

資訊局 105 年度施政重點與施政計畫

壹、願景

「結合資通科技，讓臺北市更宜居、更有活力熱情」

貳、使命

「善用新科技，推動新政，建設臺北智慧無限城市」

參、施政重點

- 一、推動智慧城市委員會，以智慧城市專案辦公室負責媒合城市計畫及資通訊科技業界，打造臺北成為 living lab。(百日新政項目：成立智慧城市委員會 Smart Taipei Committee)
- 二、賡續擴充本府 Open Data 質量及數量，以提升本府資料開放平臺資料可使用度。協辦官方與民間軟體競賽活動，以推展本府 Open Data 之多元應用。(百日新政)
- 三、推動本府「資訊一條鞭」架構，透過控缺用人、資源統合及訂定各機關績效評核指標，以整合應用本府各項資訊資源。
- 四、賡續辦理世大運資通訊管理處資通訊建置(含計時計分、賽事管理系統等)作業，以利後續 2017 世大運業務之推動。
- 五、推動行動支付於公共費用的繳納，民眾只要利用自己手上的智慧手機，就可以隨時、隨地查詢是否有欠繳的費用，並且立即完成線上繳費。
- 六、推動臺北市光纖網路建設，提升城市競爭力，打造全國第一個光纖智慧城市，提供市民高速低價之寬頻網路服務、營造公平的電信環境、確保社會弱勢族群可因友善的數位環境獲益，創造市府、市民與業者三贏的局面。
- 七、推動臺北無線網路聯盟，提升市政資訊應用服務，強化網際網路內容產業之發展，達成照顧弱勢族群、縮減數位落差之目標。
- 八、推動網路投票系統，提供市民及市府溝通互動管道，收集市民意見以做為政策執行之參考，落實「全民參與」之施政理念。
- 九、持續整合市政資訊，以多螢一雲(Multi-screen Cloud Service)概念，透過電視、電腦、手持裝置等管道切入市民的生活，依不同的使用情境需求，提供相同、熟悉的市政服務。
- 十、強化網站共用性平臺，並推動本府各機關應用，提升各機關服務效率、品質以及市民使用滿意度。
- 十一、推動 1999 線上及行動化服務，除整合各項民眾通報管道，提供線上之單一通報窗口及線上客服服務，讓民眾可以更便利的反應各項市政問題或獲取相關市政訊息，市府也能更便利的蒐集民眾輿情，再搭配所有通報案件的整體性分析，其成果可供各權責單位做為日後政策擬定的參考依據，並可配合資料開放的規劃展示施政成效。
- 十二、進行業務流程與資料盤點，盤點內部資料，利用系統介接整合等方式，提高資源運用效能，提供更有效率的服務。

肆、施政計畫

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
壹. 一般行政管理	一. 行政管理	<一>行政管理	辦理行政管理、會計、人事及政風等業務。
貳. 資訊管理業務	一. 資訊管理、推動及應用作業	<一>資訊綜合規劃推動	<p>1. 資訊政策規劃與推動</p> <p>(1) 推動智慧城市委員會，以智慧城市專案辦公室負責媒合城市計畫及資通訊科技業界，打造臺北成為 living lab。(百日新政項目：成立智慧城市委員會 Smart Taipei Committee)</p> <p>(2) 辦理資訊發展策略規劃推動應用服務計畫，獲取國際最新資訊應用及科技發展趨勢，以強化本府資訊服務管理知識及經驗。</p> <p>2. 推動本府「資訊一條鞭」架構</p> <p>(1) 針對資訊列管人員職缺，辦理各機關跨局處首長「人力資源協調會議」。</p> <p>(2) 檢討並調整各機關資訊業務列管人員控缺用人流程。</p> <p>3. 審議本府各機關資訊作業計畫、概算及效率查核</p> <p>(1) 籌組本府年度計畫及預算審查委員會資訊計畫專案審查小組事宜。</p> <p>(2) 擬訂本府資訊作業概算規模及電腦設備概算編列標準。</p> <p>(3) 初審本府各機關資訊作業計畫。</p> <p>(4) 擬訂年度資訊作業概算審查原則。</p> <p>(5) 審查本府各機關年度資訊作業概算。</p> <p>(6) 透過資訊作業服務網，推動各項資訊行政、資訊計畫執行管考、年度資訊作業計畫及概算無紙化審查等作業。</p> <p>(7) 辦理本府各機關資訊作業效率查核。</p> <p>4. 推動國內外資訊交流</p> <p>(1) 參加 2016 年世界資訊科技大會 (WCIT 2016)，瞭解、學習全球先進科技技術與相關應用經驗，並學習 2017 WCIT 將在本市籌辦之經驗傳承。</p> <p>(2) 辦理或協助外賓參訪本府資訊建設。</p> <p>(3) 籌劃辦理智慧城市展。</p>

		<ol style="list-style-type: none"> 5. 推動. taipei 頂級網域上線營運及推廣各式應用。 6. 辦理本府資訊主管、同仁資訊教育訓練或研討會。 7. 配合提升數位學習機會政策，提供市民免費上網訓練課程服務。 8. 辦理本府推動資訊建設成果整體宣導及應用推廣作業(含資訊月展示活動)，以提升市民認知及使用率。 9. 推動本府資料開放 (Open Data)政策，辦理軟體創新應用競賽活動。(百日新政項目：Open Data) 10. 建置智慧支付整合平台，整合各種公共費用，包含路邊停車費、水費與地政規費等，並提供至少 10 家行動支付業者供民眾選擇，民眾透過手上的行動裝置，就可以隨時隨地繳納費用。 11. 辦理 2017 世大運資通訊管理處專案管理、委託監造及督導作業。
	<p><二>資訊設備 網路管理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供市政共同性業務處理所需電腦設備及機房管理。 2. 提供電腦網路相關設備並建置本府各機關無線網路環境。 3. 建立市政資訊安全防護網，強化市政資訊網路安全防護機制。 4. 維護單一簽入驗證機制，並進行目錄服務建置及整併作業。 5. 維護本局、1999 話務中心及電腦教室硬體設備，以維持正常運作。 6. 維護本府視訊會議系統，提升工作效率與市政服務品質。 7. 推動臺北無線網路聯盟及臺北市光纖網路委外建設暨營運。 8. 擴充公務文件管理平臺、薪資及公文整合等共用系統設備軟硬體建置，以提供各系統運作使用。 9. 統籌規劃、編列、集中採購資訊系統伺服器、資料庫軟體及辦公用電腦相關軟硬體設備，節省經費及採購人力成本。 10. 增購推動資訊作業所需個人電腦暨周邊設備、伺服器設備，建置高品質作業環境，以共享資源。 11. 購置網路環境建置所需網路通訊設備，提升網路作業環境，促進資訊作業效能。 12. 購置本府整體資安防護架構所需軟硬體設備，提升整體防護能力。
	<p><三>便民服務 規劃推動</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推動本府各機關應用本府市政網站整合性平臺。 2. 推動台北卡整合市政便民服務。 3. 推廣本府共用性簡訊平臺，提供機關簡訊派送服務。 4. 推動本府單一申訴窗口服務系統及網路 1999 應用服務。 5. 透過市民 e 點通網站、超商便利申辦及繳費服務，擴大服務層面。 6. 建置本府市政影音頻道。 7. 推動本府地理資訊系統圖資共用性平臺。 8. 推動本府地理資訊系統作業，促成各機關地理資訊資料交流共享。 9. 建置智慧城市科技應用與生活服務整合平臺，透過電視、電腦、手持裝置等管道提供市政服務。

		<p>10. 推動網路投票系統，收集民意以做為政策執行之參考。</p> <p>11. 建置公民參與預算網路平臺，協助市民參與市政預算機制。</p>
	<四>市政資訊系統規劃推動	<p>1. 辦理本府共同性資訊系統及市政資料整合作業，達成資料共用、資源共享目標。</p> <p>2. 推動 1999 市民熱線優化服務，運用 1999 派工系統作業平臺，提供市民生活環境與服務之良好品質。</p> <p>3. 推動案件管理、會議管理、計畫管考等行政資訊化作業，建立全府一致性之行政作業流程，提升本府整體行政效能。</p> <p>4. 推動員工基本資料庫，建立本府單一員工資料作業平臺，達成跨機關員工資料整合應用。</p> <p>5. 推動本府電子公文線上陳核作業，減少公文傳送時間，逐步達成節能減紙目標。</p> <p>6. 辦理公文處理現代化作業，以現代化資訊技術，納入本府公文處理作業，提高公文處理效率與品質。</p> <p>7. 推動議會資料整合平臺，整合議會資料內容及格式，建立府會間橫向溝通連繫之資訊作業橋樑，提供時效管制及控管資料填報流程。</p> <p>8. 推動臺北便民服務雲，整合現有市民與本府實體與虛擬管道，架構單一市政雲服務入口網，在建立可長可久的運作機制同時，創造最大之成本效益。</p> <p>9. 推動市政整合服務平臺，建立跨機關應用服務機制，達成免書證、免膳本服務目標。</p> <p>10. 推動線上流程處理平臺，提供 139 項全程網路申辦業務進行線上簽核作業，提升整體市政服務績效。</p> <p>11. 推動電子公務處理系統，藉由行政公務處理單一作業窗口之建立，有效提升行政效率。</p> <p>12. 推動薪資發放管理系統，統一作業平臺，操作介面標準化，提高作業效率。</p> <p>13. 推動公務文件管理平臺，促成文件分享與經驗傳承，並迅速掌握資訊，提升各機關作業效能。</p> <p>14. 辦理資訊作業服務網，推動各項資訊行政、資訊計畫執行管考、年度資訊作業計畫及概算無紙化審查等作業。</p> <p>15. 強化本府資料開放平臺，促進本府開放資料集加值應用。(百日新政項目：Open Data)</p> <p>16. 推動市政新聞平臺，蒐集各平面媒體、電視新聞 輿情、網路新聞、雜誌輿情、即時新聞等資料，加強市政新聞的處理，掌握本府暨所屬各機關相關之媒體新聞動態。</p> <p>17. 推動單一陳情系統，提供民眾陳情案件多受理管道，加速案件處理流程。</p> <p>18. 推動雲端網路空間平臺，便利檔案資料分享、促進辦公室行動化</p>

			。 19. 推動大數據資料分析平臺，協助處理繁雜的市政資料以及潛藏的 城市管理問題，以提升政府服務效率，優化服務品質。
參. 建 築 及 設 備	一. 營 建 工 程	<一>其他修建 工程	為因應 105 年本府資訊編制變更，調整本市市政大樓 10 樓中央區資訊 局辦公空間。
	二. 其 他 設 備	<一>行政機關 個人電腦微軟 授權方案	本府行政機關個人電腦微軟大量授權方案(操作系統 OS 及辦公室套裝 軟體 Office 及資料庫軟體)費用。
		<二>行政機關 個人電腦防毒 軟體授權方案	本府行政機關個人電腦防毒軟體大量授權方案，節省軟體購置經費及 管理人力，提升市政資訊作業環境安全。
肆. 第 一 預 備 金	一. 第 一 預 備 金	<一>第一預備 金	依預算法第 22 條之規定編列依法覈實動支。