

消防局 104 年度施政目標與重點

壹、使命

「給市民全年無休的安全守護。」

貳、願景

「安全、安心，臺北城。」

參、施政重點

- 一、興建基層消防分隊、職務宿舍及整修舊有廳舍，充實消防廳舍應勤設備，改善工作環境，提升工作效能。
- 二、推動本市地區災害防救計畫及本府各局處災害防救業務執行計畫修正，增進防災科學教育館功能，落實社區防災宣導及小學生防災教育，強化防災宣導工作，提升市民防災意識。
- 三、辦理大規模複合式災害防救演習，強化指揮及搶救作業，提升本府防災人員災害防救知能。
- 四、強化本市災害防救會報、災害防救專家諮詢委員會及災害防救辦公室運作機能，持續推動並健全本市災害防救體系；加強辦理本市各級災害應變中心資通訊系統汰換，以優化本市防救災設備效能。
- 五、全面加強公共場所消防安全檢查、持續推動各類場所消防安全設備會審會勘、檢修申報、防焰標示及落實防火管理，以及提升消防安全管理制度；強化爆竹煙火、公共危險物品及可燃性高壓氣體場所安全管理及檢查；推動家用燃氣熱水器專技人員安裝制度，並補助民眾安裝或遷移燃氣熱水器，以減少一氧化碳中毒。
- 六、持續推動宣導安裝住宅用火災警報器，減少住宅火災死亡，確保市民生命及財產安全。
- 七、持續辦理火災搶救困難地區與搶救不易狹小巷道地區救災演練，規劃及管理本市消防通道，充實汰換老舊救災車輛及裝備器材，強化本市搜救隊救災裝備器材及搶救效能，維護消防水源，提升重大災害搶救能力。
- 八、擴大民力運用，充實義消組織及民間救難志願組織裝備器材，精實義消人員及民間救難團體防救災技能訓練，增進福利、保險及撫慰措施，提升防救災技能。
- 九、賡續推動提升火災現場調查技能及裝備，維持實驗室認證，強化火災原因調查鑑識之公信力；充實火災原因分析管理系統功能，運用火災統計分析資料，有效回饋火災預防及訂定搶救策略。
- 十、強化社區生命之鍊、提升救護人員技能、落實醫療指導醫師制度及救護品

質管理，強化救護人員重症處置能力，充實救護裝備器材，加強社區民眾緊急處置能力，提升市民 CPR+AED 學習普及率。

十一、運用空氣呼吸器訓練場，辦理消防人員及義消人員空氣呼吸器操作訓練，模擬災害搶救情境作業及評估個人在惡劣工作環境下之體能極限、適應能力，進而強化整體火災搶救能力；定期實施大隊常年訓練、體技能訓練、職前訓練、潛水救援訓練、火災搶救初階及進階技能訓練、小隊長班訓練及救助隊訓練等，透過各項救災技能訓練方式，強化基層人員體技能及救災水準，並提升整體人力素質，增進工作效能。

十二、精進救災救護指揮派遣，以持續提升本局救災、救護、為民服務等服務品質。

肆、年度施政計畫

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
壹. 一般行政	一. 行政管理	<一>行政管理	1. 辦理會計、政風、人事、秘書、總務等業務。 2. 辦理本局文書、檔案管理、檔案應用、目錄彙送、檔案移轉及銷毀，落實文書及檔案相關法令。
貳. 消防業務	一. 綜合企劃業務	<一>營繕採購管理	本局各項工程、財物、勞務之採購與驗收。
		<二>計畫管考	1. 彙編本局年度施政計畫，辦理公共工程中程計畫項目複評作業，修訂本局公共工程中程計畫。 2. 辦理本局年度施政計畫及重要專案管制考核工作。 3. 辦理中央一般性基本設施補助計畫管考工作。 4. 市政會議市長指示事項、市政白皮書辦理情形管考。 5. 局務會議、週報主席指示事項辦理情形管考。 6. 市容會報、市容查報、區務會議、區里發展座談會、輿情通報等區公所案件辦理情形管考。 7. 推動創意提案會報。 8. 彙編市議會定期大會本局工作報告。 9. 編製本局年報。 10. 每月施政成果更新。 11. 辦理不定期電話禮貌測試。
	二. 減災規劃	<一>防災宣導	1. 持續推動「全市國小消防體驗日活動計畫」及消防小偵探居家防災安全宣導。 2. 持續增進防災科學教育館功能，增進市民防災意識，提升災害應變能力。 3. 落實社區防災宣導及受理本市各機關團體公司等單位防災教育宣

業務		<p>導申請。</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 利用各式電子媒體及宣傳管道進行防災宣導。 5. 辦理 119 防災宣導活動及 921 國家防災日系列活動。 6. 民族掃墓節期間加強墓地防火保林宣導警戒。 7. 辦理暑期消防營活動。
	<二>減災規劃	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本市地區災害防救計畫之檢討、修訂與報備等事項。 2. 推動社區防災及教育。 3. 本市災害防救規則之修訂事宜。 4. 擬定重要災害防救措施計畫。 5. 本市公有建築物、土木防災設施、水利構造物等之抗災評估及減災規劃等事項。 6. 推動本府災害防救專家諮詢委員會颱風組及醫衛組業務。 7. 辦理臺北市災害防救深耕計畫。
三. 整備應變業務	<一>災害整備及應變	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本市災害應變中心之運作管理及維護事宜。 2. 強化本市及區級災害應變中心運作機制。 3. 辦理大規模複合式災害防救演習，並落實指揮系統區級化。 4. 辦理防災業務相關人員講習訓練，提升災害防救知能。 5. 制(修)定本府災害防救整備應變相關法令。 6. 辦理跨縣市區域防救災支援體系及北臺八縣市防救治安組計畫案。 7. 修訂本市防災作業手冊及辦理救災資源調查整備。 8. 辦理防災公園及避難場所之規劃與督考。 9. 精進災害查(蒐)報作業，強化複式佈建能力。 10. 強化與學術機構合作辦理之本市氣象、水文聯合防災計畫。
四. 資通作業業務	<一>資通管考及作業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 召開本市災害防救會報、災害防救專家諮詢委員會及災害防救辦公室等相關會議。 2. 辦理本局參與「危機管理網」各項國際災害工作合作事項。 3. 辦理中央災害防救業務訪評作業及本府災害防救業務督考作業。 4. 辦理災害應變中心資訊通訊及災害防救科技研究成果之應用事項。 5. 強化災害應變中心軟硬體設備，擴充防災網絡，提升市及區級災害應變中心運作功能。 6. 辦理災害應變中心防救災資通訊系統建置及電腦周邊設備維護事宜。
五. 火災預	<一>安全檢查管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提升消防安全檢查各項業務 <ol style="list-style-type: none"> (1) 持續推動安全管理系統資訊化，縮短人民申請案件時間，並積極辦理安全管理系統行動化，透過行動上網設備，提升檢查效率及品質。

防 業 務		<p>(2)健全防火管理人制度、推動消防安全設備檢修申報制度及防焰標示制度，加強場所防火及自衛消防編組功能，及提升場所臨災時之應變能力，降低火災發生率。</p> <p>(3)針對高危險群場所加強檢查。</p> <p>(4)落實法令宣導教育，強化執法能力。</p> <p>(5)持續推動特定場所容留人數管制，並加強查核機制，避免超額人員同時進入使用，提升公共安全。</p> <p>(6)持續辦理維護公共安全督導會報，強化各局處橫向協調機制，落實本市公共安全政策。</p> <p>(7)違反消防法逾期未繳納罰鍰案件，依行政執行法移請法務部行政執行署所屬各分署辦理強制執行事宜。</p> <p>(8)持續推動消防安全自主管理優良場所標章，藉由公共場所落實消防安全自主管理，以提供市民安全、安心消費環境。</p> <p>2. 居家防火安全訪視及宣導</p> <p>(1)依轄區特性，針對高危險群場所之住宅，會同婦女防火宣導隊志工、鄰（里）長或相關團體等進行訪視、診斷，直接向民眾提出防火改善建議。</p> <p>(2)運用消防安全檢查或婦女防火宣導隊執行家戶訪問時，以居家用電安全為重點，進行各項火災預防措施及緊急應變常識之宣導。</p> <p>3. 婦女防火宣導隊</p> <p>(1)辦理婦女防火宣導隊常年訓練及專業訓練，強化防火宣導專業知識。</p> <p>(2)辦理婦女防火宣導隊評鑑業務，強化婦女防火宣導隊宣導功能，瞭解推動防火、防災宣導工作情形。</p> <p>4. 推廣安裝住宅用火災警報器</p> <p>(1)補助本市依法免設火警自動警報設備之住宅場所安裝住宅用火災警報器，降低住宅火災死亡發生率。</p> <p>(2)宣導教育民眾了解住宅用火災警報器之重要性，主動設置住宅用火災警報器，以提高本市住宅用火災警報器之裝設率，強化住宅安全。</p> <p>5. 危險物品管理</p> <p>(1)加強爆竹煙火、公共危險物品及可燃性高壓氣體場所安全管理及檢查。</p> <p>(2)加強取締違規燃放、超量儲存爆竹煙火。</p> <p>(3)落實推動燃氣熱水器承裝業營業登記工作。</p> <p>(4)持續辦理公共危險物品及可燃性高壓氣體場所安全管理。</p> <p>(5)補助民眾安裝或遷移燃氣熱水器，以減少一氧化碳中毒。</p>
六.	<一>災害搶救 工作	<p>1. 充實消防救災車輛及裝備器材，提升災害搶救能力。</p> <p>2. 辦理各級消防人員災害指揮及搶救訓練，提升災害搶救效能，確保</p>

害 搶 救 業 務		<p>消防人員救災安全。</p> <p>3. 辦理本市大量人潮出入場所、高層建築物、大型賣場、捷運地下場站及地下商街、醫院及其他火災搶救困難地區消防救災演練，提升搶救應變能力。另結合當地里鄰、商圈自治會、管委會與場所等進行自衛編組演練辦理組合演練，強化火災初期應變能力。</p> <p>4. 強化消防救災水源管理維護，確保救災水源不虞匱乏。</p> <p>5. 持續規劃及管理本市消防通道，推動「臺北市政府消防車輛救災活動空間改善計畫」，以利救災及維護民眾生命財產安全。</p> <p>6. 充實本市核生化及毒性物質災害救災裝備器材，落實災害搶救教育及演訓，有效提升災害搶救應變能力。</p>
	<二>補助義勇消防總隊	<p>1. 加強義消人員防救災訓練，充實裝備器材，提升義消人員防救災效能。</p> <p>2. 持續辦理義消濟助、慰問、保險事宜，重視義消人員福利，提振工作士氣。</p> <p>3. 充實民間救難團體、救難志願組織裝備器材及加強訓練，提升民力救援效能。</p>
	<三>臺北市搜救隊	<p>1. 定期辦理複訓及辦理動員演練，與其他國家進行技術交流或合作交流演練，並有效結合民間救難團體，精進本市救災效率與技能。</p> <p>2. 充實本市搜救隊救災裝備及加強整備後勤作業，提升參與國內外重大災害搶救能力。</p>
七. 火 災 調 查 業 務	<一>火災調查與鑑定	<p>1. 辦理本市火災現場原因調查及證物鑑定，製作調查鑑定書移送司法單位偵辦，並受理民眾申請火災調查資料。</p> <p>2. 製作並發放「臺北市火災受災戶權益須知」，辦理火災證明書核發作業，提升為民服務品質。</p> <p>3. 持續精進火災現場原因調查及證物鑑定：維持鑑定實驗室認證，添購先進器材設備，提升火災調查公信力。</p> <p>4. 強化火災調查深度，充實火災原因分析管理系統功能，有效運用火災統計分析資料，編輯火災案例集，提供火災預防及搶救等消防行政之參考。</p>
八. 緊 急 救 護 業 務	<一>緊急救護工作	<p>1. 加強救護人員訓練</p> <p>(1) 辦理高級救護技術員繼續教育。</p> <p>(2) 辦理中級救護技術員訓練及繼續教育。</p> <p>(3) 辦理醫療顧問委員暨救護教官團至各大隊指導救護技術實施計畫。</p> <p>(4) EMS 管理幹部訓練。</p> <p>2. 落實醫療指導制度</p>

		<p>(1)遴聘醫療指導醫師執行醫療指導醫師工作計畫。</p> <p>(2)定期召開醫療顧問委員會會議。</p> <p>3. 執行緊急救護品質管理小組計畫</p> <p>(1)研訂中級救護技術員到院前緊急救護技術操作指引。</p> <p>(2)更新救護技術員訓練相關教案及教材。</p> <p>(3)精進教育訓練品質。</p> <p>(4)ALS 服務深度與內容規劃。</p> <p>(5)強化重大創傷處置配合醫院分級送醫。</p> <p>(6)強化腦中風處置配合醫院分級送醫。</p> <p>(7)強化心肌梗塞處置配合醫院分級送醫。</p> <p>(8)持續優化智慧型派遣系統功能。</p> <p>(9)緊急救護業務績效評比考核。</p> <p>(10)審查使用自動體外心臟電擊去顫器(AED)案件。</p> <p>(11)救護紀錄表審查。</p> <p>(12)建立品管指標及案例。</p> <p>4. 提升救護人員素質</p> <p>(1)強化到院前心肺功能停止、急性腦中風、心肌梗塞及重大創傷患者之辨識判斷及急救處置能力。</p> <p>(2)辦理緊急救護技術操作評比。</p> <p>(3)舉辦新知識技能之強化訓練。</p> <p>(4)執行緊急救護訓練教官團計畫。</p> <p>(5)辦理鳳凰志工隊訓練及繼續教育。</p> <p>(6)獎勵救護人員參加特殊訓練。</p> <p>5. 充實及更新救護裝備器材</p> <p>(1)持續汰換更新救護車。</p> <p>(2)強化救護裝備器材良率及備品。</p> <p>(3)建立耗材使用管理機制。</p> <p>(4)實施電子化救護紀錄表。</p> <p>6. 提升到院前心肺功能停止患者存活率</p> <p>(1)透過緊急醫療救護資訊系統建立心肺功能停止患者資料庫。</p> <p>(2)強化心肺復甦術(CPR)及自動體外心臟電擊去顫器(AED)操作技能。</p> <p>7. 提供獨居長者緊急救援服務</p> <p>(1)賡續執行獨居長者求救系統業務。</p> <p>(2)求救系統即時修繕及定期維護。</p> <p>(3)提供懇談電話問安及異常訊號管控。</p> <p>8. 加強救護宣導</p> <p>(1)推動民眾實施心肺復甦術 (CPR) 及自動體外心臟電擊去顫器 (AED)。</p> <p>(2)宣導禮讓救護車及珍惜救護資源。</p>
--	--	---

九. 督察業務	<一>勤務規劃督導	1. 勤務規劃督導 (1)強化勤務督導之規劃執行及考核，並落實內部管理，藉由實際勤務運作中發現問題，提供興革意見。 (2)各級勤務督導人員，加強日常勤務督導之廣度及深度，並不定期抽測同仁服務態度，以提升服務品質。 2. 其他有關勤務作為之督導 (1)積極發掘同仁具特殊優良服務事蹟，頒發「好人好事獎牌」予以表揚，藉以提升士氣。 (2)同仁如搶救災害遭致傷病或其他因公傷病，立即從速協助申請慰問金，以鼓舞士氣。 (3)依預算編列辦理三節（春節、端午、中秋）加菜金，慰勉執勤同仁。
十. 教育訓練業務	<一>訓練及輔導	1. 常年訓練及楷模表揚 (1)訂定年度訓練計畫，精實消防人員常年訓練，提升執勤能力。 (2)遴選消防及義消楷模予以表揚，並推薦參與全國楷模甄選，藉資激勵同仁工作士氣。 2. 辦理救助隊訓練、普通大客車駕駛訓練、新進人員職前訓練及替代役消防專業訓練。 3. 加強滅火技能訓練，提升火災搶救效能。 4. 運用火災模擬訓練設施訓練各級指揮官，提升火場指揮效能。 5. 運用空氣呼吸器訓練場，提升消防人員在火場人命搜索技巧。 6. 建置訓練塔火災搶救燃燒室，提升消防人員火災搶救效能。 7. 辦理潛水救援訓練，提升水下救援效能。 8. 身心健康 (1)辦理專題演說或薦送同仁參加各類心理衛生及減壓課程，消弭同仁心理壓力，導引建立樂觀進取、積極健康人生觀。 (2)視同仁個案需求，轉介至相關諮商輔導機構尋求協助。
十一. 救災救護指揮業務	<一>救災救護指揮	1. 精進救災救護指揮派遣，以持續提升本局救災、救護、為民服務等服務品質。 (1)舉辦救護派遣課程，使執勤員熟悉線上救護案件，引導詢問辨識急重症患者，提升值勤員對於 OHCA（到院前心肺功能停止）案件辨識率及線上 CPR 指導處置。 (2)精進執勤員受理派遣能力，提升應變處置效能。 2. 持續更新資訊軟、硬體設備，提升智慧型電腦輔助勤務派遣系統品質與效率。 (1)精進智慧型電腦輔助勤務派遣系統運算能力，汰換該系統伺服器設備。

		<p>(2)推動主機虛擬化、建置備援系統，確保設備遇突發故障不致中斷服務。</p> <p>(3)持續辦理智慧型電腦輔助勤務派遣系統使用之通訊設備、大螢幕顯示設備及其他應勤設備維護作業。</p> <p>(4)提升行政作業效率，持續汰換老舊之個人電腦。</p> <p>3. 辦理本局通訊裝備與器材之保養、維修及管理等事項。</p> <p>(1)確保通信電磁資料完整紀錄，持續維護各大隊勤務中心，救災救護有、無線通信錄音機。</p> <p>(2)改善救災人員無線電通話效能及操作便利性，採購個人無線電外接式通訊連接器供外勤人員使用。</p> <p>(3)維持各項通訊系統穩定運作，持續維護有線電及無線電通訊系統等相關各項設施、設備及附屬配件。</p>
	十二. 大隊救災救護工作	<p><一>大隊救災救護工作</p> <p>本局設置 4 個大隊，12 個中隊、45 個分隊，除全天候職司救災、救護及為民服務工作，並定期辦理消防人員常年訓練、救災勤務演練。</p>
參. 建築及設備	一. 土地購置	<p><一>土地購置</p> <p>關渡分隊用地價購。</p>
	二. 營建工程	<p><一>房屋興建工程</p> <p>陽明山分隊重建工程、龍山分隊新建工程及松江分隊新建工程。</p>
		<p><二>其他修建工程</p> <p>華山分隊合署辦公大樓污水下水道接管工程、萬芳分隊暨萬芳派出所耐震補強工程、金華分隊暨金華國小「華樓」建築物耐震補強工程、訓練中心訓練塔 A 塔燃燒室整修工程、華山分隊整修工程、南港分隊整修工程、建國分隊整修工程、內湖分隊整修工程及延平分隊整修工</p>

			程。
三.	交通及運輸設備	<一>交通及運輸設備	汰換水箱消防車 9 輛、汰換高低壓消防車 12 輛購置水箱消防車 12 輛、汰換化學車 2 輛、購置水箱消防車 2 輛、汰換消防查察車 1 輛、購置消防後勤車 1 輛及汰換公務機車 9 輛。
四.	其他設備	<一>其他設備	購置應勤設備、災害防救設備、災害搶救設備、火災調查設備、教育訓練設備、資訊設備、補助義勇消防總隊設備。
五.	第一預備金	<一>第一預備金	依預算法第 22 條規定編列，並依程序動支。