

中華民國112年8月

臺北市議會第14屆第2次定期大會

臺 北 市 文 山 區 公 所
工 作 報 告

資料時間：112年1月1日至6月30日

臺 北 市 文 山 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務.....	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務	3
三、區民活動中心管理	3
四、全民體育推廣	5
五、睦鄰互助及守望相助	5
六、防災應變、演習及訓練	5
七、環保業務	6
八、國民教育業務	7
九、社會安全網區級聯繫會議	7
十、市長與里長有約列管事項	7
十一、原住民業務	8
十二、選舉業務	8
參、社會業務.....	9
一、社會福利	9
二、社會救助	9
三、社區發展	10
四、全民健康保險	10
五、獨居長者關懷訪視	11
六、社區照顧關懷據點	11
肆、經建業務.....	12
一、推動公民養成業務	12
二、經建行政	12

三、里鄰減災服務	13
伍、役政業務.....	14
一、徵集業務	14
二、勤務業務	14
三、替代役業務	15
四、後備軍人管理	15
陸、人文業務.....	17
一、人口政策與新移民輔導	17
二、宗教禮俗業務	19
三、文化藝文活動	20
四、公民會館管理	21
柒、調解業務.....	23
一、調解業務	23
二、法律諮詢服務	23
捌、一般行政業務.....	24
一、為民服務措施	24
二、政府資訊公開	26
三、文書處理	27
四、區務會議	27
玖、未來施政規劃.....	28
壹拾、結語.....	29

壹、前言

臺北市議會第14屆第2次大會臺北市文山區公所工作報告

報告人：文山區區長 鄭裕峯

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第14屆第2次大會開議，本人謹代表文山區區民暨本所全體同仁敬祝大會順利成功！

區公所是為民服務最直接、最深入的單位，提昇區政功能落實區政工作，一向是本所全體同仁努力的目標。本所同仁無不以全面提昇服務品質、奉行市民優先、滿足民眾需求為依歸，善用資訊科技，改進工作方法，簡化作業流程，透過標準化作業模式，落實計畫與預算結合，以達到更便民的服務。惟區政工作永無止境，疏漏之處仍所難免，承蒙各位議員女士、先生的指導與鼓勵，各項區政工作得以順利推展，在此謹致上最高謝意。茲將本所112年1月起至112年6月底止各項重要業務工作情形報告如後，敬請 指教。

貳、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，112年1月至6月共計查報537件：

查報項目	月份						
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1-6月總計
垃圾、噪音、污染及資源回收	0	0	40	74	84	68	266
道路山坡地、路樹及路燈	0	0	24	22	20	29	95
公園、排水溝、下水道及自來水	0	0	10	5	8	7	30
都市發展、建管、產業、財稅及地政	0	0	1	1	1	1	4
交通運輸	0	0	8	6	9	4	27
警消、法律及政風	0	0	1	0	0	0	1
衛福、勞動、民政及區政	0	0	0	0	0	0	0
文教、體育、資訊、觀光及媒體	0	0	0	0	0	0	0
非屬前述各類之其他事項	0	0	26	25	23	40	114
總計	0	0	110	133	145	149	537

(二) 市容會報

112年1月至6月召開6場市容會報，共計有列管案35件，16件解除列管，19件辦理中。

二、里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至112年6月底止，里長43人；鄰長967人，待聘38人。

(二) 里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	43/6	1,278萬2,898元
2	里長生日禮品	16/6	1萬2,000元
3	里長健康檢查費	1/6	1萬6,000元
4	里長保險費	60/6	38萬4,368元
5	鄰長交通費	5,692/6	1,075萬715元
6	里鄰長自強活動	14/6	32萬5,490元

三、區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心12處，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放區民申請使用。112年1月至6月底止，區民活動中心開放洽借使用計1萬2,426次，平均使用率約55.64

%，收費總額281萬9,704元。

本所辦理區民活動中心新建4間，表列如下：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	112年6月底 施工進度(%)
1	興昌區民活動中心 新建工程（本府工 務局公園路燈工程 管理處代辦）	1. 新建工 程於109年 2月6日開 工 2. 室內裝 修工程於 110年6月 30日開工	1. 新建工 程於110年 2月8日竣 工 2. 室內裝 修工程於 111年1月 27日竣 工，刻正 辦理建物 財產點交 流程中	100%
2	明義區民活動中心 （本府都市發展局 主政）	108年5月6 日	預計於112 年12月完 工	82.52%
3	試院區民活動中心 （本府都市發展局 主政）	108年11月 28日	預計於113 年1月完工	97.95%
4	興安區民活動中心 （本府社會局主政）	109年10月 20日	已於112年 3月31日報 竣，現正 辦理驗收	100%

			及點交流 程中	
--	--	--	------------	--

(二) 里民活動場所

112年1月至6月辦理固定里民活動場所租金補助，計28里493萬8,000元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計8里60萬6,976元。

四、 全民體育推廣

(一)2月19日結合台北燈會辦理親山健行賞燈趣活動，參與人數2,000人，活動順利圓滿結束。

(二)5月20日與文山運動中心合作辦理休閒運動會，參與人數500人，活動順利圓滿結束。

五、 睦鄰互助及守望相助

(一)睦鄰互助

112年1月至6月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計13場，共3,589人次參與，執行經費64萬5,200元。

(二)守望相助

截至112年6月底止，本區共有守望相助巡守隊39隊2,896人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、 防災應變、演習及訓練

(一)本區忠順里獲得防災韌性社區2星認證、博嘉里獲

得韌性社區1星認證之殊榮。

- (二)本市水災災害無預警演練於112年4月24日至28日擇1日夜間採無預警方式，經市長指定演練時間後，直接至實地演練地點視察。本所配合待命，演習於112年4月27日19時40分啟動，8時57分結束，順利圓滿完成。
- (三)112年全民防衛動員暨災害防救（民安9號）演習兵棋推演本區參演，於112年5月4日假本市災害應變中心辦理完畢。
- (四)本區112年山坡地老舊聚落疏散演練於112年6月16日上午10時於景東里老舊聚落辦理完畢，參演人數共計127人，演練順利完成。
- (五)112年6月30日因午後短延時強降雨，於15時16分區應變中心2級開設，17時撤除，本區無災情。

七、 環保業務

- (一)112年1月至6月區內各里發動環保義工等熱心人士共同參與社區清潔日活動，共計162場次，3,301人次參與。
- (二)112年1月至6月登革熱防治教育宣導活動，總計228場次、宣導2萬1,709人次、分發宣導資料1,115份。
- (三)112年1月至6月本區會勘高危點23處，經聯合稽查小組複查後，解除列管共計23處，持續列管共計0處。

八、國民教育業務

112年3月23日及6月27日分別召開本區112年度第1次及第2次強迫入學委員會，截至6月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生7人、復學6人、罰鍰0次。

九、社會安全網區級聯繫會議

本所於112年4月24日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至112年6月底止，計列管8案，解除列管5案。

十、市長與里長有約列管事項

(一)區級案件協調會於112年6月19日(星期一)辦理完畢，原提案數10件，進入正式會6件。

(二)工務局案件協調會於112年6月30日(星期五)辦理完畢，原提案數25件，進入正式會12件。

(三)市長與里長有約提案處理情形統計：

里長 原提案數	經會前會協調處理追蹤案件		提列正式會議 案件數
	工務局案件會 前會(原提案 數10)	區級會前會 (原提案數 25)	
35	6	12	18

十一、 原住民業務

(一)截至112年6月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	663	1,201
山地原住民	552	1,018
總計	1,215	2,219

(二)112年1-6月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費27件、學生生活津貼31件、學生獎助學金15件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼2件、職訓學費及材料費補助4件、技術士證照獎勵3件、求職登記8件、公益彩券經銷商資格審查證明書97件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助96件、急難救助22件、婦女扶助5件、租屋補助125件、老人裝置假牙補助8件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助10件、原住民醫療補助12件、老人收容安置補助1件。

十二、 選舉業務

配合辦理113年1月13日舉行第16任總統副總統及第11屆立法委員選舉，刻正籌備投開票所選址、招募投開票所工作人員等選務籌備事宜，俾利本次選舉辦理順遂。

參、社會業務

一、社會福利

- (一)台北通-敬老/ (愛陪) 悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：112年1月至6月發放敬老卡4,547張、愛心(愛陪)卡1,323張、兒童卡83張。
- (二)申請身心障礙鑑定：112年1月至6月申請案1,585案，合格1,358案。
- (三)育有未滿2歲兒童育兒津貼：112年1月至6月申請案968件、核發總人次1萬2,671人次、核發總金額7,774萬2,000元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：112年1月至6月申請案2,231件。

二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：112年1月至6月底止，低收入戶/中低收入戶新申請案704件，截至112年6月底止，低收入戶共計列管2,501戶、5,850人；中低收入戶共計列管908戶、2,171人。
- (二)中低收入老人生活津貼：112年1月至6月申請案共142件，截至112年6月底止，計列管642人。
- (三)身心障礙者生活補助：112年1月至6月申請案共197件，截至112年6月底止，計列管723人。
- (四)急難救助、急難紓困及災害救助：

- 1、臺北市民急難救助：112年1月至6月計核發43案、共計27萬500元。
- 2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：112年1月至6月計核發22案、共計33萬5,000元。
- 3、災害救助：112年1月至6月計核發火災安遷救助1案、共計4萬元。
- 4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：112年1月至6月計核發2,778案、共計845萬7,000元。

(五)以工代賑輔導

- 1、112年1月至6月代賑工到工人數計1,481人、核發工資總額2,575萬8,065元。
- 2、112年1月至6月代賑工申請件數52件。

三、社區發展

- (一)截至112年6月底止，本區社區發展協會計有46個、籌組中1個、申請解散中0個。
- (二)截至112年6月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請46案、已核銷18案。

四、全民健康保險

- (一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	112年6 月底止 在保人 數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類 (里鄰 長)	536	66	0	11	0	0	1
第五類 (福保)	5,772	556	12	134	0	0	0
第六類	67,650	5,875	141	1,333	2,165	556	139

(二) 112年1月至6月受理列印健保費補繳款單638件。

五、 獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，112年6月底列管558人，112年1月至6月問安及訪視人數計3,127人次。

六、 社區照顧關懷據點

截至112年6月底止，本區共有41處社區照顧關懷據點。

肆、經建業務

一、推動公民養成業務

- (一)112年1月至6月辦理參與式預算教育推廣課程1場次，說明如下：5月2日假世新大學辦理，參與人數38人。

二、經建行政

(一)配合動保處隻數管制、疾病管制專案輔導畜牧戶

- 1、112年1至6月辦理養鹿戶養鹿頭數調查1戶，共23頭。
- 2、112年1月至6月辦理養羊戶養羊頭數調查1戶，共28頭。

(二)農業業務

- 1、112年1月至6月受理農民申請農地作農業使用證明書計40件，248筆土地。
- 2、112年1月至6月受理農民申請休耕轉作案件計265件。

(三)地政類

- 1、112年1月至6月耕地三七五租約管理計12件，57筆耕地。
- 2、112年1月至6月法院及機關查詢租約事宜共20件。

三、 里鄰減災服務

(一)112年1月至6月市民共計領取沙包40包。

(二)112年1月至6月共計出借抽水機6次。

伍、 役政業務

一、 徵集業務

112年1月至6月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵徵集入營計458人，其中陸軍358人、海軍陸戰隊17人、海軍艦艇兵6人、空軍6人、補充兵71人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至112年6月底計0人。
- (三)辦理役男徵兵檢查（含補檢及書面審）計708人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計61人。
- (五)辦理役男異動計224人次。
- (六)辦理役男抽籤計6場、814人。
- (七)辦理役男短期出境申請總計1,367人。
- (八)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計69人。
- (九)辦理役男免役證書及補換發申請計328人。
- (十) 辦理僑民（生）入出境查證計1,061件。
- (十一)辦理列管僑民（生）提前徵處計3人。
- (十二)辦理義務役服兵役證明書申請計10人。

二、 勤務業務

- (一)役男入營前座談會：截至112年6月底，主辦1場共50人參加。
- (二)112年1月至6月人民申請案：

- 1、辦理徵屬生活扶助金發放計5戶，發放金額16萬8,360元。
- 2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計3戶，發放金額10萬7,900元。
- 3、辦理徵屬特別補助計4戶，發放金額2萬6,400元。
- 4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計6戶，發放7,750元。

三、 替代役業務

- (一)辦理替代役申請：112年1月至6月計138人。
- (二)辦理替代役役男徵集入營：112年1月至6月計40人。
- (三)本區列管替代備役：截至112年6月列管3,332人。
- (四)辦理替代備役異動：112年1月至6月計182人。
- (五)辦理替代備役證書遺失補發：112年1月至6月計11件。

四、 後備軍人管理

- (一)列管後備軍人：截至112年6月本區列管計2萬1,685人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資：112年1月至6月計520人。
- (三)辦理後備軍人異動：112年1月至6月計980人。
- (四)辦理離營證件遺失補發：112年1月至6月計4人。

(五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：112年1月至6月計1,485人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

(一) 人口政策宣導業務：112年1月至6月人口辦理政策宣導場次，共計6場。

- 1、本所於112年1月10日舉辦112年度「賀歲迎春揮毫藝文饗宴」以推廣人口樂活高齡、助您好孕3.0及新移民原屬國文化宣導活動，計約300人次參與。
- 2、本所於112年2月4日舉辦2023台灣燈會~文山燈區「白兔迎春慶元宵，指南祈福迎好年」，配合2023台灣燈會以在地特色規劃「十二行政燈區文山燈區」，辦理親子彩繪燈籠、發放小提燈、點燈晚會等傳統元宵燈節活動，於活動中，利用布條、宣導資料等與民眾互動，宣導樂婚、願生、能養鼓勵婚育及生男生女一樣好，性別平等宣導、等現行人口政策，計約400人次。
- 3、本所於112年2月11日舉辦「微光愛情~貓空品茶好時光」單身聯誼活動，計約48人次參與。
- 4、本所於112年4月28日舉辦2023文山區公所 母親節活動，藉由舉辦里內模範母親表揚活動，區長頒獎致詞時宣導市府生育獎勵金加倍送及催生助養好住及都更5箭等市府新政，並藉由人口政策之有獎徵答與民眾互動，計約300人次參與。

- 5、本所於112年6月3日舉辦2023「愛在文山星空燦爛時」單身聯誼活動，計約46人次參與。
- 6、本所於112年6月4日舉辦文山區公所玩童運動會暨人口政策宣導活動，讓家長與兒童在參加活動的過程中透過遊戲互動的方式，增進親子感情，倡導親子教育，另於活動中宣導男女家務分工、分攤育兒，宣導性平概念，讓性平概念觸及一般市民，計約300人次。

(二) 新移民輔導：112年1月至6月新移民辦理場次，共計6場。

- 1、本所於112年1月10日舉辦112年度「賀歲迎春揮毫藝文饗宴」，活動邀請南區新移民社區關懷據點設攤宣導新移民原屬國多元文化，計約300人次參與。
- 2、本所於112年2月4日舉辦2023台灣燈會~文山燈區「白兔迎春慶元宵，指南祈福迎好年」，活動中邀請新移民表演特色舞蹈，讓新移民參與體驗中國民俗慶典活動，參加民眾賞燈欣賞越南舞蹈表演，共同感受年節熱鬧燈節歡樂，傳承傳統民俗文化與家庭價值，計約400人次參與。
- 3、本所於112年3月16日至4月24日舉辦112年度新移民髮藝造型設計實務班，由專業老師從基礎學習理論與技巧，並於4月20日舉辦愛心義剪，計約250人次參與。

- 4、本所於112年4月13日與5月18日舉辦2023多元文化體驗，4月13日邀請緬甸新移民擔任講師分享緬甸茶文化體驗，活動計約25人次參與，另與5月18日邀請泰國新移民擔任講師分享泰國佛曆新年與民俗手工藝術，了解泰國新年感謝儀式，體驗祈福手工藝術，活動計約25人次參與。
- 5、本所於112年5月6日舉辦「2023迎尅公巡田園」，活動邀請新移民參與設攤行銷市府人口政策，讓新移民感受信眾及居民合力完成的地方民俗文化活動，透過文山茶筍節的結合，希望讓新移民認識台灣在地的宗教信仰，期許傳統宗教文化活動增添國際化與多元文化色彩，活動計約950人次參與。
- 6、本所於112年5月10日舉辦文山區公所「新移民一日茶農」活動，至茶園實際體驗採茶，最後進行傳統古法揉茶體驗，計約25人次參與。

二、 宗教禮俗業務

(一) 截至112年6月底止，宗教團體計有267家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	4
2	財團法人教會	15

3	財團法人基金會	1
4	財團法人宗祠	1
5	未成立財團法人寺廟	14
6	未立案宗教場所	232
合計		267

(二)截至112年6月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理0件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正2件、其他相關備查案1件。。

三、文化藝文活動

(一)2023文山茶筍節系列活動規劃於2月4日至8月25日期間辦理。包含：2023台灣燈會-白兔迎春慶元宵，指南祈福迎好年、迎尪公巡田園、一日茶農、文山親子童樂會、木柵綠竹筍饗宴、一日筍農，以及2場走讀等活動等。2月4日2023台灣燈會-白兔迎春慶元宵，指南祈福迎好年共計約400人參與，5月6日迎尪公巡田園共計約950人參與，5月10日一日茶農活動共計35人參與。

(二)持續以地方特色產業鐵觀音、綠竹筍為活動主軸，規劃大型活動，並以體驗營活動方式，將文山產業、自然、人文與藝術特色以導覽、講座方式，推展地方社區藝文發展。

四、公民會館管理

(一)文山公民會館112年1月-112年6月受理申辦活動執行情形

月份	累計租(使)用/展示場次	使用/參觀人次	累計場次出租收入(元)	自辦場次統計	自辦使用/參觀人次統計	民間團體租借場次統計	民間團體租借使用/參觀人次統計
1	57	603	5,225	44	443	13	160
2	83	743	11,475	53	437	30	306
3	93	765	9,475	69	548	24	217
4	72	704	10,875	48	414	24	290
5	94	1,134	23,350	43	597	51	537
6	24	237	7,125	4	81	20	156
合計	423	4,186	67,525	261	2,520	162	1,666

112年6月12日(一)起進行木地板修繕作業，全館休館(新館最後開放日為112年6月10日，舊館最後開放日為112年6月3日)

(二)文山公民會館112年1月-112年6月展覽(活動)一覽表

邀展〈活動〉名稱	辦理時程	活動成效
112年書法國畫班成果展	112年1月3日~1月31日	參加人數約127人
112年新春揮毫藝文饗宴	112年1月10日	參加人數約215人
萬芳高中-城市博物館奇積展覽	112年2月1~2月17日	參加人數約183人
2023台灣燈會文山燈區拼貼燈籠手作DIY	112年2月4日	參加人數約73人
光的攝影詩 過目不忘的感動 展覽	112年3月1日~3月27日	參加人數約247人
2023春日生活藝術講座-咖啡好時光	112年3月20、27日	參加人數約62人

身心障礙者的美麗新世界 展覽	112年3月28日~4月26日	參加人數約176人
2023春日生活藝術講座-紫蘇梅午茶	112年4月20日、5月11日	參加人數約52人
多元文化體驗-緬甸茶文化體驗	112年4月13日	參加人數約27人
木柵萃湖生態走讀	112年4月21日	參加人數約46人
多元文化體驗 泰國佛曆新年與民俗手工藝術	112年5月18日	參加人數約26人
台北老照片徵集展覽	112年5月3日~5月19日	參加人數約86人
萬隆地區文史踏查及參與式預算成果走讀	112年5月24日	參加人數約44人
一日戲曲人 Let' s go !	112年6月7、14日	參加人數約45人

柒、調解業務

一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至112年6月底，聲請調解共計318案(民事242件、刑事76件)，調解成立率為71.5%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	113	35	148
調解不成立	38	21	59
未到場及撤回	84	18	102
尚未調解完成	7	2	9
合計	242	76	318

二、法律諮詢服務

112年1月起至6月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計115人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計757人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

(一)設置愛心服務台

招募49位愛心志工，每日輪值本所1樓、7樓、8樓及公民會館，提供愛心雨傘、老花眼鏡、手機充電服務、兒童專用座椅、輪椅、嬰兒床，巡迴引導民眾洽公，解說申請案件應備證件，代為填寫申請書表，處理電話諮詢等為民服務工作。

(二)櫃檯作業親和化

適當的開放人民申請案，得以電話、通信、市民服務大平臺或傳真方式受理，另設計櫃檯高度為75公分高，俾民眾以坐姿舒適洽辦案件，並於入口處設置飲水機，便於洽公民眾使用，且以雙手遞文件，親切有禮服務市民。

(三)設置「便民服務區」

設置血壓計、好便利櫃檯、1999網路電話、手機充電器提供免費充電，備有飲水機、電腦字幕機、市民免費上網電腦、書寫桌椅、筆、印台、申請書表、填寫範例及申請案件一覽表（標示各業務課申請項目、應繳證件、作業流程、處理天數、申請書表得以本人簽名替代蓋章項目）。

(四)設置「博愛櫃檯、博愛專區」

因應本區人口逐漸高齡化，本所針對年長者、行動不

便身障者、懷孕婦女及帶幼兒之洽公民眾設置博愛櫃檯及博愛專區，於好便利櫃檯案件申辦流程中，提供客製化專人服務與專屬的軟硬體設備（放大鏡、老花眼鏡、擴聽器、扶手不易滑動之座椅、放大版書表填寫範例、輪椅、哺乳室引導及各項福利資訊等），給予其體貼、友善之服務。

(五)巡迴走動服務

全日由本所同仁輪值，為洽公民眾提供引導諮詢服務，本所值日主管巡迴檢視各項服務措施，俾能提供民眾更積極、適時的服務。

(六)提供舒適的如廁環境

提供完善的服務措施，適切的兩性廁間比例，搭配無障礙及性別友善廁所，並以保持整潔和綠化美化，展現本所事務管理效能。

(七)提供便民停車場

本區便民停車位計有55個，其中包括2個身障停車位、2個孕婦及6歲以下兒童專用停車格，2個身障機車停車格。收費方式為每30分鐘收費15元，並依民政局規定，洽公民眾車輛停車30分鐘內免予收費，夜間30分鐘收費5元，最高50元，並提供鄰近里民夜間月租折扣優待。112年1月至6月共計服務6萬4,491車次，每月平均1萬749車次。

(八)成立行政中心聯合服務小組

1樓行政中心聯合服務小組，由志工33名及本大樓各

機關員工組成巡迴服務人員，提供主動迎賓、樓層業務諮詢，引導攙扶老弱等服務，每日服務人數約1,000人次。

(九) 為民服務滿意度調查

每年辦理1次為民服務滿意度問卷調查，針對親至本所洽公民眾提出洽公環境、服務設施、服務禮貌及品質等相關問題，藉由簡易的問題回覆與歸納後，過濾出民眾對於本所為民服務的需求與建議，作為提升本所為民服務的指標。

(十) 8樓設置液晶螢幕電子看板，宣導區政法令及活動訊息。

(十一) 於1樓廣場設置「戒菸輔導區」，引導吸菸者至定點吸菸，提供吸菸者戒菸相關資訊，輔導戒菸，降低戶外場所二手菸害問題，減少任意丟棄菸蒂情形。

(十二) 建置太陽能光電系統，供應行政中心辦公用電，並持續落實節能減碳政策，於行政大樓1樓明顯處設置大型數字看板，展示節電成果，112年1月至6月發電量為9,897.8度，累計發電量為19萬5,513.8度。

二、 政府資訊公開

依政府資訊公開法於本所網站設置開放資料專區及政府資訊公開專區，將會議紀錄及各項政府資訊公布於網站，提供民眾最新參考資訊來源及數據閱覽。

三、文書處理

(一) 112年1月至6月文書處理情形：

- 1、112年1至6月一般公文收文1萬30件，創稿2,025件，較去年同期成長3.94%。
- 2、112年1至6月人民申請案計2萬2,682件，較去年同期增加49.99%。
- 3、112年1至6月人民陳情案件計147件，較去年同期減少3.29%。

(二) 推動公文電子化情形：112年1至6月紙本轉線上簽核比率平均績效100%，較去年同期持平；112年1至6月線上簽核比率平均績效100%，較去年同期持平。本所持續向同仁宣導公文e化。

四、區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。112年1月至6月召開6次，計2案，解除列管1案，1案辦理中。

玖、未來施政規劃

- 一、第16任總統副總統及第11屆立法委員選舉，經中央選舉委員會公告定於113年1月13日舉行投票，本所將配合中央選舉委員會規劃期程，辦理相關轄區內各投開票所會勘及選定，並積極招募投開票所之選務工作人員，辦理相關講習，籌備相關選務作業，俾選務作業推動順遂。
- 二、執行並列管追蹤市容會報及市長與里長有約等各項輿情反映及基層提案，以積極回應民意需求，提供更優質的生活環境。
- 三、持續結合本區體育會、萬芳醫院、國立政治大學、指南宮等各單位，共同積極推動各項休閒運動，增進地方團體交流與互動，促進區民運動風氣。
- 四、持續辦理區民活動中心、公民會館修繕工程，以營造安全舒適之民眾活動空間。
- 五、辦理參與式預算相關推廣課程，配合本府推廣公民養成，以提昇民眾提案動能，擴大區民參與。
- 六、持續辦理為民服務相關教育訓練，加強第一線同仁的櫃檯服務與電話禮儀，提供民眾更優質的服務品質，優化民眾對市府服務的良好觀感。

壹拾、結語

區公所是市府為民服務的第一線窗口，區政工作經緯萬端，和民眾接觸甚為頻繁、緊密，是故區政工作良窳，不但攸關機關榮譽，更影響市府整體形象暨市政成效。我們將一本以民為尊的原則，真誠關懷的態度，以主動創新的精神，持續提供民眾更滿意、更優質的服務，作為未來努力的目標，尚祈 貴會賜予指教，報告完畢。

敬祝 各位議員女士、先生 身體健康 萬事如意。