

## 就業市場新描繪—台北都會區就業市場探索與預測

### 大台北都會區產業結構簡介

台北市位居臺灣本島北端的台北盆地之內，面積約 27,177 公頃，人口共有 264 萬人，向為全島政治、經濟、金融、交通及文化的匯集中心。多年來隨著文藝及經貿活動的快速蓬勃發展，不僅呈現出人文薈萃、高樓櫛比鱗次的現代化都會榮景樣貌，其繁榮知名度更早已身躋國際知名大城市之行列。

依據調查，本市工商從業員工人數及全年生產總額均占台閩地區全體工商業比重逾五分之一強，顯示本市所創造之就業機會與建設成果，不但促使本市續居全國首善之區，且是帶動國家整體經濟發展之重要樞紐。且由於本市都市化程度甚高，加上近年來政府積極推動經濟自由化、現代化措施所致，本市產業結構已由過往工業部門為主流的時代正式邁入服務業部門經營為主導的第三級產業市場型態，並且有加速朝向現代化、自動化與專業性之服務業發展態勢。

在製造業比例快速下滑、傳統輕工業的優勢亦已不在的情形下，取而代之的是高技術、高附加價值的工業，此種高

資本密集、低環境污染等高科技工業在本市是一枝獨秀，獨力支撐著目前本市工業的骨幹血肉。至於一般農林漁牧及部分二級產業中之礦業等，除能順應時勢潮流進行轉型或升級，諸如新興的休閒農業另覓商機得以持續存留下來外，此部分在本市幾乎已然消失殆盡。

### **產業結構的消長對大台北都會區就業市場的衝擊**

在1980年代後期，台灣地區製造業的結構已明顯轉型和升級，從過去勞力密集之產業躍升至技術、資本密集之產業發展。不管是在總產值或出口結構上，高科技與重化工業所佔的比重逐年上升，而傳統產業的比重則逐年衰退。

自1988年始，自由化、國際化的政策發展，支援製造業之金融保險、運輸、通訊、行銷、資訊服務業等產業隨之大幅成長，台灣之經濟結構轉為以服務業為主之經濟型態。

而從過去十年至今的產業方向，延續資本及技術性密集產業的發展方向。製造業中各產業消長情形更加明顯，相對於勞力密集產業之愁雲慘霧，電力及電子產業卻一枝獨秀。

另一方面，技術密度高之電子資訊業亦以飛快的速度成

長。許多電腦資訊硬體組件在世界上佔有數一數二之高佔有率，如掃描器在1999年之世界佔有率高達91%。以出口結構而言，電子、資訊與通信業已佔總出口的30.4%，早以凌駕紡織品之出口。

然而，當國家將資源致力於經濟發展的同時，無形中對其他社會資源產生了排擠效果。許多文獻已指出，過去的國家經濟發展成就是以土地環境成本、地方弱化和所得分配惡化為代價。如今存在於現在各個社會經濟層面上的問題以及資源分配不平均之現象，早已面臨臨界點。

台灣地區的就業市場近年由於國內經濟、社會環境快速變遷，加上以產經國際化與貿易自由化為主要目標的政府經貿政策所影響，使得勞力密集產業紛紛外移，尤其在日前政府加入 WTO 後，我國產業必須加以調整方向才得以因應。

依據行政院主計處統計資料顯示，民國 92 年臺北市平均失業人口數為 56,000 人，較民國 91 年平均 54,000 人，增加了 2,000 人，雖然增加的幅度已間減緩，但這個訊息仍表示各產業部門間的勞工在短期內因無法適應結構性的變化，被釋退的部分勞動力無法立即轉業，造成結構性失業，而循環性失業及摩擦性失業等，因此失業人口數居高不下。

## 大台北都會區就業市場預測

然而，在傳統產業沒落、產業轉型及外移等種種因素的影響，導致社會上大量釋退勞動力之際，卻仍有些許新興產業從中竄起且蓬勃發展，根據 2003 年台北市就業服務中心最新的調查瞭解，台北市新興熱門產業有：

金融服務業、電信服務業、資訊服務業、觀光百貨業、大眾傳播業、流通業、物業管理業、人力派遣業、居家照顧服務業等九大類。

這些新興產業的竄起，除了創造了新的工作機會，當然也將帶領我們的就業市場進入嶄新的格局，因此，在面對市場經濟體制和改革的年代時，人力資源規劃預測更顯重要，如何有效地將釋退的勞動力移轉到新的工作機會，以及處理青年勞動力新進勞動市場等課題，正是我們接下來所要面臨的挑戰。