

【2021 CTALK 城市交流會議 Session 2：數位治理 I】貴賓發表內容摘要(6/23)

編號	城市代表	內容摘要
1	臺北市府資訊局呂新科局長	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 身為台灣首都，台北市居住人口高達四百萬之多，導致我們面臨許多問題要加強數位基礎建設、加速數位轉型來解決，比如說我們利用數位分身概念，結合 5G、物聯網、AI、大數據和其他趨勢科技來創造未來城市運作的新模式。我們的「城市作為試驗場域」吸引企業夥伴，利用公私協力來產生能解決城市問題的解決方案。</li> <li>2. IMD 出版的智慧城市 2020 指標中，臺北在整體分數上得到第八名的佳績。目前最重要的政府工作就是透過數位轉型策略提供「以市民為核心」的創新服務，首先我們建立臺北的市民數位身分系統，許多國家都已經有這樣「數位身分證」的系統執行中，像是新加坡、愛沙尼亞等等，為了讓市民有更方便的生活型態，我們推動 TaipeiPASS，讓數位服務更個人、更在地化。</li> <li>3. 這項去年底 TapeiPASS 推出的應用整合線上線下的各機構服務，連結市民和各種公共服務和台北生活圈的生態系，它獲得 2021 If 設計獎、IDC 亞太獎入圍及今年的公民參與獎等認可，以身分管理架構來說，傳統方法缺乏結構性整合會導致資料不一致，TaipeiPASS 能夠整合資料庫，使我們未來可提供更個人化的服務，同時也可以將各種單一功能的 APP 整合在 TaipeiPASS 做多合一功能使用。</li> <li>4. TaipeiPASS 的架構包含三層次：(1) 數位身分整合(Know Your Citizen, KYC)(2)取用數位服務，客製化服務選項以符合特定使用者潛在需求(3)使用者在本 app 中選取喜歡的線上支付方式繳納超過 200 種公共設施的帳單。另有四大面向，包含證件註冊、功能合併、多元裝置應用和服務應用，我們可藉此結合市政服務、會員卡和公共服務數位支付在 TaipeiPASS 中應用。</li> <li>5. 總結而言，TaipeiPASS 有四大類別的功能包括：(1)卡片及會員卡整合(2)公共服務整合(3)帳單支付(4)店家優惠折扣。我們也開放未來更多應用可能。臺北市是一個對全球開放的大型試驗場域，我們歡迎大家來分享他們的點子和解決方案。</li> </ol>
2	Smart City Leadership and Development Manager, Opportunity Peterborough	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在 Peterborough 我們認為採用新科技能夠幫助企業在疫情之下更快復甦，現在已經有新世代計畫進行中，相當重視永續性和減碳，希望建立一個「循環城市」。</li> <li>2. 本市也面臨人口成長和老化、缺乏足夠醫療量能、環境暖化造成的問題，疫情更為社會系統、經濟等造成衝擊，數位轉型成為全球快速適應學習的能力，我們要將這項能力發揮在建造更強韌、更永續的城市上。</li> <li>3. 智慧城市也包含工業 4.0 的概念，不只是提供服務，而是重新打造和支持經濟的方式，我們利用現有的網路和通訊技術在各個領域以加速達到智慧城市的願景。</li> <li>4. Opportunity Peterborough 和市府在 2013 年啟動 Peterborough DNA 計畫，創造更多就業機會，發展領航環境計畫、啟發尚未聯網的領域、讓市民學習新技術，並探索創新數位科技的各種可能。</li> <li>5. 工業 4.0 是一種在製造業中利用自動化和資料轉換的科技創新應用，我</li> </ol>

		<p>們相信這是能夠支持企業打造強韌永續性的重要概念。其中一個關鍵的專案是 GrowIN 4.0 計畫，建立製造業和工業 4.0 之間的緊密夥伴關係，目的就是幫助中小企業建立競爭力、提升創新能力並創造更多成長。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. 常見遇到的困難包括企業支持不足、風險轉換能力、缺乏正確的技術、數位標準、資安問題等等。去年底我們發表一系列的工具，最終發現其中的辨識及追蹤效益工具可以幫助企業的決策過程、重新分配資源及重新設計工作流程。</li> <li>7. 我們也建立了一個智慧製造聯盟，共有六個優勢，包括人才、新創、成長、國際、創新、有生產力的城市，透過聯盟幫助企業進行線上快速會診、詳細診斷及分析、連結與活動、協力訓練、專業技術諮詢等。</li> <li>8. 總結而言，工業 4.0 應被視為現代智慧城市的重要一環，它對永續經濟發展相當重要，其中，對永續性、環境效益應納入任何新科技採用的評估中。而企業需要可觸及的、針對特定問題的支援來對抗衝擊，而跨界經驗分享正是加速這個進步的關鍵，後疫情時代中，工業 4.0 將可支持發展更有效率、更強韌的經濟體。</li> </ol>
3	Head of division, ICT Department of the Moscow Government	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 今天要介紹一個從去年開始的一項計畫，莫斯科相當重視永續智慧城市數位化的發展，找了許多全球數位化專家來處理城市的服務、發展議題等等，莫斯科採用這些創新技術在城市基礎建設和管理，並不是以科技發展為目標，而是要改進人民生活品質，並且必須能夠有標準和方法去評估、計量這些城市策略的效益，同時也將市民參與納入。</li> <li>2. 我們的 ISO 國際認證標準 ISO 37122，用於智慧永續城市和社群，以及 ISO 37120，可幫助城市執行智慧城市的多領域專案都是重要指標，用以評估市政服務、市民生活品質以及永續城市，可以用以比對自身城市是否與 SDGs 聯合國永續發展目標方向一致，目前一共有超過 100 个城市參與，包括上海、巴塞隆納、倫敦、杜拜、赫爾辛基等等都承認這項標準，都可以和他們做比較，一共有 38 個來自各國的市政管理專家幫忙研發這些標準，其中包含超過百個指標，使用這項標準，全世界的城市都能用以計量其智慧城市發展，並用以制定最好的解決方案。</li> <li>3. 因使用這項標準而改善市民生活，莫斯科以及其他 9 个城市已獲認證，現在也幫助俄國其他城市建立這套標準，以追蹤他們的永續發展進程，希望可以也向其他永續智慧城市開放及展示這套 ISO 標準。</li> </ol>
4	Head of Foreign Relations Department, Ankara Metropolitan Municipality	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安卡拉致力於在傳統的城市重點規劃上搭配新策略，讓基礎建設能夠以簡易的科技解決方案管理，今天會一一介紹幾個安卡拉市的重點應用。</li> <li>2. 第一個是我們引以為傲的「BAŞKENT MOBİL」，也是土耳其的第一個智慧城市 App，可以用來查詢各種服務包括藥局營業、道路施工狀況、即時交通地圖及公車動態、線上轉帳以及其他市政資訊，其中還有包含了針對女性的暴力防治、針對疫情提供的服務如線上課程、教育類卡通或電影等等，EGO 公車追蹤 app 也在 WEGO 獲獎。</li> <li>3. 交通方面，我們設置數位智慧車站，可用手機 wifi 網路連結以取得如公共警報、數位報紙、市民通報、電子投票、公共安全演習、手機應用程式整合、中央雲端管理及即時錄影直播等等資訊。</li> <li>4. 我們也很重視能源議題，在鄉村也延伸應用太陽能發電，減少生活及生產成本。疫情期間，我們提供免費網路服務給 914 的村落中超過 3 萬名</li> </ol>

		<p>學生。安卡拉市也有一項計畫叫做「ANKARA ONE HEAR」(安卡拉一條心)，讓有愛心的市民能夠透過不同方式幫助需要的人們，不論是捐錢、食物或是幫繳帳單，至今安卡拉的市府員工也已經捐獻超過 30 萬元，所有市民的捐獻金額超過 500 萬元。</p> <p>5. 另一方面很重要的是災害防治計畫，我們也受環境變遷所害，過去十年季節氣候變化反常，因此需要有效率的方式管理、評估衝擊等等，也幫助郊區人民利用新科技來應變。</p> <p>6. 疫情下國際合作也是非常重要，因此我們設立一個線上平台給各城市的決策者，讓彼此可以分享各自的經驗、其中的優劣點等等，並有各種建議輔助他們評估自己的決策。</p>
5	Chief Specialist of Promotion and International Cooperation Department, City of Rzeszow	<p>1. Rzeszow 主要著重發展的智慧城市領域是交通和公共運輸，投資總值超過 10 億歐元，現在更成為波蘭首屈一指的 IT 中心，在市政服務、能源、教育、治理、建築和生活品質上都相當重視。</p> <p>2. 2007 年起以智慧交通為核心進行投資和研發新應用，比如公車站冬天提供暖氣、夏天提供冷氣，提供各種節能設施給長途旅客，公共運輸的票證增值系統給旅客更多元的支付方式。另一方面，也提供公共單車系統、電動單車系統等等，讓旅客有更多、更有效率的移動方式可選。</p> <p>3. 在賣場建置一些服務站給市民，大幅提升服務品質，市民不須進市中心就可以在這些地方處理行政事務，建置一支專線處理各種市民疑難雜症，確實也大幅提升了解決市民問題的效率。</p> <p>4. P-tech 計畫則是與在地企業合作，利用 ICT 科技輔導青年學習數位技能及就業。另一個和微軟的計畫則是 MICROSOFT 365，提供免費微軟軟體使用權給學生和教師。所採用的公開數據可以幫助改善我們的數位基礎建設，不只是讓市民更方便，也要讓行政單位更熟悉如何操作使用這些數據來改善工作效率。</p> <p>5. URBAN LAB 則是和 Gdynia 市合作的解決方案領航計畫，連結市民、企業、大學等來解決城市中遇到的問題，藉由此平台提供市民與決策者會面並參與政策的機會，也讓市民為數位轉變做好準備。</p> <p>6. EDU HACK 則是給軟體研發者的一個工具，必須在有限時間內一起用 ICT 科技解決某個教育領域中市民所提出的問題，這是一個小但有效率地提供大量解決方案的方式。同時，提供 Bees for city of the future 就是利用 minecraft 這款遊戲的介面，讓兒童設計程式中的蜜蜂居住空間，增加兒童的市民參與，讓他們也有發言權，也建置一些空間和工具來確保蜜蜂的生存。</p> <p>7. Urban lab 也包含了一些年輕人的新創加速計畫，建置了許多生態相關的公共空間智慧化應用。我們不只是執行『大型』智慧城市計畫，同時也重視許多小型、軟性計畫。</p>

## 座談會貴賓發言內容摘要

Q1. 防疫升溫，實聯名制成為商家及場館必要措施，台北市的 TapeiPass 如何運用在實聯名制？

編號	城市代表	重點摘要
1	Chief Specialist of Promotion and International Cooperation Department, City of Rzeszow	民眾使用 TapeiPass 可以掃描各種場所門口所貼的 QR CODE 就可以完成實聯制，也和中央政府推行的 1922 實聯制是相容的，這樣的足跡追蹤方式比起填寫 google 表單或手寫個人聯絡資料還要更能保障資料正確性、儲存安全性和個資保護。

Q2. 公私合作是智慧城市發展的重要戰略，貴賓可以與大家分享的任何成功案例嗎？

編號	城市代表	重點摘要
1	臺北市政府資訊局呂新科局長	<ol style="list-style-type: none"> <li>在 Covid-19 疫情嚴峻下，如何追蹤接觸者足跡是台灣目前預防疫情爆發的重要措施之一。透過蒐集資訊並分析確診者足跡，最重要是能夠阻斷疫情傳播鏈。</li> <li>台北通的核心功能之一是在需要接觸者追蹤註冊的景觀中提供身份驗證。在技術方面，該應用程序可以通過掃描站點的 QR Code 或使用 TaipeiPass 掃描來支持不同環境下的操作。</li> <li>例如，市民進入超市或便利店時，可使用台北通行證掃描入口處張貼的 QR Code，完成實聯制。最值得提醒的是，台北提出了一個整合型的 QR Code，台北通與中央政府 1922 簡訊實聯制共碼，一碼可使用兩種掃碼方式，更為多元。</li> <li>與 Google 表格或紙張相比，使用 TaipeiPASS 是更好的解決方案，因為它在台北市政府的監督下確保了更好的數據準確性、更安全的數據存儲以及更強大的個人資料保護。</li> </ol>

Q3: 新創公司通常沒有太多經濟上的資源，雖然有一些很棒的點子，但和公部門合作的時候也很難快速推動或營利。可以請你分享一些和小型新創合作的案例嗎？

編號	城市代表	重點摘要
1	Chief Specialist of Promotion and International Cooperation Department, City of Rzeszow	我們最近的黑克松計畫就是一個例子，開放讓各個企業包括新創都可以來投件解決問題，但他們通常會期待有投資者和資金，我們公部門無法提供這麼多，但我們會提供一些管道或工具比如說 urban lab 計畫或讓他們跟對的人見面、大科技公司合作獲取新知識技術，或是提供課程輔導他們如何成長或獲得資金。其中一個例子是我們和一家英國計畫 DMC 有接觸，他們可提供很棒的新創扶植環境，包括資金、知識、空間等，讓他們可以順利在城市發展。
2	Smart City Leadership and Development Manager, Opportunity Peterborough	我們和一家英國在地公司 CityFiber 合作，他們在整座城市免費建置高速光纖網路網，而市府可以向這個網路的使用者收取少部分費用，這就是我們公私協力並支持中小企業的例子，這是疫情後經濟復甦的一個關鍵。

3	Head of division, ICT Department of the Moscow Government	莫斯科也有一個線上的平台促成了許多創新專案，外部的研發者可以到平台上針對不同領域提出的問題，提案他們的解決方案和應用，我們可以接觸到許多城市內的創新開發者並採用合適的方案。
---	---	--

Q4. 數據資料在數位化時代十分重要，為了建置智慧城市進行數位治理，我們如何建立跨領域資料應用的「數據資料驅動生態系」？

編號	城市代表	重點摘要
1	臺北市政府資訊局呂新科局長	「由內而外，由公而私」是台北市在推動智慧城市的核心理念之一，以發展「資料驅動的循環體系」來說，未來台北市會以大數據中心為核心建立跨域的資料視野，透過跨機關的交流、資料整合分析，提升政府內部的資料應用素養及挖掘資料價值，建立起政府透過資料驅動治理的文化及促使更多的高價值資料開放，並透過公私間的資料協作，於此納入更多的民間動能，以加速市政治理的優化與轉型。
2	Chief Specialist of Promotion and International Cooperation Department, City of Rzeszow	我們現在就正在創造一個公開數據平台，但最重要的工作並不是提供數據而已，公部門收集了非常大量、長年、多元、或傳統的數據，但我們要知道如何「選擇」資料以及讓人們想要使用我們的資料，並且以大眾好理解、吸收的方式呈現。所創辦的黑客松中，也是讓軟體開發者取用公部門蒐集到的數據，來產生能夠解決問題的應用，所以如何以此來啟發人們去使用、進而解決城市問題也是很重要的。
3	Smart City Leadership and Development Manager, Opportunity Peterborough	現在也在想辦法整合數據到生態系統中，其中一個挑戰就是設計一個有效率的市政服務給特定且正確的社群，英國各地有許多單位掌控各種不同數據，要產出一個夠完整的數據資料給整個生態系統就必須經過非常多的授權程序，不完整的數據也是很危險的，可能會導致評估失準。公開數據確實是很重要的，但有時候會因為大眾收到的資訊過量而導致負面效益，同時也有數據隱私侵犯權的爭議存在，畢竟大多數人不喜歡被截取數據且被很多機構使用，這樣的文化的文化可能會讓這整個生態系統運作不易。