

自來水事業處 101 年度施政目標及重點

壹、使命

「質優量足、顧客滿意、健康活力。」

貳、願景

「成為世界一流的自來水事業」

參、施政重點

- 一、管網節源：推動供水管網改善計畫，藉由管線汰換、水壓管理、主動檢測漏水及修漏速率品質等四大主軸管理減少漏水量，並以小區計量追蹤改善成效，提昇水資源有效利用。
- 二、備援備載：提高淨水場設備容量備載、強化輸配供水系統備援機能，提昇供水系統穩定與應變能力，降低供水風險。
- 三、親水環境：強化園區親水教育功能增加觀光休閒設施，串連寶藏巖聚落與客家文化園區，結合藝文、親水及民俗的特色。形成春天賞花季、夏天親水季，秋天民俗季與歲末感恩季，其中由水處舉辦初春台北花卉展系列活動，暑期辦理臺北親水節系列活動、秋季童話故事節及演唱會趣味活動與歲末感恩音樂會慈善系列活動，有效利用資源吸引遊憩人潮。加強宣導行銷自來水園區以擴大市民參與，並推動公館特色商店街計畫，擴增休閒及商業活動人潮，帶動公館商圈營運成長。
- 四、優質服務：秉持「真誠創新·以客為尊」的經營理念，建立顧客關係管理並積極主動行銷，強化與里鄰長溝通及社區互動，有效掌握用戶需求；強化客戶服務中心功能，提供多項貼心的服務、多元方便的繳費服務、用戶無水 1 小時到府服務，持續不斷創新提升服務水準。
- 五、社會責任：推廣換裝適當省水配件，編製節水文宣倡導民眾日常生活勵行節水措施降低人均用水量，珍惜水資源期達建立節水型都市目標。
- 六、綠色供水：呼應本府節能減碳之環境政策，持續推動環境管理系統，透過管理精進及採用高效率設備，控管各項生產作業達到綠色生產，要求供應商綠色採購、提供用戶綠色服務、對員工推廣綠色生活，從各個面向推動節能減碳以達降低耗能減碳目標。
- 七、耐震防災：於供水系統內增設緊急維生取水設施，於災害發生時提供轄區人口基本維生用水，健全緊急時期維生應變供水機制，並逐步採用波狀不銹鋼管及耐震接頭，增加管網整體耐震能力。
- 八、用水安全：精進淨水處理效能，建立全流程水質安全管理機制，確保優良供水品質，以保障民眾用水安全。
- 九、水源共享：透由臺北市、新北市及水利署間充分合作，善用翡翠水庫安全

供應能量，增加供應新北市用水，讓更多民眾共享優質翡翠水。

肆、年度施政計畫

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
壹. 機械及設備	一. 提升備援備載	<一>臺北區自來水第五期建設給水工程第一階段	新建第二條清水輸水幹線信義支線。
		<二>臺北區自來水第五期建設給水工程第二階段	1. 新建關渡線、安華加壓站新店線、安華加壓站安康線及環河南路等輸配水管。 2. 提升長興場水平淨水設施處理能量工程。 3. 新建大同三座、新安、南港等配水池及加壓站。
		<三>興建直潭淨水場第六座淨水處理設備	興建直潭淨水場第六座淨水處理設備。
二. 改善供水管網		<一>供水管網改善及管理計畫第一階段	1. 辦理管線汰換。 2. 規劃及辦理小區計量相關作業。 3. 擴充自來水管線資訊硬體及管理系統。 4. 改善加壓設施。 5. 擴充自來水系統整體監控功能。
		<二>供水管網改善及管理計畫第二階段	1. 辦理管線汰換。 2. 規劃及辦理小區計量相關作業。 3. 擴充自來水管線資訊硬體及管理系統。 4. 改善加壓設施。 5. 擴充自來水系統整體監控功能。 6. 提升計量準確，改善水量帳面損失。
三. 精		<一>淨水場藥槽汰換改善	增設及汰換淨水藥品貯存藥槽。

	進淨水效能		
		<二>淨水場混凝沉澱系統汰換改善	改善沉澱池土木結構汰換沉澱設施。
		<三>淨水場淤泥廢水處理系統改善	提升淤泥處理系統處理能量。
貳.其他	一.強化園區功能	<一>自來水園區寓教於樂親水藝文活動	強化園區親水教育功能增加觀光休閒設施，每季舉辦大型活動，有效利用資源吸引遊憩人潮以擴大市民參與，擴增休閒及商業活動人潮，帶動公館商圈營運成長。
	二.宣導節約用水	<一>省水家戶化推動及節約用水宣導	推動家戶與市府公部門節水政策，宣導採用省水器材，期達降低每人每日家庭用水量目標。
	三.推動環境管理	<一>推動環境管理系統，力行節能減碳	呼應本府節能減碳之環境政策，持續推動環境管理系統（EMS），透過管理精進及採用高效率設備，控管各項生產作業達到綠色生產推動節能減碳以達降低耗能減碳目標，使臺北成爲綠色供水的城市。
	四.推廣	<一>電子帳單宣導及服務功能提昇	持續辦理電子帳單宣導活動，期減少紙張耗用，達到節能減碳目標，提供貼心用戶服務，減少用戶臨櫃需求。

電子帳單		
五. 工程品質提升	<一>監工人員技能提升	辦理監工人員課程講授實施專業訓練，充實監造專業技能足以克服挑戰，期達確保施工品質目的。
	<二>訓練培育承商現場領班	透過理論與實務訓練課程講習及宣導正確價值觀念，藉以提升第一線領班人員施工技能，降低施工缺失確保工程品質。
	<三>確保路面品質	配合本府路平專案工程嚴控管線施工後全面銑刨加鋪柏油路面，以提升管線工程路面施工品質及確保用路人行車安全。
參. 無形資產	一. 管網圖資整合	<ol style="list-style-type: none"> 1. GIS 管線資訊現地應用系統建置。 2. 工程管理暨管線地理資訊系統功能擴充。
肆. 公務預算	一. 救火栓設置	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依自來水法第 46 條規定，配合公共消防設置救火栓。 2. 配合道路拓築及社區新建埋設配水管線，每隔 60~100 公尺設置救火栓乙只，增設地上式救火栓 10 只、地下式救火栓 400 只。
	二. 耐震防災	<一>提升耐震防災應變能力 建置維生貯水槽及緊急維生貯水設施。