

臺北市政府人事處95年第7次主管會報會議紀錄

時間：95年2月22日（星期三）上午9時

地點：本處會議室

主席：鐘處長

紀錄：鄭如意

出席人員：郭修發

張建豐

馬景行

陳俊彥

應寶國

吳世芬

郭國壇

許堯欽

周永成

魏聰明

薛妙詣

黃冠龍

張傑謙

列席人員：王淑安

壹、頒發西松高中人事室主任唐瑜人、木柵國中人事室主任李清香、實踐國小人事室主任洪巧雲退休紀念牌

處長勉言：

今天在處務會議開始前，先頒發退休紀念牌給3位即將退休的人事主管。這3位人事主管都是年屆50歲，服務公職滿25年，可說是把一生菁華歲月都奉獻給政府機關，也長期在臺北市所屬的人事機構任職，現在即將卸下公職過退休生活，馬上要離開人事工作團隊，這份情誼，我們非常珍惜。在此一方面感謝3位長期協助，另方面也給予祝福。3位未來人生旅途還相當漫長，祝福3位退休後能保有健康身心，過得充實。擁有美好退休生活的條件是生活無慮，各位都是

申請月退休金，生活有保障；又家庭生活也很重要，工作時，沒有充裕時間陪家人，退休後，可有充足時間常與親人、子女相處；還有友情也很可貴，有空多和共事的老朋友、老長官聯繫；也可利用退休這段時間盡情從事以往有興趣的事物。再次感謝及祝福3位人事主管。

貳、報告95年2月8日第5次主管會報裁示暨指示事項執行情形：

處長裁示：

- 一、第二項，有關籌辦「國際城市菁英研習會」簽報市長核示的公文，請第三科注意追蹤續辦。
- 二、第三項，請第三科以廣播方式通知尚未領到與市長合照的同仁，至本處第三科領取。
- 三、第四項，考試錄取人員的常用公務英語100句測試於上週四首次辦理，有24名人員參加抽測，23人通過，未通過的人是因對於自己所抽到的測試單元，坦言準備不足，才未通過測試。辦理本項測試的目的，是希望略施壓力使同仁積極學習，營造英語學習風氣。只要考試錄取人員自行報名參加檢測，必然事先已有準備，所以可儘量讓他們通過，給予鼓勵。做很多事，不能只看眼前，要有前瞻性，考試錄取人員在10年、20年後，多數將成為主管，在其

實務訓練期間必需測試英文的作法，可使渠等瞭解英語能力已成為公務員的重要能力外，也可能成為他們永生難忘的回憶。對於考試錄取人員於實務訓練期間測試英文的作法，很有意義，一定要繼續推行。

四、第八項，辦理人事業務時，我們有時會當成例行公事，不以為意，但當事人卻很重視，如果不瞭解當事人感受，就會引起當事人的情緒反彈。對於當事人的感受，我們需細心瞭解，例如公訓中心李前主任申請功績獎章作業，就需多用心積極處理，儘量符合當事人的要求。

參、工作報告（略）

肆、臨時動議：

薛專員妙詣：郭副處長曾表示，處長經常於處務會議上使用相當長的時間傳承工作經驗，最近在會上傳授的是研究發展論文的寫作方法，教授工作經驗的時間，是否可做為終身學習的認證時數，請裁示。

處長裁示：

本人自民國75年2月擔任人事行政局第三處處長以來，就開始利用處務會議，一方面溝通業務，一方面在會上做經驗傳承，迄今已20年。我一向的作法是將處務會議與經驗傳承合而為一。我這種在處務會議上分

享工作經驗與所見所聞的作法，據以往共事的同仁反映，受益良多且非常值得懷念。本處處務會議一個月開4次會，每個月可登錄2個小時做為終身學習時數。

伍、處長指示

一、有人事主管反映，希能迅速在網路上取得法令解釋或某項人事作業的程序，如此可以減少打電話四處詢問其他人事人員或本處主辦科的時間。目前本處網站雖有提供基本及必要的資訊，但仍有所欠缺。請資訊室發文調查各機關對於本處網站是否有建置更多資訊的需求。對於各機關提出的需求，如果我們無法自己建立，可請其他機關分工協助。請資訊室先蒐集各機關的需求後，再請郭副處長主持，進行分工、推動的工作。

二、研考會要求各局處辦理民意調查。本處服務對象雖非市民，而是公務員及機關首長，仍可設定幾個主題做問卷調查。下述二項主題可做為本處首度辦理民調的主題：第一項是人事服務，調查範圍包含人事人員的服務態度、熱忱、專業程度等，調查結果如同一面鏡子，可供反省；第二個主題是任用、陞遷及考核，一般同仁比較關心的是任用、考核是否公平，故可以此為題，進行民調。請以前述2項主題做為今年問卷調查設計的主

題，預擬的問卷題目等，於3月10日前送研考會，並請郭副處長指導。另本處雖無必要每年辦理民調，但可隔年辦理。

三、本處開風氣之先，對考試及格人員進行英語檢測，這樣的做法很有意義，該措施用意之一是讓考試錄取人員知道分發至市府就要學會這100句，並把這項要求傳出去，使將分發至本府的人員，預做準備。前幾天，我看到報紙刊載，有7所大學把英檢及格做為學生畢業的必備條件，從這點可看出，對於英語能力的要求，是必然的趨勢。推動公務常用英語100句的目的，就是要建立應用的環境，帶動學習風氣，這個順應大環境的措施，將繼續推動。

陸、散會：上午10時18分。