

【2021 CTALK 城市交流會議 Session 1：創新】貴賓發表內容摘要(6/22)

編號	城市代表	內容摘要
1	臺北市府產發局 吳欣珮副局長	<p>面對疫情挑戰，以善用科技和企業創新的契機，創造很多新科技應用：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遠距經濟模式的新常態包含四個面向：無現金交易、居家辦公、遠距教學和即時線上分享。</li> <li>2. 面對疫情下的數位轉型浪潮，政府扮演滿足市民需求、扶植產業進化的使命。首先必須加速公共服務的數位化，打造數位基礎建設並成為「最大採購者」，尤其要加強產業轉型輔導及數位人才的培育，以提升傳統產業轉型意願，讓企業轉型之路走得更順暢。</li> <li>3. 台北數位轉型的願景是以人民為中心，朝向創新治理智慧台北城邁進。</li> <li>4. 為了減少疫情下城市經濟衝擊及損害，今年發表了數位轉型白皮書，有 15 個優先項目：第一主軸有是數位生態系建立，包含台北通、5G 佈建和大範圍的免費無線網路 3 個項目；第二個主軸是數位人才培育，透過公私協力開設課程，協助商圈店家及企業加速數位轉型；第三個主軸在於由政府系統所提供更好的數位設備服務和更好的消費經驗；第四個主軸是宅經濟發展，讓結合遠距科技的「宅經濟」型態成為更好的選擇，推動大型活動與景點轉型線上體驗，和「臺北酷課雲」和「酷課 OnO 平台」，在今年疫情下仍可維持停課不停學；最後一個主軸是零接觸服務，建立「pay.Taipei 智慧支付平台」，為市民提供公共費用多元線上支付管道推動無現金城市，更有「零接觸」的醫療服務，透過通訊診療，將醫療機構的照護量能透過雲端方式向社區延伸。臺北市府將數位轉型列為首要工作，期望透過以公部門先行的方式，「由內而外、由公而私」持續推動 e 化，帶領企業及市民共同迎接未來的「新常態」生活，成為真正的進步城市。</li> </ol>
2	臺北市府智慧城市辦公室 李鎮宇主任	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 創新如何在城市層級上應用，就是讓城市可以去做很多創新的事情。臺北的作法是開啟了智慧城市專案辦公室，過去五年來，不只提供不同單位諮詢的服務，更是讓企業能夠更好的跟政府合作。四年前，創新提議「Bottom-up POC」機制，讓企業能直接提案給政府來進行測試，雖然這樣機制可能做更多改進空間。2020 年嘗試由政府機構來說明他們的需求，再從企業中找尋能夠符合他們需求的服務，開始創立了 1+7 領域之臺北市智慧城市推動小組，在八個不同的領域回應相關的單位，透過定期開會來確認其需求是否符合。</li> <li>2. 台北市政府打破傳統，不只是像過去單純由政府採購企業解決方案，現在採用三步驟來跟企業合作，第一步由 POC 開始，再進入小規模試領航計畫，最後才成為政策。</li> <li>3. 要用創新的方式來建立機制，城市就必須面對失敗的問題，所以也花很多時間跟相關單位溝通面對失敗成本的問題，目前也已經經手超過 260 個計劃了。</li> </ol>
3	Moscow Pilot Program Manager, Moscow Agency	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 因應疫情關係現在很多創新都是推出遠距模式，但疫情只是暫時的，我們的生活必需要繼續。Moscow Innovations Piloting Program 自三年前開始，然後於一年前正式成立，最主要是著重在莫斯科的企業。但在兩個月前，我們發現這個 Program 也適用國際的廠商，任何國家的任何廠商</li> </ol>

	of Innovations	<p>都可以加入這個計畫，只要跟俄羅斯的單位合作，在疫情之下提供了很好的機會。歡迎台北的廠商也可以加入這個計畫，並舉辦 pitch 來提案他們的創新計畫。</p> <p>2. 在去年我們開始了超過 120 個計畫，這些不同領域（18 個產業）的計畫也都已經準備好要開始使用創新的科技了。加入這個計畫，廠商必須要跟莫斯科創新局提出申請，而海外的廠商，則是必須找到俄羅斯廠商成為夥伴才可加入。我們也和各種不同層級的公司合作來展開計畫，所以我們也很歡迎台北相關公司來跟我們提案，也可以趁著疫情時做好準備，疫情結束後即可展開計畫。我們相信這個計畫在國際上的展開，可以加強國際之間的合作。</p>
4	Smart City Specialist, Invest Bristol and Bath	<p>1. 西英格蘭和台灣的關係相當緊密，過去也有多次到訪台灣和參與智慧城市展，很榮幸能參與這場會議。西英格蘭是由 BATH 和 BRISTOL 組成的一個規模不小的地區，經濟發展繁榮，在全國是指標性科技創新區域，也是在 AI、IOT 和區塊鏈地區中最多投資的前三名。</p> <p>2. 過去一年，可以說是在『重新啟動城市』的階段，著重在數位地方創生，布里斯托尤其在過去數十年來一直都在進行智慧城市的建設，重要的是這個城市一直很重視社區參與和採用最新科技，包括雲端應用、邊緣運算。</p> <p>3. 另一城市 BATH 則是一個歷史文化發達的城市，原本經濟核心是觀光業，在過去 18 個月受到莫大衝擊，為了取得平衡，也開始朝高科技和綠色產業發展，期望利用新的策略架構來達到 2030 年的減碳目標。</p> <p>4. 數位科技使這兩個城市至少得以延續貿易、扶植新創，尤其 Setsquared 被認可為全世界第一的加速器，更有 2 家獨角獸企業吸引大量資金挹注。布里斯托也是英國數一數二的智慧城市，許多歷史文化影音素材和數位內容都在這產出，創意產業一直都是我們智慧城市的核心之一，將觀眾參與也納入體驗之中，這些多媒體應用更是啟發了我們在公開數據上的發展，如透過實驗場域、5G 網絡等，把新設計應用在不同用途、族群上。我們很積極地透過一些國家級機構或學院發展低碳永續科技，像是應用數位分身城市的能源系統來改善管理方式。</p> <p>5. 在智慧交通方面，包括無人機和共享汽機車也是廣受認可，5G 物流計畫著重在設計更好的路況追蹤、貨物運送狀況監控等等。</p> <p>6. 資安方面，是要讓人民信任智慧城市的一個重要議題，我們必須承認不能將人民的參與排除在外，確保大家都認同這些做法。</p>
5	Smart City Coordinator of Eilat City, City of Eilat	<p>1. 以拉特市位於以色列的東南角，緊鄰著鄰國約旦亞喀巴市，在國內算是相較中小規模的港口和觀光城市，因疫情關係失業率現在達到 85%，我們的願景是希望打造百分百使用再生能源的城市，原因是我們預計人口在 2050 年前會快速成長到 200 萬之多。</p> <p>2. 城市基礎建設、環境都需要為這樣的稠密人口做準備，尤其未來氣候變遷會越來越嚴重，為了維持生活和旅遊品質、減少成本、我們需要再生能源，這產業同時也會產生更多我們需要的就業機會，現在以拉特市已經有 70% 的消耗能源是來自於再生能源，我們的公共照明系統效率提升了 65%、公共建築提升 25%。</p> <p>3. 本市參與了歐盟的 Horizon 一系列計畫，特別要提到的是其中的 ProcurE</p>

		<p>計畫，參與的城市包括本市、伊斯坦堡、巴塞隆納、Velenje、Vila Nova de Gaia、紐倫堡等共六個城市，是一項減少現有建築的異地資源供應的挑戰競賽，我們投入 768 萬歐元在研發上，將在學校和辦公室試行解決方案，歡迎科技公司來貢獻他們的想法，會有買主群來定義他們的問題點和得獎標準，供應商會提供解決方案，我們目前在公開市場徵求投標的階段直到今年十月，供應商必須來展示他們的計畫、demo 等等。</p> <p>4. 在機場區域現在也開放一大片的區塊預計要做開發，內容包含住商區、遊樂園、購物中心和創新中心等等。歡迎大家可以來了解和投件 ProcurE 的計畫。</p>
6	Vice-Chairman, HCA	<p>目前越南面對許多挑戰，包括疫情、汙染和災害，所以利用數位科技應對這些變遷對我們來說很重要。這邊說明幾個當地應用案例包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 米 ATM，這種自動配發機台會用人臉辨識的方式控制及分配每人定期定額的米量，可以減少人與人接觸並維持 2 公尺社交距離的限制，許多胡志明市的市民都從中受益許多。</li> <li>2. 企業也研發許多線上應用，像是低成本的 SMB-DX，讓中小企業的員工更容易在家就可以應用他們研發的 APP 進行各種辦公行政工作和投標作業。</li> <li>3. 超市或電商線上外送 app 服務，吸引許多年輕人加入，許多貨物都能用更安全的方式送到買主手上；許多大企業也開始推出更簡易、更安全的線上支付。</li> <li>4. 有一個產業協會有 1000 家以上的會員，他們推出線上 3D 展覽工具，讓廠商可以線上銷售給民眾，如木材商品的 3D 建模展示等等，政府也很支持新創族群，提供免費培訓課程、生產力工具和商業模式建立輔導等等，也有兩大貿易和技術平台讓新創企業利用進行銷售，同時辦理新創的慶典活動，如 Techfest, AI4VN, HAI-2020 等等。</li> </ol> <p>談到國際合作，雖然越南沒有工業革命的基礎，在建造智慧城市的相關產品過程中，有超過一半都仰賴進口，缺乏數位人力，但軟體能力是個優勢，有許多智慧城市的計畫都是政府主導。現在越南施打疫苗的進度不快，但預計今年底前會加速疫苗施打並朝向解封目標，為了做好準備，我們需要更多的國際合作。</p>

• 座談會貴賓發言內容摘要

Q1. COVID-19 改變了人們的生活、工作、社交生活和娛樂。談到低接觸、數位或虛擬經濟，您認為在未來社會中會扮演什麼樣的角色？

編號	城市代表	內容摘要
1	臺北市府智慧城市辦公室 李鎮宇主任	疫情之後我們的重要工作是為各種可能發生的狀況做好準備，這表示我們必須加強並採用新科技設計新的一套系統，在短時間內快速適應新變化。
2	Moscow Pilot Program Manager, Moscow Agency of Innovations	在莫斯科，我們很明顯可以看到現在這種遠端模式，不論在教學、會議、銷售等等領域，都造成很大的問題，效果都不盡人意，長期下來真的不是適合正常生活的方法，我認為這些都會是暫時的，不是長久之計。
3	Smart City Specialist, Invest Bristol and Bath	我在簡報中提到的 5G 物流可以證明，疫情期間我們在物流系統、送貨、訂單系統等都是延續企業存活的重要關鍵，我們必須持續供應這樣的平台服務造福全球廠商和使用者。我認為在未來不會是實體虛擬二選一的生活，而是兩者並存，我們需要思考的是這種整合型的生活方式，它會越來越成為我們生活的常態，
4	Smart City Coordinator of Eilat City, City of Eilat	我們人與人實體的社交和接觸，勢必是不可被抹滅的，但這些數位科技能幫助我們改善生活品質和減少碳足跡，就像我們這場會議雖然少了面對面接觸，但也減少了非常多旅遊帶來的碳足跡。疫情期間我們正視利用科技來監控和避免群聚、甚至家庭暴力等案件的暴增上也利用科技試著去防治，我相信疫情反而使得許多科技相較不發達的地方不得不大幅成長並使用科技去應對，這個世界在將來面臨挑戰時會有更強的韌性去處理問題。