

自來水事業處 106 年度施政重點與施政計畫

壹、願景

直飲 效能 永續的台北好水

貳、使命

提供質優量足、用戶滿意的服務

參、施政重點

一、完善供水環境：

1. 加強服務便捷。(處 QC1.1、1.2)
2. 達成管網改善。(府 BP5.1、處 QP1.1、1.2、1.3、1.4)
3. 增進備援備載。(處 QP2.1、2.3、2.4)
4. 建構安全直飲。(府 BP5.2、處 QP3.1、3.2、3.3、3.4)

二、精進優質服務：

1. 提升節水效能。(府 AC4.1、處 SC1.1)
2. 推廣智慧水表。(處 SP1.1、1.2)
3. 擴大供水資訊。(處 SP2.1)

三、健全財務結構：

1. 推動使用者合理付費。(處 FC1.1、1.2)
2. 強化財務控管。(處 FP1.1、1.2)
3. 多元資產管理。(處 MF1.1、1.2、1.3)

肆、施政計畫

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
壹. 機械及設備備援備載	一.	<一>臺北區自來水第五期建設給水工程第二階段（處 QP2.1、MF1.1）	1.原水系統：辦理直潭壩設備更新工程，確保取水安全。 2.淨水及清水系統：強化淨水場相關設施、直潭淨水場第 1 座快濾池改善。 3.配水池加壓站：新設大同第三座及大度等配水池加壓站，滿足供水需求。 4.配水幹線及管網設備：辦理大度淡海線等管線工程，提升供水備援能力。
		<二>推動翡翠專管（處 QP2.3）	規劃於翡翠水庫下游北勢溪上增設取水口，設置專管銜接至粗坑堰下游，除既有南勢溪原水外，增加直取北勢溪原水之選擇，提高取水條件備援性，進而強化供水保障、飲水安全。
二. 改善供水管網	二.	<一>供水管網改善及管理計畫第三階段（府 BP5.1、處 QP1.1、1.2、1.3、1.4）	1.辦理管線汰換與加速鉛管更換（本年底前完成臺北市鉛管汰換）。 2.規劃、辦理小區計量及後續長期管理相關作業。 3.供水管網及用戶用水設備服務。 4.加壓站效能改善。 5.管網智能管理。 6.水量計最適化與帳損管理。
		<二>淨水場淤泥設備等改善	因近年來原水濁度上升，導致直潭及公館淨水場淤泥量顯著增加，又設備大多已超過使用年限，造成設備損耗日益嚴重，妥善率偏低，為
三. 增進淨水效能	三.	<一>淨水場傾斜管等汰換工程（處 QP3.3）	淨水場部分沉澱池傾斜管等，已脆化破損嚴重，沉澱效能逐漸弱化，影響水質處理，並已超過使用年限，因各淨水場設置地點不同，日照條件亦異，耐用情況有所差異，基於撙節原則，就實際使用情形辦理汰換，完成後可提升處理沉澱池效率，增加原水在高濁度時之沉澱處理效果，減少藥劑使用量，降低用藥成本，增進水質處理效果。
		<二>淨水場淤泥設備等改善	因近年來原水濁度上升，導致直潭及公館淨水場淤泥量顯著增加，又設備大多已超過使用年限，造成設備損耗日益嚴重，妥善率偏低，為

		工程（處 QP3.3）	避免影響淨水場正常運作，故進行相關設備汰換，以利淨水場淤泥處理廠有足夠之處理能力，因應颱風高濁度產生之淨水淤泥，並確保處理後之廢水符合環保法規規定之放流水標準。
		<三>長興場池頂加蓋等工程	長興淨水場臨近市立第二殯儀館，為配合推廣直飲政策，解除民眾對二殯落塵影響自來水水質之觀感，以及夏季時藻類滋生，造成快濾池濾床堵塞，影響淨水處理效果，進行池頂加蓋，完成後可杜絕民眾對二殯落塵影響之疑慮，以及減少夏季時藻類滋生，以利直飲政策推廣與觀感。
貳. 其他	一.	<一>推動水安全計畫（處 QP3.4）	1.完成自來水水質年度採樣至少 5,400 點次監測。 2.積極推動本處水安全計畫（Water Safety Plan），針對供水水質具風險且需迫切處理之項目，訂定實際可行之控制措施、監測方式及改善方案，確保優良供水品質，保障民眾用水安全。
		<二>增加直飲場域與建物（府 BP5.2、處 QP3.1、3.2）	1.建築物用水設備直飲推廣—針對觀光飯店、機關、學校、集合住宅等臺北市公共場域、及集合住宅社區指標地點，進行直飲輔導。 2.設置行動式或固定式直飲台，推動民眾體驗直飲，建立直飲信心及習慣。
	二.	<一>臺北市推動節約用水方案（府 BP5.2、處 SC1.1）	1.推動家戶與市府公部門節水政策，以及大用戶節水輔導工作，宣導採用省水器材，達成降低每人每日生活用水量目標。 2.辦理節約用水推廣宣導，倡導民眾日常生活勵行節水措施等，以擴大節水成效。 3.製作節水教材、辦理節水教育等，將節水觀念向下扎根實踐節水作為。
	三.	<一>推動智慧水表與提升水表計量精度（處 SP1.1、1.2）	1.50mm 以上總表直接表採用 C 級電子表，提升計量準確性。 2.建置大用水戶（月均用水量 2700 度以上）自動讀表 AMR 系統—提供用戶查詢並加強計量智慧管理。 3.完成健康公宅及興隆公宅 2 區無線讀表。

	四. 推動合理費用	<一>實施行義路溫泉區新溫泉使用費（處 FC1.2）	推動使用者合理付費，完成行義路溫泉區新溫泉使用費公告實施。
	五. 擴大供水資訊	<一>轄區供減停水資訊即時通（處 SP2.1）	供水狀態即時通服務專案，供用戶可每日查詢所在地供水即時狀態資訊並擴充路段水壓值顯示服務。
參. 無形資產	一. 電腦軟體	<一>管理資訊系統功能擴充整合建置	1.本處核心系統水費水表營收系統自計費子系統 96 年上線至今，期間陸續增加功能需求，影響本處水費業務運作及用戶服務品質，為利業務推動，辦理水費水表營收系統效能優化，建置期 106-107 年。 2.本處使用人事管理系統 PSN2K，使用迄今 14 年已超過系統使用年限，且目前本府人事處改採用行政院人事系統(WebHR)，故 106-107 年建置新人事管理系統並與 WebHR 整合。
肆. 公務預算代辦	一. 防災地下水井	<一>建置防災地下水井（處 QP2.4）	執行防災地下水井計畫，並設置移動式淨水設施，預計 106-107 年共設置 70 口防災地下水井。
	二. 設置救火栓	<一>臺北市救火栓設置	1.依自來水法第 46 條規定，配合公共消防設置救火栓。 2.配合道路拓築及社區新建埋設配水管線，每隔 60~100 公尺設置救火栓乙只，增設地上式救火栓 10 只、地下式救火栓 400 只。

	<p>三. 行義路溫泉產業</p> <p><一>興建行義路溫泉產業特定專用區溫泉公共取供設施</p>	<p>配合市府指示，統一聯合供水，實施總量管制，改善既有凌亂環境，促進溫泉的保育及水資源有效利用，維護國家公園乾淨面貌。</p>
--	--	--