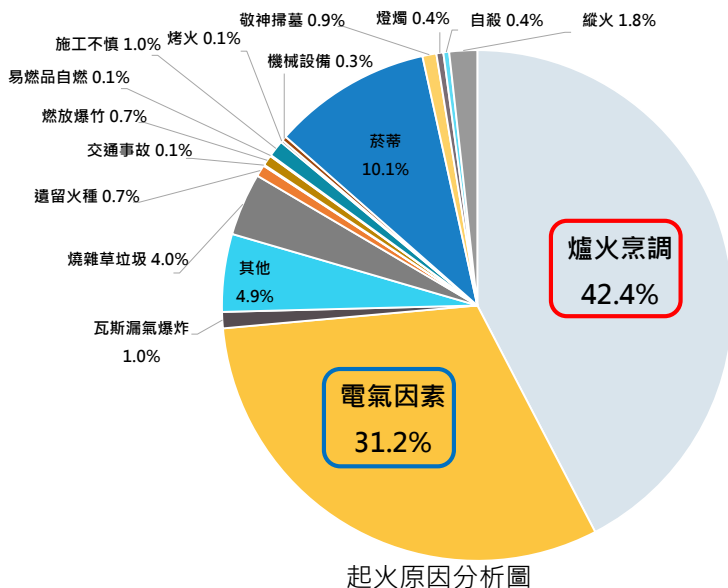


加強火災預防

P-12

火災原因分析

以爐火烹調 (42.4%)
與電氣因素 (31.2%)
為引發火災主要因素，
共占73.6%。



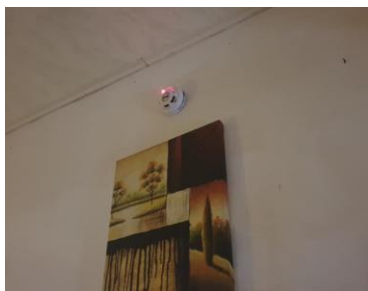
加強火災預防

P-13



公共安全聯合稽查

本期檢查**169**家次，**113**家次符合規定，**51**家次不合規定，**5**家次未營業



補助及推廣裝設住宅用火災警報器

本期補助裝設**1萬9,391**戶；民眾安裝後於火災時啟動示警、成功避難之案例，計**69**件。



落實防火管理制度

輔導辦理自衛消防編組訓練，計**9,022**家次，參訓人員達**11萬1,946**人。



加強火災預防

P-14



加強危險物品管理

本期檢查**2,917**家次，合格**2,881**家次，不合格**36**家次。



受理專業爆竹煙火燃放申請

本期受理專業爆竹煙火燃放案件共**14**件。

建築物公共安全檢查及消防安全檢查不合格張貼告示



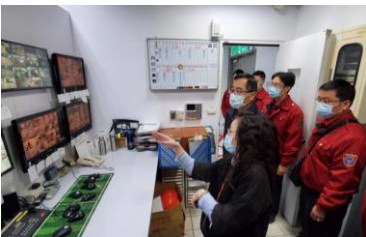
違反消防安全管理案件之裁處

本期裁處消防設備類**122**件、液化石油氣類**22**件、不實檢修**13**件、其他**55**件，合計**212**件。



加強火災預防

P-15



輔導場所改善 受信總機再鳴動功能

本市**84**家封閉式娛樂場所之火警受信總機均已改善具有關閉時強制啟動警報音響之功能。



落實大型群聚活動 安全管理執行情形

本期辦理**73**場大型群聚活動，現場查核結果皆符合活動安全維護計畫內容。



強化老人福利機構及 長照機構策進作為

本期本市老福機構檢查**772**次，合格**761**家次，限期改善**11**家次，均已改善完成。另結合雙北合作交流，每年辦理**2**場避難弱勢場所示範觀摩演練。



P-16



國小消防體驗日活動



消防營活動



國家防災日防災教育宣導活動



119防災宣導活動



社區防災園遊會



推廣新版市民防災易讀手冊



精進災害搶救

P-17



辦理救災演練

加強火災搶救及提升公共場所業者應變能力，本期辦理**33**場大型演習及救災演練。



強化商圈救災能力

提升商圈自治團體緊急應變能力，本期辦理**12**場消防搶救困難老舊商圈救災演練。

提升火災搶救
困難地區應變能力

本期辦理**1,469**處實兵演練及**200**處兵棋推演。



精進災害搶救

P-18



辦理KTV公安動態暨消防搶救演練

109年7月2日假星聚點壹號文創股份有限公司延平分公司辦理 **KTV公安動態暨消防搶救演練**。



強化本市搜救隊救援能量

搜救隊現有編組計**230**人，本期共辦理**12**場搜救隊動員演練及各項訓練，共計動員**520**人次。



加強消防訓練提升搶救效能

常年訓練本期計有**8,169**人次參加，另辦理**4**期「災害搶救實務研習班」，參訓人員共**120**人。



精進災害搶救

P-19



推廣「視訊119」App報案服務

創全國消防之先，推動視訊報案服務。106年12月啟用至110年3月底，民眾下載共**12萬889**人次。透過視訊119報案計**575**件，回傳現場影像計**3,316**次。



成立空拍機隊精確掌握災害狀況

110年1月12日成立**線上無人機e化統一調度平臺**。110年2月5日增購紅外線熱影像空拍無人機**2**組。本局無人機隊配置**12**架，編組成員合計**72**人。



擴大民力運用

本市義消計**1,869**人，本期協勤共出勤**9,074**次、**1萬7,729**人次。本市民團計**11**個，本期計協勤**1,068**人次。

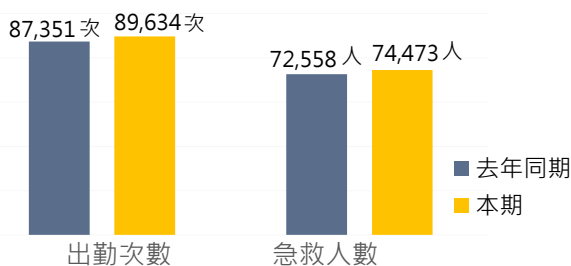


優化緊急救護

P-20

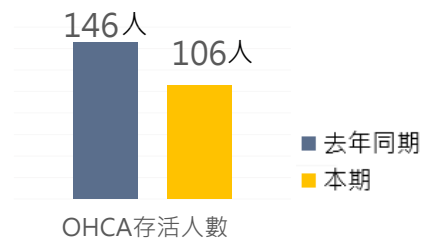
緊急救護統計

本期119受理緊急救護出勤次數共**8萬9,634**次、急救人數**7萬4,473**人，與去年同期比較，出勤次數**增加2,283**次、急救人數**增加1,915**人。



提升OHCA存活人數

本期挽救**106**位到院前心肺功能停止(OHCA)的市民存活出院，受嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)影響，較去年同期**減少40**人。



優化緊急救護

P-21

實施濫用救護車收費制度

本期列管轉介輔導之救護車高使用者（每年使用10次以上）計**4**人。
本期共開立**32**張救護車使用費繳款單。

推動民眾學習心肺復甦術(CPR)

免費提供急救教學課程。本期計辦理**923**場次，**3萬2,209**人次參與急救課程。

搶救急性腦中風提高栓溶治療率

經由本專案送醫之缺血性腦中風病患rt-PA（血栓溶解劑）施打率或IA（動脈內取栓術）執行率高達**21.98%**。





優化緊急救護

P-22



實施到院前12導程傳輸 心肌梗塞分級送醫機制

109年7月至110年2月傳輸件數計**880**件，到院後確診為心肌梗塞案件計有**42**件。



執行「嚴重特殊傳染性 肺炎」勤務

本期共計受理疑似個案勤務**1,108**件、送醫**1,156**人、出勤累計**1,130**車次、**2,265**人次。



推廣「全民守護者」 App

自108年1月1日啟用，截至110年3月底止，總下載量**3萬732**次。



整合災害防救

P-23



辦理首長暨專委以上層級 災害防救業務研習班

109年8月17日、9月23、24日辦理首長暨專門委員以上層級人員災害防救業務研習班，計**345**人參訓。



辦理本府110年度防災業務研習班

110年1月12日至14日辦理本府110年度防災業務研習班，計**264**人參訓。



整合災害防救

P-24



推廣「臺北市行動 防災」App

啟用至110年3月底總下載
數為**9萬5,669**次。



運用遠端視訊 落實防疫工作

採用CiscoWebex視訊會議
系統，於防疫期間可降低
相互接觸，減少感染風
險，達成防疫視訊的作
用。



全面培訓暨 推廣防災士

截至110年3月底止，本市
已有**1,847**名市民經內政部
認證防災士。逐步規劃企
業防災士相關培訓事宜，
110年4月28日訂定「**臺
北市防災士推廣方案**」。



整合災害防救

P-25

辦理本府110年全民防衛動員暨災害防救(民安7號)演習



110年3月18日辦理本府110年全民防衛動員暨災害防救(民安7號)演習，以**風災及空難**為主軸。歐洲經貿辦事處亦到場觀摩及實際參與室內避難收容演練。本次研習約**1,460**人、各式車輛**168**輛共同參演。



創新作為

1

提升各類場所檢修
申報合格率

2

印製2021「火戰士」
防災宣導月曆

3

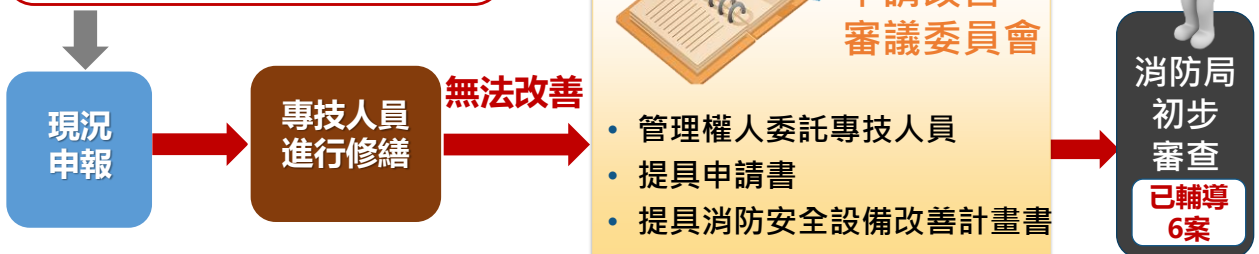
精進急救技術



提升各類場所檢修申報合格率

🎯 109年9月1日成立臺北市建築物消防安全設備改善審議委員會

老舊建築物消防安全設備檢修申報結果多有因結構老舊、法令適用等因素，造成短期修繕困難者





印製2021「火戰士」防災宣導月曆

P-28

首次與公視及myVideo攜手合作，共同推出2021「火戰士」防災宣導月曆，主要由消防專業職人劇「火神的眼淚」演員與本市消防人員共同協力完成。



精進急救技術

P-29



全國首創OHCA施打骨針

快速給藥途徑，成功率高，強心針劑約10秒即可到心臟。
109年成功率**89.78%**



獲全國第1美國緊急救護技術員學會
授權認可官方訓練單位

美國緊急救護技術員學會(NAEMT)授權。109年培訓**12**名指導員、**36**名學員。



未來施政重點

1

精進消防安全管理制度

2

精進災害搶救

3

優化緊急救護

4

強化災害防救



精進消防安全管理制度

加強法制面

修正本市火災預防自治條例、
修正本市特定場所容留人數管制規則

提升住警器安裝率

截至109年底

- ✓ 安裝及領取率**87.12%**
- ✓ 成功案例**467件**

110年目標值
90%

加強集合住宅消安申報

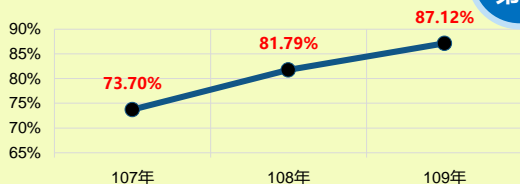
6、7樓辦理檢修申報之集合住宅

- ✓ 109年申報率**66.2%**
- ✓ 110年目標值**80%**

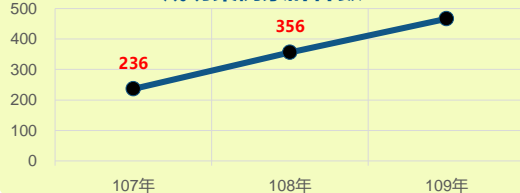
110年目標值
80%

本市住警器安裝及領取率

六都第1



成功案例累計件數





4 精進災害搶救 P-33

持續精進並充實消防救災車輛
及裝備器材



複合式抬頭顯示器
空氣呼吸器
(數位式空氣呼吸器)



紅外線熱顯像空拍
無人機



移動式遙控
砲塔



110年預計汰換15輛各式
消防救災車輛，金額1億
6,865萬元。



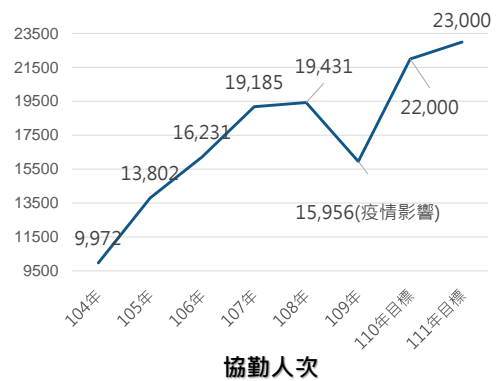
精進災害搶救

P-34

精實義消技能訓練



強化民力協勤效率



優化緊急救護

P-35



緊扣社區生命之鏈 提升緊急救護品質

整合本市急救醫療體系，轉送適當醫院。通報醫院急診室爭取黃金5分鐘。建立OHCA及三大急重症登錄系統。



全面實施到院前12導程 心電圖傳輸

目前在4個高救隊和10個一般分隊推動，預計111年全面擴大至45個分隊實施。



強化災害防救

P-36

強化企業防災



企業防災座談會

- ✓ 實地訪視、踏勘及座談會4場次
- ✓ 結合企業持續營運



企業防災士培訓

- ✓ 企業、場所推廣防災士4場次
- ✓ 鼓勵企業參加防災士培訓



企業簽署防救災合作備忘錄

- ✓ 區公所與企業簽署防救災合作備忘錄13份
- ✓ 提升防救災能量



企業防救災工作

- ✓ 企業參與演練4場次
- ✓ 教育訓練



強化災害防救

P-37

消防分隊廳舍興建

增加消防據點

- 劍潭分隊新建工程-預計110年完工
- 興隆分隊新建工程-預計112年完工
- 關渡分隊新建工程-預計113年完工
- 大湖分隊新建工程-預計114年完工

➡ 增進勤務調度彈性及搶救速度

