

# 臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：101 年 1 月 31 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

## 壹、重要施政成果

### 一、創造就業機會，輔導特定對象

#### (一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（1）月求職人數新登記 3,611 人，求才人數新登記 4,109 人，求供倍數 1.14，開立介紹卡 4,969 張，求職推介就業人數 789 人，求才僱用人數 859 人，求職就業率 21.85%，求才利用率 20.91%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（1）月台北人力銀行網站瀏覽 2,386,620 人次，新增求職人數 1,341 人，新增廠商家數 313 家，新增工作機會數 5,799 個。

#### (二)加強特定對象就業輔導工作：

##### 1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（1）開案量 300 人，職業心理測驗 118 人次，深度就業諮詢 136 人次，推介人次 1,480 人次，求職推介就業人數 168 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（1）月推介職業訓練計 150 人，已通過甄選並參訓者計 0 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本（1）月外籍配偶求職人數登記 27 人，個管開案數 13 人，推介人次 59 人次，求職推介就業人數 10 人；大陸地區配偶求職人數登記 17 人，個管開案數 1

人，推介人次 22 人次，求職推介就業人數 7 人。

(4)「經濟型街友就業」輔導工作：本(1)月求職新登記共 176 人，推介面試 200 人次，安置就業 166 人，追蹤關懷 31 人次。

(5)辦理 101 年度「在地型就業服務」計畫：本(1)月發掘社區中求職者 434 人，協助求職個案輔導就業成功 197 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 62 人，提供求職個案工作機會 1,177 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 33 次，拜訪轄區內商圈店家開發 236 個工作機會。

(6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(1)月受理轉換申請 197 件，承接申請 22 件，轉換協調成立 3 件。

## 2. 辦理雇主服務部份：

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(1)月訪視廠商家數 221 家，開發工作機會數 5,799 個。

(2)針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本(1)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 1 家，求才人數 18 人，推介人數 23 人，錄用 0 人。

(3)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(1)月電話或親訪 2 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

## 3. 給付特定對象部份：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(1)月通報家次 1,425 家次、資遣人數 2,122 人，電話訪問人次 1,045 人次，寄發就業服務通函 883 件，推介就業 161 人，推介職業訓練 73 人。

(2)本(1)月就業保險失業給付查詢 1,778 人次，申請 1,446 人，完成初次失業認定 1,480 人，辦

理失業再認定 3,974 人次。

(三)臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市100年度下半年就業人數1,220,000人，失業人數56,000人，失業率4.4%，勞動力人數1,276,000人。

(四)101年度第1次例行性就業資源說明會於1月16日上午假勞工教育館2樓辦理，共計24人參加。

貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升本府勞工局就業服務處台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助100名特定對象失業者儘速重返職場。
- 四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理1場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會1場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註：提供100年12月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

100年12月勞動力人數為1,127萬3千人，較上月增加3千人或0.02%；如與99年同月比較，亦增14萬人或1.25%。12月勞動力參與率為58.28%，較上月下降0.04個百分點，較99年同月則升0.15個百分點。

100年平均勞動力人數為1,120萬人，較99年增加13萬人或1.17%。全年平均勞動力參與率為58.17%，較99年上升0.10個百分點；按年齡層觀察，15至24歲年齡者勞動力參與率28.56%；25至44歲年齡者勞動力參與率85.56%；45至64歲年齡者勞動力參與率60.36%。

二、就業狀況：

100年12月就業人數為1,080萬2千人，較上月增加1萬4千人或0.13%；如與99年同月比較，亦增18萬9千人或1.78%。12月各部門就業人數與上月比較，服務業部門增加1萬人或0.17%，工業部門與農業部門亦分別增加3千人與1千人或0.06%與0.12%。若與99年同月比較，服務業部門與工業部門分別增加11萬人與8萬3千人或1.77%與2.16%；農業部門則減少5千人或0.84%。

100年平均就業人數為1,070萬9千人，較99年增加21萬6千人或2.06%，其中工業部門與服務業部門分別增加12萬3千人與10萬1千人或3.24%與1.64%；農業部門則減少8千人或1.45%。

### 三、失業狀況：

100年12月失業人數為47萬1千人，較上月減少1萬1千人，其中初次尋職失業者減少5千人，因對原有工作不滿意與工作場所業務緊縮或歇業而失業者亦分別減少3千人與2千人。與99年同月比較，失業人數計減4萬9千人。

100年12月失業率為4.18%，較上月下降0.10個百分點；如與99年同月比較，亦降0.49個百分點。經季節調整後失業率為4.22%，較上月下降0.10個百分點；與99年同月比較，亦降0.50個百分點。12月失業者平均失業週數為27.0週，較上月縮短0.1週。12月失業期間達1年以上之長期失業人數為7萬7千人，較上月減少1千人。

100年平均失業人數為49萬1千人，較99年減少8萬6千人，其中因工作場所業務緊縮或歇業而失業者減少9萬2千人，因季節性或臨時性工作結束而失業者與初次尋職失業者亦分別減少8千人與5千人，因對原有工作不滿意而失業者則增加1萬8千人。100年平均失業週數為27.7週，較99年縮短2.0週。

100年平均失業率為4.39%，較99年下降0.82個百分點。按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率3.69%；高中（職）程度者失業率4.66%；大專及以上程度者失業率4.51%，其中大學及以上程度者失業率5.18%。按年齡層觀察，15至24歲年齡者失業率12.47%；25至44歲年齡者失業率4.46%；45至64歲年齡者失業率2.64%。

### 四、非勞動力：

100年12月非勞動力人數為806萬9千人，較上月增加

1 萬 4 千人或 0.17%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 14 萬 4 千人；求學及準備升學者 217 萬 9 千人；料理家務者 239 萬 1 千人；高齡、身心障礙者 238 萬 8 千人。如與 99 年同月比較，計增 4 萬 9 千人或 0.61%。

100 年平均非勞動力人數為 805 萬 3 千人，較 99 年增加 6 萬 1 千人或 0.76%，其中料理家務者增加 3 萬 1 千人或 1.29%，高齡、身心障礙者與求學及準備升學者亦分別增加 1 萬 9 千人與 1 千人或 0.80% 與 0.07%，想工作而未找工作且隨時可以開始工作者則減少 9 千人或 5.63%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱

網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

## 臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：101 年 2 月 29 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

### 壹、重要施政成果

#### 一、創造就業機會，輔導特定對象

##### (一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（2）月求職人數新登記 4,342 人，求才人數新登記 5,634 人，求供倍數 1.30，開立介紹卡 6,370 張，求職推介就業人數 974 人，求才僱用人數 1,262 人，求職就業率 22.43%，求才利用率 22.40%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（2）月台北人力銀行網站瀏覽 2,354,717 人次，新增求職人數 2,991 人，新增廠商家數 432 家，新增工作機會數 11,825 個。

##### (二)加強特定對象就業輔導工作：

##### 1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（2）月開案量 404 人次，職業心理測驗 157 人次，深度就業諮詢 202 人次，推介人次 1,971 人次，求職推介就業人數 213 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（2）月推介職業訓練計 356 人，已通過甄選並參訓者計 26 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本（2）月外籍配偶求職人數登記 26 人，個管開案數 10 人，推介人次 77 人次，求職推介就業人數 14 人；大陸地區配偶求職人數登記 30 人，個管開案數 10

人，推介人次 48 人次，求職推介就業人數 10 人。

(4)「經濟型街友就業」輔導工作：本(2)月求職新登記共 69 人，推介面試 149 人次，安置就業 22 人，追蹤關懷 136 人次。

(5)辦理 101 年度「在地型就業服務」計畫：本(2)月發掘社區中求職者 566 人，協助求職個案輔導就業成功 266 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 53 人，提供求職個案工作機會 1,376 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 56 次，拜訪轄區內商圈店家開發 383 個工作機會。

(6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(2)月受理轉換申請 197 件，承接申請 22 件，轉換協調成立 3 件。

(6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(2)月受理轉換申請 237 件，承接申請 15 件，轉換協調成立 3 件。

## 2. 辦理雇主服務部份：

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(2)月訪視廠商家數 318 家，開發工作機會數 11,872 個。

(2)針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本(2)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 1 家，求才人數 8 人，推介人數 30 人，錄用 0 人。

(3)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(2)月電話 2 家或親訪 2 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

## 3. 給付特定對象部份：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(2)月通報家次 1,535 家次、資遣人數 2,385 人，電話訪問人次 1,060 人次，寄

發就業服務通函 682 件，推介就業 161 人，推介職業訓練 114 人。

(2) 本 (2) 月就業保險失業給付查詢 1,853 人次，申請 1,417 人，完成初次失業認定 1,336 人，辦理失業再認定 4,066 人次。

(三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市 100 年度下半年就業人數 1,220,000 人，失業人數 56,000 人，失業率 4.4%，勞動力人數 1,276,000 人。

(四) 101 年度第 2 次例行性就業資源說明會於 2 月 16 日上午假勞工教育館 2 樓辦理，共計 20 人參加。

## 貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升本府勞工局就業服務處台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助 100 名特定對象失業者儘速重返職場。
- 四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註：提供 101 年 1 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

101 年 1 月就業人數為 1,080 萬 8 千人，較上月續增 6 千人或 0.06%。1 月失業人數為 47 萬 2 千人，較上月增加 1 千人，其中因工作場所業務緊縮或歇業與季節性或臨時性工作結束而失業者分別增加 2 千人與 1 千人，因對原有工作不滿意而失業者與初次尋職失業者則分別減少 2 千人與 1 千人；失業率為 4.18%，與上月持平，較上年同月則下降 0.46 個百分點；經調整季節變動因素後之失業率為 4.19%，較上月續降 0.02 個百分點。1 月勞動力參與率為 58.27%，較上月下降 0.01 個百分點。



世界主要國家(地區)最新失業率如下:英國 8.4%,美國 8.3%,加拿大 7.6%,德國 7.3%,日本 4.6%,香港 3.2%,韓國 3.2%,新加坡 2.0% (居民失業率 2.9%)。

#### 一、勞動力狀況：

本(101)年1月勞動力人數為1,128萬人,較上月增加7千人或0.06%;如與上(100)年同月比較,亦增14萬人或1.26%。1月勞動力參與率為58.27%,較上月下降0.01個百分點,較上年同月則升0.16個百分點。

按年齡層觀察,15至24歲年齡者勞動力參與率28.72%;25至44歲年齡者勞動力參與率86.25%;45至64歲年齡者勞動力參與率60.28%。

#### 二、就業狀況：

1月就業人數為1,080萬8千人,較上月增加6千人或0.06%;如與上年同月比較,亦增18萬5千人或1.75%。1月各部門就業人數與上月比較,服務業部門與農業部門分別增加5千人與1千人或0.08%與0.11%,工業部門則持平。若與上年同月比較,服務業部門增加11萬2千人或1.80%,工業部門與農業部門亦分別增加7萬3千人與1千人或1.90%與0.05%。

#### 三、失業狀況：

1月失業人數為47萬2千人,較上月增加1千人,其中因工作場所業務緊縮或歇業與季節性或臨時性工作結束而失業者分別增加2千人與1千人,因對原有工作不滿意而失業者與初次尋職失業者則分別減少2千人與1千人。與上年同月比較,失業人數計減4萬5千人。

1月失業率為4.18%,與上月持平;如與上年同月比較,則下降0.46個百分點。經季節調整後失業率為4.19%,較上月下降0.02個百分點;與上年同月比較,亦降0.46個百分點。

按教育程度別觀察,國中及以下程度者失業率3.36%;高中(職)程度者失業率4.47%;大專及以上程度者失業率4.35%,其中大學及以上程度者失業率5.09%。

按年齡層觀察,15至24歲年齡者失業率11.64%;25至44歲年齡者失業率4.34%;45至64歲年齡者失業率2.45%。

1月失業者平均失業週數為27.1週，較上月延長0.1週，其中初次尋職者為29.2週，較上月延長1.6週；非初次尋職者為26.6週，則較上月縮短0.2週。1月失業期間達1年以上之長期失業人數為7萬7千人，與上月持平。

#### 四、非勞動力：

1月非勞動力人數為807萬9千人，較上月增加1萬人或0.12%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者14萬7千人；求學及準備升學者217萬7千人；料理家務者239萬9千人；高齡、身心障礙者238萬7千人。如與上年同月比較，計增4萬9千人或0.61%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱

網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

## 臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：101 年 3 月 31 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

### 壹、重要施政成果

#### 一、創造就業機會，輔導特定對象

##### (一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（3）月求職人數新登記 4,793 人，求才人數新登記 9,234 人，求供倍數 1.93，開立介紹卡 6,676 張，求職推介就業人數 954 人，求才僱用人數 817 人，求職就業率 19.90%，求才利用率 8.85%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（3）月台北人力銀行網站瀏覽 2,299,009 人次，新增求職人數 2,541 人，新增廠商家數 468 家，新增工作機會數 7,935 個。

##### (二)加強特定對象就業輔導工作：

###### 1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（3）月開案量 470 人次，職業心理測驗 252 人次，深度就業諮詢 256 人次，推介人次 2,147 人次，求職推介就業人數 280 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（3）月推介職業訓練計 421 人，已通過甄選並參訓者計 77 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本（3）月外籍配偶求職人數登記 36 人，個管開案數 10 人，推介人次 105 人次，求職推介就業人數 12 人；大陸地區配偶求職人數登記 61 人，個管開案數 15

人，推介人次 96 人次，求職推介就業人數 11 人。

- (4)「經濟型街友就業」輔導工作：本(3)月求職新登記共 67 人，推介面試 213 人次，安置就業 40 人，追蹤關懷 438 人次。
- (5)辦理 101 年度「在地型就業服務」計畫：本(3)月發掘社區中求職者 678 人，協助求職個案輔導就業成功 255 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 53 人，提供求職個案工作機會 1,577 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 56 次，拜訪轄區內商圈店家開發 435 個工作機會。
- (6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(3)月受理轉換申請 347 件，承接申請 17 件，轉換協調成立 3 件。

## 2. 辦理雇主服務部份：

- (1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(3)月訪視廠商家數 665 家，開發工作機會數 8,047 個。
- (2)針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本(3)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 4 家，求才人數 14 人，推介人數 21 人，錄用 6 人。
- (3)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(3)月電話 2 家及親訪 2 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

## 3. 給付特定對象部份：

- (1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(3)月通報家次 1,657 家次、資遣人數 2,540 人，電話訪問人次 1,169 人次，寄發就業服務通函 346 件，推介就業 68 人，推介職業訓練 135 人。

(2) 本(3)月就業保險失業給付查詢 1,925 人次，申請 1,478 人，完成初次失業認定 1,430 人，辦理失業再認定 4,572 人次。

(三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市100年度下半年就業人數1,220,000人，失業人數56,000人，失業率4.4%，勞動力人數1,276,000人。

(四) 101 年度第 3 次例行性就業資源說明會於 3 月 26 日上午假勞工教育館 2 樓辦理，共計 15 人參加。

(五) 徵才活動一覽表

序號	時間	廠商	地點	需求人數	應徵人數	初媒人數	性質	主辦單位
1	101 年 3 月 9 日 (五) 13:00-16:30	「美食達人股份有限公司」專案招募	就業服務處地下 1 樓會議室	150	72	23	專案招募	台北人力銀行
2	101 年 3 月 17 日 (六) 13:00-17:00	『OKWORK 小資男女-求職加油讚』就業博覽會	國立臺北科技大學中正紀念館	7000	1,549	728	大型就業博覽會	台北人力銀行
3	101 年 3 月 20 日 (二) 13:00-16:30	「baleno 班尼路」專案招募	勞工教育館 3 樓	50	25	5	專案招募	台北人力銀行
4	101 年 3 月 30 日 (五) 13:00-16:30	「餐飲服務業」聯合專案招募	捷運東區地下街 2 號廣場	108	74	36	專案招募	台北人力銀行

貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升本府勞工局就業服務處台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助 100 名特定對象失業者儘速重返職場。
- 四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明

會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註：提供 101 年 2 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

### 一、勞動力狀況：

本（101）年 2 月勞動力人數為 1,127 萬人，較上月減少 1 萬人或 0.09%；如與上（100）年同月比較，則增 14 萬 7 千人或 1.32%。2 月勞動力參與率為 58.18%，較上月下降 0.09 個百分點，較上年同月則升 0.20 個百分點。1 至 2 月平均勞動力參與率為 58.22%，較上年同期上升 0.17 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 28.47%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 86.18%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.28%。

### 二、就業狀況：

2 月就業人數為 1,079 萬人，較上月減少 1 萬 8 千人或 0.17%；如與上年同月比較，則增 18 萬 9 千人或 1.78%。1 至 2 月平均就業人數為 1,079 萬 9 千人，較上年同期增加 18 萬 7 千人或 1.76%，其中大專及以上程度者增加 18 萬 5 千人或 3.98%，高中（職）程度者增加 4 萬 6 千人或 1.28%；國中及以下程度者則減少 4 萬 5 千人或 1.90%，大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至 44.81%。

2 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門減少 1 萬 3 千人或 0.22%，農業部門與工業部門亦分別減少 3 千人與 1 千人或 0.57%與 0.03%。若與上年同月比較，服務業部門增加 11 萬 4 千人或 1.83%，工業部門與農業部門亦分別增加 7 萬 4 千人與 2 千人或 1.92%與 0.34%。

### 三、失業狀況：

受年節後臨時性工作結束及轉換工作者增加影響，2 月失業人數為 47 萬 9 千人，較上月增加 7 千人，其中因季節性或臨時性工作結束與對原有工作不滿意而失業者分別增加 6 千人與 4 千人，因工作場所業務緊縮或歇業而失業者與初次尋職失業者則分別減少 2 千人與 1 千人；與上年同月比較，失業人數計減 4 萬 3 千人。1 至 2 月平均失業人數為 47 萬 6 千人，較上年同期減少 4 萬 3 千人。

2 月失業率為 4.25%，較上月上升 0.07 個百分點；如與上年同月比較，則降 0.44 個百分點。經季節調整後失業率為

4.15%，較上月下降 0.04 個百分點；與上年同月比較，亦降 0.39 個百分點。1 至 2 月平均失業率為 4.22%，較上年同期下降 0.45 個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.40%；高中（職）程度者失業率 4.47%；大專及以上程度者失業率 4.49%，其中大學及以上程度者失業率 5.24%。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 12.08%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.41%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.45%。

2 月失業者平均失業週數為 26.8 週，較上月縮短 0.3 週，其中初次尋職者為 31.0 週，較上月延長 1.8 週；非初次尋職者為 25.8 週，較上月縮短 0.8 週。2 月失業期間達 1 年以上之長期失業人數為 7 萬 9 千人，較上月增加 2 千人。

#### **四、非勞動力：**

2 月非勞動力人數為 810 萬 2 千人，較上月增加 2 萬 3 千人或 0.29%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 15 萬人；求學及準備升學者 218 萬 5 千人；料理家務者 240 萬 5 千人；高齡、身心障礙者 239 萬 1 千人。如與上年同月比較，計增 4 萬 2 千人或 0.52%。1 至 2 月平均非勞動力人數為 809 萬人，較上年同期增加 4 萬 5 千人或 0.56%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱

網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

## 臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：101 年 4 月 30 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

### 壹、重要施政成果

#### 一、創造就業機會，輔導特定對象

##### (一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（4）月求職人數新登記 4,408 人，求才人數新登記 3,052 人，求供倍數 0.69，開立介紹卡 6,109 張，求職推介就業人數 708 人，求才僱用人數 1,061 人，求職就業率 16.06%，求才利用率 34.76%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（4）月台北人力銀行網站瀏覽 2,728,938 人次，新增求職人數 3,539 人，新增廠商家數 562 家，新增工作機會數 12,919 個。

##### (二)加強特定對象就業輔導工作：

##### 1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（4）月開案量 498 人次，職業心理測驗 273 人次，深度就業諮詢 266 人次，推介人次 2,081 人次，求職推介就業人數 224 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（4）月推介職業訓練計 365 人，已通過甄選並參訓者計 169 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本（4）月外籍配偶求職人數登記 29 人，個管開案數 7 人，推介人次 103 人次，求職推介就業人數 8 人；大陸地區配偶求職人數登記 49 人，個管開案數 13 人，



推介人次 59 人次，求職推介就業人數 7 人。

(4)「經濟型街友就業」輔導工作：本(4)月求職新登記共 60 人，推介面試 166 人次，安置就業 27 人，追蹤關懷 337 人次。

(5)辦理 101 年度「在地型就業服務」計畫：本(4)月發掘社區中求職者 622 人，協助求職個案輔導就業成功 266 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 55 人，提供求職個案工作機會 1,500 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 50 次，拜訪轄區內商圈店家開發 503 個工作機會。

(6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(4)月受理轉換申請 295 件，承接申請 13 件，轉換協調成立 3 件。

## 2. 辦理雇主服務部份：

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(4)月訪視廠商家數 516 家，開發工作機會數 12,964 個。

(2)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(4)月電話 4 家及親訪 1 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

## 3. 給付特定對象部份：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(4)月通報家次 1,481 家次、資遣人數 2,290 人，電話訪問人次 1,052 人次，寄發就業服務通函 508 件，推介就業 32 人，推介職業訓練 107 人。

(2)本(4)月就業保險失業給付查詢 1,671 人次，申請 1,319 人，完成初次失業認定 1,309 人，辦理失業再認定 4,547 人次。

## (三)臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市100年度下半年就業人數1,220,000人，失業人數56,000人，失業

率4.4%，勞動力人數1,276,000人。

(四)辦理就業資源說明會：

101年度第4次就業資源說明會於4月23日上午10時10分至11時30分假勞工教育館2樓辦理，共計25人參加。

(五)辦理機關參訪：

101年4月30日財團法人淨化社會文教基金會(少年On Light計畫)參訪，共14人參加。

## 貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升本府勞工局就業服務處台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助100名特定對象失業者儘速重返職場。
- 四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理1場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會1場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註：提供101年3月全國人力資源調查統計結果數據供參：

### 一、勞動力狀況：

本(101)年3月勞動力人數為1,127萬6千人，較上月增加6千人或0.06%；如與上(100)年同月比較，亦增14萬8千人或1.33%。3月勞動力參與率為58.17%，較上月下降0.01個百分點，較上年同月則升0.20個百分點。1至3月平均勞動力參與率為58.20%，較上年同期上升0.18個百分點。

按年齡層觀察，15至24歲年齡者勞動力參與率28.34%；25至44歲年齡者勞動力參與率86.23%；45至64歲年齡者勞動力參與率60.28%。

## 二、就業狀況：

3月就業人數為1,080萬6千人，較上月增加1萬6千人或0.14%；如與上年同月比較，亦增17萬7千人或1.66%。1至3月平均就業人數為1,080萬1千人，較上年同期增加18萬3千人或1.73%，其中大專及以上程度者增加18萬3千人或3.91%，高中(職)程度者增加4萬6千人或1.24%；國中及以下程度者則減少4萬4千人或1.88%，大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至44.86%。

3月各部門就業人數與上月比較，服務業部門與農業部門分別增加1萬4千人與2千人或0.23%與0.54%，工業部門則減少2千人或0.04%。若與上年同月比較，服務業部門增加10萬9千人或1.75%，工業部門與農業部門亦分別增加5萬9千人與7千人或1.53%與1.47%。

## 三、失業狀況：

3月失業人數為47萬人，較上月減少9千人，其中因季節性或臨時性工作結束與工作場所業務緊縮或歇業而失業者分別減少4千人與3千人，初次尋職失業者亦減少2千人，因對原有工作不滿意而失業者則增加2千人；與上年同月比較，失業人數計減2萬9千人。1至3月平均失業人數為47萬4千人，較上年同期減少3萬8千人。

3月失業率為4.17%，較上月下降0.08個百分點；如與上年同月比較，亦降0.31個百分點。經季節調整後失業率為4.14%，較上月下降0.01個百分點；與上年同月比較，亦降0.33個百分點。1至3月平均失業率為4.20%，較上年同期下降0.40個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率3.41%；高中(職)程度者失業率4.32%；大專及以上程度者失業率4.41%，其中大學及以上程度者失業率5.14%。

按年齡層觀察，15至24歲年齡者失業率12.22%；25至44歲年齡者失業率4.35%；45至64歲年齡者失業率2.30%。

3月失業者平均失業週數為26.3週，較上月縮短0.5週，其中初次尋職者為32.5週，較上月延長1.5週；非初次尋職者為24.8週，較上月縮短1週。3月失業期間達1年以上之長期失業人數為

7萬6千人，較上月減少3千人。

#### **四、非勞動力：**

3月非勞動力人數為810萬9千人，較上月增加7千人或0.08%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者14萬9千人；求學及準備升學者218萬9千人；料理家務者241萬人；高齡、身心障礙者239萬3千人。如與上年同月比較，計增3萬9千人或0.49%。1至3月平均非勞動力人數為809萬7千人，較上年同期增加4萬4千人或0.54%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

## 臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：101 年 5 月 31 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

### 壹、重要施政成果

#### 一、創造就業機會，輔導特定對象

##### (一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（5）月求職人數新登記 4,871 人，求才人數新登記 8,152 人，求供倍數 1.67，開立介紹卡 6,697 張，求職推介就業人數 844 人，求才僱用人數 1,447 人，求職就業率 17.33%，求才利用率 17.75%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（5）月台北人力銀行網站瀏覽 195 萬 5,314 人次，新增求職人數 4,055 人，新增廠商家數 443 家，新增工作機會數 7,048 個。

##### (二)加強特定對象就業輔導工作：

##### 1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（5）月開案量 519 人次，職業心理測驗 299 人次，深度就業諮詢 301 人次，推介人次 2,269 人次，求職推介就業人數 296 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（5）月推介職業訓練計 305 人，已通過甄選並參訓者計 210 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本（5）月外籍配偶求職人數登記 36 人，個管開案數 16 人，推介人次 85 人次，求職推介就業人數 12 人；大陸地區配偶求職人數登記 55 人，個管開案數 15

人，推介人次 72 人次，求職推介就業人數 7 人。

(4)「經濟型街友就業」輔導工作：本(5)月求職新登記共 49 人，推介面試 148 人次，安置就業 31 人，追蹤關懷 343 人次。

(5)辦理 101 年度「在地型就業服務」計畫：本(5)月發掘社區中求職者 859 人，協助求職個案輔導就業成功 318 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 63 人，提供求職個案工作機會 1,779 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 64 次，拜訪轄區內商圈店家開發 559 個工作機會。

(6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(5)月受理轉換申請 296 件，承接申請 23 件，轉換協調成立 3 件。

## 2. 辦理雇主服務部份：

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(5)月訪視廠商家數 350 家，開發工作機會數 7,133 個。

(2)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(5)月電話 2 家及親訪 1 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

## 3. 給付特定對象部份：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(5)月通報家次 1,454 家次、資遣人數 2,153 人，電話訪問人次 952 人次，寄發就業服務通函 562 件，推介就業 85 人，推介職業訓練 97 人。

(2)本(5)月就業保險失業給付查詢 1,811 人次，申請 1,242 人，完成初次失業認定 1,339 人，辦理失業再認定 4,630 人次。

## (三)辦理就業資源說明會：

101 年度第 5 次就業資源說明會於 4 月 29 日上午 10 時假勞工教育館 2 樓辦理，共計 15 人參加。

(四)辦理機關參訪：

- 1.101年5月16日(三)社團法人中華基督教以琳關懷協會(少年 On Light 計畫)參訪，共10人參加。
- 2.101年5月25日(五)財團法人新北市私立秀旺社會福利慈善事業基金會(少年 On Light 計畫)參訪，共8人參加。

(五)徵才活動一覽表

序號	時間	廠商	地點	需求人數	應徵人數	初媒人數	性質	主辦單位
1	101年5月12日(六) 10:30-16:00	102家廠商	花博公園爭豔館	6,000	5,838	1,980	就業博覽會	台北人力銀行

貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升本府勞工局就業服務處台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助100名特定對象失業者儘速重返職場。
- 四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理1場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會1場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註一：臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市100年度下半年就業人數122萬人，失業人數5萬6,000人，失業率4.4%，勞動力人數127萬6,000人。

註二：提供101年4月全國人力資源調查統計結果數據供參：

(一)勞動力狀況：

本(101)年4月勞動力人數為1,128萬1,000人，較上

月增加 5,000 人或 0.04%；如與上（100）年同月比較，亦增 15 萬 5,000 人或 1.40%。4 月勞動力參與率為 58.15%，較上月下降 0.02 個百分點，較上年同月則升 0.24 個百分點。1 至 4 月平均勞動力參與率為 58.19%，較上年同期上升 0.20 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 28.14%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 86.26%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.34%。

## **(二)就業狀況：**

4 月就業人數為 1,081 萬 8,000 人，較上月增加 1 萬 2,000 人或 0.11%；如與上年同月比較，亦增 17 萬人或 1.60%。1 至 4 月平均就業人數為 1,080 萬 6,000 人，較上年同期增加 18 萬 1,000 人或 1.70%，其中大專及以上程度者增加 17 萬 9,000 人或 3.83%，高中（職）程度者增加 4 萬 5,000 人或 1.23%；國中及以下程度者則減少 4 萬 3,000 人或 1.87%，大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至 44.91%。

4 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門與工業部門分別增加 1 萬 1,000 人與 4,000 人或 0.17%與 0.08%，農業部門則減少 1,000 人或 0.32%。若與上年同月比較，服務業部門增加 11 萬 2,000 人或 1.79%，工業部門與農業部門亦分別增加 5 萬 6,000 人與 3,000 人或 1.44%與 0.46%。

## **(三)失業狀況：**

4 月失業人數為 46 萬 3,000 人，較上月減少 7,000 人，其中因對原有工作不滿意而失業者減少 3,000 人，初次尋職失業者減少 2,000 人，因工作場所業務緊縮或歇業與季節性或臨時性工作結束而失業者亦均減少 1,000 人；與上年同月比較，失業人數計減 1 萬 4,000 人。1 至 4 月平均失業人數為 47 萬 1,000 人，較上年同期減少 3 萬 3,000 人。

4 月失業率為 4.10%，較上月下降 0.07 個百分點；如與上年同月比較，亦降 0.19 個百分點。經季節調整後失業率為 4.19%，較上月上升 0.05 個百分點；與上年同月比較，則降 0.17 個百分點。1 至 4 月平均失業率為 4.18%，較上年同期下降 0.35 個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.46%；高中（職）程度者失業率 4.21%；大專及以上程度者失業率 4.32%，其中大學及以上程度者失業率 5.01%。



按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 11.75%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.32%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.28%。

4 月失業者平均失業週數為 27.3 週，較上月延長 1 週，其中初次尋職者為 33.2 週，較上月延長 0.7 週；非初次尋職者為 25.9 週，較上月延長 1.1 週。4 月失業期間達 1 年以上之長期失業人數為 7 萬 7,000 人，較上月增加 1,000 人。

#### **(四)非勞動力：**

4 月非勞動力人數為 811 萬 8,000 人，較上月增加 9,000 人或 0.11%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 15 萬人；求學及準備升學者 218 萬 7,000 人；料理家務者 241 萬 5,000 人；高齡、身心障礙者 239 萬 7,000 人。如與上年同月比較，計增 3 萬人或 0.37%。1 至 4 月平均非勞動力人數為 810 萬 2,000 人，較上年同期增加 4 萬人或 0.50%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

## 臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：101 年 6 月 30 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

### 壹、重要施政成果

#### 一、創造就業機會，輔導特定對象

##### (一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（6）月求職人數新登記 4,259 人，求才人數新登記 5,791 人，求供倍數 1.36，開立介紹卡 5,792 張，求職推介就業人數 830 人，求才僱用人數 2,153 人，求職就業率 19.49%，求才利用率 37.18%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（6）月台北人力銀行網站瀏覽 192 萬 9,612 人次，新增求職人數 2,989 人，新增廠商家數 386 家，新增工作機會數 5,911 個。

##### (二)加強特定對象就業輔導工作：

###### 1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（6）月開案量 513 人次，職業心理測驗 272 人次，深度就業諮詢 291 人次，推介人次 2,437 人次，求職推介就業人數 230 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（6）月推介職業訓練計 298 人，已通過甄選並參訓者計 122 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本（6）月外籍配偶求職人數登記 36 人，個管開案數 9 人，推介人次 107 人次，求職推介就業人數 12 人；大陸地區配偶求職人數登記 54 人，個管開案數 14 人，

推介人次 64 人次，求職推介就業人數 8 人。

(4)「經濟型街友就業」輔導工作：本(6)月求職新登記共 41 人，推介面試 113 人次，安置就業 22 人，追蹤關懷 260 人次。

(5)辦理 101 年度「在地型就業服務」計畫：本(6)月發掘社區中求職者 607 人，協助求職個案輔導就業成功 298 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 82 人，提供求職個案工作機會 1,564 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 56 次，拜訪轄區內商圈店家開發 505 個工作機會。

(6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(6)月受理轉換申請 299 件，承接申請 16 件，轉換協調成立 6 件。

## 2. 辦理雇主服務部份：

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(6)月訪視廠商家數 387 家，開發工作機會數 5,990 個。

(2)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(6)月電話 5 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

## 3. 給付特定對象部份：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(6)月通報家次 1,513 家次、資遣人數 2,110 人，電話訪問人次 943 人次，寄發就業服務通函 330 件，推介就業 64 人，推介職業訓練 97 人。

(2)本(6)月就業保險失業給付查詢 1,587 人次，申請 1,010 人，完成初次失業認定 989 人，辦理失業再認定 4,310 人次。

## (三)辦理就業資源說明會：

101 年度第 6 次就業資源說明會於 6 月 25 日上午 10 時假勞工教育館 2 樓辦理，共計 21 人參加。

## (四)辦理機關參訪：

101年6月7日(四)上海市閔行區人力資源和社會保障局至本處參訪，共11人參加。

(五)徵才活動一覽表

序號	時間	廠商	地點	需求人數	應徵人數	初媒人數	性質	主辦單位
1	101年6月21日(四)	松青超商	東區地下街	50	49	20	專案招募	台北人力銀行
2	101年6月30日(六)	統一阪急百貨	統豐大樓	37	92	18	專案招募	台北人力銀行

貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升本府勞工局就業服務處台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助100名特定對象失業者儘速重返職場。
- 四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理1場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會1場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註一：臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市100年度下半年就業人數122萬人，失業人數5萬6,000人，失業率4.4%，勞動力人數127萬6,000人。

註二：提供101年5月全國人力資源調查統計結果數據供參：

(一)勞動力狀況：

本(101)年5月勞動力人數為1,130萬人，較上月增加1萬9,000人或0.17%；如與上(100)年同月比較，亦增15萬4,000人或1.39%。5月勞動力參與率為58.21%，較上月上升0.06個百分點，較上年同月亦升0.24個百分點。1

至 5 月平均勞動力參與率為 58.20%，較上年同期上升 0.21 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 28.26%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 86.33%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.42%。

### (二)就業狀況：

5 月就業人數為 1,083 萬 4,000 人，較上月增加 1 萬 6,000 人或 0.15%；如與上年同月比較，亦增 16 萬 4,000 人或 1.54%。1 至 5 月平均就業人數為 1,081 萬 1,000 人，較上年同期增加 17 萬 7,000 人或 1.67%，其中大專及以上程度者增加 17 萬 7,000 人或 3.79%，高中(職)程度者增加 4 萬 3,000 人或 1.21%；國中及以下程度者則減少 4 萬 4,000 人或 1.90%，大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至 44.95%。

5 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門與工業部門分別增加 1 萬 7,000 人與 3,000 人或 0.26%與 0.09%，農業部門則減少 4,000 人或 0.75%。若與上年同月比較，服務業部門與工業部門分別增加 13 萬 1,000 人與 3 萬 1,000 人或 2.09%與 0.80%，農業部門亦增加 3,000 人或 0.58%。

### (三)失業狀況：

5 月失業人數為 46 萬 6,000 人，較上月增加 3,000 人，其中因對原有工作不滿意而失業者增加 3,000 人，初次尋職失業者與因工作場所業務緊縮或歇業而失業者亦分別增加 2,000 人與 1,000 人，因季節性或臨時性工作結束而失業者則減少 2,000 人；與上年同月比較，失業人數計減 1 萬人。1 至 5 月平均失業人數為 47 萬人，較上年同期減少 2 萬 8,000 人。

5 月失業率為 4.12%，較上月上升 0.02 個百分點；如與上年同月比較，則降 0.15 個百分點。經季節調整後失業率為 4.25%，較上月上升 0.06 個百分點；與上年同月比較，則降 0.16 個百分點。1 至 5 月平均失業率為 4.17%，較上年同期下降 0.31 個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.48%；高中(職)程度者失業率 4.15%；大專及以上程度者失業率 4.40%，其中大學及以上程度者失業率 5.05%。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 11.76%；25

至 44 歲年齡者失業率 4.40%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.21%。

5 月失業者平均失業週數為 26.9 週，較上月縮短 0.4 週，其中初次尋職者為 34.9 週，較上月延長 1.7 週；非初次尋職者為 25.0 週，較上月縮短 0.9 週。5 月失業期間達 1 年以上之長期失業人數為 7 萬 7,000 人，與上月持平。

(四)非勞動力：

5 月非勞動力人數為 811 萬 3,000 人，較上月減少 5,000 人或 0.06%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 14 萬 6,000 人；求學及準備升學者 218 萬 5,000 人；料理家務者 240 萬 7,000 人；高齡、身心障礙者 240 萬 5,000 人。如與上年同月比較，計增 3 萬 1,000 人或 0.38%。1 至 5 月平均非勞動力人數為 810 萬 4,000 人，較上年同期增加 3 萬 8,000 人或 0.47%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

## 臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：101 年 7 月 31 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

### 壹、重要施政成果

#### 一、創造就業機會，輔導特定對象

##### (一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（7）月求職人數新登記 5,307 人，求才人數新登記 5,729 人，求供倍數 1.08，開立介紹卡 7,147 張，求職推介就業人數 1,227 人，求才僱用人數 1,658 人，求職就業率 23.12%，求才利用率 28.94%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（7）月台北人力銀行網站瀏覽 192 萬 2,933 人次，新增求職人數 2,277 人，新增廠商家數 483 家，新增工作機會數 6,632 個。

##### (二)加強特定對象就業輔導工作：

###### 1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（7）月 548 人次，職業心理測驗 305 人次，深度就業諮詢 272 人次，推介人次 2,244 人次，求職推介就業人數 277 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（7）月推介職業訓練計 245 人，已通過甄選並參訓者計 102 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本（7）月外籍配偶求職人數登記 52 人，個管開案數 13 人，推介人次 103 人次，求職推介就業人數 13 人；大陸地區配偶求職人數登記 65 人，個管開案數 14 人，推介人次 85 人次，求職推介就業人數 14 人。

(4)「經濟型街友就業」輔導工作：本(7)月求職新登記共48人，推介面試119人次，安置就業21人，追蹤關懷178人次。

(5)辦理101年度「在地型就業服務」計畫：本(7)月發掘社區中求職者764人，協助求職個案輔導就業成功418人次，協助求職個案穩定就業3個月60人，提供求職個案工作機會1,781人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計52次，拜訪轄區內商圈店家開發422個工作機會。

(6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(7)月受理轉換申請284件，承接申請23件，轉換協調成立6件。

## 2. 辦理雇主服務部份：

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(7)月訪視廠商家數380家，開發工作機會數6,684個。

(2)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(7)月電話1家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

## 3. 給付特定對象部份：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(7)月通報家次1,665家次、資遣人數2,384人，電話訪問人次1,103人次，寄發就業服務通函744件，推介就業153人，推介職業訓練111人。

(2)本(7)月就業保險失業給付查詢1,769人次，申請1,049人，完成初次失業認定950人，辦理失業再認定3,328人次。

## (三)辦理就業資源說明會：

101年度第7次就業資源說明會於7月26日上午10時假勞工教育館2樓辦理，共計13人參加。

## (四)辦理機關參訪：

1.7月4日(星期三)山東省社會保險事業局參訪，共6



人參加。

2. 7月6日(星期五)北京海峽兩岸民間交流促進會參訪，共25人參加。

3. 7月11日(星期三)安徽省人才交流協會參訪，共15人參加。

#### (五)徵才活動一覽表

序號	時間	廠商	地點	需求人數	應徵人數	初媒人數	性質	主辦單位
1	101年7月13日(星期五)	吉昌衡器股份有限公司等13家	捷運中山站爵士廣場(地下街第五廣場之二)	458	228	108	中就博會	雇主服務課
2	101年7月19日(星期四)	家樂福	勞工教育館2樓	350	607	277	專案招募	台北人力銀行

#### 貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升本府勞工局就業服務處台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助100名特定對象失業者儘速重返職場。
- 四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理1場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會1場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註一：臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市101年度上半年就業人數121萬1,000人，失業人數5萬3,000人，失業率4.2%，勞動力人數126萬4,000人。

註二：提供101年6月全國人力資源調查統計結果數據供參：

### 一、勞動力狀況：

本(101)年6月勞動力人數為1,133萬1,000人，較上月增加3萬1,000人或0.27%；如與上(100)年同月比較，亦增14萬8,000人或1.32%。6月勞動力參與率為58.32%，較上月上升0.11個百分點，較上年同月亦升0.21個百分點。

上半年平均勞動力人數為1,129萬人，較上年同期增加14萬9,000人或1.34%；平均勞動力參與率為58.22%，較上年同期上升0.21個百分點；按年齡層觀察，15至24歲年齡者勞動力參與率28.41%；25至44歲年齡者勞動力參與率86.27%；45至64歲年齡者勞動力參與率60.37%。

### 二、就業狀況：

6月就業人數為1,085萬4,000人，較上月增加2萬人或0.18%；如與上年同月比較，亦增15萬8,000人或1.47%。6月各部門就業人數與上月比較，服務業部門與工業部門分別增加1萬人與7,000人或0.16%與0.18%，農業部門亦增加2,000人或0.34%。

上半年平均就業人數為1,081萬8,000人，較上年同期增加17萬3,000人或1.63%，其中大專及以上程度者增加17萬7,000人或3.77%，高中(職)程度者增加4萬2,000人或1.17%，國中及以下程度者則減少4萬6,000人或1.96%；大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至45.01%。各部門就業人數與上年同期比較，服務業部門與工業部門分別增加11萬7,000人與5萬3,000人或1.89%與1.37%，農業部門亦增加3,000人或0.56%。

### 三、失業狀況：

受應屆畢業生投入尋職行列影響，6月失業人數為47萬7,000人，較上月增加1萬1,000人，其中初次尋職失業者增加1萬3,000人，因季節性或臨時性工作結束而失業者則減少2,000人；與上年同月比較，失業人數計減9,000人。

6月失業率為4.21%，較上月上升0.09個百分點；如與上年同月比較，則降0.14個百分點。經季節調整後失業率為4.24%，較上月下降0.01個百分點；與上年同月比較，亦降0.16個百分點。6月失業者平均失業週數為25.8週，較上月縮短1.1週，其中初次尋職者為27.4週，較上月縮短7.5週；非初次尋職者為25.4週，較上月延長0.4週。6月失業期間達1年以上之長期失業人數為7萬6,000人，較上月減少1,000人。

上半年平均失業人數為 47 萬 1,000 人，較上年同期減少 2 萬 5,000 人，其中因工作場所業務緊縮或歇業而失業者減少 2 萬 2,000 人，因季節性或臨時性工作結束而失業者亦減少 5,000 人；因對原有工作不滿意而失業者則增加 3,000 人。上半年失業者平均失業週數為 26.7 週，較上年同期縮短 2.1 週。

上半年平均失業率為 4.17%，較上年同期下降 0.28 個百分點。按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.45%；高中（職）程度者失業率 4.29%；大專及以上程度者失業率 4.42%，其中大學及以上程度者失業率 5.15%。按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 11.97%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.36%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.34%。

#### **四、非勞動力：**

6 月非勞動力人數為 809 萬 7,000 人，較上月減少 1 萬 6,000 人或 0.20%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 14 萬 8,000 人；求學及準備升學者 217 萬人；料理家務者 240 萬 3,000 人；高齡、身心障礙者 240 萬 4,000 人。如與上年同月比較，計增 3 萬 6,000 人或 0.44%。

上半年平均非勞動力人數為 810 萬 3,000 人，較上年同期增加 3 萬 8,000 人或 0.47%，其中高齡、身心障礙者增加 3 萬 5,000 人或 1.50%，料理家務者與求學及準備升學者亦分別增加 6,000 人與 2,000 人或 0.29%與 0.10%；想工作而未找工作且隨時可以開始工作者則減少 1 萬人或 6.34%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

## 臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：101 年 8 月 31 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

### 壹、重要施政成果

#### 一、創造就業機會，輔導特定對象

##### (一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（8）月求職人數新登記 5,789 人，求才人數新登記 5,486 人，求供倍數 0.95，開立介紹卡 7,485 張，求職推介就業人數 1,379 人，求才僱用人數 1,240 人，求職就業率 23.82%，求才利用率 22.60%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（8）月台北人力銀行網站瀏覽 206 萬 4,167 人次，新增求職人數 2,369 人，新增廠商家數 536 家，新增工作機會數 7,092 個。

##### (二)加強特定對象就業輔導工作：

##### 1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（8）月開案量 634 人次，職業心理測驗 325 人次，深度就業諮詢 343 人次，推介人次 2,598 人次，求職推介就業人數 251 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（8）月推介職業訓練計 265 人，已通過甄選並參訓者計 111 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本（8）月外籍配偶求職人數登記 55 人，個管開案數 14 人，推介人次 100 人次，求職推介就業人數 13 人；大陸地區配偶求職人數登記 62 人，個管開案數 14 人，

推介人次 80 人次，求職推介就業人數 15 人。

- (4)「經濟型街友就業」輔導工作：本（8）月求職新登記共 43 人，推介面試 88 人次，安置就業 19 人，追蹤關懷 109 人次。
- (5)辦理 101 年度「在地型就業服務」計畫：本（8）月發掘社區中求職者 817 人，協助求職個案輔導就業成功 375 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 60 人，提供求職個案工作機會 1,882 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 62 次，拜訪轄區內商圈店家開發 448 個工作機會。
- (6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（8）月受理轉換申請 352 件，承接申請 24 件，轉換協調成立 3 件。

## 2. 辦理雇主服務部份：

- (1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本（8）月訪視廠商家數 459 家，開發工作機會數 7,140 個。
- (2)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本（8）月電話 3 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

## 3. 給付特定對象部份：

- (1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本（8）月通報家次 1,676 家次、資遣人數 2,348 人，電話訪問人次 1,060 人次，寄發就業服務通函 369 件，推介就業 68 人，推介職業訓練 132 人。
- (2)本（8）月就業保險失業給付查詢 2,119 人次，申請 1,622 人，完成初次失業認定 1620 人，辦理失業再認定 4,496 人。

## (三)辦理就業資源說明會：

101 年度第 8 次就業資源說明會於 8 月 27 日上午 10 時假勞工教育館 2 樓辦理，共計 18 人參加。

(四)辦理機關參訪：

8月30日(星期四)北京海峽兩岸民間交流促進會參訪，共22人參加。

(五)徵才活動一覽表

序號	時間	廠商	地點	需求人數	應徵人數	初媒人數	性質	主辦單位
1	101年8月3日 (星期五)	王品集團	勞工教育館	75	298	65	專案招募	台北人力銀行
2	101年8月10日 (星期五)	吉昌衡器股份有限公司等14家	捷運中山站爵士廣場(地下街第五廣場之二)	364	273	100	中型就博會	雇主服務課

貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助100名特定對象失業者儘速重返職場。
- 四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理1場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會1場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註一：臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市101年度上半年就業人數121萬1,000人，失業人數5萬3,000人，失業率4.2%，勞動力人數126萬4,000人。

註二：提供101年7月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本(101)年7月勞動力人數為1,137萬2,000人，較上月增加4萬1,000人或0.37%；如與上(100)年同月比較，

亦增 12 萬 4,000 人或 1.10%。7 月勞動力參與率為 58.49%，較上月上升 0.17 個百分點，較上年同月亦升 0.09 個百分點。1 至 7 月平均勞動力參與率為 58.26%，較上年同期上升 0.20 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 29.60%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 86.37%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.64%。

## 二、就業狀況：

受應屆畢業生與暑期工讀生投入勞動市場影響，7 月就業人數為 1,088 萬 3,000 人，較上月增加 2 萬 9,000 人或 0.27%；如與上年同月比較，亦增 13 萬 1,000 人或 1.21%。1 至 7 月平均就業人數為 1,082 萬 8,000 人，較上年同期增加 16 萬 8,000 人或 1.57%，其中大專及以上程度者增加 17 萬 2,000 人或 3.66%，高中（職）程度者增加 4 萬人或 1.12%；國中及以下程度者則減少 4 萬 5,000 人或 1.96%，大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至 45.06%。

7 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門增加 2 萬 1,000 人或 0.34%，工業部門與農業部門亦分別增加 5,000 人與 2,000 人或 0.12%與 0.53%。若與上年同月比較，服務業部門與工業部門分別增加 10 萬 1,000 人與 2 萬 6,000 人或 1.61%與 0.67%；農業部門亦增加 3,000 人或 0.54%。

## 三、失業狀況：

7 月失業人數為 49 萬人，較上月增加 1 萬 3,000 人，主要係受應屆畢業生投入尋職行列影響；其中初次尋職失業者增加 1 萬 1,000 人，因季節性或臨時性工作結束與工作場所業務緊縮或歇業而失業者亦分別增加 2,000 人與 1,000 人；因對原有工作不滿意而失業者則減少 1,000 人。與上年同月比較，失業人數計減 6,000 人。1 至 7 月平均失業人數為 47 萬 4,000 人，較上年同期減少 2 萬 2,000 人。

7 月失業率為 4.31%，較上月上升 0.10 個百分點；如與上年同月比較，則降 0.10 個百分點。經季節調整後失業率為 4.25%，較上月上升 0.01 個百分點；與上年同月比較，則降 0.11 個百分點。1 至 7 月平均失業率為 4.19%，較上年同期下降 0.26 個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.49%；高中（職）程度者失業率 4.19%；大專及以上程度者失業率 4.76%，其中大學及以上程度者失業率 5.64%。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 12.96%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.44%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.32%。

7 月失業者平均失業週數為 24.4 週，較上月縮短 1.4 週，其中初次尋職者為 25.2 週，較上月縮短 2.2 週；非初次尋職者為 24.2 週，較上月縮短 1.2 週。7 月失業期間達 1 年以上之長期失業人數為 7 萬 8,000 人，較上月增加 2,000 人。

#### **四、非勞動力：**

7 月非勞動力人數為 807 萬人，較上月減少 2 萬 7,000 人或 0.34%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 15 萬人；求學及準備升學者 213 萬 4,000 人；料理家務者 240 萬 4,000 人；高齡、身心障礙者 240 萬 6,000 人。如與上年同月比較，計增 5 萬 8,000 人或 0.72%。1 至 7 月平均非勞動力人數為 809 萬 8,000 人，較上年同期增加 4 萬人或 0.51%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）



## 臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：101 年 9 月 30 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

### 壹、重要施政成果

#### 一、創造就業機會，輔導特定對象

##### (一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（9）月求職人數新登記 4,928 人，求才人數新登記 5,617 人，求供倍數 1.14，開立介紹卡 7,066 張，求職推介就業人數 884 人，求才僱用人數 1,747 人，求職就業率 17.94%，求才利用率 31.10%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（9）月台北人力銀行網站瀏覽 90 萬 1,795 人次，新增求職人數 2,694 人，新增廠商家數 505 家，新增工作機會數 7,921 個。

##### (二)加強特定對象就業輔導工作：

###### 1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（9）月開案量 644 人次，職業心理測驗 308 人次，深度就業諮詢 367 人次，推介人次 2,864 人次，求職推介就業人數 257 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（9）月推介職業訓練計 485 人，已通過甄選並參訓者計 134 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本（9）月外籍配偶求職人數登記 56 人，個管開案數 13 人，推介人次 114 人次，求職推介就業人數 13 人；大陸地區配偶求職人數登記 60 人，個管開案數 14 人，

推介人次 80 人次，求職推介就業人數 15 人。

- (4)「經濟型街友就業」輔導工作：本（9）月求職新登記共 37 人，推介面試 96 人次，安置就業 14 人，追蹤關懷 109 人次。
- (5)辦理 101 年度「在地型就業服務」計畫：本（9）月發掘社區中求職者 781 人，協助求職個案輔導就業成功 418 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 66 人，提供求職個案工作機會 1,831 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 56 次，拜訪轄區內商圈店家開發 449 個工作機會。
- (6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（9）月受理轉換申請 366 件，承接申請 17 件，轉換協調成立 2 件。

## 2. 辦理雇主服務部份：

- (1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本（9）月訪視廠商家數 480 家，開發工作機會數 8,027 個。
- (2)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本（9）月電話 1 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

## 3. 給付特定對象部份：

- (1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本（9）月通報家次 1,625 家次、資遣人數 2,369 人，電話訪問人次 1,036 人次，寄發就業服務通函 538 件，推介就業 55 人，推介職業訓練 169 人。
- (2)本（9）月就業保險失業給付查詢 1,681 人次，申請 1,322 人，完成初次失業認定 1,304 人，辦理失業再認定 4,130 人。

## (三)辦理就業資源說明會：

101 年度第 9 次就業資源說明會於 9 月 25 日上午 10 時假勞工教育館 2 樓辦理，共計 19 人參加。

(四)辦理機關參訪：

1. 9月3日江蘇省淮安市人力資源和社會保障局參訪，共6人參加。

2. 9月20日上海市共青團寶山區委員會參訪，共15人參加。

(五)徵才活動一覽表

序號	時間	廠商	地點	需求人數	應徵人數	初媒人數	性質	主辦單位
1	101年9月15日 (星期六)	文佳科技股份有限公司等	中油大樓	約 1,300	2,613	738	大型就業博覽會	台北人力銀行

貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助100名特定對象失業者儘速重返職場。
- 四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理1場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會1場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註一：臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市101年度上半年就業人數121萬1,000人，失業人數5萬3,000人，失業率4.2%，勞動力人數126萬4,000人。

註二：提供101年8月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本(101)年8月勞動力人數為1,140萬3,000人，較上

月增加 3 萬 1,000 人或 0.27%；如與上 (100) 年同月比較，亦增 11 萬 9,000 人或 1.06%。8 月勞動力參與率為 58.61%，較上月上升 0.12 個百分點，較上年同月亦升 0.07 個百分點。1 至 8 月平均勞動力參與率為 58.30%，較上年同期上升 0.18 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 30.37%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 86.42%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.59%。

## 二、就業狀況：

受應屆畢業生及暑期工讀生投入勞動市場影響，8 月就業人數為 1,090 萬 1,000 人，較上月增加 1 萬 8,000 人或 0.17%；如與上年同月比較，亦增 11 萬 9,000 人或 1.11%。1 至 8 月平均就業人數為 1,083 萬 7,000 人，較上年同期增加 16 萬 2,000 人或 1.51%，其中大專及以上程度者增加 16 萬 7,000 人或 3.55%，高中（職）程度者增加 3 萬 9,000 人或 1.07%；國中及以下程度者則減少 4 萬 5,000 人或 1.93%，大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至 45.11%。

8 月各部門就業人數與上月比較，工業部門與服務業部門分別增加 1 萬 1,000 人與 9,000 人或 0.28%與 0.14%，農業部門則微減 1,000 人或 0.19%。若與上年同月比較，服務業部門與工業部門分別增加 8 萬 2,000 人與 3 萬 5,000 人或 1.29%與 0.88%；農業部門亦增加 3,000 人或 0.56%。

## 三、失業狀況：

8 月失業人數為 50 萬 2,000 人，較上月續增 1 萬 2,000 人，主要係受應屆畢業生持續投入尋職行列影響；其中初次尋職失業者增加 8,000 人，因工作場所業務緊縮或歇業與對原有工作不滿意而失業者亦分別增加 3,000 人與 2,000 人。與上年同月比較，失業人數持平。1 至 8 月平均失業人數為 47 萬 7,000 人，較上年同期減少 2 萬人。

8 月失業率為 4.40%，較上月上升 0.09 個百分點；如與上年同月比較，則降 0.05 個百分點。經季節調整後失業率為 4.29%，較上月上升 0.04 個百分點；與上年同月比較，則降 0.05 個百分點。1 至 8 月平均失業率為 4.22%，較上年同期下降 0.23 個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.55%；高中（職）程度者失業率 4.23%；大專及以上程度者失業率

4.92%，其中大學及以上程度者失業率 5.84%。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 13.61%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.50%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.30%。

8 月失業者平均失業週數為 23.4 週，較上月縮短 1.0 週，其中初次尋職者為 24.1 週，較上月縮短 1.1 週；非初次尋職者為 23.2 週，較上月縮短 1.0 週。8 月失業期間達 1 年以上之長期失業人數為 7 萬 6,000 人，較上月減少 2,000 人。

#### **四、非勞動力：**

8 月非勞動力人數為 805 萬 3,000 人，較上月減少 1 萬 7,000 人或 0.21%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 15 萬 2 千人；求學及準備升學者 210 萬 6,000 人；料理家務者 240 萬 9,000 人；高齡、身心障礙者 240 萬 8,000 人。如與上年同月比較，計增 6 萬 1,000 人或 0.76%。1 至 8 月平均非勞動力人數為 809 萬 3,000 人，較上年同期增加 4 萬 4,000 人或 0.54%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

## 臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：101 年 10 月 31 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

### 壹、重要施政成果

#### 一、創造就業機會，輔導特定對象

##### (一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(10)月求職人數新登記 4,984 人，求才人數新登記 5,924 人，求供倍數 1.19，開立介紹卡 7,466 張，求職推介就業人數 1,055 人，求才僱用人數 1,874 人，求職就業率 21.17%，求才利用率 31.63%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本(10)月台北人力銀行網站瀏覽 65 萬 2,648 人次，新增求職人數 1,299 人，新增廠商家數 579 家，新增工作機會數 9,665 個。

##### (二)加強特定對象就業輔導工作：

###### 1. 輔導就(創)業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(10)月開案量 638 人次，職業心理測驗 297 人次，深度就業諮詢 383 人次，推介人次 3,334 人次，求職推介就業人數 308 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本(10)月推介職業訓練計 112 人，已通過甄選並參訓者計 196 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本(10)月外籍配偶求職人數登記 40 人，個管開案數 13 人，推介人次 87 人次，求職推介就業人數 13 人；大陸地區配偶求職人數登記 62 人，個管開案數 13 人，推

介人次 104 人次，求職推介就業人數 16 人。

(4)「經濟型遊民就業」輔導工作：本(10)月求職新登記共 49 人，推介面試 149 人次，安置就業 30 人，追蹤關懷 146 人次。

(5)辦理 101 年度「在地型就業服務」計畫：本(10)月發掘社區中求職者 732 人，協助求職個案輔導就業成功 379 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 83 人，提供求職個案工作機會 1,964 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 55 次，拜訪轄區內商圈店家開發 459 個工作機會。

(6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(10)月本(10)月受理轉換申請 297 件，承接申請 19 件，轉換協調成立 3 件。

## 2. 辦理雇主服務部份：

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(10)月訪視廠商家數 577 家，開發工作機會數 9,665 個。

(2)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(10)月親訪 1 家、電話 3 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

## 3. 給付特定對象部份：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(10)月通報家次 1,750 家次、資遣人數 2,998 人，電話訪問人次 1,413 人次，寄發就業服務通函 756 件，推介就業 65 人，推介職業訓練 85 人。

(2)本(10)月就業保險失業給付查詢 1,852 人次，申請 1,419 人，完成初次失業認定 1,403 人，辦理失業再認定 4,635 人。

## (三)辦理就業資源說明會：

1. 壹傳媒電視、壹多媒體娛樂、壹多媒體購物等公司就業資源說明會於 10 月 4、12、19、30(併例行性)日辦理，

共計 42 人參加。

2. 101 年度第 10 次就業資源說明會於 10 月 30 日上午 10 時假勞工教育館 2 樓辦理，共計 25 人參加。

(四)辦理機關參訪：

1. 10 月 12 日湖北省就業促進協會參訪，共 15 人參加。
2. 10 月 29 日山東省社會保險事業局參訪，共 22 人參加。
3. 10 月 31 日越南勞動暨榮軍社會部參訪，共 6 人參加。

(五)台北人力銀行行銷活動：

1. 台北人力銀行於 10 月 20 日假世新大學大禮堂辦理「職場名人講座」，並邀請主廚「阿基師」分享其職場經驗，該場實際參與人數共計 362 人。
2. 台北人力銀行於 101 年 10 月 1 日起至 10 月 14 日止 FB 粉絲專頁辦理「OKWORK? 職場霸凌大蒐秘」網路活動。活動期間總計 1,820 名民眾投票，台北人力銀行 FB 粉絲新增 1,098 名，並於 10 月 19 日公告得獎名單。

貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助 100 名特定對象失業者儘速重返職場。
- 四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註一：臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處



按半年之累計平均值統一發布，臺北市 101 年度上半年就業人數 121 萬 1,000 人，失業人數 5 萬 3,000 人，失業率 4.2%，勞動力人數 126 萬 4,000 人。

註二：提供 101 年 9 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

### 一、勞動力狀況：

本（101）年 9 月勞動力人數為 1,136 萬 9,000 人，較上月減少 3 萬 4,000 人或 0.30%；如與上（100）年同月比較，則增 13 萬 8,000 人或 1.23%。9 月勞動力參與率為 58.39%，較上月下降 0.22 個百分點，較上年同月則升 0.17 個百分點。1 至 9 月平均勞動力參與率為 58.31%，較上年同期上升 0.18 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 29.64%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 86.28%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.46%。

### 二、就業狀況：

受暑期工讀生退離及暑期臨時性工作結束影響，9 月就業人數為 1,087 萬 8,000 人，較上月減少 2 萬 3,000 人或 0.21%；如與上年同月比較，則增 12 萬 8,000 人或 1.20%。1 至 9 月平均就業人數為 1,084 萬 1,000 人，較上年同期增加 15 萬 8,000 人或 1.48%，其中大專及以上程度者增加 16 萬 7,000 人或 3.52%，高中（職）程度者增加 3 萬 7,000 人或 1.00%；國中及以下程度者則減少 4 萬 5,000 人或 1.93%，大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至 45.16%。

9 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門減少 1 萬 8,000 人或 0.29%，農業部門與工業部門亦均減少 2,000 人或 0.41%與 0.06%。若與上年同月比較，服務業部門與工業部門分別增加 8 萬 7,000 人與 4 萬 1,000 人或 1.37%與 1.04%；農業部門亦微增 2,000 人或 0.32%。

### 三、失業狀況：

9 月失業人數為 49 萬 1,000 人，較上月減少 1 萬 1,000 人，其中初次尋職失業者減少 6,000 人，因季節性或臨時性工作結束與對原有工作不滿意而失業者亦分別減少 4,000 人與 2,000 人；與上年同月比較，失業人數計增 1 萬人。1 至 9 月平均失業人數為 47 萬 9,000 人，較上年同期減少 1 萬 6,000 人。

9月失業率為4.32%，較上月下降0.08個百分點；如與上年同月比較，則升0.04個百分點。經季節調整後失業率為4.30%，較上月上升0.01個百分點；與上年同月比較，亦升0.01個百分點。1至9月平均失業率為4.23%，較上年同期下降0.20個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率3.62%；高中（職）程度者失業率4.13%；大專及以上程度者失業率4.77%，其中大學及以上程度者失業率5.68%。

按年齡層觀察，15至24歲年齡者失業率13.57%；25至44歲年齡者失業率4.44%；45至64歲年齡者失業率2.21%。

9月失業者平均失業週數為24.8週，較上月延長1.4週，其中初次尋職者為25.1週，較上月延長1.0週；非初次尋職者為24.7週，較上月延長1.5週。9月失業期間達1年以上之長期失業人數為7萬8,000人，較上月增加2,000人。

#### **四、非勞動力：**

9月非勞動力人數為810萬2,000人，較上月增加4萬9,000人或0.61%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者15萬3,000人；求學及準備升學者214萬5,000人；料理家務者241萬1,000人；高齡、身心障礙者241萬1,000人。如與上年同月比較，計增4萬2,000人或0.52%。1至9月平均非勞動力人數為809萬4,000人，較上年同期增加4萬3,000人或0.53%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

## 臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：101 年 11 月 30 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

### 壹、重要施政成果

#### 一、創造就業機會，輔導特定對象

##### (一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(11)月求職人數新登記 4,923 人，求才人數新登記 7,223 人，求供倍數 1.47，開立介紹卡 7,183 張，求職推介就業人數 1041 人，求才僱用人數 1,457 人，求職就業率 21.15%，求才利用率 20.17%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本(11)月台北人力銀行網站瀏覽 126 萬 8,150 人次，新增求職人數 1,758 人，新增廠商家數 519 家，新增工作機會數 11,206 個。

##### (二)加強特定對象就業輔導工作：

###### 1. 輔導就(創)業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(11)月開案量 546 人次，職業心理測驗 238 人次，深度就業諮詢 303 人次，推介人次 3,135 人次，求職推介就業人數 305 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本(11)月推介職業訓練計 155 人，已通過甄選並參訓者計 33 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本(11)月外籍配偶求職人數登記 47 人，個管開案數 14 人，推介人次 95 人次，求職推介就業人數 8 人；大陸地區配偶求職人數登記 54 人，個管開案數 14 人，推

介人次 98 人次，求職推介就業人數 16 人。

(4)「經濟型遊民就業」輔導工作：本(11)月求職新登記共 44 人，推介面試 110 人次，安置就業 15 人，追蹤關懷 144 人次。

(5)辦理 101 年度「在地型就業服務」計畫：本(11)月發掘社區中求職者 665 人，協助求職個案輔導就業成功 375 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 78 人，提供求職個案工作機會 2,025 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 56 次，拜訪轄區內商圈店家開發 436 個工作機會。

(6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(11)月受理轉換申請 245 件，承接申請 24 件，轉換協調成立 6 件。

## 2. 辦理雇主服務部份：

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(11)月訪視廠商家數 454 家，開發工作機會數 11,256 個。

(2)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(11)月電話 6 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

## 3. 給付特定對象部份：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(11)月通報家次 1,689 家次、資遣人數 2,493 人，電話訪問人次 1,253 人次，寄發就業服務通函 422 件，推介就業 73 人，推介職業訓練 87 人。

(2)本(11)月申請就業保險失業認定人數 1,614 人，完成初次失業認定 1,642 人，辦理失業再認定 4,501 人。

## (三)辦理就業資源說明會：

1. 11 月 5 日上午假勞工教育館辦理「仁寶電腦工業股份有限公司」被資遣勞工就業資源說明會，共計 18 人參加。

2. 11月8日上午至「故宮博物院」辦理該院數位典藏計畫60名被資遣勞工就業資源說明會。
3. 11月13日假勞工教育館辦理壹傳媒集團、仁寶電腦等公司就業資源說明會，統計壹傳媒集團2人參加，仁寶電腦7人參加。
4. 101年度第11次(例行性)就業資源說明會於11月28日上午10時10分至11時30分假勞工教育館辦理，共計30人參加。

(四)辦理機關參訪：

1. 11月2日國立政治大學勞動研究所因「就業安全專題研究」課程，由陳聰勝老師帶領拜會，共計師生21名參訪本處。
2. 11月26日青島市家庭教育研究會參訪，共10人參加。
3. 11月30日北京市豐台區參訪內湖就業服務站，共計10人參加。

(五)台北人力銀行行銷活動：

台北人力銀行於11月10日假世新大學大禮堂辦理第2場次「職場名人講座」，邀請職場部落客人氣作家「馬克先生」分享職場經驗，該場實際參與人數共計556人。

貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助100名特定對象失業者儘速重返職場。
- 四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理1場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會1場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需

人才。

註一：臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市 101 年度上半年就業人數 121 萬 1,000 人，失業人數 5 萬 3,000 人，失業率 4.2%，勞動力人數 126 萬 4,000 人。

註二：提供 101 年 10 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

### 一、勞動力狀況：

本（101）年 10 月勞動力人數為 1,139 萬 1,000 人，較上月增加 2 萬 2,000 人或 0.19%；如與上（100）年同月比較，亦增 14 萬 2,000 人或 1.26%。10 月勞動力參與率為 58.45%，較上月上升 0.06 個百分點，較上年同月亦升 0.19 個百分點。1 至 10 月平均勞動力參與率為 58.32%，較上年同期上升 0.17 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 29.70%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 86.35%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.60%。

### 二、就業狀況：

10 月就業人數為 1,089 萬 7,000 人，較上月增加 1 萬 9,000 人或 0.17%；如與上年同月比較，亦增 13 萬 2,000 人或 1.23%。1 至 10 月平均就業人數為 1,084 萬 7,000 人，較上年同期增加 15 萬 5,000 人或 1.45%，其中大專及以上程度者增加 16 萬 6,000 人或 3.50%，高中（職）程度者增加 3 萬 4,000 人或 0.94%；國中及以下程度者則減少 4 萬 4,000 人或 1.92%，大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至 45.20%。

10 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門增加 1 萬 8,000 人或 0.28%，農業部門亦增 1,000 人或 0.11%，工業部門與上月持平。若與上年同月比較，服務業部門與工業部門分別增加 9 萬 7,000 人與 3 萬 5,000 人或 1.54%與 0.90%；農業部門亦微增 1,000 人或 0.05%。

### 三、失業狀況：

10 月失業人數為 49 萬 3,000 人，較上月增加 2,000 人，

其中因工作場所業務緊縮或歇業與對原有工作不滿意而失業者分別增加 3,000 人與 2,000 人，因季節性或臨時性工作結束而失業者則減少 2,000 人；與上年同月比較，失業人數計增 9,000 人。1 至 10 月平均失業人數為 48 萬人，較上年同期減少 1 萬 4,000 人。

10 月失業率為 4.33%，較上月上升 0.01 個百分點；如與上年同月比較，亦升 0.03 個百分點。經季節調整後失業率為 4.30%，與上月持平；與上年同月比較，上升 0.01 個百分點。1 至 10 月平均失業率為 4.24%，較上年同期下降 0.18 個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.69%；高中（職）程度者失業率 4.15%；大專及以上程度者失業率 4.75%，其中大學及以上程度者失業率 5.58%。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 13.57%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.42%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.29%。

10 月失業者平均失業週數為 25.9 週，較上月延長 1.1 週，其中初次尋職者為 25.8 週，較上月延長 0.7 週；非初次尋職者為 26.0 週，較上月延長 1.3 週。10 月失業期間達 1 年以上之長期失業人數為 7 萬 6,000 人，較上月減少 2,000 人。

#### **四、非勞動力：**

10 月非勞動力人數為 809 萬 7,000 人，較上月減少 5,000 人或 0.07%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 15 萬 2,000 人；求學及準備升學者 214 萬人；料理家務者 240 萬 5,000 人；高齡、身心障礙者 241 萬 6,000 人。如與上年同月比較，計增 3 萬 7,000 人或 0.45%。1 至 10 月平均非勞動力人數為 809 萬 4,000 人，較上年同期增加 4 萬 3,000 人或 0.53%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

## 臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：101 年 12 月 31 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

### 壹、重要施政成果

#### 一、創造就業機會，輔導特定對象

##### (一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(12)月本(12)月求職人數新登記 4,165 人，求才人數新登記 4,757 人，求供倍數 1.14，開立介紹卡 5,356 張，求職推介就業人數 1,395 人，求才僱用人數 923 人，求職就業率 33.49%，求才利用率 19.40%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本(12)月台北人力銀行網站瀏覽 136 萬 1,813 人次，新增求職人數 1,248 人，新增廠商家數 452 家，新增工作機會數 8,256 個。

##### (二)加強特定對象就業輔導工作：

###### 1. 輔導就(創)業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(12)月開案量 439 人次，職業心理測驗 213 人次，深度就業諮詢 270 人次，推介人次 2,667 人次，求職推介就業人數 214 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本(12)月推介職業訓練計 213 人，已通過甄選並參訓者計 26 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本(12)月外籍配偶求職人數登記 33 人，個管開案數 9 人，推介人次 49 人次，求職推介就業人數 8 人；大陸地區配偶求職人數登記 52 人，個管開案數 14 人，推



介人次 90 人次，求職推介就業人數 18 人。

(4)「經濟型遊民就業」輔導工作：本(12)月求職新登記共 8 人，推介面試 26 人次，安置就業 2 人，追蹤關懷 24 人次。

(5)辦理 101 年度「在地型就業服務」計畫：本(12)月發掘社區中求職者 563 人，協助求職個案輔導就業成功 293 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 77 人，提供求職個案工作機會 1,591 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 49 次，拜訪轄區內商圈店家開發 398 個工作機會。

(6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(12)月受理轉換申請 231 件，承接申請 24 件，轉換協調成立 6 件。

## 2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(12)月訪視廠商家數 460 家，開發工作機會數 8,307 個。

(2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(12)月電話聯繫 3 家雇主，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

## 3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(12)月通報家次 1,918 家次、資遣人數 3,385 人，電話訪問人次 1,413 人次，寄發就業服務通函 408 件，推介就業 34 人，推介職業訓練 91 人。

(2) 本(12)月申請就業保險失業認定人數 1,285 人，完成初次失業認定 1,293 人，辦理失業再認定 4,619 人。

## (三) 辦理就業資源說明會：

101 年度第 12 次(例行性)就業資源說明會於 12 月 30 日上午 10 時 10 分至 11 時 30 分假勞工教育館辦理，共計 29 人參加。

(四)辦理機關參訪：

1. 12月17日中華兩岸勞動關係發展協會安排大陸鐵路系統勞模交流團至本處參訪，共計46人參加。
2. 12月27日中華亞太中小企業經濟合作促進會邀請福建省人力資源服務行業協會至本處參訪，共計12人參加。
3. 12月28日財團法人兩岸交流發展基金會邀請廈門市人力資源協會至本處參訪，共計6人參加。

(五)台北人力銀行大型就業博覽會：

台北人力銀行於101年12月1日下午13時至16時30分假臺北市中山堂管理所-廣場辦理「OKWORK 薪滿意足 求職真順利」就業博覽會，活動共計逾千人參與活動，944人次投遞履歷，現場媒合355人次，媒合率為37.61%。

(六)為應本局捷運彩繪列車於101年12月起啟動暨宣導就業服務，為加強宣導成效，同步於101年12月1日起至12月20日，由台北人力銀行規劃「OKMAN 捷運大追擊」拍照上傳活動-上傳至台北人力銀行之粉絲活動專頁，前50名即可獲得OKMAN隨身碟。

(七)為應本局捷運彩繪列車於101年12月起啟動暨宣導就業服務，及同步辦理之「OKMAN 捷運大追擊」拍照上傳活動，於101年12月6日上午10時於捷運小南門站月台辦理「OKMAN 捷運大追擊」記者會，會中透過短劇方式宣導台北人力銀行彩繪列車，並提高「OKMAN 捷運大追擊」拍照上傳活動曝光度。

貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助100名特定對象失業者儘速重返職場。
- 四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理1場中型就業博覽會，

每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註一：臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市 101 年度上半年就業人數 121 萬 1,000 人，失業人數 5 萬 3,000 人，失業率 4.2%，勞動力人數 126 萬 4,000 人。

註二：提供 101 年 11 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

### 一、勞動力狀況：

本（101）年 11 月勞動力人數 1,140 萬 5,000 人，係歷年最高水準，較上月增加 1 萬 4,000 人或 0.13%；如與上（100）年同月比較，亦增 13 萬 5,000 人或 1.20%。11 月勞動力參與率為 58.48%，較上月上升 0.03 個百分點，較上年同月亦升 0.16 個百分點。1 至 11 月平均勞動力參與率為 58.34%，較上年同期上升 0.18 個百分點，其中女性平均勞動力參與率 50.17%，係歷年同期首次超過 50%。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 29.71%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 86.40%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.67%。

### 二、就業狀況：

11 月就業人數為 1,091 萬 8,000 人，較上月增加 2 萬 1,000 人或 0.19%，係歷年最高；如與上年同月比較，亦增 13 萬人或 1.20%。1 至 11 月平均就業人數為 1,085 萬 3,000 人，較上年同期增加 15 萬 3,000 人或 1.43%，其中大專及以上程度者增加 16 萬 5,000 人或 3.48%，高中（職）程度者增加 3 萬 2,000 人或 0.88%；國中及以下程度者則減少 4 萬 4,000 人或 1.91%，大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至 45.24%。

11 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門增加 1 萬 3,000 人或 0.22%，工業部門與農業部門亦分別增加 4,000 人與 3,000 人或 0.10%與 0.59%。若與上年同月比較，服務業部門與工業部門分別增加 9 萬 7,000 人與 3 萬 2,000 人或 1.55%與 0.80%；農業部門亦微增 1,000 人或 0.10%。

### 三、失業狀況：

11月失業人數為48萬7,000人，較上月減少6,000人，其中初次尋職失業者減少4,000人，因對原有工作不滿意而失業者亦減3,000人，因季節性或臨時性工作結束而失業者則增2,000人；與上年同月比較，失業人數計增5,000人。1至11月平均失業人數為48萬1,000人，較上年同期減少1萬2,000人。

11月失業率為4.27%，較上月下降0.06個百分點；如與上年同月比較，亦降0.01個百分點。經季節調整後失業率為4.27%，較上月下降0.03個百分點；與上年同月比較，亦降0.02個百分點。1至11月平均失業率為4.24%，較上年同期下降0.16個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率3.67%；高中（職）程度者失業率4.11%；大專及以上程度者失業率4.65%，其中大學及以上程度者失業率5.48%。

按年齡層觀察，15至24歲年齡者失業率13.41%；25至44歲年齡者失業率4.35%；45至64歲年齡者失業率2.28%。

11月失業者平均失業週數為26.6週，較上月延長0.7週，其中初次尋職者為28.1週，較上月延長2.3週；非初次尋職者為26.2週，較上月延長0.2週。11月失業期間達1年以上之長期失業人數為7萬7,000人，較上月增加1,000人。

### 四、非勞動力：

11月非勞動力人數為809萬8,000人，較上月增加1,000人或0.01%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者15萬1,000人；求學及準備升學者214萬4,000人；料理家務者240萬2,000人；高齡、身心障礙者242萬人。如與上年同月比較，計增4萬3,000人或0.53%。1至11月平均非勞動力人數為809萬4,000人，較上年同期增加4萬2,000人或0.53%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）