

# 法務局 102 年度施政目標及重點

## 壹、使命

「提升市政府各機關依法行政，保障市民權益。」

## 貳、願景

「以人權精神為中心，除建立本市為尊重人性尊嚴、維護權利救濟、保障人權的城市，及落實依法行政、消費者保護等工作外，更提升本市成為多元、包容的國際性大都會。」

## 參、施政重點

- 一、透過訪問輔導及法令諮詢、會簽，協助各機關研擬修正相關自治法規及契約書件，提供民、刑事涉訟、行政救濟案件相關法律意見，並擲節公帑，解決法律疑難，以維護市府權益並保障民眾權益。
- 二、加強訴願案件之審議，健全組織結構，發揮訴願行政救濟功能，提升訴願決定品質，貫徹維護人民權益目標，並賡續實施陳述意見、言詞辯論、閱卷、調查證據及勘驗等程序，以保障訴願人之程序利益，落實訴願程序準司法化。
- 三、強化本府國家賠償委員會組織功能，簡化行政作業流程，審慎迅速處理國家賠償事件，落實審議工作及效率，以保障人民權益；對於應賠償之案件，協助各機關與請求權人進行協議，並依法對應負責任之人行使求償權，督促各機關作必要之檢討及改善，以提升行政、公共建設品質；協助本府各機關闡明、解釋國家賠償法令適用疑義，以保障市民權益。
- 四、積極主動及協助各目的事業主管機關，保障消費者之生命、身體健康及財產安全。維護消費者享受優質商品及服務，並免於詐欺、誤導及不實廣告之權利。
- 五、辦理廠商對於本府採購招標、審標、決標及刊登停權之各項申訴業務，暨本府與廠商間採購契約之履約爭議調解等事項。
- 六、辦理本府人權保障諮詢委員會會務，協助本府各相關機關消弭對女性、同志、身心障礙者、原住民族、新移民及其第二代之法律歧視，以落實人權保障、維護人性尊嚴，使本市成為多元、包容之國際性大都會。
- 七、促進本府各機關法制人員交流，提升整體法制作業品質；建立現代化法規制度，配合市政發展需要及地方制度法、行政程序法、行政執行法及行政罰法等相關行政法之要求，通盤檢討、整理本市自治法規及行政規則，維護市民權益。
- 八、加強研究發展，編輯法學研究論述、訴願審議案件或實務等專書，並舉辦

各相關法令座談會或專題研討會，以增進本府各機關執法人員之專業知識及執法能力，並改進各項法制業務及訴願制度審理程序。

- 九、提升法令解釋及諮詢服務之品質，積極研議各項法令問題，提供本府各機關法令適用諮詢意見，協助本府各機關實踐依法行政，有效提升各機關施政品質。
- 十、配合法制發展需求，與本府公務人員訓練處及相關機關或學術單位合作，辦理相關訓練課程，以加強本府員工法制常識及知能，並熟悉本府法制作業及行政救濟案件辦理程序。
- 十一、推動法制及訴願業務資訊化，便利市民查閱相關資訊，廣續將本市法規資料庫及本府訴願決定書全文上網公開，並以全文檢索之查詢方式供一般民眾查閱。
- 十二、積極辦理訴願業務宣導，普及訴願權利思想，並增加宣導管道，深入區里提供訴願諮詢服務，以擴大宣導效果。

## 肆、年度施政計畫

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
壹. 一般行政	一. 行政管理	<一>行政管理	1. 提升行政效能 (1) 檢討行政流程 (2) 建立標準作業程序 (3) 辦理施政計畫及績效考核等事項 2. 達成行政目的：配合業務需要，辦理預、決算之編製及會計業務處理等事項。 3. 保障員工權益：辦理員工任免、調遷、考績、獎懲、福利等人事業務。
貳. 法規業務	一. 法規整編及法令研究	<一>法規整理	1. 建立現代化法規制度：配合市政發展需要及「地方制度法」、「行政程序法」、「行政執行法」及「行政罰法」等相關行政法之要求，通盤檢討、整理本市自治法規及行政規則（包括制訂（定）、修正及廢止之審查），維護市民權益。 2. 建立電子化法規資訊： (1) 以電腦網路或其他電子方式整理本市自治法規及行政規則，並隨時更新，以利各界上網查詢。 (2) 充實本市法令解釋及諮詢意見檢索、查詢之電子平台，以提升行政效能。 3. 發揮保障人權功能：辦理本府人權保障諮詢委員會會務，協助本府各相關機關消弭對女性、同志、身心障礙者、原住民族、新移民及其第二代之法律歧視，落實人權保障，維護人性尊嚴，使本市成為多元、包容之國際性大都會。
		<二>法令研究	1. 加強研究發展，編輯法學研究論述或法律實務等專書，並舉辦各相關法令座談會或專題研討會，以增進本府各機關執法人員之專業知識及執法能力。 2. 促進本府各機關法制人員交流，提升整體法制作業品質；提升法制及法令解釋及諮詢服務之品質，積極研議各項法令問題，提供本府各機關法令適用諮詢意見，協助本府各機關實踐依法行政，有效提升各機關施政品質。
		<三>法令宣導	1. 配合法制發展需求，與本府公務人員訓練處及相關機關或學術單位合作，辦理相關法規或法制訓練課程，以加強本府員工法制常識及

		<p>知能，並熟悉本府法制作業程序。</p> <p>2. 透過訪問輔導及法令諮詢、會簽，協助各機關研擬修正相關契約書件，提供民、刑事涉訟、行政救濟案件相關法律意見，宣導相關法令並擲節公帑，俾維護市府權益並保障民眾權益。</p> <p>3. 建立與中央政府及地方政府法制業務經驗交流之平台，擴大法制觀念宣導之效果。</p>
參. 訴願審議業務	一. 辦理人民訴願	<p>1. 健全組織結構，發揮訴願行政救濟功能，提升訴願決定品質，加強人民對訴願決定之信賴，貫徹維護人民權益目標。</p> <p>2. 賡續實施陳述意見、言詞辯論、閱卷、調查證據及勘驗等程序，以保障訴願人之程序利益，落實訴願程序準司法化。</p> <p>3. 持續推動訴願服務品質提升計畫，積極辦理訴願業務宣導，透過手機簡訊方式通知訴願案件辦理進度，提供親切即時與主動之訴願服務。</p> <p>4. 持續辦理訴願法及行政法相關學術研討會、座談會及演講會，並積極與各大學法律系所進行法律服務教育或其他學術活動，厚植行政法學學術基礎，促進學術與實務交流，並充實本府同仁法學知能。</p> <p>5. 加強與本府各機關之溝通協調，擴大辦理行政救濟案件效能訪問輔導，強化橫向聯繫，減少違法不當行政處分，提升行政監督功能。</p> <p>6. 強化網站多元功能，提供多項線上服務，賡續將本府訴願決定書全文上網公開，並以全文檢索之查詢方式供一般民眾查閱。</p> <p>7. 推動「訴願諮詢區里服務試辦計畫」，派遣法制同仁至本市各區公所、里辦公處服務民眾，提供訴願業務相關諮詢，並配合各區里民大會舉辦訴願業務說明會，介紹訴願業務，增加宣導管道。</p>
肆. 國家賠償審議業務	一. 處理國家賠償事件	<p>1. 提升國家賠償審議品質及效能：強化本府國家賠償委員會組織功能，落實請求賠償案件審議工作，簡化行政作業流程，審慎迅速處理國家賠償事件，以保障人民權益，提升行政、公共建設品質。</p> <p>2. 加強為民服務：賡續管理臺北市國家賠償事件查詢資訊系統功能，以掌握國家賠償事件處理程序，完善國家賠償事件資料查詢，並維護市民權益。</p> <p>3. 協助各機關處理國賠業務：</p> <p>(1) 對於應予以賠償之案件，協助各機關與請求權人進行協議，並依法對應負責任之人行使求償權。</p> <p>(2) 協助本府各機關闡明、解釋國家賠償法令適用疑義，以保障市民權益。</p>
伍. 消費保護業務	一. 處理有關消費爭議事項保護消費者權益	<p>1. 處理消費爭議申訴案件及調解案件。</p> <p>2. 加強消費者保護法令之認識及實務之宣導。</p> <p>3. 積極主動協助各目的事業主管機關採取消費者保護措施。</p>

務	爭 議 業 務	益	<p>4. 建立重大消費案件處理與解決機制，保障消費者權益。</p> <p>5. 積極主動及協助各目的事業主管機關，保障消費者之生命、身體健康及財產安全。維護消費者享受優質商品及服務，並免於詐欺、誤導及不實廣告之權利。</p> <p>6. 編製「臺北市消費者保護手冊」。</p>
陸.	一. 採 購 爭 議 審 議 業 務	<一>處理採購 爭議案件	<p>1. 辦理廠商對於本府採購招標、審標、決標及刊登停權之各項申訴業務。</p> <p>2. 辦理本府與廠商間採購契約之履約爭議調解。</p> <p>3. 辦理其他本府與廠商間申訴及履約爭議調解相關事項。</p>
柒.	一. 其 他 設 備	<一>其他設備	<p>1. 配合辦公室自動化及公文電腦化，購置、汰換電腦及周邊等資訊設備。</p> <p>2. 辦理事務機器、什項設備及業務用圖書與工具書籍充實等業務。</p>
捌.	一. 第 一 預 備 金	<一>第一預備 金	依「預算法」及「臺北市各機關單位預算執行要點」之規定辦理。