

臺北市政府人事處95年第9次主管會報會議紀錄

時間：95年4月11日（星期二）下午2時30分

地點：本處會議室

主席：鐘處長

紀錄：楊淑雲

出席人員：郭修發

張建豐

馬景行

陳俊彥

應寶國

吳世芬許菁菁代

郭國墀

許堯欽

周永成

魏聰明

薛妙詣

李惠美

黃冠龍

張傑謙

列席人員：王淑安

壹、報告95年2月22日第7次主管會報裁示暨指示事項執行情形：

處長裁示：

- 一、第一項，有關籌辦「城市菁英研習會」的後續作業還很多，請三科每一個禮拜於處務會議中將辦理的情形，以書面或口頭報告。此外，參加該研習會的外賓，在報到後，主辦單位將安排行程說明，如果本府無其他適當人員主持，則由本人主持。本人主持所需的資料，中文部分，請三科擬稿（內容包含歡迎詞、台北市的簡介、行程安排等廣泛性的簡介），由本人核可後，再由王專員翻譯成英文。

- 二、第四項，因本處預定辦理的民調尚未實施，本案尚

無法結案，本案後續的協調、聯繫、報告撰寫等，仍須注意。

貳、工作報告

參、處長指示

一、上週市政會議，市長對於研考會所提不定期抽測相關機關為民服務電話禮貌暨現場服務結果資料相當重視，指示各首長重視並督促所屬加強電話禮貌，化被動為主動，以提升市政服務品質。研考會將測試對象、內容及電話作下紀錄，如測試結果不佳者，機關首長需於市政會議上說明。由於研考會尚未測試本處，各科室同仁對於電話禮儀不能鬆懈，又請黃人事管理員將前述資料，影印分送各科室傳閱，使所有同仁瞭解測試方式，加強注意。

二、市長於上週市政會議指示，技工等人員之人事任用制度應朝公開甄選方式研議辦理，以杜絕關說情事發生。請第一科將前述指示，以通函的方式函知各機關，如此方可杜絕人情關說，達到機會平等，最重要的是可以選出最適當的人選。一個組織如能一開始就以公開公平方式用人，組織的管理才可能淨化，這點是辦理人事業務的核心價值。

三、市長於市政會議公開宣示，將用3個月的時間聽取各局處的業務報告，瞭解市長上任7年多來的政策

白皮書執行成果。市長於會中突然詢問本人，本府預算員額7年多來的變化，本人說明本府預算員額原有8萬7千多人，經過精簡後約有7萬7千多人，少了約1萬人，市長表示本府預算員額減少，業務量日增卻能維持良好的行政能力及服務水準，由此可見，市長對於員額精簡的績效相當肯定。本處曾於今年撰寫1份工作報告送人事行政局，說明本處以往5、6年的主要工作及績效，請專員李惠美找出該份報告，在下次會議時，分送與會人員。

四、本處二科同仁於上星期一(4月3日)辦理首長交接，四科同仁於隔日晚上辦理惜舊迎新首長聯誼餐會，相關同仁都能細心辦理有關事宜，使前述業務順利完成，對於同仁的辛勞，本人在此表示嘉勉。

五、本府辦理的員工電影欣賞，每場片租為1萬2500元，包括機器設備、人工放映及片租，尚稱合理，但請第四科多用心注意放映影片的水準。選擇影片時，對於片商提供的片子切勿照單全收，儘量找出市府同仁期待觀賞的影片，要求片商放映，經典名片也可再度放映，如亂世佳人、魂斷藍橋、賓漢等。播放電影屬於人事服務的業務，服務眾人之事，主事者的用心很重要，應秉持良心及理性，和要做就要做得很好的自我要求，才能使我們的服務對象覺

得貼心滿意。

肆、散會：下午3時37分。