

1999

臺北市民當家熱線

24

全年無休
24小時不打烊

LINE skype

市政服務

手望相助

臺北市1999手語視訊服務24HR守護您

1999臺北市民當家熱線

服務再升級！



TAIPEI 臺北市政府研究發展考核委員會
Research, Development and Evaluation Commission
Taipei City Government

1999手語視訊加入流程

1. Skype 視訊&文字服務
2. LINE 視訊&文字服務

僅限聽（語）障本人加入好友

1.Skype 使用加入流程

Skype (TM) - chiuann

Skype 聯絡人 對話 通話 檢視 功能 說明

我自己

Skype Home

1. 點選「新增聯絡人」

2. 輸入「1999市民熱線」

3. 點選「臺北市手譯員1、2號」

搜尋通訊錄中的 Skype 聯絡人，然後傳送即時訊息或是撥打免費的視訊通話，打聲招呼吧！

搜尋通訊錄

1.Skype 使用加入流程

Skype (TM) - chiuann

Skype 聯絡人 對話 通話 檢視 功能 說明

我自己

1999市民

- 台中市-1999市民熱線手譯員1
台中市, 台灣
- 台中市-1999市民熱線手譯員2
台灣
- 臺北市-1999市民熱線手譯員1
臺北市 Taipei, 台灣
- 臺北市-1999市民熱線手譯員2
臺北市, 台灣**

☆ 臺北市-1999市民熱線手譯員2

此人不在您的聯絡人名單中。

臺北市, 台灣

市民當家
1999熱線

視訊通話 打電話 +

臺北市-1999市民熱線手譯員2 不是您的聯絡人

+ 新增到聯絡人

發送訊息 傳送

透過 Skype

4.滑鼠選取帳號

5.點選「新增到聯絡人」

2.LINE 使用加入流程



1.點選「加入好友」

2.選擇「ID搜尋」

2.LINE 使用加入流程



1999手語視訊服務範圍

文字服務：全年24小時

視訊服務：每日9:00至18:00

- 1. 諮詢：**市府社會福利、勞工就業諮詢、臺北市舉辦的各大活動、展覽等等。
- 2. 聯繫：**1999手語視訊服務可幫您聯繫市府管轄的單位，例如學校、醫院、區公所、戶政事務所等等。
- 3. 翻譯：**如果您人到區公所、戶政事務所、健康服務中心、地政處、就業服務站總站、勞動力重建運用處辦事，但溝通有困難的話，可使用當地架設的視訊與我們聯繫，我們可為您線上翻譯。
- 4. 通報：**如您看到道路坑洞、污染、路樹倒塌、路燈不亮都可以向我們通報，我們會幫您派員前往處理。