

中華民國 101 年 3 月

臺北市議會第 11 屆第 3 次定期大會

臺 北 市 政 府 民 政 局  
工 作 報 告

資料時間：100 年 7 月 1 日至 12 月 31 日

臺 北 市 政 府 民 政 局 編 印

## 臺北市議會第 11 屆第 3 次定期大會 臺北市政府民政局工作報告

議長、副議長、各位議員女士、先生：

面對臺北市民的期許，在貴會第 11 屆第 3 次大會開議之際，<sup>錦茹</sup>謹提出本局之工作報告，敬請指正。

為因應民眾對於政府的需求並掌握民眾對市政服務滿意度，我們一直秉持著「便民、效率、創新、尊重」的服務理念，不斷的自我要求，希望能以最高的服務品質來回饋民眾。在過去的 6 個月來，陸續推動多項創新作為，例如；藉由公民會館 10 週年特展，發展各行政區之當地特色，活化地區文化。另外，本市殯葬處設置了「好便利櫃檯」，提供 17 項殯葬設施使用及墓政業務之申請作業，讓手續更為簡便，同時開放「線上訂租服務」，免去治喪民眾往返奔波之苦，以同理心的角度，提供貼心的服務。

本局及各區、戶所、孔廟及殯葬處同仁，除對於既有各項重要工作，如「幸福+福袋送到家專案」、「社區環境改造計畫」、「區里發展座談會」持續辦理外，更積極努力推動「助妳好孕」專案，本專案自實施後，深獲市民的認同，更榮獲內政部幸福婚育城市金獎的肯定；本市孔廟整修工程及孔子虛擬實境劇場 4D 劇院的完工，也帶給大家嶄新的體驗與風貌；而殯葬處在

同仁的努力與改革下，榮獲內政部 100 年度直轄市、縣（市）政府殯葬管理業務評量全國唯一「優等」的殊榮。

此外，為傾聽並回應民眾的期許，民政業務的推行應更多元及深化，因此，本局預定於 101 年 4 月 1 日成立「生育獎勵金與育兒津貼單一窗口」，讓民眾在戶所辦理出生登記時，即可同時申請生育獎勵金及育兒津貼，以達簡政便民目標。未來亦將整合跨局處資源，辦理人口政策研討、推動營造友善同志環境、強化並落實新移民照顧輔導措施，讓不同族群均能獲得重視與服務；另提升殯葬服務品質，推廣多元環保葬法，以及孔廟的經營與管理，也是我們努力的目標，期許民政團隊的用心，不僅能有更卓越的表現，也希望能帶給民眾溫馨、幸福的感覺。

茲謹將本局 100 年 7 月 1 日至 12 月 31 日止民政業務執行情形報告如后：

# 臺北市議會第 11 屆第 3 次定期大會

## 臺北市政府民政局工作報告目錄

### 壹、100 年度下半年重要施政成果

#### 一、區政監督業務

- (一) 災害防救工作.....1
- (二) 市長與民有約.....2
- (三) 市容查報.....2
- (四) 輿情通報.....2
- (五) 區志編纂.....2
- (六) 基層建議案列管.....3
- (七) 推動城鄉交流.....3

#### 二、自治行政業務

- (一) 區民活動中心修繕工程.....5
- (二) 推動「社區環境改造計畫」.....5
- (三) 里民活動空間管理.....5
- (四) 公民會館精進效率之提升.....6
- (五) 民生社區中心開辦研習班及場地抽籤作業.....6
- (六) 績優鄰里公園、永續經營公園暨績優認養人評選暨頒獎典禮...7
- (七) 辦理里長補選.....7

#### 三、宗教禮俗業務

- (一) 受理宗教(祠)財團法人設立變更及寺廟登記.....8
- (二) 輔導查核宗教財團法人財務.....8
- (三) 召開宗教事務諮詢委員會討論宗教議題.....8
- (四) 發行「心鏡宗教季刊」.....8
- (五) 辦理宗教研習，促進宗教團體業務發展.....9
- (六) 未立案宗教場所聯合稽查.....9
- (七) 市民法律諮詢服務.....9
- (八) 99 年度績優調解委員表揚大會暨調解委員研習會.....10
- (九) 99 年度宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業表揚大會...10
- (十) 100 年度義務輪值律師感恩餐會.....10
- (十一) 舉辦 2011 北臺灣媽祖文化節.....10
- (十二) 辦理基層藝文活動.....11
- (十三) 全民守時運動.....11
- (十四) 辦理集中焚燒金銀紙錢常態化活動.....11
- (十五) 林安泰古厝民俗文物館推廣.....11

#### 四、戶籍行政業務

- (一) 修正「臺北市道路名牌暨門牌編釘辦法」為「臺北市道路命名及

門牌編釘自治條例」	13
(二) 辦理「幸福+福袋送到家專案」	13
(三) 賡續提供「戶政便民工作站」便民服務	13
(四) 辦理核發自然人憑證作業	14
(五) 協助外交部推動「首次申請護照親辦人別確認」案	14
<b>五、人口政策業務</b>	
(一) 辦理「臺北市聯合婚禮」	15
(二) 推動「助妳好孕」專案	15
(三) 辦理同志公民活動	15
(四) 舉辦父親節活動	15
(五) 落實新移民照顧輔導措施	16
(六) 國籍歸化業務	17
<b>六、孔廟推廣業務</b>	
(一) 辦理紀念大成至聖先師孔子誕辰 2561 週年釋奠典禮	18
(二) 辦理明倫堂整修暨孔子虛擬實境劇場、歷史庭園景觀改善工程	18
(三) 辦理 2011 年臺北市聯合成年禮	18
(四) 持續推動多媒體六藝體驗活動	18
(五) 持續推動「孔子大使」導覽服務	19
(六) 推出夜間戶外劇場「孔廟情境劇-孔廟傳奇三部曲」	19
(七) 古禮祭典、儒家風格展演與體驗	19
(八) 出版「聖之時-臺北市孔廟之傳承與蛻變」	19
<b>七、殯葬業務</b>	
(一) 辦理大安第 9 公墓、古亭第 10 公墓部分墓區整理遷置工程	21
(二) 辦理景美第 12、內湖 2 甲及松山第 3 公墓墓區整理遷置工程	21
(三) 推動多元自然葬法	21
(四) 全國首處公立寵物骨灰灑葬區	22
(五) 成立夜間志工隊	22
(六) 辦理殯葬業者評鑑計畫	22
(七) 生前契約查核	22
<b>貳、已實施之創新作為</b>	
一、辦理「會館我家十載幸福-臺北市公民會館設置 10 週年特展」	24
二、殯葬便民服務再創新	
(一) 設置好便利櫃檯	24
(二) 創新開放線上訂租服務	24
三、設置陽明山臻愛樓	25
<b>參、未來施政重點</b>	
一、區里自治	
(一) 推動主題性及友善空間的營造與整合	26

(二) 辦理里鄰長研習.....	26
(三) 賡續辦理社區環境改造計畫.....	26
二、宗教禮俗業務	
(一) 加強宗教輔導.....	26
(二) 整合資源，籌辦「2012 臺北燈節」.....	27
(三) 推動城鄉交流辦理「2012 北臺灣媽祖文化節」.....	27
三、「幸福+福袋送到家專案」之持續推動與深化.....	27
四、成立「生育獎勵金與育兒津貼單一窗口」.....	28
五、孔廟推廣業務	
(一) 辦理春日祭孔典禮.....	28
(二) 辦理臺北市聯合成年禮.....	28
六、提升殯葬業務服務品質	
(一) 持續辦理遷葬，提升環境品質.....	28
(二) 規劃設置嶄新殯葬設施.....	28
(三) 殯葬志工招募.....	29
(四) 業者輔導及管理.....	30

# 臺北市政府民政局工作報告

(100 年 7 月 1 日至 12 月 31 日止)

## 壹、100 年度下半年重要施政成果

### 一、區政監督業務

#### (一) 災害防救工作

- 1、本局於 8 月 5、6 日梅花颱風及 8 月 28、29 日南瑪都颱風，市級災害應變中心開設，即進駐本市災害應變中心處理災情監控組業務，請各區災害應變中心加強抽水機組、砂包等各項工作整備及進行防災宣導，以因應颱風來襲可能帶來的威脅；另針對老舊聚落、土石流及易積水等危險潛勢區域加強監控，並對該區域內的獨居長者以及行動不便的市民做好疏散安置及照護措施的準備。
- 2、本局自 9 月 16 日及 10 月 3 日本市登革熱災害應變中心成立起，即派員進駐參與各次工作會報，並協助督導及聯繫有疫情之行政區各項防疫措施，截至 11 月 20 日止，各區公所共計動員 2,062 人次、里鄰長 6,649 人次、社區民眾 4,502 人次、健康中心 2,258 人次、清潔隊 3,565 人次及警察 171 人次，共清除積水容器 8,268 個、清除垃圾 400.8 噸。
- 3、依據本府「震災策進作為檢討會議」結論結合各

區公所已於 7 月底完成本市 456 里「疏散避難資訊圖」之繪製，並張貼各里公告欄及將電子檔上傳區公所網站及里鄰網站加強宣導。

#### (二) 市長與民有約

100 年 7 至 12 月市長與民有約活動共計受理登記 3 場次，總計受理民眾登記 48 件。

#### (三) 市容查報

100 年 7 至 12 月市容查報件數共 8 萬 9,029 件，其中里幹事及府內人員查報件數 8 萬 5,937 件，民眾查報 3,092 件。

#### (四) 輿情通報

100 年 7 至 12 月本市各區公所透過輿情通報系統通報計有：重大政策 103 案、重要措施 72 案、公共工程 348 案、警政消防 258 案、社會救助 494 案、民眾心理 400 案、人事管理 141 案、民政區政 4,516 案等八大類通報案件數共計 6,332 案。其中轉其他局處參酌處理計有 700 案。

#### (五) 區志編纂

100 年度辦理區志編纂者計有本市信義區及北投區等 2 區，業於 100 年底前完成，本市 12 區區志均已編修完竣。



## (六) 基層建議案列管

為增進對基層的瞭解與溝通，本府以「市長基層茶敘」、「區里發展座談會」及「一里一提案」建構出本府「全方位傾聽民意」架構，聽取基層意見、廣納市民心聲，進而強化市政建設之推動。

1、96年至99年(含第1、2輪「區里發展座談會」、「市長基層茶敘」及「一里一提案」)總計提案1,628案，在100年度「區里發展座談會」逐區檢討，會議決議繼續列管案數為189案，經權責單位持續執行後，截至12月31日止可執行案件計173案，已完成(A級)39案、持續辦理中(B級80案、C級54案)計134案。

2、100年度「區里發展座談會」12區總計提出332案，會議決議無法執行(D級)計35案佔10.54%，餘裁示由各區公所列管案件計297案，佔89.46%，經權責單位依裁示評估辦理後，截至12月31日止可執行案件計242案，提案已完成(A級)計83案，佔可執行案數34.3%；持續辦理中(B、C級)計159案，佔可執行案數65.7%。

## (七) 推動城鄉交流

100年度各區公所共計拜訪70個鄉鎮市區公所。本局

及各區公所將持續透過交流活動，鞏固與交流鄉鎮（市、區）彼此情誼，相互學習提升工作品質，建立共同協助機制及良好夥伴關係。

## 二、自治行政業務

### (一) 區民活動中心修繕工程

本局繼 97 至 99 年完成改善 76 座區民活動中心之後，100 年度續編列 5,000 萬元，全面更新 30 座區民活動中心，已全部完成施作。

### (二) 推動「社區環境改造計畫」

100 年度編列 3,200 萬元推動社區環境改造計畫，辦理 10 座鄰里公園規劃設計案及 10 座鄰里公園改造工程案。截至 100 年 12 月底，鄰里公園規劃設計案計有松山區富錦 6 號公園、信義區永春公園、萬華區福星公園、南港區舊莊公園、內湖區麗山 6 號公園及北投區榮光公園等 6 座公園已於 100 年 12 月 31 日前驗收結案；中山區興安公園、下埤公園、中正區南陽公園及大同區歸綏公園等 4 座已完成期末簡報；另工程案計有松山區安平公園、信義區革新公園、大安區永康公園及公館公園、中山區中 427 公園、中山區力行 3 號公園、大同區塔城公園、內湖區湖聖公園及東湖 5 號公園、士林區社正公園等 10 案皆已竣工並完成驗收結算。

### (三) 里民活動空間管理

推動「臺北市里民活動場所租金補助」以鼓勵里民活

用公共空間。至 100 年 12 月底計有 316 里(內含第 10 屆里長只申請 100 年 1 月 1 日至 15 日租金補助之 40 里)申請固定里民活動場所，臨時里民活動場所申請案亦有 431 次。

#### (四)公民會館精進效率之提升

為發展各行政區之特色，以活化地區文化，並提供市民參與公共生活之場所，本市自 89 年開始推動設置公民會館，並自 96 年開始推動館長制，目前本市計設有文山、北投、信義、中正、大同、士林、中山等 7 館。

100 年 7 至 12 月使用情形如下：

- 1、租(使)用/展示場次:共計 7,097 場次。
- 2、使用/參觀人次:共計 31 萬 5,199 人次。
- 3、場地租借收入:共計 277 萬 1,169 元。

#### (五)民生社區中心開辦研習班及場地抽籤作業

- 1、開辦研習班:100 年第 2 期技藝研習班開設 28 班，自 9 月 1 日開課至 12 月 26 日結業，報名人數共 711 人。
- 2、開放集會堂、各類教室等供機關、團體、民眾舉辦各項集會或藝文活動。100 年 11 月 14 日至 19 日受理 101 年上半年各類教室抽籤，報名人數共計 7,150 人。

3、開放體育場、健身房、桌球室、迴力球室、兒童遊樂場等供市民休閒運動。100年7至12月共9萬3,759人次使用。

(六) 績優鄰里公園、永續經營公園暨績優認養人評選暨頒獎典禮

為鼓勵市民參與社區環境改造，共同推動鄰里公園的管理維護，評選成效良好及永續經營的示範公園，同時感謝公園志工平時的熱心奉獻，於100年11月18日假中山區朱崙區民活動中心，舉行100年度績優鄰里公園、永續經營公園暨績優認養人頒獎典禮，頒發「績優鄰里公園獎」、「永續經營公園獎」、「鄰里公園績優認養人獎」3項獎項，表揚績優公園之代表及績優認養人共95名，同時獎勵及感謝平時為鄰里公園默默辛勤付出的優秀志工及區公所工作同仁。

(七) 辦理里長補選

本市中山區恆安里黃里長志昌於100年6月23日解除職務、中正區林興里吳里長慶沛於100年7月18日病逝，因所餘任期皆逾2年，依地方制度法第82條第3項規定，應自事實發生日起3個月內完成補選，兩案同於100年9月18日辦理補選完竣。

### 三、宗教禮俗業務

#### (一) 受理宗教(祠)財團法人設立變更及寺廟登記

100 年度輔導辦理轄管之宗教(祠)財團法人設立變更許可計 314 家，寺廟登記(變動登記)計 276 家。

#### (二) 輔導查核宗教財團法人財務

委託會計師審查宗教財團法人財務報表並針對財務報核缺失進行輔導，於 100 年 7 月 1 日起至 100 年 12 月 8 日，每週二、四由專業會計人員進駐本局協助輔導宗教財團法人業務運作。

#### (三) 召開宗教事務諮詢委員會討論宗教議題

本府宗教事務諮詢委員會業於 100 年 7 月 1 日召開第 1 屆第 4 次會議，討論議題為「臺北市自訂宗教性自治條例管理宗教團體之適法性？」、「在憲法揭示宗教平等與保障言論自由的原則下，主管機關應如何輔導不同宗教信仰及教義產生之爭議—以『財團法人正覺教育基金會』為例」。

#### (四) 發行「心鏡宗教季刊」

100 年 9 月 21 日以「建國百年臺灣宗教之回顧與展望」為主題發行第 30 期刊物、100 年 12 月 21 日以「宗教與企業」為主題發行第 31 期刊物，各 3,000 本，並將電子檔公布於本局網站，提供宗教團體及市民參考。

#### (五) 辦理宗教研習，促進宗教團體業務發展

- 1、100 年度未立案宗教場所負責人業務第 2 場研習會以「論臺灣民間信仰本土化」及「噪音及空氣污染法令與實務」為主題，於 100 年 8 月 2 日假臺北市 NGO 會館舉行，共有 89 人參加。
- 2、100 年度未立案宗教場所負責人業務第 3 場研習會以「如何推廣與提昇寺廟祭拜的精緻化」及「社會秩序維護法理論及實務」為主題，於 100 年 11 月 4 日假臺北市 NGO 會館舉行，共有 82 人參加。

#### (六) 未立案宗教場所聯合稽查

100 年 7 月 12 日至 25 日辦理未立案宗教場所聯合稽查，稽查對象為 99 年度聯合稽查後，違規情節嚴重經複查未改善者、99 年 6 月至 100 年 5 月違規情事受到市民檢舉達 2 次以上及依本市殯葬管理處 100 年 5 月 20 日召開「研商聯合稽查本市寺廟附設骨灰（骸）設施管理相關事宜會議」決議稽查附設納骨塔設施之未立案宗教場所，共計稽查 27 家，經於 100 年 8 月 23 日召開檢討會，決議計有 22 家解除列管，4 家由本府專案小組列管，1 家由本府工務局新建工程處自行列管。

#### (七) 市民法律諮詢服務

100年7至12月本市12區公所共計163位律師提供1萬64位民眾法律諮詢服務，法律服務轉介調解共計258件，調解轉介法律服務共計303件。

(八) 99年度績優調解委員表揚大會暨調解委員研習會  
100年7月22日假臺北市青少年育樂中心舉行，計有績優調解委員169人接受表揚。

(九) 99年度宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業表揚大會

100年8月31日假台大醫院國際會議中心辦理，共表揚財團法人台北市松山慈祐宮等47家宗教團體。

(十) 100年度義務輪值律師感謝餐會

100年10月14日假台北彭園會館辦理，以表達本府對163位義務輪值律師之感謝之意。

(十一) 舉辦2011北臺灣媽祖文化節

100年11月5日假本市北城門及延平南路舉行迎駕示範展演及於國立臺灣博物館前廣場舉行紀念儀式、11月5日至7日駐駕臺灣省城隍廟舉行平安法會迎駕儀式、續於11月7日至12日駐駕竹北天后宮、11月12日假竹北市舉行會香踩街完畢。另於100年11月23日假國父紀念館演講廳以「百年·祈福」為主題辦理專題論壇，邀請多位學者專家，透過官方舉辦迎駕儀



式之檢討以及民間自發性活動之經驗分享，激盪出更加精緻、更為細膩之祭祀文化，系列活動共計 3,000 人次參與。

#### (十二) 辦理基層藝文活動

100 年 7 至 12 月共計辦理信義區「信義團圓秋月圓」、大同區「2011 FU 大同—月老繫情吃喝玩樂 FU 大同」、內湖區「2011 內湖區大湖之美文化饗宴」、南港區「2011 珍桂南港幸福百分百」、士林區「2011 士林國際文化節」、北投區「2011 臺北溫泉季」等 6 場次基層藝文活動，帶動各區民俗藝術傳承及地方文化產業之發展。

#### (十三) 全民守時運動

100 年 7 至 12 月辦理「全民守時運動—獎勵市民宴客準時開席」，查證通過並公開表揚，共計 141 件。

#### (十四) 辦理集中焚燒金銀紙錢常態化活動

100 年 7 至 12 月積極宣導集中焚燒金銀紙錢常態化活動，集中焚燒總量計 692.53 公噸。

#### (十五) 林安泰古厝民俗文物館推廣

為推廣傳統民俗文化教育，結合林安泰古厝園區特有閩南建築空間及華人社會廿四節氣習俗，分別於 7 月 23 日舉辦「百年古厝.風華再現」開園活動及 9 月 10 日「中秋節活動」，活動內容包含趣味親子童玩體驗、

民俗技藝表演及音樂會等，本次活動共計 3,200 人次進場參觀。引領民眾認識林安泰古厝園區於花博會後重新展現的嶄新風貌，並常年推動導覽觀摩教學活動、定期館藏文物展演及專題研習，讓市民感受節慶歡樂氣氛。

#### 四、戶籍行政業務

(一) 修正「臺北市道路名牌暨門牌編釘辦法」為「臺北市道路命名及門牌編釘自治條例」

「臺北市道路命名及門牌編釘自治條例」自 95 年 4 月 4 日第 1366 次市政會議審議通過，歷經多次市議會審議及逐條探究與指導，使本自治條例能體現出條文精簡化、執行務實化的立法精神。終至 100 年 6 月 1 日經本市市議會三讀通過，100 年 9 月 6 日行政院核定，100 年 9 月 28 日本府公布施行。

(二) 辦理「幸福+福袋送到家專案」

本局規劃「幸福+福袋送到家專案」，自 96 年 8 月 1 日正式啟動，針對至戶所辦理結婚、出生、遷入、離婚及死亡登記之五大客群，設計 5 種不同內容之實用資訊手冊福袋，以「幸福」為核心理念，透過里、鄰長親送到府方式，強化里、鄰長的服務網絡，重新活絡社區意識，營造溫暖而幸福的臺北城。自 96 年 8 月 1 日推動以來至 100 年 12 月 31 日止，已送出 37 萬 2,956 件福袋，100 年 7 至 12 月，總計送出 5 萬 2,725 件。

(三) 賡續提供「戶政便民工作站」便民服務

本市共設有 12 個戶政便民工作站，各戶政事務所擇派人員，依排定日程於社區及人潮聚集捷運站等服務地

點，受理各項戶政業務，方便民眾就近辦理。100年7至12月共計受理4萬195件。

(四) 辦理核發自然人憑證作業

本市自92年4月30日起全力配合內政部推動自然人憑證核發工作，截至100年12月底止本市累計發卡數為47萬4,307張，100年7至12月共計核發3萬5,571張。

(五) 協助外交部推動「首次申請護照親辦人別確認」案

為加強便民服務，本市各區戶政事務所自100年7月1日起每星期一至星期五上午8時30分至下午8時，受理首次申辦護照「人別確認」作業，設籍於本市之市民可親自至本市任一戶政事務所辦理，100年7至12月共計受理9,468件。

## 五、人口政策業務

### (一) 辦理「臺北市聯合婚禮」

本局於 100 年 10 月 10 日假臺北小巨蛋舉行「百年好合 十全十美」聯合婚禮，參加新人高達 327 對。儀式中安排「感恩父母儀式」及「感恩奉茶儀式」，使新人深刻體會父母在其成長過程中付出的愛與關懷，喚起市民對於家庭的重視。

### (二) 推動「助妳好孕」專案

為鼓勵生育，推出助妳好孕專案，以打造友善生養城市，其中「助妳好孕」專案-生育獎勵金於 100 年 1 月 1 日起開始實施，至 100 年 12 月底止，共計核發件數為 2 萬 1,473 件。

### (三) 辦理同志公民活動

本局於 100 年 7 至 9 月間辦理「臺北市政府營造友善同志環境社區巡迴講座」，於各區舉辦 12 場講座暨 2 場「扣押幸福」電影欣賞，廣邀市民參加，由學者專家、同志父母及同志朋友現身說法，共計有超過 100 位里長、4,643 人參加，提升市民對於同志議題的瞭解。

### (四) 舉辦父親節活動

本局於 100 年 4 至 6 月舉辦「Fun 頌好爸爸徵文活動」，

區分國小組、國中組及家庭社會組，共計收件 384 件，徵選出 24 名得獎者，於 8 月 7 日假台大醫院國際會議中心舉辦頒獎典禮；同時邀請親子作家李偉文、知名廣播電台主持人廖偉凡父子進行「父愛溫馨情」座談會，共計有 250 人次參加。

#### (五) 落實新移民照顧輔導措施

##### 1、定期召開「臺北市政府新移民照顧輔導措施諮詢委員會」

本府於 96 年 3 月 28 日發布「臺北市政府新移民照顧輔導措施諮詢委員會設置要點」，由本局結合社會局、勞工局、教育局、衛生局、警察局、交通局、觀光傳播局、公訓處、秘書處、主計處、文化局及內政部入出國及移民署與府外專家學者每半年開會檢視新移民照顧輔導措施，100 年度下半年已於 9 月 19 日召開新移民照顧輔導措施諮詢委員會議。

##### 2、辦理新移民生活成長營及各類研習課程

本局 100 年辦理新移民生活成長營及各類研習課程共 25 班。100 年下半年計開課 10 班，學員達 323 人。

##### 3、辦理「新移民會館」經營管理服務工作

本局成立新移民會館（南港區）及（萬華區），新移

民會館（南港區）100年7至12月份平均使用率為92.09%；新移民會館（萬華區）100年7至8月份平均使用率為99.04%（自9月份起，因耐震補強工程，暫時停止營運）。會館除訂閱大陸、越語、泰語、印尼語及英語報章雜誌外，並於每週二至週日安排多國語通譯人員諮詢。

#### 4、舉辦「2011新移民課程聯合結業典禮」

本局自89年開辦新移民課程以來，截至100年12月課程班數累計共255班，累計參加學員計有8,087人次。

為展現新移民的學習成果，本局於100年10月29日假本市「民生社區活動中心」，舉辦「2011新移民課程聯合結業典禮」，邀請新移民學員及其家屬參加，參加者約700人。

#### （六）國籍歸化業務

1、100年7至12月之準歸化案件計有187件，歸化案件計有162件。

2、100年7至12月辦理5次歸化測試，報名者計口試49人，筆試37人，共計86人，到考83人，缺考3人，測試成績60分以上有79人。

## 六、孔廟推廣業務

### (一) 辦理紀念大成至聖先師孔子誕辰 2561 週年釋奠典禮

於 100 年 9 月 28 日舉行，由郝市長龍斌擔任正獻官，奉祀官孔子第 79 代孫孔垂長先生親行上香禮，表達對孔子崇敬之意，並發送智慧糕予參與民眾。

### (二) 辦理明倫堂整修暨孔子虛擬實境劇場、歷史庭園景觀改善工程

包括整修具歷史意義之孔廟明倫堂外觀及內部空間、設置 4D 劇院、改善孔廟庭園景觀意象，提供周邊居民更優質的文化活動空間。並透過孔子虛擬實境劇場 4D 劇院，將孔子有教無類的精神，以生動活潑的方式，帶給參觀者深刻的感受。

### (三) 辦理 2011 年臺北市聯合成年禮

於 100 年 12 月 4 日舉行，共 117 位成年禮生參與活動，以「禮前訓練」、「成年禮讚」、「感恩歡慶」三階段進行，深受青年朋友之喜愛，每位參與的禮生及家長均有深刻之體會。

### (四) 持續推動多媒體六藝體驗活動

本市孔廟於 100 年 8 月完成部分空間建置為六藝之禮、樂、射、御、書、數及孔子學堂等多媒體互動展



示區，讓國內外遊客透過活潑趣味與新穎的感官互動，體驗具深度的古今儒學文化精髓，未來將持續推廣以提升國內外遊客來訪頻率及延長停留時間。

#### (五) 持續推動「孔子大使」導覽服務

孔廟培訓 60 名外語導覽人員，穿梭於園區，以外語(英、日、韓、法)提供免費導覽解說或預約服務。100 年 7 至 12 月底，孔子大使等志工導覽服務已超過 11 萬 8,000 人次，充分提升孔廟園區國際化服務品質。

#### (六) 推出夜間戶外劇場「孔廟情境劇-孔廟傳奇三部曲」

以孔廟情緣、童遊孔廟、禮運大同等三部曲演出，首部曲平均觀賞人次 200 餘人，二、三部曲平均觀賞人次 400 餘人，頗受觀眾喜愛。

#### (七) 古禮祭典、儒家風格展演與體驗

孔廟每日上、下午定時舉行傳統祭典展演，藉由儀式性的文化展演及儒家特色風格展演、體驗活動，彰顯孔廟所象徵的傳統文化意涵，以吸引每年除祭典以外的參觀人潮，體現臺北大都會現代化創意精神。至 100 年 10 月 30 日活動截止，上午場已舉辦 254 場，下午場舉辦 225 場，每場次平均參與人數約 254 人次。

#### (八) 出版「聖之時-臺北市孔廟之傳承與蛻變」

時逢建國百年，出版此書，不僅將孔廟之沿革、建築

美學、儒學傳承、國際交流等豐富內容收錄在書內，共同見證本市孔廟的成長與蛻變，亦將「臺北市孔廟歷史城區觀光再生計畫」獲選為交通部觀光局五大魅力景點的建設成果一一呈現。

## 七、殯葬業務

### (一) 辦理大安第 9 公墓、古亭第 10 公墓部分墓區整理遷置工程

依本府列管公墓遷葬計畫進行本市老舊公墓的遷葬，並發放遷葬補償費及救濟金，鼓勵民眾自行起掘，以美化市容，提升土地利用。自 99 年 3 月起至 100 年 12 月 31 日止已完成 2,700 多座墳墓自行起掘、6 千餘座墓基整理及土袋溝、滯洪沈砂池、排水溝、植栽等水保設施工程，並於 100 年 9 月底將遷墓起掘之 3 千餘位無主骨罐完成晉塔作業。

### (二) 辦理「景美第 12、內湖 2 甲及松山第 3 公墓墓區整理遷置工程」

公告遷葬自 100 年 3 月 1 日起至 100 年 12 月 31 日止，受理民眾自行遷葬申請補償費計 385 件，核發遷葬補償費計 2,950 萬 3,543 元。

### (三) 推動多元自然葬法

本市地狹人稠、土地資源有限，為節省土地資源並紓解土葬用地及靈骨塔位不足，並兼顧環境生態保護，及順應世界潮流趨勢。建立民眾瞭解資源再利用及對生死大事的正視與關懷，推動多元自然葬法，如樹灑葬、植存或海葬，透過生態循環，可節約土地資源、

增加環保意識，讓生命在自然裡無限延續，同時降低民眾治喪費用，100年7至12月計樹葬435人，灑葬17人。總計92年至100年12月底樹葬2,859人，灑葬249人。

#### (四) 全國首處公立寵物骨灰灑葬區

本市於96年11月14日啟用全國首處公立寵物骨灰灑葬區，累計至100年12月底止共計2,278隻寵物實施灑葬，其中100年7至12月共有250隻。

#### (五) 成立夜間志工隊

本市殯葬處夜間志工隊自100年1月份正式成立，截至100年12月底夜間志工共計13名，於每日下午4時至10時進行定點及走動式服務，深受民眾嘉許。

#### (六) 辦理殯葬業者評鑑計畫

100年度辦理殯葬服務業者評鑑，評鑑對象有本市殯葬管理處依職權評鑑（應受評業者）及自由報名，已於10月辦理實地評鑑評分會議並選出優良業者24家，並於11月28日舉辦殯葬服務業優良業者頒獎典禮活動。

#### (七) 生前契約查核

於100年7月31日至9月15日進行100年度查核，全市計有10家生前殯葬服務契約業者接受查核；本次

查核重點係針對業者是否符合「一定規模」要件及自99年1月1日至12月31日之交付信託情形及經營業務及財務狀況，查核結果均符合一定規模。

## 貳、已實施之創新作為

### 一、辦理「會館我家十載幸福-臺北市公民會館設置 10 週年特展」

為發展本市各行政區之特色，活化地方文化，提供市民參與公共生活之場所，本局自民國 89 年起開始推動設置公民會館計畫，這 10 年來共計完成文山等 7 座公民會館。為了見證公民會館十年成長，100 年 9 月 18 至 25 日於信義公民會館舉辦設置 10 週年主題特展，讓民眾能認識會館過去、參與會館現在、期待會館未來；活動期間並規劃各館專屬主題日，吸引約 5,500 人次前往參觀，展現臺北多元包容的城市特質。

### 二、殯葬便民服務再創新

#### (一) 設置「好便利櫃檯」

本市殯葬處自 100 年 7 月 1 日起，啟動「好便利櫃檯」，治喪民眾可依地緣、地利選擇至第一殯儀館或第二殯儀館完成 17 項本市殯葬處設施使用之申請作業，亦可在好便利櫃檯完成墓政業務申請，包括：修墳、起掘墳墓、埋葬及靈骨樓塔位訂租之申請與樹灑葬申請等多項作業，讓各項殯葬業務申請手續更為簡化、方便透明。

#### (二) 創新開放「線上訂租服務」

配合資訊系統之建置，若親友遺體已進入本市殯葬處第一殯儀館或第二殯儀館，治喪民眾可直接依本市殯葬處提供之帳號、密碼，利用網路線上預訂禮堂、火化爐時間，並於申請後 30 分鐘內透過網路 ATM 轉帳繳費完成申請，100 年 7 至 12 月共受理日間禮堂訂租 800 件、夜間禮堂訂租 403 件及火化申請 684 件。

### 三、設置陽明山臻愛樓

陽明山臻愛樓於 98 年 7 月 5 日開工，已於 100 年 6 月 10 日完工，配合當地地形，以跳脫樓塔式建築概念，採取低量體及綠建築方式興建。100 年已完成 3,552 個貯骨櫃位建置，101 年 1 月 8 日啟用，並開放申請。

## 參、未來施政重點

### 一、區里自治

(一) 凝聚居民意識，推動主題性及友善空間的營造與整合：

- 1、提升公民會館使用效能並持續推動館長制之創新經營管理方式。
- 2、推動里民活動場所租金補助，提供市民活動空間，辦理休閒康樂藝文活動。
- 3、活化區民活動中心，由本局與 12 區公所全面檢視本市區民活動中心硬體與設施，辦理改善工程，改善完成後將可提供市民優質的社區公共活動空間。

(二) 辦理里鄰長研習

為提升基層為民服務品質，由本局與 12 區公所共同辦理里鄰長研習活動，研習內容包括市政重大政策方向及相關法令規章，以提升里鄰長知能。

(三) 賡續辦理社區環境改造計畫

推動市民參與，改善老舊社區環境，辦理社區環境—鄰里公園、鄰里公共空間改造，以創造優質生活環境。

### 二、宗教禮俗業務

(一) 加強宗教輔導

- 1、賡續辦理宗教組織、業務及財務之輔導業務，主



動積極檢討修正不合時宜之宗教法令，以協助解決宗教團體問題，健全宗教組織與發展。

2、召開府級宗教事務諮詢委員會議，廣納宗教團體、學者專家意見，以落實宗教輔導。

## (二) 整合資源，籌辦「2012 臺北燈節」

2012 臺北燈節規劃以民俗值年生肖「龍」之種種概念語彙發想，並以燈、光、聲、形的各種創意表現，構築科技與傳統節慶交融氛圍，並串聯臺北市健康友善等城市形象，具體提升臺北市的國際能見度，也藉由文化創意產業之動能發展，帶動振興觀光產業未來之願景。

## (三) 推動城鄉交流辦理「2012 北臺灣媽祖文化節」

為推動北臺灣八縣市城鄉宗教文化，本局與基隆市政府民政處、基隆慶安宮聯合邀請北臺灣地區各縣市代表性媽祖廟辦理跨縣市宗教文化交流，配合多元化的宗教活動，結合傳統與現代，讓臺北民眾體驗、認識傳統廟會的魅力文化。

## 三、「幸福+福袋送到家專案」之持續推動與深化

「幸福+福袋送到家專案」是本府民政局一項為民服務的新措施，自 96 年 8 月 1 日推動以來至 100 年 12 月 31 日止，已送出 37 萬 2,956 件福袋，以本市近百萬戶來計算，

已經有超過三分之一的家庭收到本府的關懷與祝福，未來本府民政局將持續推動與深化此項政策，以打造臺北市成為「友善、健康、溫馨、關懷」的城市為目標。

#### 四、成立「生育獎勵金與育兒津貼單一窗口」

為增進市民申請助妳好孕專案之行政效率，本局規劃成立申請生育獎勵金與育兒津貼之單一窗口，市民於戶政事務所辦理新生兒出生登記時，可一併申請生育獎勵金及育兒津貼。

#### 五、孔廟推廣業務

- (一) 2012年2月26日辦理春日祭孔典禮，推廣精緻祭典文化。
- (二) 舉辦本市聯合成年禮，成年禮三大核心價值包含以「茶道」陶冶心性、自我反思的「禮前訓練」；儀程隆重、氣氛感人的「成年禮讚」；代表感謝親恩與慶祝成年的「感恩歡慶」，期使青少年瞭解成年後所應承擔的社會責任與義務。

#### 六、提升殯葬業務服務品質

- (一) 持續辦理遷葬，提升環境品質

賡續辦理景美第12公墓、內湖二甲公墓及松山第3公墓遷葬工程，預定於102年3月完成。

- (二) 規劃設置嶄新殯葬設施

## 1、設置陽明山臻愛樓貯骨櫃位

為因應民眾塔位需求，96年於陽明山靈骨塔旁規劃以跳脫樓塔式建築概念，採低量體及綠建築方式興建陽明山臻愛樓，98年7月5日開工，已於100年6月10日完工，已先完成3,552個貯骨櫃，並於101年1月8日受理民眾申請寄存，101年將增設1萬3,448個貯骨櫃位，預定於105年完成全部5萬個貯骨櫃位建置。

## 2、規劃重塑第二殯儀館

本市第二殯儀館係於民國68年建置，治喪服務量居全國之冠，原設施實已無法滿足市民殯殮治喪需求，迭獲市民反映建物老舊、停車位不敷使用等情形。刻以99至103年連續性計畫，於二館原地改建規模為地下2層、地上4層，總樓地板面積為1萬7,814平方公尺(約5,889.2坪)，總工程費約7億8,000萬元。

### (三) 殯葬志工招募

- 1、運用民間資源，強化志工體系，以增進業務之推展，紓解服務人力之不足，提升治喪服務品質，使治喪民眾於悲傷之餘，感受溫馨平和的氣氛。
- 2、志工團共計78名志工，將持續招募志工加入服

務行列，並於懷恩專車候車亭製作招募看板以廣徵志工。

#### (四) 業者輔導及管理

- 1、協助業者訂定「臺北市葬儀商業同業公會自律規範」並於公會座談時取得共識，共同遵守相關法令規定，以期提供更優質服務。
- 2、辦理殯葬業者評鑑計畫，每年度辦理殯葬服務業者評鑑，評鑑對象有本市殯葬管理處依職權評鑑（應受評業者）及自由報名之業者。