

服務中心貼心服務

一、臨櫃服務：

(一) 代查：

- 1、新舊地建號對照。
- 2、案件辦理情形。
- 3、當年期公告現值及前次移轉現值。
- 4、換算土地建物面積。
- 5、提供臺北市放射性污染建物清冊查詢。

(二) 諮詢：

- 1、解答有關地政業務及法令疑義。
- 2、指導申請書表。

(三) 收費服務：

- 1、代客傳真。
- 2、影印文件。

(四) 免費提供：

- 1、地政法令影本資料。
- 2、申請書表及其填寫範例。
- 3、各項申請須知、便捷資訊、宣導說明等資料。
- 4、文具用品、計算機、老花眼鏡、放大鏡、愛心傘、輕便雨衣、輪椅嬰兒車、嬰兒床...等。

(五) 受理市民口頭請辦申請、洽詢、陳情、檢舉事項。

(六) 引導服務，並陪同行動不便者至搭車處。

(七) 提供無障礙櫃檯全程服務。

(八) 提供1999臺北市民當家熱線手語視訊系統服務。

二、電話服務：

(一) 解答辦理地政業務及法令疑義。

(二) 代查案件辦理情形、當年期公告現值及前次移轉現值、新舊地建號對照。

三、志工服務：

(一) 指導民眾填寫各項申請書表及說明。

(二) 宣導不動產交易安全及諮詢服務。

(三) 協助殘障人士辦理各項申請案件。

(四) 指引民眾使用叫號器至申請櫃檯辦理。

四、臺北市稅捐機關服務櫃檯

辦理土地增值稅、契稅網路申報案件之收件及完稅業務。