

中華民國113年3月

臺北市議會第14屆第3次定期大會

臺 北 市 文 山 區 公 所  
工 作 報 告

資料時間：112年7月1日至12月31日

臺 北 市 文 山 區 公 所 編 印

## 目 錄

壹、前言 .....	1
貳、民政業務.....	2
一、市容查報及市容會報 .....	2
二、里鄰長業務 .....	3
三、區民活動中心管理 .....	3
四、全民體育推廣 .....	5
五、睦鄰互助及守望相助 .....	5
六、防災應變、演習及訓練 .....	6
七、環保業務 .....	7
八、國民教育業務 .....	8
九、社會安全網區級聯繫會議 .....	8
十、市長與里長有約列管事項 .....	8
十一、原住民業務 .....	9
十二、城市交流 .....	10
十三、選舉業務 .....	10
參、社會業務.....	11
一、社會福利 .....	11
二、社會救助 .....	11
三、社區發展 .....	13
四、全民健康保險 .....	13
五、獨居長者關懷訪視 .....	13
六、社區照顧關懷據點 .....	14
肆、經建業務.....	15
一、推動公民養成業務 .....	15

二、經建行政 .....	16
三、里鄰減災服務 .....	16
伍、役政業務.....	17
一、徵集業務 .....	17
二、勤務業務 .....	18
三、替代役業務 .....	19
四、後備軍人管理 .....	19
陸、人文業務.....	20
一、人口政策與新住民輔導 .....	20
二、宗教禮俗業務 .....	20
三、文化藝文活動 .....	21
四、公民會館管理 .....	22
柒、調解業務.....	24
一、調解業務 .....	24
二、法律諮詢服務 .....	24
捌、一般行政業務.....	25
一、為民服務措施 .....	25
二、政府資訊公開 .....	27
三、文書處理 .....	27
四、區務會議 .....	28
玖、未來施政重點.....	29
壹拾、    結語 .....	30

## 壹、前言

臺北市議會第14屆第3次大會臺北市文山區公所工作報告

報告人：文山區區長 劉哲明

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第14屆第3次大會開議，本人謹代表文山區區民暨本所全體同仁敬祝大會順利成功！

區公所是為民服務最直接、最深入的單位，提昇區政功能落實區政工作，一向是本所全體同仁努力的目標。本所同仁無不以全面提昇服務品質、奉行市民優先、滿足民眾需求為依歸，善用資訊科技，改進工作方法，簡化作業流程，透過標準化作業模式，落實計畫與預算結合，以達到更便民的服務。惟區政工作永無止境，疏漏之處仍所難免，承蒙各位議員女士、先生的指導與鼓勵，各項區政工作得以順利推展，在此謹致上最高謝意。茲將本所112年7月起至112年12月底止各項重要業務工作情形報告如後，敬請 指教。

## 貳、民政業務

### 一、市容查報及市容會報

#### (一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，112年7月至12月共計查報868件，112年全年度總計1,406件：

月份 件數 查報項目	7月	8月	9月	10月	11月	12月	7-12月 總計
垃圾、噪音、 污染及資源回 收	78	83	73	69	64	65	432
道路山坡地、 路樹及路燈	22	29	24	20	16	15	126
公園、排水 溝、下水道及 自來水	12	8	4	3	11	5	43
都市發展、建 管、產業、財 稅及地政	2	0	0	0	0	3	5
交通運輸	8	3	8	8	12	14	53
警消、法律及 政風	1	1	0	0	1	0	3
衛福、勞動、 民政及區政	0	0	0	0	0	0	0
文教、體育、 資訊、觀光及 媒體	0	0	0	0	0	0	0
非屬前述各類 之其他事項	42	28	33	35	33	35	206
<b>總計</b>	<b>165</b>	<b>152</b>	<b>142</b>	<b>135</b>	<b>137</b>	<b>137</b>	<b>868</b>

## (二) 市容會報

112年7月至12月召開6場市容會報，112年全年度共計12場市容會報，共計有列管案49件，34件解除列管，15件辦理中。

## 二、 里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至112年12月底止，里長43人；鄰長968人，待聘43人。

(二) 里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	43/12	2,580萬元
2	里長生日禮品	43/12	3萬2,250元
3	里長健康檢查費	34/12	54萬4,000元
4	里長保險費	43/12	56萬2,568元
5	鄰長交通費	11,501/12	2,300萬2,000元
6	里鄰長自強活動	920/12	129萬5,020元

## 三、 區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心12所，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放民眾申請使用。112年7月至12月底止，區民活動中心

開放洽借使用計1萬4,466次，112年全年度共計洽借使用2萬6,910次，平均使用率約57.56%，收費總額701萬8,853元。

本所辦理區民活動中心新建3棟、整修0棟，表列如下：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	112年12月底施工進度(%)
1	明義區民活動中心 新建工程(本府都市發展局主政)	108年 5月6日	預計於113 年12月完 工	92.9%
2	試院區民活動中心 (本府都市發展局 主政)	108年11月 28日	預計於113 年1月完工	100%
3	興安區民活動中心 (本府社會局主政)	109年10月 20日	已於112年 3月31日報 竣，現正 辦理驗收 及點交程 序中	100%

## (二) 里民活動場所

112年里民活動場所租金補助，7月至12月總計補助35里549萬5,535元，辦理固定里民活動場所租金補助，計27里481萬8,000元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計9里67萬7,535元；112年全年度

辦理固定里民活動場所租金補助，總計28里975萬6,000元，辦理臨時里民活動場所租金補助，總計9里128萬4,511元。

#### 四、全民體育推廣

- (一) 9月16日協助本府體育局辦理銀髮族運動會，本區參與人數60人，活動順利圓滿結束。
- (二) 10月7日-11月15日協助本府體育局辦理身心障礙運動選拔賽，本區參與人數20人，活動順利圓滿結束。
- (三) 10月10日與文山運動中心合作辦理羽球友誼賽，參與人數300人，活動順利圓滿結束。
- (四) 10月28日與文山區體育會合作辦理健行暨社團表演活動，參與人數2,000人，活動順利圓滿結束。
- (五) 10月29日協助文山休閒運動會辦理2023貓空路跑活動，參與人數1,000人，活動順利圓滿結束。
- (六) 11月12日與文山慢壘協會辦理區長盃慢速壘球錦標賽，參與人數500人，活動順利圓滿結束。

#### 五、睦鄰互助及守望相助

##### (一)睦鄰互助

112年7月至12月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計34場，共1萬1,820人次參與，執行經費193萬4,800元；112年全年總計47場，共1萬5,409人次參



與，執行經費258萬元。

## (二) 守望相助

截至112年12月底止，本區共有守望相助巡守隊39隊2,983人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

## 六、 防災應變、演習及訓練

(一)112年7月12日本所於本區行政中心10樓大禮堂，與國立臺灣科技大學及瑪奇文旅商務旅館簽署防災合作備忘錄，成為本市第一個與旅館業者簽署防災備忘錄之行政區。

(二)因應卡努颱風本區災害應變中心於8月2日下午2時至10時2級開設；8月2日晚間10時至8月4日上午8時1級開設。本區災害計43件（路樹傾倒34件、路燈故障2件、交通號誌損壞1件、廣告招牌欲墜2件、建物輕微受損2件、其他2件），無人員傷亡。

(三)112年8月28日下午16時48分華興里木柵路1段331之2號2樓火災，無人傷亡，安置住戶1人於瑪奇文旅商務旅館。

(四)因應海葵颱風本區災害應變中心於9月2日上午9時至9月4日8時2級開設，本區災害計12件（路樹傾倒7件、建物輕微受損1件、交通號誌損壞1件、道路路基流失/坑洞1件、電線(桿)或纜線毀損1件、其他1件），無人員傷亡。

- (五)因應大直街房屋傾斜案協助服務安置民眾，本所自112年9月8日起支援香城大飯店、柯達大飯店及雀客藏居臺北南港館，解決受災戶即時需求及提供相關服務，計58人次進駐輪值。
- (六)112年9月25日下午假萬芳區民活動中心辦理萬芳里強化里鄰應變小組教育訓練，邀請消防局及臺大韌性社區輔導團隊授課，參訓人數計30人。
- (七)因應小犬颱風本區災害應變中心於10月4日上午9時至10月5日18時強化3級開設，本所配合成立緊急應變小組處理各項災情。本次風災本區災害計有4件（路樹傾倒3件、道路邊坡落石1件），無人員傷亡。
- (八)依臺北市防災公園規劃運作計畫，本（112）年度防災公園由中正區公所辦理，於112年10月24日10時假二二八和平公園開設，本所支援開設。
- (九)112年11月1日上午配合消防局辦理「112年北臺八縣市參訪明興里社區」活動暨內政部消防署業務訪視、下午配合臺灣大學辦理「臺北市文山區明興里水患自主韌性社區防救災演練」。

## 七、 環保業務

- (一)112年7月至12月區內各里發動環保義工等熱心人士共同參與社區清潔日活動，共計142場次，3,709人次參與。
- (二)112年7月至12月登革熱防治教育宣導活動，總計

207場次、宣導2萬3,976人次、分發宣導資料1,707份。

(三)112年7月至12月本區會勘高危點28處，經聯合稽查小組複查後，解除列管共計28處，持續列管共計0處。

## 八、國民教育業務

112年9月25日及11月23日分別召開本區112年度第3次及第4次強迫入學委員會，截至12月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生5人、復學4人、罰鍰0次。

## 九、社會安全網區級聯繫會議

本所於112年8月24日及112年12月21日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至112年12月底止，計列管8案，解除列管4案。

## 十、市長與里長有約列管事項

(一)本所於112年7月26日辦理市長與里長有約，共計38位里長出席，提案數18案。

(二)市長與里長有約辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
112	18	4	4	6	4

## 十一、 原住民業務

(一)截至112年12月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	658	1,206
山地原住民	561	1,027
總計	1,219	2,233

(二)112年7月至12月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費33件、學生生活津貼37件、學生獎助學金19件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼9件、職訓學費及材料費補助3件、技術士證照獎勵5件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助107件、急難救助15件、婦女扶助0件、租屋補助14件、老人裝置假牙補助8件、修繕暨建構住宅補助5件、購置電腦設備補助13件、原住民醫療補助11件。

(三)112年全年受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費60件、學生生活津貼68件、學生獎助學金34件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼11

件、職訓學費及材料費補助7件、技術士證照獎勵8件。

3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助203件、急難救助37件、婦女扶助5件、租屋補助139件、老人裝置假牙補助16件、修繕暨建構住宅補助5件、購置電腦設備補助23件、原住民醫療補助23件。

## 十二、 城市交流

112年8月10日至11日與南投縣仁愛鄉辦理交流，就行政措施、為民服務、災害防救、守望相助、地方文化特色與觀光產業之結合，達成公務經驗分享，互相觀摩學習，圓滿達成。

## 十三、 選舉業務

配合辦理113年1月13日舉行之第16屆總統副總統及第11屆立法委員選舉作業，並依中央選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置175所投開票所、招募工作人員及辦理講習，選舉人名冊公告閱覽、分送選舉公報、投票通知單等，並於投票日當天完成相關投、開票作業，順利完成選舉任務。

## 參、社會業務

### 一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心(愛陪)悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：112年7月至12月發放敬老卡4,482張、愛心(愛陪)卡1,436張、兒童卡82張；112年全年度總計發放敬老卡9,029張、愛心(愛陪)卡2,759張、兒童卡165張。
- (二)申請身心障礙鑑定：112年7月至12月申請案1,792案，合格1,507案；112年全年度申請案總計4,114案，合格3,672案。
- (三)育有未滿2歲兒童育兒津貼：112年7月至12月申請案1,231件、核發總人次3萬2,654人次、核發總金額1億8,692萬8,500元；112年全年度申請案總計2,637件、核發總人次6萬3,937人次、核發總金額3億8,990萬7,500元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：112年7月至12月申請案62件；112年全年度申請案總計159件。

### 二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：112年7月至12月低收入戶/中低收入戶新申請案706件，截至112年12月底止，低收入戶共計列管2,545戶、5,898人；

中低收入戶共計列管922戶、2,168人。

(二)中低收入老人生活津貼：112年7月至12月申請案共111件，截至112年12月底止，計列管662人。

(三)身心障礙者生活補助：112年7月至12月申請案共176件，截至112年12月底止，計列管712人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助：

1、臺北市民急難救助：112年7月至12月計核發55案、共計24萬5,800元；112全年度總計核發98案、共計51萬6,300元。

2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：112年7月至12月計核發16案、共計24萬元；112年全年度總計核發38案、共計57萬5,000元。

3、災害救助：112年7月至12月計核發死亡救助1案及安遷救助1案，共計22萬元；112年全年度總計核發死亡救助1案、安遷救助2案、共計26萬元。

4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：112年7月至12月計核發547案、共計167萬元；112年全年度總計核發3,419案、共計1,037萬8,000元。

(五)以工代賑輔導

1、112年7月至12月代賑工到工人數計1,474人、核發工資總額2,628萬4,677元；112年全年度核發工資總額5,204萬4,742元。

2、112年7月至12月代賑工申請件數256件；112年全

年度申請件數總計308件。

### 三、社區發展

(一)截至112年12月底止，本區社區發展協會計有47個、籌組中1個、申請解散中0個。

(二)截至112年12月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請43案、已核銷30案。

### 四、全民健康保險

(一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	112年12月底止在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類(里鄰長)	546	19	2	7	0	0	0
第五類(福保)	5,820	318	32	208	0	0	30
第六類	70,804	4,612	119	1,339	1,998	857	114

(二)112年7月至12月受理列印健保費補繳款單562件；112年全年受理列印共計1,200件。

### 五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，112



年12月底列管595人，112年7月至12月問安及訪視人數計3,231人次；112年全年度問安及訪視人數共計6,358人次。

## 六、社區照顧關懷據點

截至112年12月底止，本區共有47處社區照顧關懷據點。

## 肆、經建業務

### 一、推動公民養成業務

(一)112年7月至12月辦理參與式預算推廣課程5場次，說明如下：

- 1、8月29日假大安區公所與大安區公所聯合辦理進階課程，參與人數26人。
- 2、9月25日假臺北市立景美女子高級中學辦理初階課程，參與人數10人。
- 3、10月16日假松山區公所與信義區公所、大安區公所、松山區公所聯合辦理審議員課程，參與人數30人。
- 4、11月10日假臺北市立木柵高級工業職業學校辦理初階課程，參與人數20人。
- 5、12月8日假臺北市立萬芳高級中學辦理初階課程，參與人數35人。

(二)112年7月27日至112年10月31日委託國立政治大學公共行政學系黃東益教授、傅凱若副教授及董祥開副教授辦理「臺北市文山區區政議題報告書」1案，包含於8月17日及8月31日辦理2場次在地工作坊。

(三)112年12月6日假文山區行政中心大禮堂辦理113年度參與式預算提案說明暨住民大會第1場-一般場次，參與人數30人，蒐集提案4案，成案4案。

## 二、 經建行政

### (一) 配合動保處隻數管制、疾病管制專案輔導畜牧戶

- 1、112年7至12月辦理養鹿戶養鹿頭數調查2戶，共35頭。
- 2、112年7月至12月辦理養羊戶養羊頭數調查1戶，共19頭。

### (二) 農業業務

- 1、112年7月至12月受理農民申請農地作農業使用證明書計28件，139筆土地。
- 2、112年7月至12月受理農民申請休耕轉作案件計44件。

### (三) 地政類

- 1、112年7月至12月耕地三七五租約管理計12件，57筆耕地。
- 2、112年7月至12月法院及機關查詢租約事宜共27件。

## 三、 里鄰減災服務

(一)112年7月至12月市民共計領取沙包407包。

(二)112年7月至12月共計出借抽水機5次。

## 伍、役政業務

### 一、徵集業務

112年7月至12月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵軍事訓練徵集入營計554人，其中陸軍軍事訓練379人、海軍陸戰隊軍事訓練27人、海軍艦艇兵軍事訓練16人、空軍軍事訓練13人、補充兵119人；112年全年度共計1,012人，其中陸軍軍事訓練737人、海軍陸戰隊軍事訓練44人、海軍艦艇兵軍事訓練22人、空軍軍事訓練19人、補充兵190人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至112年12月底計1,218人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計728人；112年全年度計1,436人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計22人；112年全年度計83人。
- (五)辦理役男異動計285人次；112年全年度計509人次。
- (六)辦理役男抽籤計3場、84人；112年全年度計9場、898人。
- (七)辦理役男短期出境申請總計1,546人；112年全年度計2,913人。
- (八)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計38人；

112年全年度計107人。

(九)辦理役男免役證書及補換發申請計136人；112年全年度計464人。

(十) 辦理僑民(生)入出境查證計1,089件；112年全年度計2,150件。

(十一)辦理列管僑民(生)提前徵處計4人；112年全年度計7人。

(十二)辦理義務役服兵役證明書申請計2人；112年全年度計12人。

## 二、勤務業務

(一)役男入營前座談會：截至112年12月底，主辦2場共245人參加。

(二)112年7月至12月人民申請案：

1、辦理徵屬生活扶助金發放計5戶，發放金額14萬4,760元；112年全年度總計發放10戶、31萬3,120元。

2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計3戶，發放金額10萬7,900元；112年全年度總計發放6戶、21萬5,800元。

3、辦理徵屬特別補助計3戶，發放金額1萬8,300元；112年全年度總計發放7戶、4萬4,700元。

4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計9戶，發放8,668元；112年全年度總計發放15戶、1萬6,418元。

### 三、 替代役業務

- (一)辦理替代役申請：112年7月至12月計47人；112全年度總計185人。
- (二)辦理替代役役男徵集入營：112年7月至12月計115人；112全年度總計155人。
- (三)本區列管替代備役：截至112年12月列管3,362人。
- (四)辦理替代備役異動：112年7月至12月計194人；112全年度總計376人。
- (五)辦理替代備役證書遺失補發：112年7月至12月計10件；112全年度總計21件。

### 四、 後備軍人管理

- (一)列管後備軍人：截至112年12月本區列管計2萬2,122人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資：112年7月至12月計506人；112全年度總計1,026人。
- (三)辦理後備軍人異動：112年7月至12月計952人；112全年度總計1,932人。
- (四)辦理離營證件遺失補發：112年7月至12月計0人；112全年度總計4人。
- (五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：112年7月至12月計6人；112全年度總計1,491人。

## 陸、人文業務

### 一、人口政策與新住民輔導

(一)人口政策宣導業務：112年7月至12月人口辦理政策宣導場次，共計4場；112年全年度共計宣導12場次。

- 1、本所於112年7月1日辦理文山親子童樂會，計約960人次參與。
- 2、本所於112年8月19日辦理文山區成年禮活動，計約100人次參與。
- 3、本所於112年10月13日辦理新住民日本多元文化分享研習班，計約20人次參與。
- 4、本所於112年10月23日辦理重陽節活動暨人口政策宣導，計約300人次參與。

(二)新住民輔導：112年7月至12月人口辦理政策宣導場次，共計2場，112年全年度共計宣導10場次。

- 1、本所於112年8月19日辦理新住民「新」「心」美好時光家長親職社團，計約16人次參與。
- 2、本所於112年10月13日辦理新住移民日本多元文化分享研習班，計約20人次參與。

### 二、宗教禮俗業務

(一)截至112年12月底止，宗教團體計有266家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	4
2	財團法人教會	15
3	財團法人基金會	1
4	財團法人宗祠	1
5	未成立財團法人寺廟	14
6	未立案宗教場所	231
合計		266

(二)截至112年12月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理2件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正13件、其他相關備查案6件。

### 三、文化藝文活動

(一)2023文山茶筍節系列活動於2月4日至8月25日期間辦理。包含：2023台灣燈會-白兔迎春慶元宵，指南祈福迎好年、迎尪公巡田園、一日茶農、文山親子童樂會、木柵綠竹筍饗宴、一日筍農，以及2場走讀等活動等。7月1日文山親子童樂會共計約960人參與，7月7日木柵綠竹筍饗宴共計約1,050人參與，8月25日一日筍農活動共計53人參與。

(二)持續以地方特色產業鐵觀音、綠竹筍為活動主軸，規劃大型活動，並以體驗營活動方式，將文山產業、自然、人文與藝術特色以導覽、講座方式，推



展地方社區藝文發展。

#### 四、公民會館管理

##### (一)文山公民會館112年7月-112年12月受理申辦活動執行情形

月份	累計租(使)用/ / 展示 場次	使用/ 參觀 人次	累計場 次出租 收入 (元)	自辦 場次 統計	自辦使 用/ 參觀 人次 統計	民間 團體 租借 場次 統計	民間 團體 租借 使用/ 參觀 人次 統計
7	3	1,956	0	3	1,956	0	0
8	1	80	0	1	80	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0
10	66	584	3,375	60	457	6	127
11	85	749	5,075	73	623	12	126
12	65	423	9,750	37	155	28	268
合計	220	3,792	18,200	174	3,271	46	521

112年6月12日(一)起至112年10月4日(三)進行木地板修繕作業，全館休館(新館最後開放日為112年6月10日，舊館最後開放日為112年6月3日)

##### (二)文山公民會館112年7月-112年12月展覽(活動)一覽表

邀展〈活動〉名稱	辦理時程	活動成效
一日戲曲人Let' s go ! 親子雜耍	112年7月19日	參加人數約26人
藝舞文山-文山社區大學 25週年美術學群講師聯展	112年10月5日~11月 16日	參加人數約219人
文山公民會館-修繕竣工 開幕小聚	112年10月5日	參加人數約80人
日本多元美食文化分享及 浴衣體驗	112年10月13日	參加人數約32人

啡嚕特別 啡你莫屬 品味咖啡活動	112年10月16、23日	參加人數約55人
美學進行式-藝舞文山 集 體創作	112年10月26日	參加人數約50人
明興里景美溪走讀活動	112年10月28日	參加人數約27人
安全社區成果展覽	112年11月16日~30日	參加人數約218人
安全社區活動	112年11月 24~26日、 27日	參加人數約127人
木柵新印象-人文走讀	112年11月1日	參加人數約42人
毛手毛腳-羊毛氈手機套	112年11月6、9日	參加人數約50人

## 柒、調解業務

### 一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至112年12月底，聲請調解共計313案（民事250件、刑事63件），調解成立率為72.97%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	114	21	135
調解不成立	37	13	50
未到場及撤回	60	20	80
尚未調解完成	39	9	48
合計	250	63	313

### 二、法律諮詢服務

112年1月起至12月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計242人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計1,513人次。

## 捌、一般行政業務

### 一、為民服務措施

#### (一)設置愛心服務台

招募47位愛心志工，每日輪值本所1樓、7樓、8樓及公民會館，提供愛心雨傘、老花眼鏡、手機充電服務、兒童專用座椅、輪椅、嬰兒床，巡迴引導民眾洽公，解說申請案件應備證件，代為填寫申請書表，處理電話諮詢等為民服務工作。

#### (二)櫃檯作業親和化

適當的開放人民申請案，得以電話、通信、市民服務大平臺或傳真方式受理，另設計櫃檯高度為75公分高，俾民眾以坐姿舒適洽辦案件，並於入口處設置飲水機，便於洽公民眾使用，且以雙手遞文件，親切有禮服務市民。

#### (三)設置「便民服務區」

設置血壓計、好便利櫃檯、1999網路電話、手機充電器提供免費充電，備有飲水機、電腦字幕機、市民免費上網電腦(含申請案件處理時限)、書寫桌椅、筆、印台、申請書表、填寫範例。

#### (四)設置「博愛櫃檯、博愛專區」

因應本區人口逐漸高齡化，針對年長者、行動不便身障者、懷孕婦女及帶幼兒之洽公民眾設置博愛櫃檯，於好便利櫃檯案件申辦流程中，提供客製化專人服務

與專屬的軟硬體設備（放大鏡、老花眼鏡、擴聽器、扶手不易滑動之座椅、放大版書表填寫範例、輪椅、哺乳室引導及各項福利資訊等），給予其體貼、友善之服務。

#### （五）巡迴走動服務

全日由本所同仁輪值，為洽公民眾提供引導諮詢服務，本所值日主管巡迴檢視各項服務措施，俾能提供民眾更積極、適時的服務。

#### （六）提供舒適的如廁環境

提供完善的服務措施，適切的兩性廁間比例，搭配無障礙及性別友善廁所，並以保持整潔和綠化美化，展現本所事務管理效能。

#### （七）提供便民停車場

本區便民停車位計有55個，其中包括2個身障停車位、2個孕婦及6歲以下兒童專用停車格，2個身障機車停車格。收費方式為每30分鐘收費15元，並依民政局規定，洽公民眾車輛停車30分鐘內免予收費，夜間30分鐘收費5元，最高50元，並提供鄰近里民夜間月租折扣優待。112年7月至12月共計服務6萬4,616車次，每月平均1萬769車次。

#### （八）成立行政中心聯合服務小組

1樓行政中心聯合服務小組，由志工33名及本大樓各機關員工組成巡迴服務人員，提供主動迎賓、樓層業務諮詢，引導攙扶老弱等服務，每日服務人數約

1,000人次。

(九) 為民服務滿意度調查

每年辦理1次為民服務滿意度問卷調查，針對親至本所洽公民眾提出洽公環境、服務設施、服務禮貌及品質等相關問題，藉由簡易的問題回覆與歸納後，過濾出民眾對於本所為民服務的需求與建議，作為提升本所為民服務的指標。

(十) 8樓設置液晶螢幕電子看板，宣導區政法令及活動訊息。

(十一) 於1樓廣場設置「戒菸輔導區」，引導吸菸者至定點吸菸，提供吸菸者戒菸相關資訊，輔導戒菸，降低戶外場所二手菸害問題，減少任意丟棄菸蒂情形。

(十二) 建置太陽能光電系統，供應行政中心辦公用電，並持續落實節能減碳政策，於行政大樓1樓明顯處設置大型數字看板，展示節電成果，112年7月至12月發電量為10,943.1度，累計發電量為20萬6,456.9度。

## 二、 政府資訊公開

依政府資訊公開法於本所網站設置開放資料專區及政府資訊公開專區，將會議紀錄及各項政府資訊公布於網站，提供民眾最新參考資訊來源及數據閱覽。

## 三、 文書處理

(一) 112年7月至12月文書處理情形：

- 1、112年7月至12月一般公文收文1萬291件，創稿1,973件；112年全年度收文2萬321件，創稿3,998件，較去年減少5.45%。
  - 2、112年7月至12月人民申請案計2萬2,682件；112年全年度計4萬3,802件，較去年同期增加24.86%。
  - 3、112年7月至12月人民陳情案件計170件；112年全年度計317件，較去年同期增加19.62%。
- (二) 推動公文電子化情形：112年7月至12月紙本轉線上簽核比率平均績效100%，較去年同期持平；112年7月至12月線上簽核比率平均績效100%，較去年同期持平。本所持續向同仁宣導公文 e 化。

#### 四、 區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。112年1月至12月召開12次，計6案，解除列管5案，1案辦理中。

## 玖、未來施政重點

- 一、執行並列管追蹤市容會報及市長與里長有約等各項輿情反映及基層提案，以積極回應民意需求，提供更優質的生活環境。
- 二、持續結合本區體育會、萬芳醫院、國立政治大學、指南宮等各單位，共同積極推動各項休閒運動，增進地方團體交流與互動，促進區民運動風氣。
- 三、持續辦理區民活動中心、公民會館修繕工程，以營造安全舒適之民眾活動空間。
- 四、持續以本區特色產業鐵觀音、綠竹筍規劃活動，推展地方社區藝文發展。
- 五、辦理參與式預算相關推廣課程，配合本府推廣公民養成，以提昇民眾提案動能，擴大區民參與。
- 六、持續辦理為民服務相關教育訓練，加強第一線同仁的櫃檯服務與電話禮儀，提供民眾更優質的服務品質，優化民眾對市府服務的良好觀感。



## 壹拾、結語

區公所是市府為民服務的第一線窗口，區政工作經緯萬端，和民眾接觸甚為頻繁、緊密，是故區政工作良窳，不但攸關機關榮譽，更影響市府整體形象暨市政成效。我們將一本以民為尊的原則，真誠關懷的態度，以主動創新的精神，持續提供民眾更滿意、更優質的服務，作為未來努力的目標，尚祈 貴會賜予指教，報告完畢。

敬祝 各位議員女士、先生 身體健康 萬事如意。