

臺北市議會第13屆第4次定期大會專案報告

1. 因應COVID-19疫情北市各項紓困振興成效（含臺北市城市競爭力衰退檢討、後疫情時代產業振興、觀光旅遊及表演藝術等與提振臺北表演藝術產業策進作為）
2. 無紙化、電子支付暨無現金交易政策(含具體作法及實施狀況)
3. 長照及老人安養護政策（含場地及人力需求、安檢制度等具體措施）

臺北市市長 柯文哲

109年10月23日

議題1

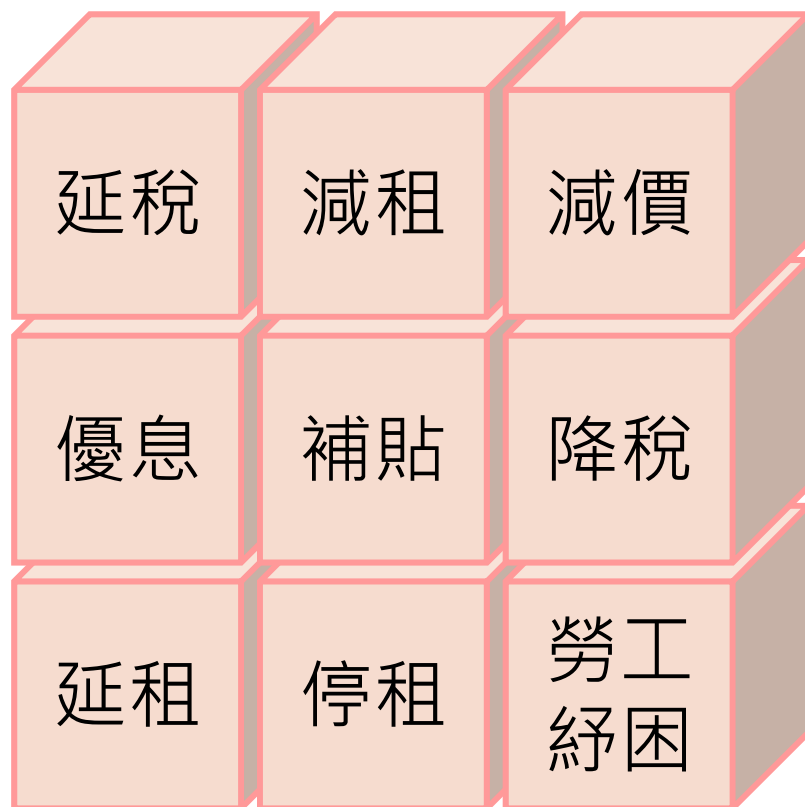
因應COVID-19疫情北市各項紓困振興成效

(含臺北市城市競爭力衰退檢討、後疫情時代產業振興、觀光旅遊及表演藝術等與提振臺北表演藝術產業策進作為)



紓困措施成效

2



臺北市營利事業銷售額	
108年 (1-7月)	6兆4,077億
109年 (1-7月)	6兆3,370億

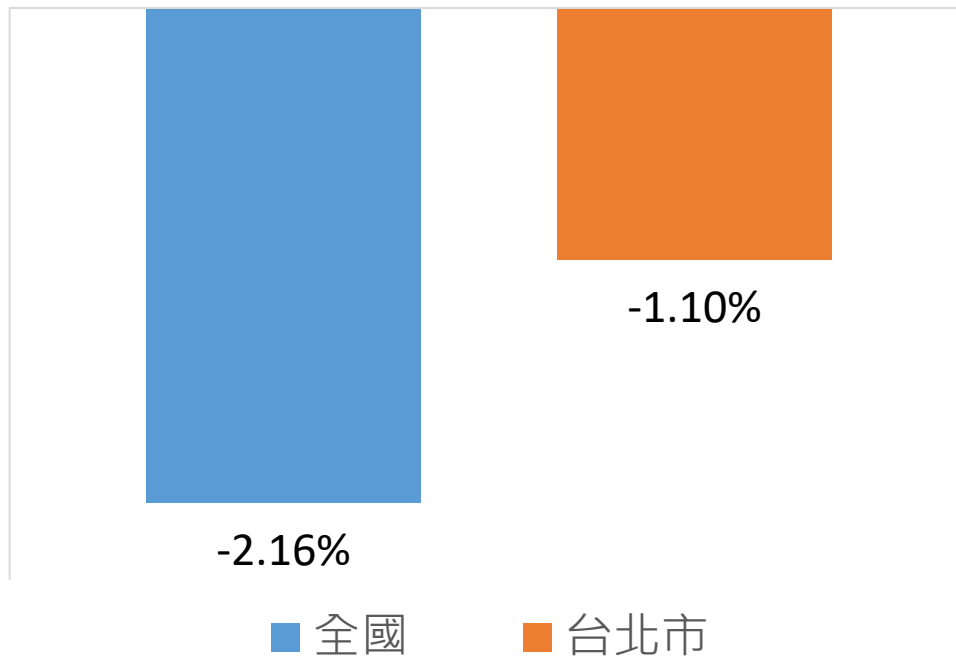
防疫的成功體現在
營利事業銷售額僅衰退 **1.1%**

截至9/30止，紓困金額達 **54.1億** 元，
受益人數（家數）約 **40.9萬** 人/(家)次



109年1-7月累計營利事業銷售額年增率

全體產業



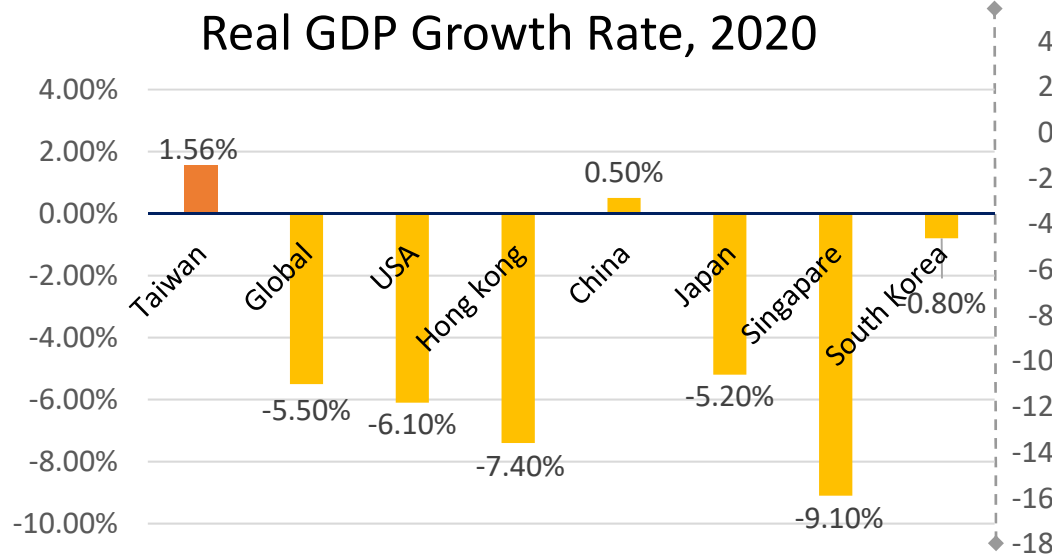
- 國內經濟仍受疫情影響
- 就1-7月整體產業營業額觀之，
臺北市受影響程度較低

資料來源：財政部統計資料庫

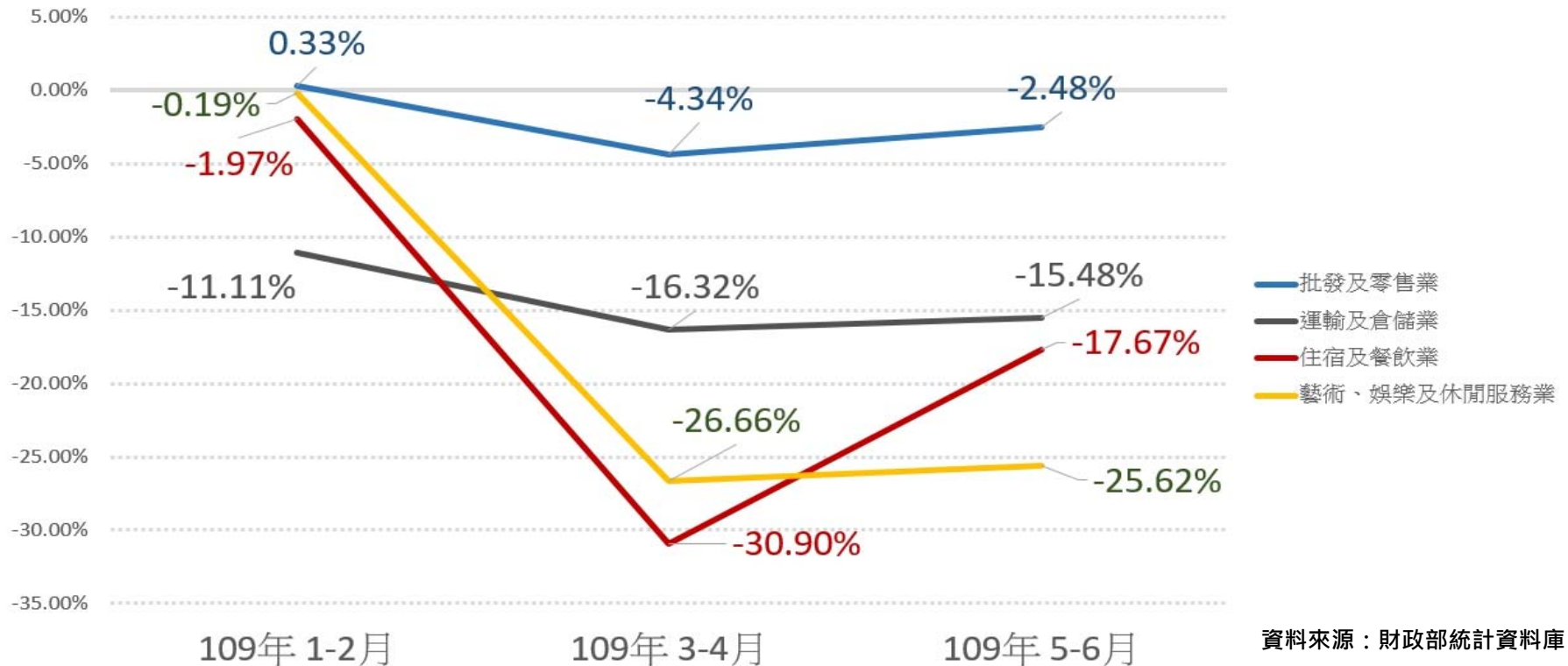
全球經濟引擎停擺

2020年實質GDP成長率，全球經濟衰退5.5%、台灣成長1.56%。

2020年1-8月出口成長率，除了臺灣正成長1.5%，其餘主要國家出口均為負成長。



109年1-6月營利事業銷售額年增率(與去年同期相較)



- 批發零售業、運輸倉儲業、住宿餐飲業與藝術、娛樂及休閒服務業在5-6月份營業額年增率衰退減幅均有減少(V型反轉)，顯示疫情對經濟衝擊已漸緩和。

紓困-租金先延後減

9-12月租金
有稅籍 先延租

✓ 營業用

(不含促參、設定地上權、聯開)

✓ 設立稅籍

✓ 延租 **6** 個月



9-12月衰退
有證明 再減租

項目	109/9-12較去年同期 營業衰退比例	減租 幅度
營業額衰退 T	$20\% \leq T < 30\%$	20%
	$30\% \leq T < 40\%$	30%
	$40\% \leq T < 50\%$	40%
	$T \geq 50\%$	50%

振興- 娛樂稅減半

所有的娛樂活動、娛樂設施、娛樂場所

娛樂稅減半徵收 **7** 個月 (109/12-110/6)

振興措施成效

7

1. 輔導店家與電商 及外送平台合作



2. 協助產業數位轉型 及支持企業創新



3. 協助企業拓展 海外商機



4. 環境及 基礎設施改善



5. 辦理提振商機 及促銷活動



6. 各機關學校自營場地 使用費優惠措施





✓ 觀光推廣振興作為

1. 結合旅遊相關業者規劃具吸引力之優惠專案(疫情趨緩後)
2. 加強海外市場宣傳(疫情趨緩後)
3. 邀請國際網紅至本市踩線(疫情趨緩後)

✓ 會展產業振興作為

1. 協助會展產業宣傳曝光
2. 擴大補助項目
3. 國內MICE活動納入補助對象

兩階段旅行業聯合送客方案

直接帶進**3萬**名國旅團客

間接吸引**4萬**人次重遊

創造**1億5,421萬元**觀光效益



團客大禮包

場館票價優惠方案

貓纜單程票9,863套

自來水園區6,867套

文化7館套票組3,052套

兒童新樂園一日歡樂票2,796套



歡樂銅板價



- 109/8/21~12/21
- ✓ **150**家合法特約旅宿業者推出住宿優惠
- ✓ 月月有活動，週週有摸彩

- 預期效益：
- ✓ 整體宣傳觸及**290**萬人次
- ✓ 特約旅宿之來客數與營業額預計提升**2**成
- ✓ 帶動周邊產業營業額**1**成



防疫旅館

至109年10月12日為止，防疫旅館家數已達到**73**家，提供可檢疫房間數**5,041**間，完成接待超過2萬名檢疫旅客。



安心旅宿

訂定旅宿業防疫自主管理檢查（16項）及優化項目（35項），至109年10月12日為止，本市共有**387**家旅館業者加入安心旅宿行列。



雙層觀光巴士營運3周年行銷推廣案



安心旅宿專案



101觀景台專案



推動安心旅遊振興計畫

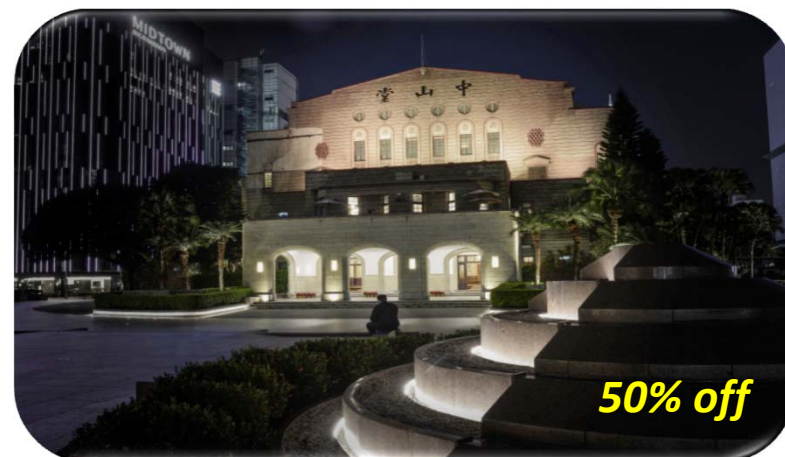
- ✓ 積極輔導本市雙層觀光巴士業者提升營運績效，5-8月之搭乘人數較1-4月上升**51%**。

表演藝術產業振興4大方向

13



1.藝文消費優惠



2.場地優惠



3.提振表演藝術產業活動



4.因應疫情緩和時期提振
藝文活動專案補助計畫

北投



台灣月琴民謠祭



北投兒童樂園

城北



心中山線形公園



台北當代藝術館

艋舺



剝皮寮歷史街區



龍山文創基地

大稻埕



大稻埕情人節



新文化運動月

城南

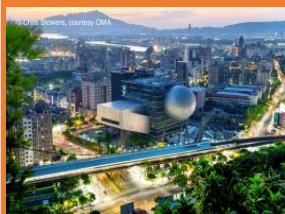


蟾蜍山煥民新村



寶藏巖聚落

北藝



臺北表演藝術中心



藝術三節

松菸



臺北時裝週



松菸原創基地節

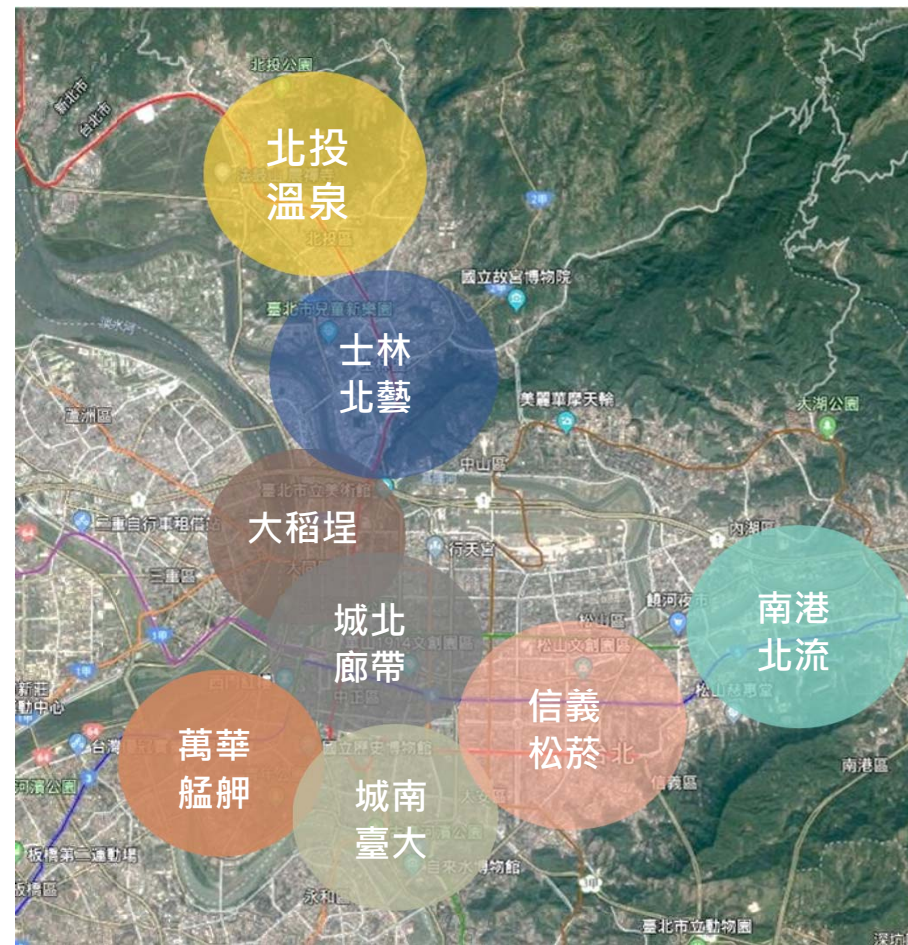
北流



北流表演廳



北流表演廳開幕



透過大型藝術展演活動擴大藝文表演

16



臺北兒童藝術節

7-9月



臺北藝術節

7-9月



臺北藝穗節

8-9月



臺北爵士音樂節

9-10月



臺北時裝週

10月



臺北白晝之夜

10月



臺北詩歌節

9-10月



文化就在巷子裡

2-12月



We must live with it.

振興 - 回到從前

轉型 - New Normal

因應疫情後的新常態

轉型行動：重建更好的將來

Let's Build Back Better





規劃**9場**產業轉型論壇，已舉辦完成**6場**

預計**2021年2月**提出「**後疫情時代臺北市產業政策白皮書**」

城市競爭力：臺北獲獎實績說明

20

競爭力	✓ 西班牙全球繁榮與包容城市獎第6名 (唯一入選亞洲城市)
永續環境	✓ 2019國際碳揭露計畫評比A級
工程建設	✓ 「永建國民小學改建工程」、「中正橋改建工程」榮獲2020國家卓越建設獎-金質獎 ✓ IFLA Asia-Pac La Awards2019 (亞太景觀大賞) 社區營造類傑出獎 ✓ 2019國際公共交通聯會評獎 (UITP Award) 「智慧融資及商業模式類別-亞太區特別卓越獎」
產業社福	✓ 108年財政部招商卓越獎 ✓ 108年衛生福利部社會福利績效考核十項特優(全國第1名)
文教資訊	✓ 2020美國 Brandon Hall Group 卓越人力資源管理競賽最佳科技學習應用金牌獎 ✓ 英國經濟學人雜誌世界宜居140個城市教育評比滿分 (100分) ✓ 2020第六屆IDC亞太區智慧城市大獎(SCAPA)教育類別最佳智慧城市 ✓ 2019APEC運動城市論壇最佳人氣運動城市 ✓ 瑞士洛桑管理學院 2019 IMD全球智慧城市指數第7名

評比名稱	評比指標數 (今年異動指標數及占比)	整體 排名	本市第1名 指標數	較前1年排名 進步指標數	連續2年以上 維持第1名 指標數
天下雜誌- 幸福城市評比	57項指標 (15, 26.3%)	1	10 (17.5%)	12 (21.1%)	7 (12.3%)
遠見雜誌- 縣市總體競爭力調查	97項指標 (12, 12.4%)	2	22 (22.7%)	16 (16.5%)	18 (18.6%)

整體分析

- ✓ 本市第1名指標數占**2成**
- ✓ 本市持續保持第1名或較前1年進步指標占**3成4**
- ✓ 城市發展不同，同組指標不易兼顧城市差異：如「平均每人居住面積」、「每萬人公園、綠地、兒童遊樂場、體育場所」
- ✓ 指標調整影響性

弱勢指標精進



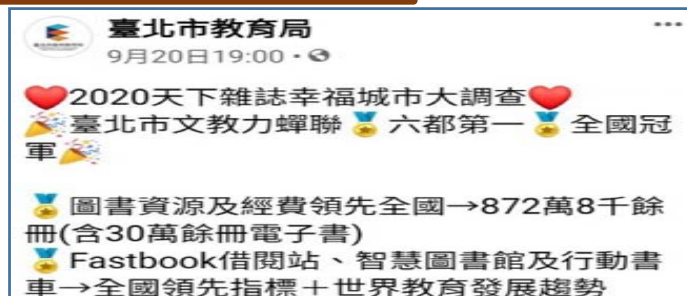
- ✓ 持續推動安裝住宅用火災警報器
- ✓ 精進查緝作為，持續降低全
般刑案、暴力、竊盜、詐欺
犯罪

強勢指標穩固



- ✓ 創新產業環境，產業聚落升級
- ✓ 豐沛文教資源，發揮城市軟實力
- ✓ 財務開源節流、招商成績卓越

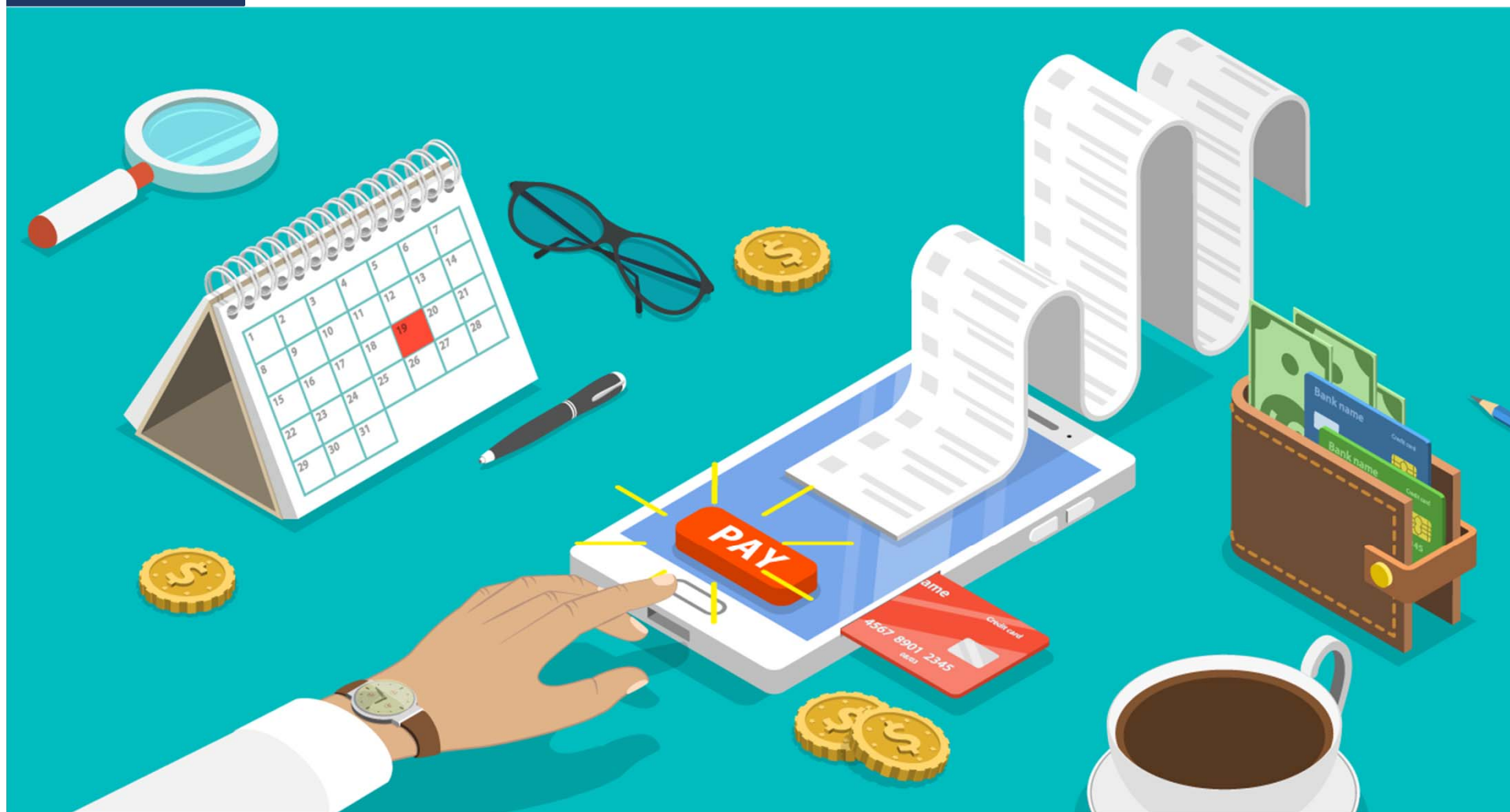
加強社會溝通



- ✓ 運用多元管道加強社會溝通

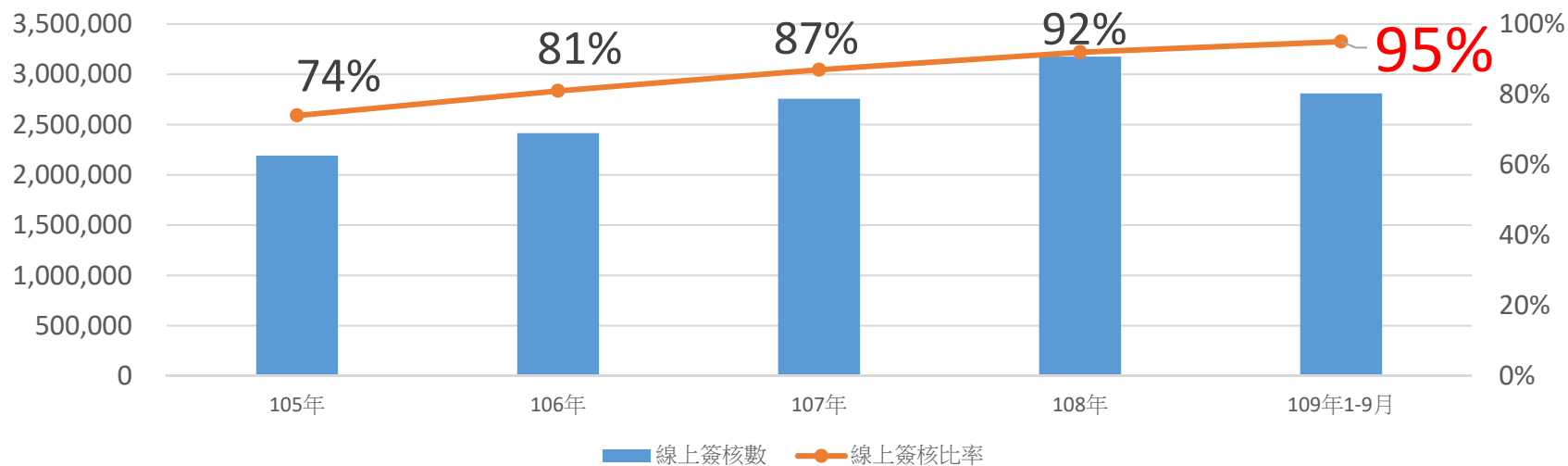
議題2

無紙化、電子支付暨無現金交易政策

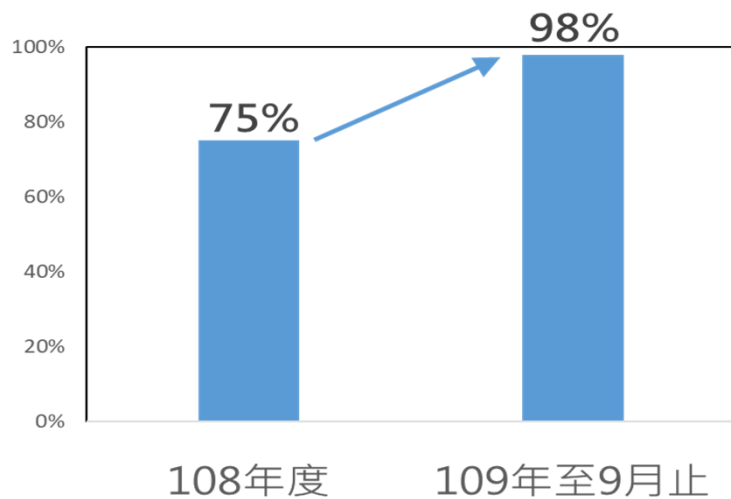


無紙化現況

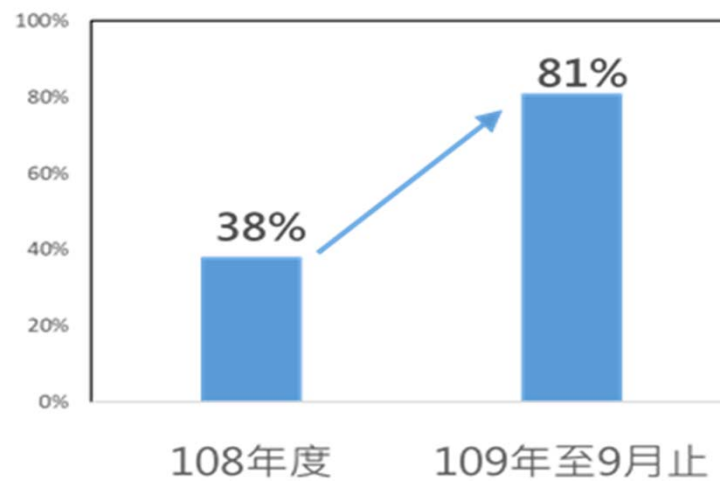
公文線上簽核率



電子核銷率



電子發票率



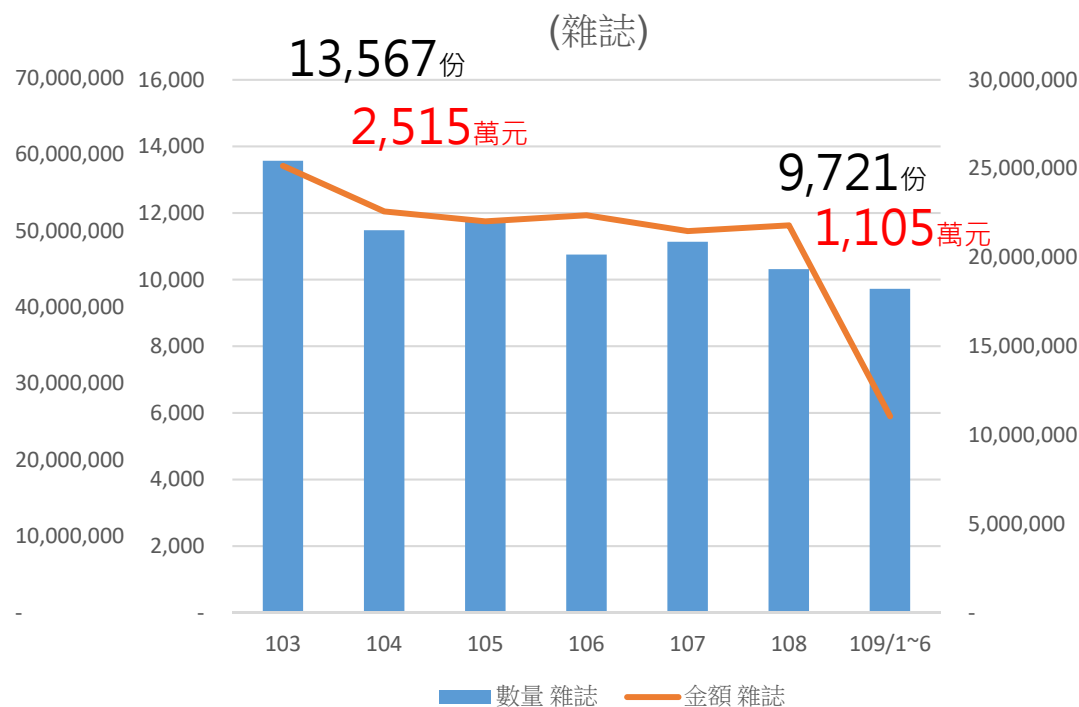
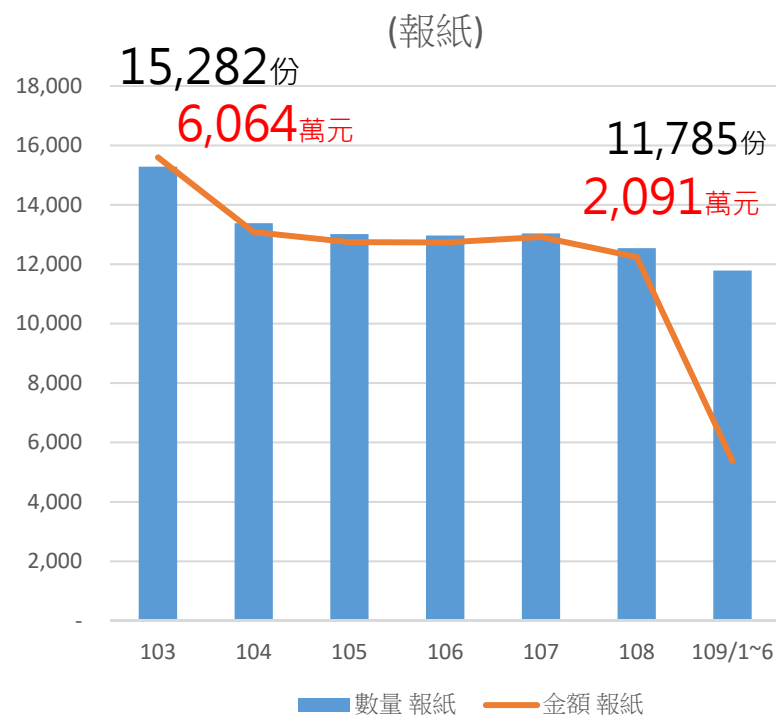
紙本報章雜誌遞減

報紙

(數量減少**3,497**份，金額降低**3,973**萬元)

雜誌

(數量減少**3,846**份，金額降低**1,410**萬元)



公文e化障礙



障礙
01

法規規範要求公文附件要**蓋章**

障礙
02

外部單位列印紙本蓋章送件

障礙
03

密件性質公文限制閱覽需求

電子發票

障礙
01

交易透明化

障礙
02

課稅成本



紙本報章雜誌

障礙
01

數位習慣需要養成

障礙
02

派報人員工作收入減少

檢討紙本表單附件蓋章

原尚未e化表單 **54項**



目前僅剩 **1項**
(因中央尚須通盤考量)

源頭解決，透過MyDOC提交文件



110年全線上線

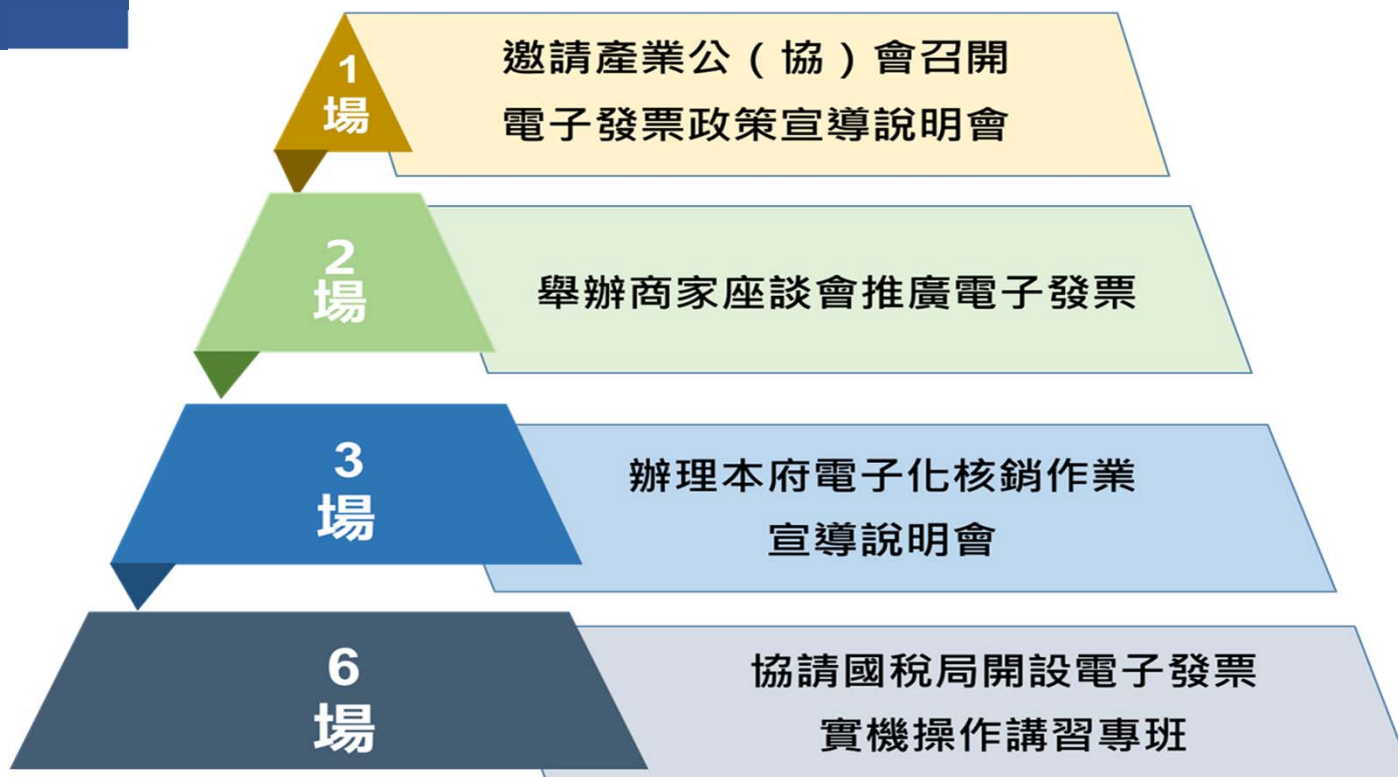
電子核銷：輔導商家導入電子發票

協助機關原有往來商家

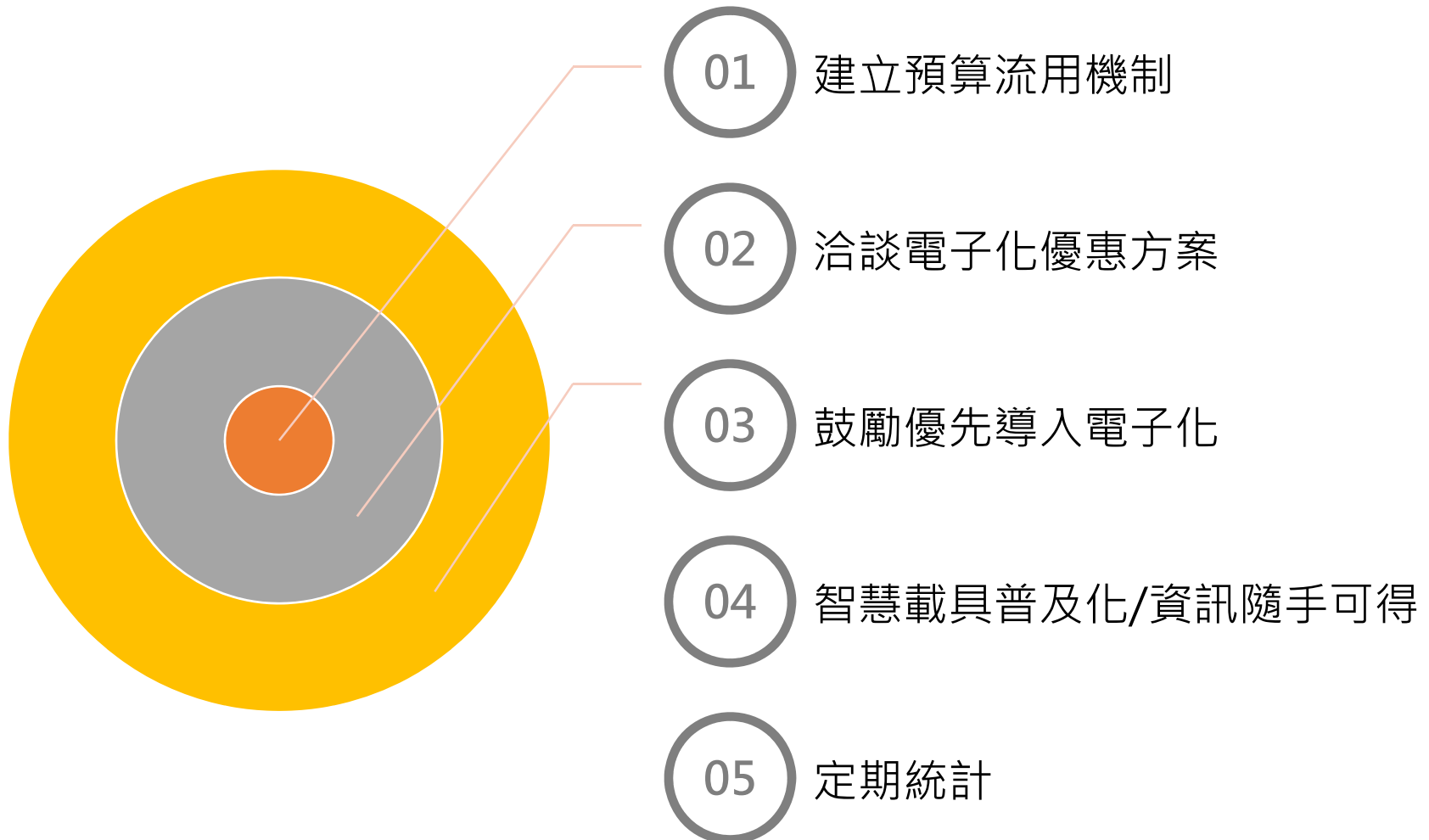
一、自創電子發票申辦懶人包

二、積極宣導協助，成功輔導**1,300**商家

策進作為



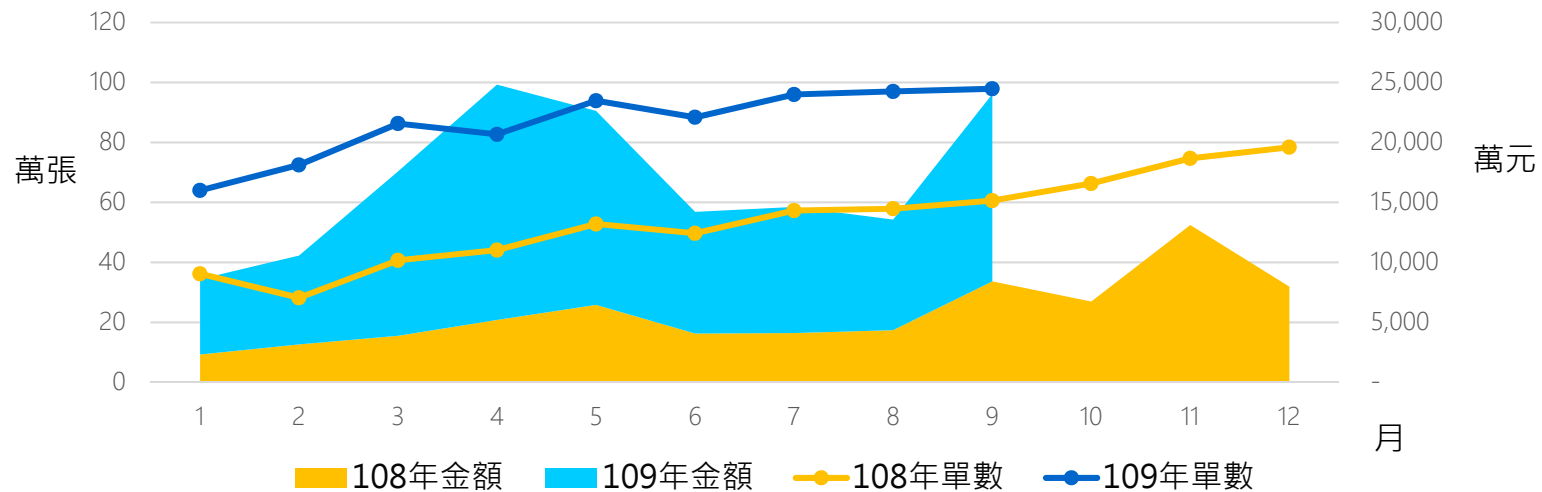
報章雜誌：預算流用機制 / 定期統計 / 紙本專簽



國內無現金政策概況

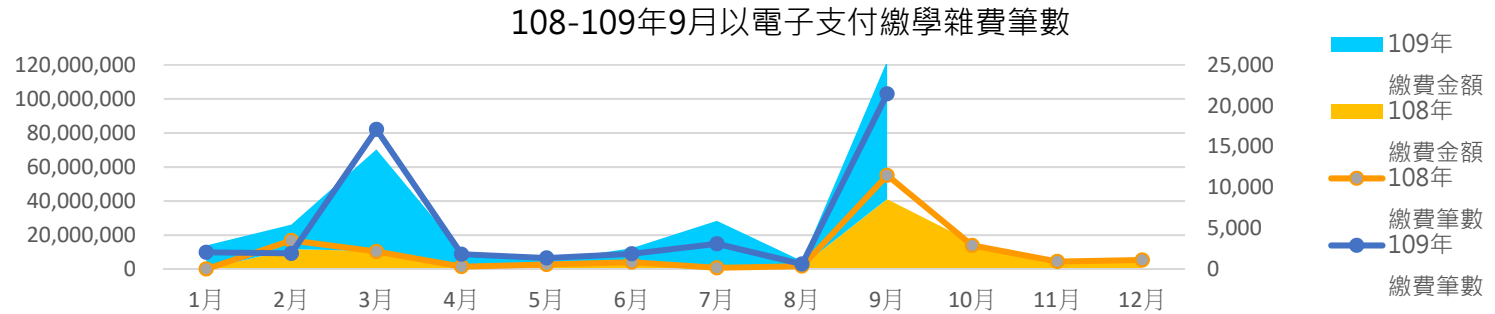
- 2020年國內行動支付普及率**60%**
- 2025年朝**90%**邁進

北市智慧支付Pay.Taipei執行成果



109年度截至9月底，共收繳**10億元**、**779萬張單**，較去年同期（4.19億元、427萬張單）收繳率成長**82.4%**。

校園電子支付



107年9月起使用Pay.Taipei繳交校園相關費用，截至109年9月底交易筆數計**7萬餘筆**、繳費金額計**3億餘元**。

三倍券執行狀況

		領取方式及人數	比例
全國		數位方式領取約僅占	8%
北市	敬老、愛心	21.8萬 人登錄敬老愛心卡	40%
	高中職學生	2.3萬 人登錄數位學生證	25%

- 透過敬老卡改變長者使用現金習慣，以達到未來整體社會轉型及無現金城市的目標。

截止至9月底，北市加碼振興方案

- ✓ 綁定北市敬老卡達**183,483**張
- ✓ 已領取加碼金達**117,787**張



北市敬老、愛心卡
領振興三倍券
加碼回饋\$1000
比紙本券還划算!

登錄完成後，**7/15**開始可用敬老、愛心卡累積消費，儲值並累積消費達三千元，中央回存二千元，臺北市加碼回存**\$1000**

嗶卡最划算 30 回饋無使用期限 消費無面額限制

加碼說明
完成登錄 → 7/15起至12/31止 累積儲值並消費滿三千元 → 消費額滿後八天(假日通知) 四大超商權櫃 回存三千元!

查詢消費進度網站
如何知道消費累積金額？
請掃QR-Code查詢

注意：戶籍遷出、領取紙本或用其他方式領振興三倍券，視同退出本方案，詳情請撥1999。

主辦單位：TAIPEI 臺北市政府 協辦單位：悠遊卡 EASYCARD



繳費管道再+1 線上支付好easy

- 悠遊付 EasyWallet Pay Taipei 信用卡、網路銀行、ATM



親子帳號一次綁 親師參與更smart

- 行政減量，提升教育服務品質
- 親子帳號加速家長認識校園服務
- 繳費帳單紙本也可以，線上更聰明



個資受保護 享受雲服務

- 個資存放在北市教網機房，無外洩疑慮
- 校園繳費系統僅存放有無繳費訊息，無家長帳戶相關資訊

109年10月16日止，家長親子綁定申請率
全市學生家長**55%**，國小家長**68%**。

由公而私-公共費用無現金支付

34



- 40類，超過200種稅規費及罰鍰項目
- 合作支付業者15家
- 收繳單數逾779萬張
- 交易金額逾10億元
- 手續費支出節省逾800萬元



校園電子支付第一階段

1.以電子支付繳交學雜費：

學雜費無現金繳費佔**71.4%**

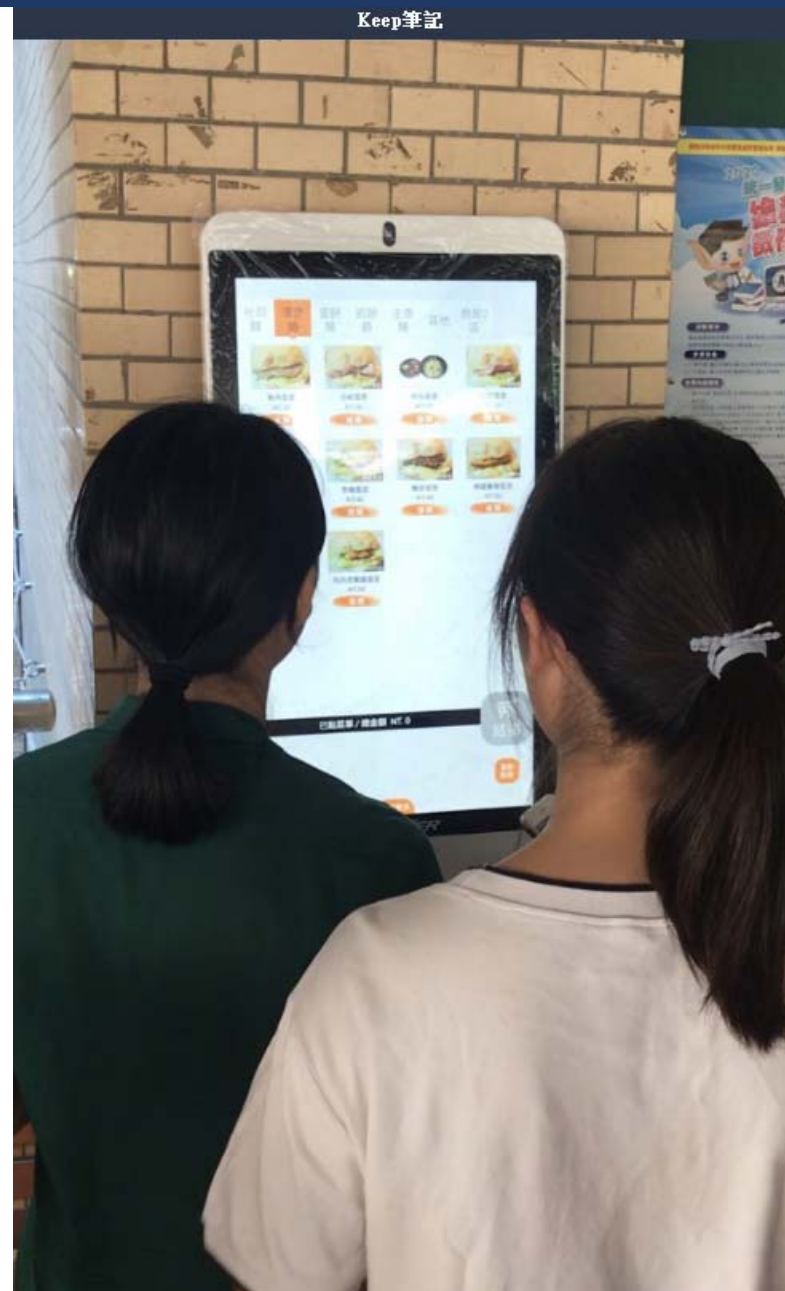
(電子支付13.1%、信用卡53.2%、ATM5.1%)，與108學年度第2學期繳費情形相比**大幅成長2.6倍**，電子支付成長近**4倍**

2.智慧點餐系統：

9月21日啟用至9月30日交易共計9萬4,705元，交易金額逐漸提升

後續作為

北一女中為智慧校園4.0示範學校，未來將推廣至其他學校



本府補助方案無現金化



社會局試辦方案

早期療育補助

兒童托育補助

補助對象：青壯年家長
→對電子支付使用率及接
收度較高！

試辦期程

109年11月正式上路

悠遊付

- ✓ 會員數約**55萬**人
- ✓ 可支付場域逾**3.3萬**個
- ✓ 暉乘車趟次約**80萬**次
- ✓ APP評價：**3.9** ios/**3.6** Android



- **持續佈點推廣：**

- ✓ 推廣連鎖通路及線上電商
- ✓ 擴大與百貨商場及飯店合作
- ✓ 增加夜市、商圈微店及傳統市場

- **積極會員行銷：**

- ✓ 推出會員獨享的優惠活動及促銷回饋
- ✓ 通路消費、學雜費及繳費稅專屬回饋
- ✓ 會員回饋獨家購買特殊造型悠遊卡

- **增加平台合作：**

pay Taipei繳費稅平台、親師生平台、1280月票系統、繳費稅平台...等



議題3

長照及老人安養護政策

(含場地及人力需求、安檢制度及具體措施)

臺北與我
好好慢老

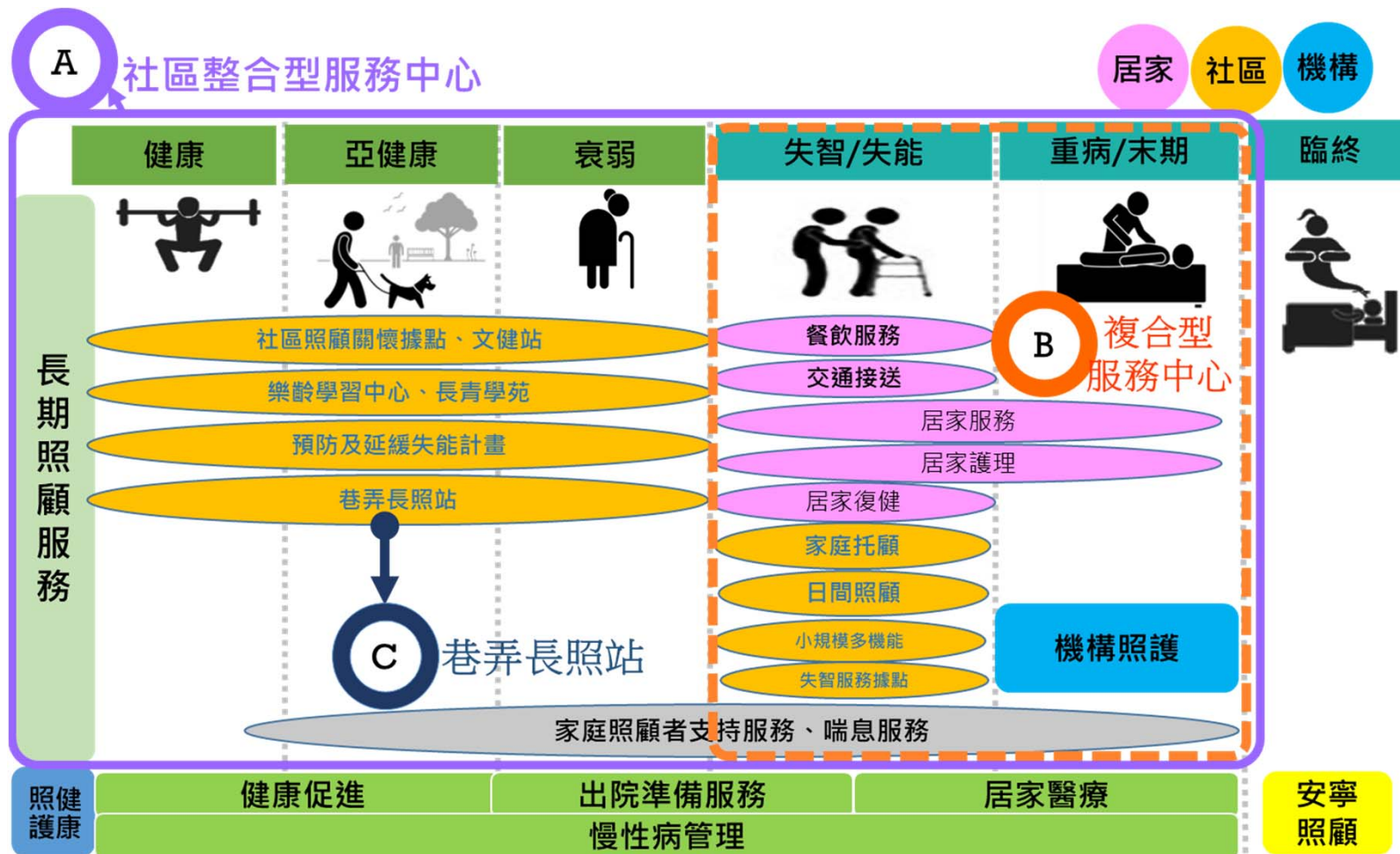
掌握自己的幸福步調

一起走出
自由 自信 自覺
的幸福步調



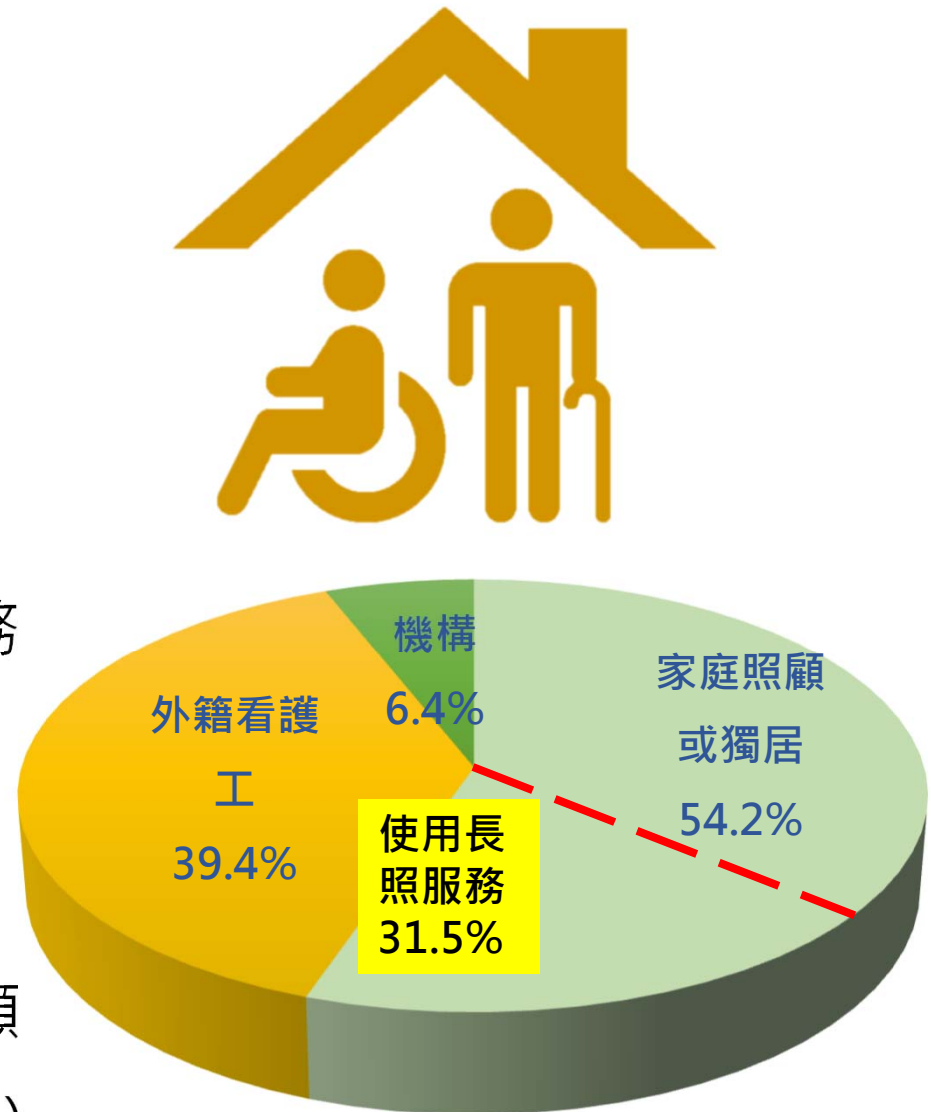
更多耆老服務
請掃描 QR code
或撥打 1999

- ✓ 臺北市109年9月老人人口數49萬939人，比率已達18.8%，位居六都第1，預計110年底達到20%。
- ✓ 從健康、亞健康、失能/失智到臨終，提供連續完善的服務。



臺北市長照服務需求分析

- ✓ 長照需求人口數逐年成長，109年長照需求人數推估為**10萬5,694人** (成長率為8.7%)。
- ✓ 截至109年6月：
 - A. 住宿式長期照顧機構服務者6,725人(**6.4%**)
 - B. 聘有外籍看護工照顧者41,622人(**39.4%**)
 - C. 接受本府提供之長期照顧服務33,256人(**31.5%**)

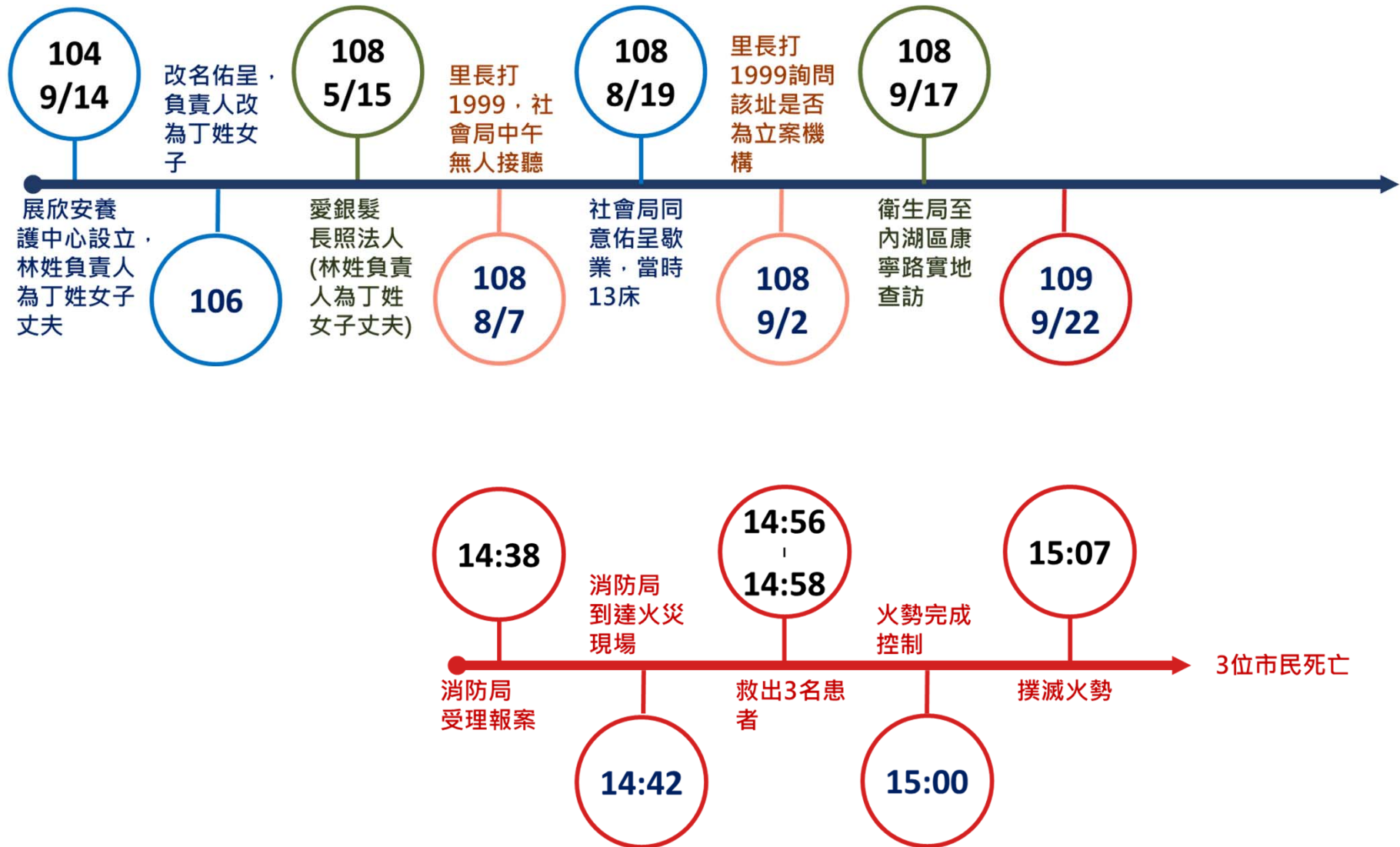


臺北市長照及老人安養護服務資源 (場地) 盤點

- ✓ 長期照顧住宿型機構共計**120家**、**6,725床**
- A. 20家 護理之家
 - B. 99家 安養護機構
 - C. 1家 住宿式長照機構

類別名稱	一般護理之家(衛生局)			安養護機構(社會局)			住宿式長照機構(衛生局)		
	家數	開放床數	實際收案人數	家數	床數	實際收案	家數	開放床數	實際收案人數
總計	20	1,303	1,181	99	5,376	4,871	1	46	43

內湖區火災



- 內湖區火災

- 原歇業養護機構處理

未確實清查歇業機構老人安置計畫及追蹤

- 未立案機構通報處理機制

法源不同，處理機制不一

- 里長通報及處理流程

未成案致遺漏，未複查

- 領有社會福利補助者訪視制度

未依規定總清查及停止補助等行政責任調查

長照法人 及住宿式 長照機構 設立

長期照顧住宿型機構共計120家(99家安養護機構、20家護理之家及1家住宿式長期照顧機構)6,725床，衛生福利部推估住宿式長期照顧機構服務資源使用率為20%，推估本市需求之床數為1萬2,388床，兩者落差數為5,663床。

以法人型態設立，必要財產至少1,000萬。

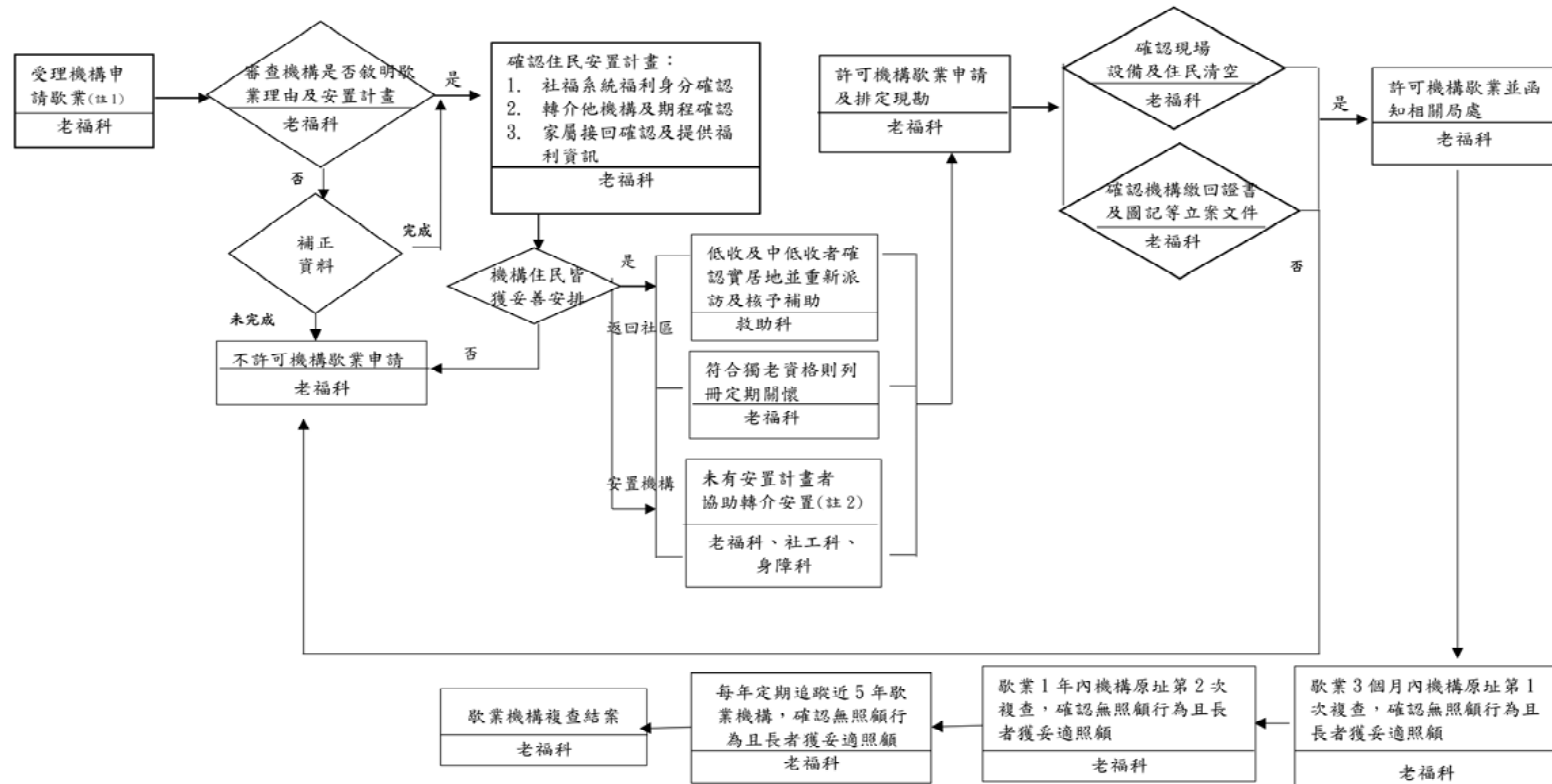
消防及建築相關法規修改趨嚴，住宿式長期照顧機構需配合相關法規設置，所需成本增加。

本市土地取得不易，房屋土地租金昂貴，設置成本高。

住宿式長照機構屬鄰避設施，較難取得當地居民支持，設置地點難尋。

● 研擬歇業機構(含住民)後續跨部門追蹤之標準作業流程，加強歇業機構住民追蹤

私立老人福利機構歇業處理流程圖



註1：依私立老人福利機構設立許可及管理辦法第17規定：「私立老人福利機構歇業或解散時，應於一個月前檢具申請書敘明理由、現有收容老人安置計畫及日期，報主管機關許可。」

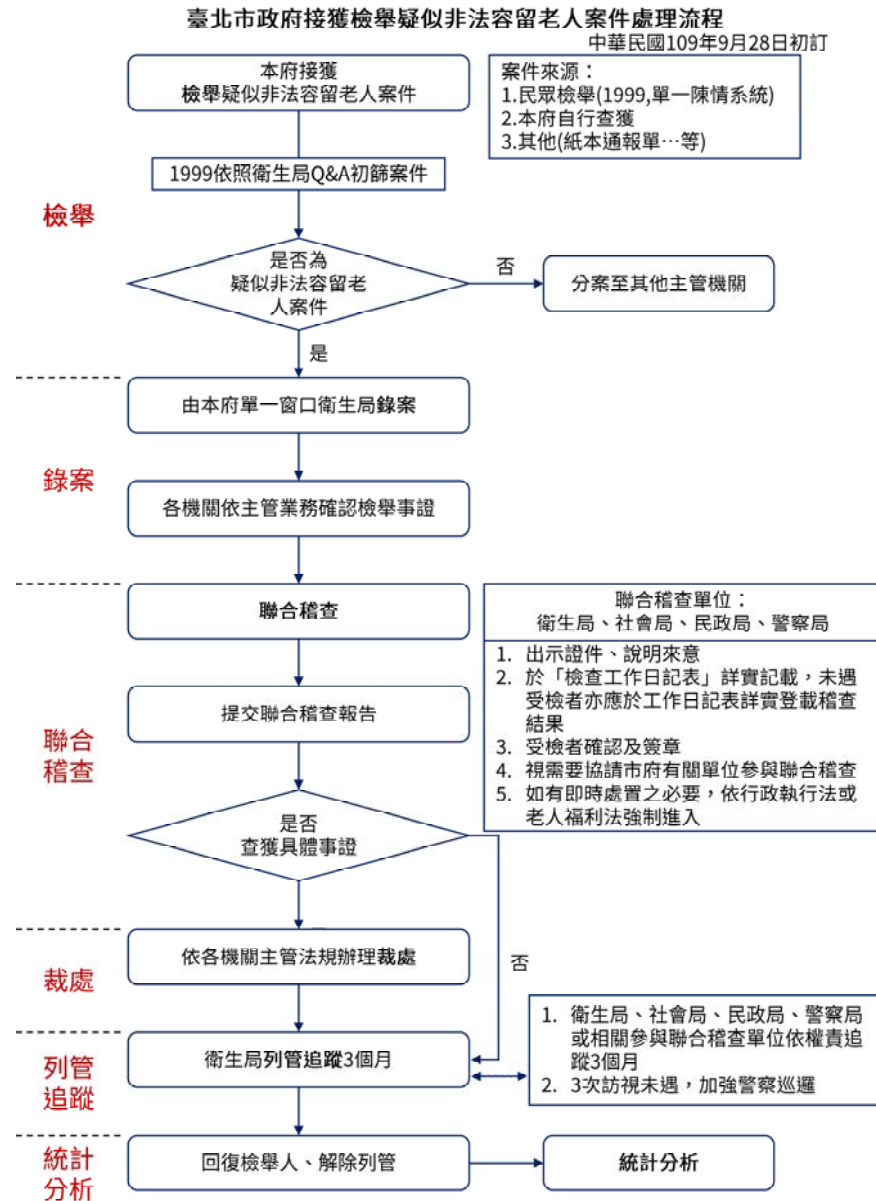
註2：本局老人福利科屆時依本局各科室權責分工會辦相關科室

● 訂定臺北市政府接獲檢舉疑似非法容留老人案件處理流程

- ✓ 加強未立案機構查察，建立單一窗口受理通報，進行跨單位聯合稽查，持續列管追蹤

● 訂定低收入及中低收入戶(含老人及身心障礙者)訪視機制

- ✓ 針對低收入戶第0~2類之單一口長者(含身障者)辦理逐案訪查



● 宣導民眾選擇合法立案機構及辦理安檢

- ✓ 詳細審閱契約書
- ✓ 機構開業執照
- ✓ 設立許可證書
- ✓ 利用衛生局及社會局官網查詢合法機構名單
- 每年定期進行督導考核並配合中央**定期辦理評鑑及相關安檢**



臺北市建築物公共安全檢查
申報合格標章

Taipei City Building
100年

申請機構：財團法人財團法人
申請地址：臺北市（區）
核准時間：100年10月10日
核准機構：1000000000
核准時間：100年10月10日
核准機構：1000000000

合格機構印記



定型化契約書

● 長照服務資源佈建策略

- ✓ 住宿式長照機構規劃：
鼓勵民間投資興建為主；
政府投資興建為輔
- ✓ 政府規劃**11處基地**建置
1,128床
- ✓ 民間有**8家法人**，預計設置
774床，現籌設中**4家**，**411床**

設置中住宿長照機構床位表統計(109.10.15統計)				
編號	設置單位	機構名稱	床位數	完工日期
1	社會局*	東明社宅	46	109年1月 (109年5月啟用)
2		奇岩長青樂活大樓	43	110年1月中旬
3		河濱高中	73	110年9月
4		青年營區社宅	42	110年6月
5		廣慈博愛園區整體開發計畫	467	111年3月
6		萬隆東營區	50	112年6月
7	衛生局	中興醫院附設住宿長照機構	34	110年
8		艋舺學園	90	規劃中
9		潭美國小二期	90	規劃中
10		社子島	120	規劃中
本府小計		家數：10家	床數：1055床	
11	衛福部	南港郵局	73	110年8月
衛福部小計		家數：1家	床數：73床	
12	法人設置	私立樂活住宿式長照機構	59	已通過籌設， 未申請設立
13		私立安康住宿長照機構	68	已通過籌設， 未申請設立
14		私立永馨住宿長照機構	197	申請籌設中
15		私立宜恩住宿長照機構	87	申請籌設中
法人小計		家數：4家	床數：411床	
總計		家數：15家 床數：1539床		

*註：社會局之住宿長照機構將於110年後逐年移撥至衛生局

● 社政衛政長照業務整合規劃

衛生局

- 住宿服務類
- 綜合式服務類：含有住宿式服務類

社會局

- 居家式服務類
- 社區式服務類
- 綜合服務類：僅含居家式或社區式服務類

本市將以短、中、長期規劃執行，兩局於近期將持續對於長照業務調整及組織編制，積極的研議與規劃，朝向長照業務整合於單一局處管理。

謝謝聆聽

