

## 資訊安全人員

### 資訊安全人員 聚光燈

學歷科系：大學以上，資訊、資管等相關系所畢業。

經歷條件：沒有特別限制。

專業能力：熟悉資訊系統、程式軟體及網路網路安全。

性格速寫：個性積極，能夠主動發現問題。

工作環境：資安人員和電腦互動的時間很多，常常需要身處於滿佈資訊設備及管線的機房中進行工作。

分佈產業：各企業內部的資訊部門。

薪資條件：新人起薪約為 30000 元，依主計處統計 93 年 5 月專業科學及技術服務業平均薪資為 47843 元。

未來前景：據資策會市場情報中心調查指出，台灣資訊安全市場經濟規模在 2003 年為 73.9 億元，預計 2004 年可達 94 億，2006 年更有機會成長至 150 億，但在企業普遍重視資訊安全的同時當 IT 技術應用越來越複雜，企業身處在天災人禍、病毒駭客攻擊不斷的高風險環境中，開始體會到善盡資訊安全，才能使企業最珍貴的資產完整保全，隨著市場需求的不斷提高和資訊安全問題的日益突出，資安人員的重要性也就不言而喻。

加分證照：資安人員與其他職務相較起來，專業認證的發展更為成熟。目前 CISSP 可說是資安專業的當紅認證，而經濟部為建立國內完整的資訊專業人才鑑定制度，特別委託財團法人資訊工業策進會及財團法人電腦技能基金會執行的 ITE 認證，也因為具有國家級的背書保證而備受矚目。

職訓課程：例如台灣電腦網路危機處理暨協調中心有開辦「資訊與網路安全管理班」

### 資安事件頻傳

某日，一種全新電腦病毒無預警地向全世界發動攻擊，數百萬台電腦為之癱瘓，損失金額難以估計。以上看似電影的情節，不只一次發生在真實生活中，近年來，惡性網路病毒的一次次爆發，給全球電腦用戶造成了重大損失，資訊安全體系的建立和發展得到了社會各界越來越廣泛的關注。

隨著網際網路的盛行，資訊流通的快速與四通八達不僅帶來了生活與工作上的便利，也帶來了各界對資訊安全的注目，因為資訊安全影響了企業的營運與未來發展，隨著企業日益朝向全球化發展，企業規模愈來愈大，在知識管理的趨勢

下，許多關鍵技術與資訊，由原來的散亂變為有系統的分類，在提昇企業競爭力的同時，資訊卻反而有著容易一次被偷取的危機，在在突顯出資訊安全的重要性，近年來由於整體的網路設備架構成熟及電腦資訊技術的進步，使得在工作或生活上步入了資訊化的時代及享受其所帶來的便利。但在此同時，資訊安全的問題也逐漸產生，大量的資訊儲存於電腦中，或於網路上傳輸，這些資訊被保護的狀況為何呢？資訊安全事件層出不窮，要如何因應與面對？這些問題皆有待資訊安全人才來幫忙解決。

### **出現專業人才荒**

很多病毒在技術上並不難解決，之所以造成如此大規模的氾濫和破壞，根本原因是因為專業資訊安全人員匱乏，從而給病毒的製造和傳播者可乘之機。特別是對資訊化程度較高、資訊設備複雜的政府部門和大型企事業單位，缺乏專業的資訊安全人才和防護措施，即使安裝了反病毒軟體和防火牆等安全產品，沒有專業人員負責安裝、調試和日常維護，防護能力也會大打折扣，一旦感染病毒，造成的損失往往無法估量。

有鑒於此，專家預言，資訊安全人員將成為未來的熱門職業，無論是政府、企業還是 IT 廠商的服務部門，對此類人才都有著巨大的需求。但是由於資訊安全業界發展時間不長，再加上資訊安全議題受到熱烈討論也是近年的事，因此目前不僅台灣缺乏相關專業人才，連美國也出現資訊安全人才荒，而且預估這種情況將會愈來愈嚴重。

### **資安的範疇多 須依特性建立制度**

資訊安全已儼然成為各大企業網管最熱門話題，企業紛紛投入預算加強企業網路安全防護策略。而資訊安全牽涉到的領域相當廣泛，從網路安全、內容安全到數位資訊安全，每一個領域都相當專業。

資訊安全主要業務，就是在對資訊資產和資訊系統的安全管理與防禦作業中，能依序地完成其所應負責的業務，凡是有資訊系統的單位都有資訊安全人才的需求，資安人員以防火牆、防毒等資訊安全套裝軟體或是其他安全評估方式，避免造成企業資產的重大損失。

依據不同產業特性，企業所需求的資訊資源也會不同，資安人員必須掌握企業內部對於資訊資源的需求與習慣，才能在最符合經濟效益的原則下，仔細進行安全評估及規劃，並且切入內部稽核流程，以建立符合公司的系統環境及特殊作業要求的資訊安全管理制度。

### **必備的人格特質**

一個稱職的資安人員，首要就是要具備縝密的思慮，才能在複雜的硬體平台及網路系統中，理出頭緒；碰到需要即時排除的狀況時，也要有抗壓的耐力。同時需要具備主動精神，為解決問題，除了有抽絲剝繭的邏輯能力，還要有不解決誓不罷休的積極特質。

此外，由於資訊安全人員往往負責公司重要主機與資料庫的維護管理，例如：研發設計圖、客戶金融信用資料、成本、報價單、採購單、公司財報與人事薪資等關鍵資料，因此高度的忠誠度是資訊安全人員所不可或缺的。和其他的人才相比，資訊安全人員不僅僅需要技術，更需要責任感、正義感和忠誠度。

因為電腦的應用技術不斷推陳出新，所以資安人員必須具備強烈的學習慾望與吸收力，才能因應快速變遷的技術與產品，瞭解駭客入侵的手法、各式各樣的電腦病毒，避免跟不上資訊科技發展的危機。

## **CISSP 國際證照與 IT-Expert 資訊人員鑑定**

想要成為資訊安全人員，證明實力的專業證照往往比畢業證書重要。許多資訊安全人員都一致公認，CISSP（資訊系統安全認證專業人員）是一張絕對可以幫助工作表現加分的證照，因為拿到 CISSP 證照代表對於控制資訊系統安全有一定的掌握程度，對於資訊安全人員來說，CISSP 可算是必考的國際證照。CISSP 是由國際資訊系統安全認證協會所頒發的國際資訊系統安全認證，自 1992 年開辦後很快就得到國際社會認同。

另外，國內則有相關的專業鑑定考試。經濟部開辦「ITExpert (Information Technology Expert) 資訊專業人員鑑定」考試，是由資策會針對目前資訊發展需求進行研究，規畫出整體驗證規範，同時借重中華民國電腦技能基金會多年執行認證累積的公信力執行考試，並與國際協同合作與採認，建立具有國際知名度與價值的認證制度，凡通過考試者，即可獲頒合格證書，該證書將與日本及其他 APEC 國家相互採認，屆時持該證書者即證明資訊才能等同達到國際水準。