

【2021 CTALK 城市交流會議 Session 3：數位治理 II】貴賓發表內容摘要(6/24)

編號	城市代表	內容摘要
1	台灣智慧駕駛市場開發 劉宜鑫總監	<ol style="list-style-type: none"> 1. 台灣智慧駕駛是一個很年輕的公司，目前成立了三年。過去三年來，我們測試了自駕車的系統（提供系統而不是提供車輛）在不同車型上的狀況。總共有四種車型，最小的從高爾夫球車到最大的中型巴士。 2. 最指標性計畫就是台北市市區的實驗計畫。這個計畫從去年二月開始，與台北市政府一起合作，市府所扮演的角色為我們的夥伴。做了很多測試，直到今年台灣疫情爆發才暫停。在過去的測試中，只能在午夜之後的台北市公車專用道上做測試，但還是有許多乘客試乘，是很了不起的成就。希望貴賓能在停止測試之前，有機會來台灣體驗到。 3. 這條體驗路線是從台北 101 一路到總統府，約八公里左右，站站皆停，最主要是測試看我們是否可以針對自駕服務在大眾交通上提供，甚至在尖峰時刻於公車專用道上實施，台北市的公車專用道已經形成了非常廣的網絡，若是未來可以正式實施的話就，可以提大眾交通運輸的高效率和便利性。 4. 對我們來說更重要的事，是從這個計畫發展出自駕所需要的技術，包含雲端系統控制、高清地圖、精準定位和加強車輛控制等。在偵測的部分，我們使用 3D bounding box 和物體偵測，並融合不同感測器來增進定位的精確度，除了夥伴支援之外，自己做地圖建模；最困難的則是車輛控制，整體控制必須要非常順暢，在監控車輛和乘客安全部分，則建立雲端控制中心以遠端控制狀況。 5. 因此推出了自己的產品，在自駕技術上銜接 ADAS 和 FMS，提高安全性，也幫助非自駕的車輛更安全，利用實際數據來避免碰撞和增進用路效率。
2	Director, Mayor's Office of International Trade and Commerce	<ol style="list-style-type: none"> 1. 今天主要是分享舊金山市的 Startup in Residence (STIR) 計畫，利用創新創業來協助政府轉型，講述舊金山如何提出應對問題的解決方案。這個計畫因應舊金山政府面對的問題（像是醫療、公共安全等）而生，而政府的資源不一定都可以解決這些問題。傳統的做法是我們會將這些問題交給政府部門的負責人，請他們想出辦法，或是進入冗長的標案程序，但這些做法不一定有用。 2. 在 2014 年的時候，市長成立了民間創新局 (Office of Civic Innovation)，而他們的第一個計畫就是 STIR，讓我們可以與灣區和世界的創業者連結。STIR 的流程先從詢問政府部門受到什麼挑戰開始，然後透過網路發布挑戰給所有的新創團隊，新創團隊回覆申請後再由創新局挑選入選夥伴。入選後，新創團隊將會加入創新局 16 周，聯合其他相關單位一起解決挑戰，16 周結束後會舉辦 Demo Day，如果成功的話則會進入合約階段。這邊有幾個案例： <ul style="list-style-type: none"> ▶ 舊金山國際機場：幫助盲人室內導航，由奧地利新創 indoo.rs 和當地的非營利組織 Lighthouse for the Blind 合作打造 ▶ 社會福利局：領養小孩程序優化 ▶ 工務局：開發應用程序來評估自然災害像是地震等造成的影響 ▶ 公園局：開發應用程序供預訂娛樂休閒的空間（泳池等）

		<p>3. STIR 可以成功利用私人企業的創新能力，避免官僚程序，降低成本，提供新創團隊更多機會，也更快速，也提供城市和市民更好的數位服務。</p>
3	CIO, City of San Jose	<p>4. 主題是矽谷如何利用疫情加速政府轉型，也同時想像我們城市未來十到十五年的願景，因為透過疫情讓我們可以更清楚的看到社區出現了什麼樣的問題，在醫療、公共衛生安全、民眾訴願等議題上，看到民眾所期待的樣貌，和政府能夠提供的服務，透過智慧城市科技來做連結。</p> <p>5. 聖荷西認知到數位科技基本上都是為了服務社區和民眾，並藉由疫情而改變未來兩年半到十年的首要目標，就是公平公正，來照顧那些必要勞力，檢視大家資源上的不對等，並補足大家缺少的地方。所以我們知道最重要的就是居民，並結合內在與外在的夥伴來提供他們所需要的服務。</p> <p>6. 第二個目標，建立混和整合的組織，培養數位力和數位公民，進而改變組織運作的模式，尤其是現在有許多民眾因為遠端會議模式得以加入公聽會，而他們的參與將會改變城市領導人的決策，從居住正義到公共安全等領域上做出改變。</p> <p>7. 再來第三是數位服務，原本在疫情當中我們只需要讓人們可以在家工作，但現在必須加強數位服務，讓更多人（尤其是高齡居民）可以接觸到這些服務。所以在制定策略時，最主要的目標就是要將資訊與工具交到人民手中，讓他們的才能得以展現並於社區中貢獻。這邊有接下來聖荷西在兩年半著重的五項策略：加強公正公平、城市數位安全與韌性、優化資源再利用、數位力及數位公民參與公共事務、夥伴結合。再來就是這些策略需要由內而外及由外而內的雙向配合，以確保不會漏掉任何人。</p>
4	Deputy Commissioner, Belo Horizonte City Hall	<p>1. 很高興代表 Belo Horizonte 來參加，我們的城市大概有跟台北市差不多的人口，今天想分享我們在智慧城市上的一些應用。如同聖荷西城市提到的，我們也是以人為優先，我們的智慧城市不是只有科技，科技只是達到目標的工具。有三個重點：人、過程以及科技，而我想要著重是人和過程，科技其實並不是我們的重點，大家都知道科技一直推陳出新，重要的是我們要讓人（人民公僕和社群）都發展出數位能力，以及過程的簡化和優化，讓人們可以更輕易的獲取數位能力。我們的智慧城市計畫有五個方針：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▸ 永續性（環境與居民） ▸ 可動性和安全性：巴士路線設計 ▸ 政府及居民服務的易接近性：Open Data 等 ▸ 經濟與都市發展的韌性：Open lab 讓企業可以加入 ▸ 科技文化和數位包容性：以人為本、Free WiFi 讓人們使用 <p>2. 因應疫情，這些方針都需要加快跟優化，第一就是要讓需要服務的人們都可以得到服務，像是發送食物籃以及消毒工具，透過線上登記系統，低收入家庭可以上市府網站查詢其他紓困資訊，再透過演算定位指示他們去最近的超市或領取點。</p> <p>3. 還有線上方式的醫療諮詢，和私人醫院合作讓市府可以開辦線上方式讓疑似確診的病患可以線上預約看診。當然還有數位服務，在過去一年半來，推出了超過 120 項新的數位服務，也將既有七百多個線下服務，其</p>

		<p>中 521 項轉換成為線上服務。另外市府提供專屬網頁，正確的將疫情資訊傳遞給群眾，發布解禁的協定讓中小企業可以直接上去查看如何按照協定重新開業。在安全的情況下，將重新開業的行政步驟簡化並優化，讓城市的商業環境和經濟復甦。疫苗的部分我們也有專屬網頁告知群眾施打步驟。</p>
5	<p>Business Improvement Coordinator, Economic Development and Strategy Branch, Logan City Council</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Logan 位在黃金海岸以及布里斯本中間，氣候整年宜人，面積約為台北的四倍大，人口約為台北的十分之一。Logan 擁有多元文化，居住成本也不高，適合家庭居住，也有很大的環境保護區。在城市建設上，我們有 Logan PD (planning and developing) Hub，是一站式城市規劃工具，也想要著重在這個城市的居民上，讓他們也可以參與城市規劃。 2. 我們的做法是從居民那邊收集具體的問題，並且提供他們可以直接線上查詢，而不需要另外花錢諮詢，來培養他們對城市規劃的概念。例如居民很常問我們的區域是否會淹水，就會將該區域的水位相關數據放到 Logan PD Hub 線上工具，那居民可以直接在工具裡面輸入他的地址，即可拿到自動生成的淹水報告，以做預防措施或提供給保險公司等。居民也可以在工具上查詢他是否可以建造公寓或工業用建築，也可以查詢目前該市各區域正在進行的工程、查詢地下管線工程或查詢工程費用。
6	<p>Director of Smart Cities, Probogota</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 我在 Probogota 負責智慧城市發展，Probogota 是波哥大地區的智囊團，負責發展該區成為永續發展的智慧城市，協助制訂政策和計畫的落地等。在落地的部分，也利用 bottom up 的模式，和大學還有企業合作，來確保這些計畫的成功。在 2019 年開始波哥大開始受到空氣汙染的警告，也是國內交通最壅塞的城市，我們決定要創造一個可以利用已經存在的能量的聯盟，來發展智慧城市解決方案，分析數據讓政府能夠有效的利用他們。聯盟可以做許多不同的試領航計畫，提供可分析的數據指標，建議政府更智慧的政策等。 2. 首先我們的第一個計畫：Clean Freight Transport，在物流車輛上裝置感測器，收集物流表現、物資和廢氣排放等數據，增加環保駕駛、定期維修和更換引擎等措施，分析數據提供建議，例如更改成油電混和車、將視覺化數據提供給市政府和相關單位，以在改善空汙的同時也改善交通。這個計畫也包含了許多產官學單位，就如同大家建設智慧城市的方式一樣，也是集體合作的成果，產官學包含了針對數據收集和分析的大學，一些新創廠商，另外我們還有跟法律單位合作以保護數據的隱私。 3. 目前波哥大正在制定未來十二年的都市計畫，在 2020 年時市長辦公室建立了數據分析機構 Agata，邀請許多單位擔任董事會（含當地電信商和能源團體），並提出了許多初步的計畫，包含整合監視系統的預測措施和創新方式打擊貪腐等。

• 座談會貴賓發言內容摘要

Q. 若要有一個好的數位治理和智慧城市框架，我們需要數據來提供我們足夠的資訊給決策者，我們應該要如何來建立良好的數據生態系統或是建立在證據上的決策程序？

編號	城市代表	重點摘要
1	Deputy Commissioner, Belo Horizonte City Hall	如同我之前所說的，我們的挑戰就是在企業裡建立相對應的能力，我所謂的能力是指能夠妥善利用數據的能力，是我想要強調的重點之一。而在我們的 Open Portal 裡面也有很多數據組，像是交通方面的數據等，可以供企業使用，我想可以從這裡開始。
2	CIO, City of San Jose	我想要從兩個方面來解釋這個問題，在數據上還有架構上。如果你想要有良好的夥伴關係，你必須要顧及法律和其他的問題，那以我們之前在跟許多不同企業合作的過程來看，我認為你必須要有一個可以很快地來跟這些企業達成夥伴關係的架構。在數據上的話，我們的政府也是不斷精進，你先有數據庫，提供分析工具，然後你得到模型，建立決策和應用，最終到預測，那我們希望可以建立一個可以邁向預測的系統。當然其中要注意到我們必須要在近年內在數位隱私上更加的成熟，在我們的 Open Data 社群也要更加透明。
3	台灣智慧駕駛 市場開發 劉宜鑫總監	基本上我認為在台北以及台灣，政府已經建立了一個不錯的數據分享機制，讓企業也有辦法取得數據，不過還是有許多數據隱藏在政府部門當中，而我想之後會有申請的程序來讓公司或企業可以取得那些數據，但目前針對這個部分我想台灣還是缺失的。
4.	Director of Smart Cities, Probogota	我認為很重要的一部分是針對人才，就像其他講者所說，我覺得要有這樣的人才才有足夠的能力來收集、儲存、保護和轉變這些數據，這聽起來不會很難，但我們現在面臨到的挑戰卻是沒有足夠的人才來幫助我們建立數據庫。另外一個很重要的方面則是我覺得應該要建立信任，讓居民有足夠的信任讓他們願意來分享數據，像是在疫情當中我們對居民也有許多的問題，那是不是我們的透明度必須要夠高才能讓市民願意信任我們。再來就是我覺得要有好的儀表板，讓決策者可以藉由視覺化的資訊快速有效的產生決策。