

中華民國110年4月

臺北市議會第13屆第5次定期大會

臺 北 市 松 山 區 公 所
工 作 報 告

資料時間：109年7月1日至12月31日

臺 北 市 松 山 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言.....	1
貳、民政業務.....	2
一、市容查報及市容會報.....	2
二、里鄰長業務.....	2
三、區民活動中心管理.....	3
四、全民體育推廣.....	3
五、睦鄰互助及守望相助.....	4
六、防災應變、演習及訓練.....	5
七、環保業務.....	6
八、國民教育業務.....	7
九、市長與里長市政座談會列管事項.....	8
十、原住民業務.....	8
十一、其他.....	9
參、社會業務.....	10
一、社會福利.....	10
二、社會救助.....	11
三、社區發展.....	12
四、全民健康保險.....	13
肆、經建業務.....	14
一、參與式預算推廣.....	14
二、經建行政.....	14
三、其他.....	15
伍、役政業務.....	15

一、徵集業務.....	15
二、勤務業務.....	17
三、替代役業務.....	18
四、後備軍人管理.....	18
五、其他.....	19
陸、人文業務.....	19
一、人口政策與新移民輔導.....	19
二、宗教禮俗業務.....	20
三、文化藝文活動.....	22
柒、調解業務.....	24
一、調解業務.....	24
二、法律諮詢服務.....	24
捌、一般行政業務.....	25
一、為民服務措施.....	25
二、政府資訊公開.....	27
三、文書處理.....	28
四、區務會議.....	29
五、其他-辦理行政中心整修工程.....	29
玖、未來施政重點.....	29
壹拾、結語.....	35

臺北市議會第13屆第5次定期大會 臺北市松山區公所工作報告

報告人：區長薛秋火

壹、前言

召集人、副召集人、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第13屆第5次大會開議，承蒙各位議員女士、先生長期以來的支持與指導，使區政工作得以順利推展，圓滿完成市政重要政策，秋火謹代表全體區民在此衷心感謝。

區政工作乃最基層之服務工作，面對民眾日益增加之施政效能及服務品質要求，本所秉持著以顧客服務為導向，強調友善、親切、貼心的服務理念，並以「健康、安全、生態」的幸福松山為願景，整合各項社會資源營造多元文化健康社區，行銷地方特色藝文活動，打造優質安全的居住環境及休憩空間並持續辦理嚴重特殊傳染性肺炎防疫工作，落實推動地方基層建設、簡化工作流程、積極推動線上服務，精進及創新我們的區政業務，提升民眾滿意度。

未來仍需仰賴各位議員女士、先生之鼎力協助與指教，期使區政工作更為精進。謹就109年7月至12月之區政重點工作，擇要報告如后，敬請不吝指教。謝謝！

貳、民政業務

一、市容查報及市容會報

- (一) 責成里幹事服勤時，對於里內有礙市容觀瞻及公共設施損壞等事項，加強查報予權責單位辦理，確實複查改善情形。
- (二) 109年7月至12月單一陳情系統查報案件共計146件；全年度共計397件。
- (三) 109年7月至12月召開6次市容會報，共計提案2案皆執行完成；全年度共計召開12次會議，總計提案8件，全部執行完成，相關會議紀錄均已公告在本所網站之「開放資料專區」。

二、里鄰長業務

- (一) 109年7月至12月鄰長人數共計727人。
- (二) 109年7月至12月共發放里鄰長喪葬慰問金3件，總金額4萬5,000元；全年度共計發放5件，總金額7萬5,000元。
- (三) 109年7月至12月共致贈17位里長生日蛋糕慶生，費用1萬200元；全年度共計致贈33位，費用1萬9,800元。
- (四) 109年7月至12月計辦理鄰長自強活動30場，執行預算數68萬7,280元；全年度共計33場

，執行預算數77萬8,030元。

- (五) 109年9月23日假民生社區中心集會堂分上、下午2場次辦理里鄰長研習、9月30日假臺北市立動物園熱帶雨林區辦理市政建設參觀活動，里鄰長出席人數758人，出席率99.74%。

三、區民活動中心管理

- (一) 截至109年12月止計有敦化、鵬程、中正、三民、民權、復建、安平、龍田、復盛、民有、自強、精忠、新聚、松基、慈祐、中崙市場等16座區民活動中心，依據「臺北市區民活動中心設置管理要點」提供民眾、團體或機關租借作為各項研習、教育課程或辦理活動之場地。因疫情影響，109年7月至12月平均使用率為56.22%；全年度平均使用率為52.31%。
- (二) 109年7月至12月本區固定里民活動場所共計16里、臨時里民活動場所15里，依照「臺北市里民活動場所租金補助辦法」核准補助每月約85萬元，全年度補助固定里民活動場所554萬4,000元，臨時里民活動場所464萬2,782元。

四、全民體育推廣

- (一) 109年8月1日及15日配合2020錫口文化節系列活動「璀璨松山·星空電影」假民生公園

設置區民休閒運動會區-體育休閒互動遊戲區推廣攤位。

- (二)109 年「松山百年行萬步·身心健康通通顧」健行活動於 10 月 1 日至 23 日期間辦理，總計約 1,093 人參與，10 月 24 日 2020 錫口文化節系列壓軸活動-「百年廟埕·風華再現」假松山慈祐宮前廣場設置摸彩券、參加禮兌換攤位並於主舞臺表演區公開抽獎。
- (三)109 年 10 月 31 日配合市府體育局假臺北田徑場辦理銀髮族暨身心障礙者田徑挑戰賽。
- (四)109 年 11 月 22 日與松山體育會、槌球委員會假民權公園共同主辦錫口盃槌球錦標賽，總計 25 隊約 200 人參與並設置 7 個政令宣導攤位。

五、睦鄰互助及守望相助

- (一)配合市府警察局松山分局積極推行守望相助工作，本區27里成立里巡守隊(隊員計1,176人)，109年9月17日及11月24日假松山分局10樓禮堂辦理109年第2-3次守望相助執行會報，各約180位隊員、義警等參與。
- (二)為加強公寓大廈管理維護，提昇居住品質，推動成立管理委員會，截至109年12月底本區計514個公寓大廈管理委員會。
- (三)睦鄰互助聯誼活動經費109年7月至12月計執

行32里，執行預算數182萬793元；全年度共計執行33里，執行預算數200萬2,321元。

- (四) 配合市府警察局松山分局積極推行守望相助工作，並於109年7月10日至12日完成區級評核，109年市級評核榮譽特優：新東里、中華里；特優：東光里、安平里；優等：鵬程里、復勢里；甲等：復源里，11月25日於文山區公所10樓大禮堂之109年守望相助示範觀摩會中頒獎。

六、防災應變、演習及訓練

- (一) 本區中華里配合市府水利處及臺大深耕團隊推動水患自主韌性社區，於109年7月4日假中華公園廣場舉辦水患韌性社區防救災演練，參加人數共計40人。
- (二) 本區三民里配合韌性社區及強化里災害應變小組示範計畫，分別於109年7月6日及8月25日辦理進階及「擬定復原重建機制」教育訓練課程，由臺灣大學深耕團隊潘宗毅博士授課及引導兵棋推演，三民里里長帶領里鄰應變小組及守望相助成員共同參與，參加人數共計40人。
- (三) 嚴重特殊傳染性肺炎防疫工作持續推動：配合中央疫情指揮中心及市府因應嚴重特殊傳染性

肺炎疫情應變中心指示，持續辦理各項防疫工作。

(四)109年9月14日召開區級第2次災害防救會報，邀請各編組人員共計24人與會。

(五)109年9月21日配合國家防災日辦理本區下半年度行政大樓合署辦公單位自衛編組消防講習地震避難演練，參加演練人數共計53人。

(六)109年9月26日假本區民權防災公園辦理「防災公園開設測試暨防災士及里災害應變小組避難收容處所維運工作坊」，參加演練人數共計186人。

(七)109年7月至12月各里配合「提昇里鄰災害應變能力」辦理里鄰防災演習(3場103人)、教育訓練(30場859人)及踏勘活動(28場750人)。

七、環保業務

(一)依據臺北市政府函頒「109年度病媒管制計畫」訂定本區病媒管制計畫，邀集松山區健康服務中心、清潔隊、分局、戶政事務所、地政事務所、公園處、市場處、建管處等機關，及本區高中、國中、小學等15所學校，成立病媒管制小組，持續加強宣導病媒防治觀念以深植人心，共同執行孳生源清除工作，輔以化學防治，如施放藥餌，噴灑殺蟲藥劑

，降低病媒棲群密度，斷絕病媒疾病傳播途徑，減少傳染病發生，維護民眾健康。

- (二) 辦理109年度傳染病高危點管理計畫，11月至3月每月提報3處、4月至10月每月提報5處高危點，動員里辦公處、居民、環保義工清掃改善環境，並結合松山區健康服務中心、松山區清潔隊、里辦公處等，每月定期辦理聯合稽查作業，7月至12月共計執行40處；全年度共計72處。
- (三) 持續推動各里組織環保義工隊(20隊、805人)，協助維護社區環境，落實環保工作。因受疫情影響，各里清潔日活動調整為約每月1次。
- (四) 配合松山區健康服務中心通報登革熱境內確診，於48小時內發動患戶周邊50公尺環境清潔、消毒噴藥、家戶防疫宣導等工作，並進行社區緊急大掃除，加強清除病媒孳生源，本區執行2次，109年7月29日計有美仁里、中華里。
- (五) 109年8月28日依據109年度病媒管制計畫表，於本所11樓大禮堂辦理「109年度民防團常年訓練暨病媒蚊防治課程」，邀請各里及本所民防團成員130名參訓。

八、國民教育業務

109年9月30日及11月11日分別召開本區第3、第4次

區級強迫入學委員會，列管通報未入學者計1案；列管中輟生3人，開立勸告書2張、警告書1張、無罰鍰情形。

九、市長與里長市政座談會列管事項

(一) 109年4月8日辦理109年市長與里長市政座談會，共計14位里長出席，提案數14案。

(二) 列管案件辦理情形：

1. 市長室列管22案:(108年14案、109年8案)

年度	A級(已執行完成)	B級(依期程執行中)
108	11	3
109	3	5

2. 本所自行列管10案:(108年4案、109年6案)

年度	A級(已執行完成)	B級(依期程執行中)
108	4	0
109	3	3

十、原住民業務

(一) 本區截至109年12月止，計有原住民520戶、937人，其中山地原住民224戶、416人，平地原住民296戶、521人。

(二) 受理補助業務案件統計：

1. 經濟建設案件9件(求職登記3件、職訓學費補助2件、職訓專班4件)；全年度共計

18件。

2. 社會福利案件113件(兒童托育補助40件、購置電腦補助2件、租屋補貼31件、急難救助3件、醫療補助1件、樂活禮金致贈36件); 全年度共計189件。

(三) 受理109學年度第1學期原住民學生各項補助案，經原民會複審後核定件數如下：

1. 學生生活津貼申請案計13件；全年度共計27件。

2. 獎助學金(教育代金)申請案計9件；全年度共計15件。

3. 學生交通補助費申請案計17件；全年度共計36件。

十一、其他

(一) 推動城市交流：

109年8月13日與桃園市復興區公所進行交流，本區由區長及里長聯誼會會長帶隊共計34人、復興鄉由區長及代表會主席等14人接待並簽署備忘錄。

(二) 社會安全網區級聯繫會議：

109年8月24日、10月28日、12月23日每雙月賡續辦理社會安全網區級聯繫會議，12月份

區級會議列管 3 案，其中 2 案已執行完成，未完成部分仍由權責單位持續辦理。

(三)109 年人口及住宅普查工作：

依主計處相關期程及臺北市 109 年人口及住宅普查訊息傳播作業計畫辦理本所普查工作，含宣導、招募指導員、普查員並劃分指導區等。本區 9 月 1 日成立普查所並辦理揭牌儀式，普查日期為 109 年 11 月 1 日至 30 日止，110 年 1 月 15 日完成普查工作經費核銷。

參、社會業務

109年7月至12月各項社會業務辦理情形如下：

一、社會福利

- (一) 辦理台北卡-敬老/愛心乘車證計4,585張；全年度共計8,123張。
- (二) 辦理身心障礙證明(手冊)鑑定申請1,297人，鑑定合格1,188人；全年度共計申請2,281人，合格2,091人。
- (三) 核發身心障礙輔助器具補助費322人次，金額267萬8,513元；全年度共計551人次，金額總計481萬5,189元。
- (四) 核發育兒津貼1萬1,809筆，金額3,348萬

2,500元；全年度共計2萬4,295筆，金額總計7,061萬3,000元。

(五) 核發中低收入戶老人生活津貼累計發放人數1,827人次，金額1,332萬6,097元；全年度共計3,474人次，金額總計2,529萬8,094元。

(六) 辦理「國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助」業務，受理申請60件；全年度共計161件。

(七) 辦理居家身心障礙者維生器材及必要生活輔具用電優惠20件；全年度共計33件。

(八) 台北敬老、愛心卡振興加碼專案受理登錄情形：社會課及各里辦公處累計登錄成功全年度共計8,680件。

(九) 本區里辦公處計有慈祐里、新聚里、中正里、東勢里、松基里、龍田里等6里申請社區照顧關懷據點。

二、社會救助

(一) 受理社會救助申請案(低收入戶234件暨中低收入戶3件)計237件；全年度(低收入戶共計511件暨中低收入戶共計8件)共計519件。

(二) 核發低收入戶子女就學交通補助費計226人，金額23萬7,000元；全年度共計444人，金額

總計46萬5,000元。

- (三) 核發急難救助計25人，金額12萬8,000元；全年度共計55人，金額總計39萬4,100元。
- (四) 受理衛福部「強化社會安全網-急難紓困方案」11件，核發11件，金額12萬5,000元；全年度共計受理1,758件，核發1,416件，金額總計2,217萬5,000元。
- (五) 輔導臨時工總人次460人次，發放工資717萬7,753元；全年度共計937人次，發放工資總計1,473萬5,035元。
- (六) 核發身心障礙者生活補助1,238人次，556萬9,864元；全年度共計2,416人次，1,083萬1,678元。核發身心障礙者津貼1萬3,732人次，3,479萬2,690元；全年度共計2萬8,215人次，7,177萬5,300元。
- (七) 受理隔離及檢疫期間防疫補償申請2,454人次，核發3,623人次，2,128萬7,000元；全年度申請4,156人次，核發3,733人次，5,097萬7,000元。

三、社區發展

- (一) 輔導成立社區發展協會，本區至109年12月底計有19個協會。

- (二) 健全社區發展協會人事財務管理及推動各項活動：
1. 輔導社區發展協會召開會員大會11次，全年度共計14次。
 2. 輔導社區發展協會召開理監事聯繫會21次，全年度共計29次。

四、全民健康保險

- (一) 第一類健保申請案件計28件：轉入18件、退保轉出10件；全年度共計61件：轉入41件、退保轉出20件。
- (二) 第五類健保申請案件計390件：轉入161件，退保轉出65件，異動164件；全年度共計926件：轉入363件、退保轉出211件，異動352件。
- (三) 第六類健保申請案件計5,899件：轉入2,356件，退保轉出888件，停、復保及異動2,655件；全年度共計1萬4,005件：轉入4,956件、退保轉出1,913件，停、復保及異動7,136件。
- (四) 受理跨機關「代辦轉出」計124件；全年度共計253件。
- (五) 受理傳真、通訊辦理第六類健保轉出及異動案件計11件；全年度共計42件。
- (六) 辦理「代辦健保IC卡服務」計13件；全年度共計28件。
- (七) 代中央健保局列印繳款單計437件；全年度共計903件。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

- (一)109年9月11日假西松高中辦理參與式預算初階課程，共計31人參與，轉報民政局發放參加證明書。
- (二)109年9月18日假普林思頓高級中等學校(育達高職部)辦理參與式預算初階課程，共計45人參與，轉報民政局發放參加證明書。
- (三)109年10月16日假中崙高中辦理參與式預算初階課程，共計34人參與，轉報民政局發放參加證明書。
- (四)109年12月8日辦理「109年松山參與式預算成果走讀-田園水岸一騎走」，共計37人參與。
- (五)109年12月16日假三民區民活動中心辦理「提案說明會暨住民大會」，共計48人參與、蒐集7案，成案3案。

二、經建行政

- (一)辦理商品標示抽查業務，109年7月至12月計抽查339件，合格285件，不合格54件；全年度共計抽查547件，合格452件，不合格95件。
- (二)109年第2期「對地綠色環境給付計畫」，受理農戶變更申請32件；全年度共計受理223件，

移送耕地所在地勘查，已全數完成。

(三) 每季辦理「實施耕地三七五減租成果統計報表」送地政局，計佃農1戶、出租人192位。

(四) 每季辦理農作物生產報告及農作物種植面積報告資料送產業發展局，全年產量計540公斤。

三、其他

(一) 為達中崙市場區民活動中心室內快速降溫並避免耗電，裝設空調系統獨立控制面板、節能風扇及活動拉門等節電裝置，109年7月14日改善完畢。

(二) 109年度辦理「復盛暨鵬程區民活動中心廁所空間改善整修工程」，進行廁所整體管線與空間改善及環境規劃，以增進民眾使用之便利性，工程於109年6月21日開工、9月18日完工，里長甚表滿意，稱之為「五星級廁所」。

伍、役政業務

109年7月至12月各項役政業務辦理情形如下：

一、徵集業務

(一) 辦理役男徵兵檢查作業計14場、1,026人；全年度共計25場、1,485人，受理役男變更體位複檢申請計40人；全年度共計70人。

1. 役男初檢核定：

常備役體位362人；全年度共計926人，替代役體位30人；全年度共計66人，免役102人；全年度共計278人，體位未定7人；全年度共計19人，專科檢查2人；全年度共計9人。

2. 役男複檢核定：

常備役體位2人，全年度共計2人；替代役體位6人，全年度共計9人；免役23人，全年度共計38人；體位未定2人，全年度共計9人。

(二) 役男免役證明書核發作業計176人；全年度共計367人。

(三) 辦理常備兵暨補充兵徵集入營，計列徵342人；全年度共計574人：

1. 補充兵徵集7梯次計50人；全年度12梯次共計74人。

2. 陸軍軍訓徵集13梯次計265人；全年度22梯次共計455人。

3. 空軍軍訓徵集4梯次計6人；全年度9梯次共計15人。

4. 海陸軍訓徵集6梯次計16人；全年度10梯次共計23人。

5. 海艦軍訓徵集7梯次計5人；全年度11梯次

共計7人。

- (四) 列管僑民(生)人數計932人。辦理僑民役男異動(遷出36人、遷入18人)作業計54人；全年度(遷出59人、遷入31人)共計90人。
- (五) 列管役男人數計4,870人。辦理役男異動(遷出115件，遷入56件)作業計171人；全年度(遷出228件，遷入107件)作業共計335人。
- (六) 辦理役男抽籤，計3場186人(常備役181人、替代役5人)；全年度共計8場791人(常備役777人、替代役14人)。

二、勤務業務

- (一) 主辦役男入營前座談會2場，協辦6場；全年度共計主辦2場，協辦9場。
- (二) 辦理應徵(召)服兵役證明書核發計2人；全年度共計6人。
- (三) 列管貧困徵屬甲級，全年度共計1戶4口；乙級1戶4口，全年度共計1戶4口。
- (四) 辦理特別補助費全年度共計2戶，金額總計3,600元。
- (五) 辦理秋節生活扶助金1戶4口，發放金額計6萬1,800元；全年度辦理三節生活扶助金共計3戶12口，金額總計18萬5,400元。
- (六) 辦理秋祭忠烈將士遺族慰問作業計3戶，發放

金額計9,000元；全年度辦理春秋祭忠烈將士遺族慰問作業共計3戶，發放金額總計1萬8,000元。

- (七) 辦理臺北市秋節慰問國軍遺族20人、傷殘就養人員4人(義務役3人、替代役1人)，合計24人，發放金額計18萬2,852元；全年度共計24人，發放金額總計54萬8,556元。

三、替代役業務

- (一) 受理家庭因素替代役申請計23人；全年度共計30人。
- (二) 替代役徵集8個梯次計84人(專長資格20人、替代役體位1人、家庭因素22人、一般資格29人、研發12人)；全年度12個梯次共計104人(專長資格22人、替代役體位1人、家庭因素26人、一般資格40人、研發15人)。

四、後備軍人管理

- (一) 後備軍人列管人數計1萬6,404人。
- (二) 受理後備軍人退伍歸鄉報到作業計233人(軍官7人、士官5人、士兵221人)；全年度共計542人(軍官7人、士官5人、士兵530人)。
- (三) 替代役備役列管人數計2,694人。異動遷入53人、遷出86人；全年度共計遷入112人、遷出150人。

- (四) 辦理在營軍人因病停役作業計2人，全年度共計2人；替代備役因病停役作業計2人，全年度共計3人。
- (五) 辦理後備軍人回役1人、免役5人，全年度共計回役4人、免役7人；替代備役免役2人，全年度共計免役3人。
- (六) 受理退伍令遺失補發計4件，全年度共計8件；替代備役退伍令遺失補發計10件，全年度共計24件。

五、其他

本所109年榮獲市級役政考核第1名，提報中央後，本所榮獲內政部110年績優役政基層單位獎牌；林孟輝課員榮獲內政部役政專業獎章、獎狀；兵役課長、陳義軍課員榮獲績優臺北市政府役政幹部獎座等殊榮，110年3月11日兵役局主任秘書親臨本所頒獎。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

- (一) 本區截至109年12月底止，人口總計8萬954戶、763鄰、男性9萬3,573人、女性10萬6,743人，總計20萬316人。
- (二) 本區截至109年12月底止，計有新移民人口數

2,396人，佔本區總人口數1.2%。

(三) 本區新移民人口數按國籍別區分(如下表)：

臺北市松山區109年12月新移民人口數								
國籍 別 性別	外 籍 配 偶					其他 國籍	大陸 配偶	合 計
	東 南 亞 國 籍 前 5 名							
	越南	馬來 西亞	印尼	泰國	菲律賓			
男生	2	16	1	1	0	137	167	324
女生	51	6	12	7	7	104	1,885	2,072
小計	53	22	13	8	7	241	2,052	2,396

二、宗教禮俗業務

(一) 109年截至12月底止，宗教團體共計有111家，各類宗教團體家數統計如下：

	宗 教 團 體 類 別	家數	備註
1.	未成立財團法人寺廟	11	
2.	財團法人寺廟	3	
3.	財團法人教會	20	
4.	財團法人基金會	4	
5.	財團法人宗祠	3	
6.	未立案宗教場所—教會(聚會場所)	23	
7.	未立案宗教場所—神壇	47	
	合 計	111	

1. 109年6月11日至9月23日配合本市民政局辦理未立案宗教場所查核，70所均已訪查完畢。

2. 「109年度未立案宗教場所負責人業務輔導研習會」已於109年9月24日辦理完畢。

(二) 109年7月至12月，本區宗教(祠)財團法人(寺廟、教會、基金會)業務：

1. 法人董事變更登記：2家(財團法人台北市基督教長老會西松國語禮拜堂、財團法人台北市基督教美仁浸信會)。
2. 組織章程變更登記：1家(財團法人台北市義和堂)。
3. 財務報表申報：108年度決算完成申報30家，申報率100%。

(三) 109年7月至12月，本區宗教寺廟輔導業務：

1. 寺廟負責人變更登記：2家(松山福德宮、中崙福順宮)。
2. 寺廟信徒變更登記：2家(財團法人台北市松山慈祐宮、中崙福順宮)。
3. 財產變更登記：1家(台北府城隍廟)。
4. 本區已立案寺廟半年收支報告表：109年度上半年收支報告表於109年下半年起送本所完成申報者9家(申報率82%)。

(四) 臺北市松山區民俗委員會：

1. 本區第26屆民俗委員28位，任期自109年1月1日起至111年12月31日止。
2. 109年11月與台北府城隍廟共同辦理頒發109學年度第1學期低收入戶子女獎助學金，受獎學生計70人，共頒發獎助學金18萬元。

組別	獎學金	人數	合計
國中	2,000	40	8萬元
高中	3,000(正取)	10	3萬元
	1,500(備取)	5	7,500元
大專	5,000(正取)	10	5萬元
	2,500(備取)	5	1萬2,500元
合計		70	18萬元

(五) 配合民政局加強宣導中元節以米代金、香枝紙錢減量及集中燒政策。

三、文化藝文活動

(一) 松山慶百年-錫口文化節擴大辦理，舉辦系列活動如下：

1. 109年7月9日假中崙市場區民活動中心辦理「發掘松山·地方創生」工作坊、8月11日於本所11樓大禮堂舉辦「百年錫口河的記憶-基隆河願景發展工作坊」，2場共計140位民眾參與。
2. 109年8月1日及8月15日假民生公園辦理2020錫口文化節系列活動「璀璨松山·星空電影」，第1場電影主題-獅子王；第2場電影主題-冰雪奇緣2，並結合當地友善店家設置攤位，2場共計近千位民眾參與。
3. 109年9月24日至10月23日，松山慶百年尋人啟事「尋找身分證字號有1.0.0的朋友」網路行銷活動，特與109年度本區參與式

預算成案團體「浪人食堂」合作，限量提供200份鯉魚燒予符合資格民眾兌換。

4. 109年10月24日假松山慈祐宮前廣場辦理2020錫口文化節系列壓軸活動-「百年廟埕·風華再現」，累計共計2,000位民眾參與。
5. 透過臉書行銷，邀請市民朋友於松山風情FB留言互動並祝福松山。

(二)新移民人口政策活動:

1. 109年度新移民原屬國語言及文化研習班(包含印尼語及閩南語)，因疫情影響，改以「手繪書工作坊」活動進行，並於8月1日及10月24日舉辦，透過親子同樂、吸引民眾認識簡單閩南語及印尼語，進而增進學習新移民原屬國語言動機，共計240位市民朋友參加。
2. 109年度人口政策活動，於10月24日邀請知名親子劇團演出，透過親子共賞，增進家庭溫馨氛圍，並設置新移民文化親子互動攤位，透過遊戲讓民眾認識新移民原屬國文化。另辦理「行動故事車-性別平等閩南語繪本活動」，讓親子透過聽故事認識性別多元文化概念，共計約150位民眾參與。

(三)成年禮活動：109年9月20日與信義區、南

港區及佛光山臺北道場共同主辦成年禮活動，共計100位市民朋友參加。

柒、調解業務

一、調解業務

- (一) 本區第17屆調解委員15位，由具有法律知識、素孚眾望之地方公正人士擔任，任期自107年8月1日起至111年7月31日止。就本區發生之民事事件或告訴乃論之刑事事件，平息當事人爭端或消弭爭執，疏解訟源，促進社會安寧。
- (二) 109年7月至12月共計受理調解案件382件(民事事件178件、刑事事件204件)，調解成立者167件，調解不成立者71件，調解成功率達70.17% (收件數382件扣除未到場及撤回109件、未結35件之差數為分母計算)；全年度共計受理767件(民事事件335件、刑事事件432件)，調解成立者347件，調解不成立者130件，調解成功率達72.75% (收件數767件扣除未到場及撤回237件、未結53件之差數為分母計算)。

二、法律諮詢服務

每週一至週五上午9時30分至11時30分，由本區調解

委員會委請執業律師為市民提供免費法律諮詢服務，解答法律疑難問題，109年7月至12月總計提供諮詢服務721人次；全年度共計1,376人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一) 加強電話禮貌測試：109年7月至12月與大同、南港及文山區公所進行電話禮貌互測共36通；全年度共計72通，以敦促同仁精進為民服務電話禮貌品質。
- (二) 強化行政中心大樓志工人員引導工作：109年7月至12月計有志工40人（35女、5男），於1樓及7樓輪值，執行奉茶、諮詢、引導民眾洽公樓層及動線等服務項目，提供服務時數計3,147小時；全年度共計6,240小時。
- (三) 區政業務綜合受理櫃檯開辦：成立6個單一櫃檯，提供民眾「一處受理，全程服務」，109年7月至12月累計受理件數達1萬4,876件；全年度共計3萬9,092件。
- (四) 安全且便利之洽公環境：
 1. 於行政中心1樓設置「銀髮族專區」；於7樓社會課5號櫃檯設置「博愛櫃檯」，109

年7月至12月累計服務48人次；全年度共計129人次，提供長者A3放大書表範例、擴聽器、老花眼鏡、放大鏡、輪椅等貼心服務；並設有免費手機充電座、哺集乳室，提供有需要的民眾使用；另設置AED(自動體外心臟電擊去顫器)1臺，供緊急救護使用。

2. 另為因應疫情及分流辦公，109年4月7日起於行政中心1、7、8樓為民服務櫃台設置壓克力屏風1式、擋板10組，櫃台受理人員配戴口罩、1樓大廳單一入口設台北府城隍廟捐贈之雙頻紅外線熱像儀自動量測民眾、同仁體溫，並於行政中心地下3樓至1樓、7樓至10樓皆配有自動酒精噴霧機供民眾使用。

(五) 運用跑馬燈、電子看板、公布欄及行政中心LED顯示器等多元管道宣導市政訊息，109年7月至12月累計184則；全年度共計205則。於103年8月開設本所臉書粉絲專頁-「松山風情」，發布市政宣導及本所活動之即時資訊，並不定期舉辦打卡活動，增加民眾參與率及互動性，以強化市政行銷。109年7月至12月計發布65篇貼文，總觸及人數計9萬3,4

77人次；全年度共計166篇貼文，總觸及人數計15萬9,886人次。

- (六) 本區行政中心地下停車場備有8個洽公便民停車位(含無障礙車位)，平均每日服務30車次，自109年7月至12月止計停放3,851車次，停車費收入共計9萬2,900元；全年度共計7,712車次，停車費收入共計18萬4,140元。便民機車停車格位及無障礙汽車、機車停車格位均免收費。另提供8個夜間停車位供民眾承租，109年7月至12月夜間停車費收入共計5萬2,800元；全年度共計10萬5,600元。

二、政府資訊公開

- (一) 依照政府資訊公開法，於本所網站「政府資訊公開專區」公布9項職權範圍內之檔案或網站連結資訊。
- (二) 各里里鄰經費(里鄰建設服務經費、內湖污水處理廠回饋金、松山機場回饋金、臺北小巨蛋睦鄰經費、資源回收補助金、睦鄰互助聯誼活動及鄰長自強活動經費等)執行情形依規定公告於本所網站「鄰里資訊區」。自105年起，每月公開區務會議、市容會報會議紀錄於本所網站「開放資料專區」。

三、文書處理

(一)109年7月至12月文書處理情形：

1. 一般公文收文1萬1,218件、創稿1,544件；
全年度共計收文2萬1,966件、創稿3,166件。
2. 人民申請案件計2萬3,260件；全年度共計4萬
6,237件。
3. 人民陳情案件計96件；全年度共計195件。
4. 行政救濟案件計7件；全年度共計9件。

(二)109年7月至12月文書處理效率，公文處理平均
天數基準值1.45天，本所發文平均處理日數
1.40天、存查平均處理日數0.61天；全年度本
所發文平均處理日數1.40天、存查平均處理日
數0.6天。

(三)積極推動公文電子化：

1. 公文線上簽核比率目標值93.01%，本所109
年7月至12月為98.43%；全年度平均值為97.76%。
2. 紙本轉線上簽核比率目標值46.43%，本所109
年7月至12月為72.24%；全年度平均值為63.01%。

(四)文書講習：109年7月至12月辦理全所及機密公
文教育訓練計1場。並不定期透過電子郵件、
文書Line群組、各式會議等管道，對同仁進行
文書宣導；全年度共計2場。

四、區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導之事項。109年7月至12月召開6次會議，計提案3案；全年度共計召開12次會議，提案8案，均已執行完畢，相關會議紀錄均已公告在本所網站之「開放資料專區」。

五、其他-辦理行政中心整修工程

- (一)行政大樓外側樓梯牆面及天花板等粉刷工程，已於109年7月26日完工。
- (二)為更有效服務民眾，進行本所10樓及調解會辦公室整修工程，已於109年7月31日完工。
- (三)為改善行政中心大樓地下停車場地坪破損及漏水問題，行政中心地下停車場防水及地坪整修工程規劃設計服務，已於109年10月21日完成設計。
- (四)為提供舒適洽公環境並宣導重要訊息，行政中心8樓為民服務櫃台及辦公區域等改造工程，已於109年12月11日完工。

玖、未來施政重點

一、民政業務

(一)強化防災應變、演習及訓練：

1.110年1月至6月各里配合「提昇里鄰災害應變

能力」辦理里鄰防災教育訓練及踏勘。

2. 暫訂於 110 年 4 月至 5 月辦理「松山區 110 年度災害地區緊急疏散避難演習」。
3. 配合中央疫情指揮中心及市府因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情應變中心指示，持續辦理各項防疫工作。

(二) 年終大掃除暨臺北市清潔週誓師活動：

本區 110 年度年終大掃除暨臺北市清潔週誓師活動工作協調會，110 年 1 月 22 日於本所 11 樓大禮堂辦理完畢；另因疫情影響，市府環保局 1 月 26 日來函建請取消辦理，本所已依來函建議停辦並函知相關單位。

(三) 110 年公民投票前置作業：

積極辦理設置投開票所、招募選務工作人員等工作，投開票所數共計 134 間，110 年 2 月 25 日至 26 日投開票所會勘已辦理完畢，3 月中旬將本區投開票所地點清查一覽表函復市選委會、工作人員預定招募 1,340 人，將依市選委會期程於 6 月 30 日完成招募工作以順利完成公民投票選舉任務。

(四) 國民教育業務：

1. 110 年 3 月至 8 月配合市府教育局辦理新生分發入學作業。

2. 110年3月10日召開本區第1次區級強迫入學委員會，邀請本區各國中、小及中輟生權管學校代表約25位與會。

(五) 市長與里長市政座談會：

110年3月12日辦理市長與里長市政座談會之工務案件協調會議，提案數11案，正式會訂於110年5月6日辦理。

(六) 積極推行守望相助工作：

訂於110年3月23日假松山分局10樓禮堂辦理110年第1次守望相助執行會報，約180位隊員、義警等參與。

(七) 社會安全網區級聯繫會議：

預訂於110年3月25日起每季賡續辦理社會安全網區級聯繫會議。

(八) 推動全民體育活動：

預訂於110年4月17日配合松山慈惠堂辦理110年「萬人淨山健行活動」。

(九) 110年度里鄰長研習暨市政建設參觀：

暫訂於110年6月3日假民生社區中心集會堂分上、下午2場次辦理里鄰長研習、6月10日假臺北市立天文科學教育館辦理市政建設參觀活動。

二、社會業務

110年上半年賡續辦理嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢

疫期間防疫補償業務。

三、經建業務

(一)辦理行政中心整修工程：

1. 行政中心地下停車場防水及地坪整修工程已於 110 年 1 月 11 日決標，3 月 2 日開工；定於 4 月 30 日竣工。
2. 行政中心辦公室整修工程委託規劃設計及監造技術服務勞務採購案於 110 年 3 月中旬公告上網；7 月完成設計。

(二)辦理參與式預算推廣課程：

1. 110 年 1 月 13 日假中崙市場區民活動中心辦理「提案說明會暨住民大會」，共計 56 人參與、蒐集 5 案，成案 3 案。
2. 110 年 2 月 22 日辦理提案審議工作坊會前會、3 月 9 日辦理提案審議工作坊(第 1 階段)、3 月 26 日辦理提案審議工作坊(第 2 階段)，共計約 100 人參與。

(三)辦理區民活動中心整修工程：

本區區民活動中心廁間(含無障礙)衛浴設備改善工程，預訂於 110 年 4 月底前完成工程發包；110 年 6 月底前竣工。

(四)109 年農林漁牧普查工作：

依主計處相關期程及臺北市 109 年農林漁牧普

查訊息傳播作業計畫辦理本所普查工作，含宣導、招募普查員並劃分指導區等。本區於110年3月16日成立普查所並辦理揭牌儀式，普查日期為110年5月1日至6月30日止，110年8月17日完成普查工作經費核銷。

四、役政業務

- (一) 110年春祭忠烈陣（公）亡將士暨烈士入祀典禮：預訂於110年3月29日配合市府兵役局假臺北市軍人公墓辦理並遴選3名遺族參加典禮。
- (二) 110年上半年賡續辦理役男兵籍調查、徵集、勤務、替代役及後備軍人管理等業務。

五、人文業務-推動文化藝文活動：

(一) 迎新春贈春聯活動：

110年1月19日至21日辦理本區110年迎新春贈春聯活動，邀請松山國小太鼓隊表演開場活動，吸引約600位民眾參與。

(二) 人口政策系列活動如下：

1. 預訂110年4月3日至5月22日辦理藝術陪伴-新移民第二代小本書創作，結合獲本府新移民關懷輔導獎之「失親單親兒童基金會」假日輔導課程，讓孩子找回自己，發現自我存在的價值，參與學員約30名。

2. 預訂 110 年 5 月 8 日辦理越南文化體驗攤位活動，邀請新北市八里區新住民關懷協會理事長武芳恆於活動現場教授民眾越南斗笠及燈籠親子手作活動，參與學員共約 200 名。
3. 預訂 110 年 5 月 8 日至 8 月 28 日辦理閩南語親子共學，以紙芝居(日式傳統說演故事技巧)搭配繪本，進行系統教學：
 - (1) 性別平等教育輕鬆談。
 - (2) 會話親子開口說。
 - (3) 親子歌謠大聲唱。
 - (4) 全系列共計 600 位學員參與。

(三) 成年禮活動：

訂於 110 年 5 月 1 日結合台北府城隍廟文昌帝君法會辦理「松山區長智慧成年禮」活動，並致贈特製「開智慧成年禮紀念禮盒」，預計約 120 位市民朋友參加。

(四) 錫口文化節活動：

預訂 110 年 5 月 8 日假松山慈祐宮前廣場辦理 2021 錫口文化節系列活動「媽祖賜福·錫口廟埕」，結合松山慈祐宮恭迎中南部六大媽祖駐駕及農曆三月媽祖聖誕，以民俗文化傳承為活動主軸，帶領民眾體驗熱鬧的錫口廟埕。

(五) 新移民系列活動：

預訂110年6月3日至7月15日辦理如下：

1. 新移民生活適應研習暨指甲彩繪班。
2. 新移民烹飪課程“移”起煮出臺灣道地味，邀請本區普林思頓高級中等學校(育達高職部-餐飲管理科)共同辦理，由專業教師教授新移民朋友臺灣道地美食。
3. 新移民文康活動-邀請新移民親子參訪，地點為土城手信坊文化館。
4. 全系列共計招生 100 位新移民親子參與。

六、一般行政業務-辦理行政中心整修工程：

- (一)協辦行政中心地下停車場防水及地坪整修工程定於110年4月30日竣工。
- (二)協辦行政中心辦公室整修工程委託規劃設計及監造技術服務勞務採購案於110年3月中旬公告上網；7月完成設計。

壹拾、結語

區政業務與民眾生活息息相關，服務品質良窳影響政府形象甚鉅，未來本所仍以積極負責之精神，在既有的基礎上精益求精，傾聽市民意見，提供友善、親切及便民的全方面服務，以滿足市民的需求。

以上是109年7月至12月之重點工作報告，尚祈貴會策勉，提升松山區整體區政發展，達到更進步、完善的

境界，報告完畢。

敬祝

大會圓滿成功 各位議員女士、先生身體健康、萬事如意！