

中華民國 102 年 3 月

臺北市議會第 11 屆第 5 次定期大會

臺 北 市 政 府 民 政 局
工 作 報 告

資料時間：101 年 7 月 1 日至 12 月 31 日

臺 北 市 政 府 民 政 局

編 印

臺北市議會第 11 屆第 5 次定期大會 臺北市政府民政局工作報告

召集人、副召集人、各位議員女士、先生：

面對臺北市民的期許，在 貴會第 11 屆第 5 次大會開議之際，^{錦茹}謹提出本局之工作報告，敬請 指正。

為回應民眾對於政府的需求，提升民眾對市政服務滿意度，我們一直秉持著「便民、效率、創新、尊重」的服務理念，精益求精，以追求更高的市政服務品質。在過去的 6 個月來，陸續推動多項創新作為，例如：建置「臺北市新移民專區網站」，以 9 國語言、11 個版本，提供新移民藉由單一網站獲得完整的資訊及訊息；透過設置「臺北後花園」網站，提供市民享受鄰里公園 e 化服務，於鄰里公園的使用上更加親切便利；於殯葬處成立「主動關懷小組」，以主動電話聯繫治喪家屬表達市府關懷慰問方式，宣導本府節葬政策及殯葬便民資訊，提供治喪家屬更溫馨、透明的服務，同時也透過主動答詢，蒐集治喪家屬對殯葬的建議，憑作檢討改進及提升服務品質的重要依據。

本局及各區、戶所、孔廟同仁，除對於既有各項重要工作，如助妳好孕專案、區里發展座談會、社區環境改造計畫、幸福+福袋送到家專案、新移民照顧輔導、祭孔國際交流等持續努力辦理外；殯葬處也持續推動環保簡葬的相關措施，電子輓聯自 101 年 9 月 1 日於第一殯儀館景行廳

及第二殯儀館景仰廳試辦以來，使用率達 63.2%，呼應節能環保趨勢；另在各同仁持續努力提供戶政便民服務下，本府榮獲內政部評選為「101 年度績優戶政機關楷模-直轄市、縣市政府第 1 名」、「自然人憑證工作績優戶政機關-全國第 1 名縣市」及「人口政策宣導月績優機關第 1 名」的肯定。

此外，為使民政業務更創新與精進，未來殯葬處將規劃設置陽明山花葬區，並推動死亡次日起 7 日內火化優惠，以符合民眾治喪需求及達環保簡葬效益；另本局也將持續積極推動助妳好孕專案，除了追求生育率提升外，也將關注人口素質的提升，期許兼顧質量並重的人口發展趨勢，營造本市優質、友善的生養環境，同時也將持續落實孔廟經營與管理，透過積極行銷 4D 劇院吸引更多觀光人潮，及藉由林安泰古厝持續推廣與深化閩南民俗文化，期許民政團隊的用心，不僅能有更卓越的表現，也希望帶給民眾幸福的感受。

茲謹將本局 101 年 7 月 1 日至 12 月 31 日止民政業務執行情形報告如后：

臺北市議會第 11 屆第 5 次定期大會

臺北市府民政局工作報告目錄

壹、101 年度下半年重要施政成果

一、區政監督業務

- (一)災害防救工作.....1
- (二)市容查報.....2
- (三)輿情通報.....2
- (四)基層建議案列管.....2
- (五)推動城鄉交流.....3

二、自治行政業務

- (一)制定「臺北市公民投票自治條例」.....4
- (二)區民活動中心修繕工程.....4
- (三)推動「社區環境改造計畫」.....4
- (四)里民活動空間管理.....5
- (五)公民會館精進效率之提升.....5
- (六)民生社區中心開辦研習班及場地抽籤作業.....6
- (七)績優鄰里公園、永續經營公園暨績優認養人評選及頒獎典禮.....7

三、宗教禮俗業務

- (一)受理宗教(祠)財團法人設立變更及寺廟登記.....7
- (二)輔導查核宗教財團法人財務.....7
- (三)召開宗教事務諮詢委員會討論宗教議題.....8
- (四)發行「心鏡宗教季刊」.....8
- (五)辦理宗教研習，促進宗教團體業務發展.....8
- (六)市民法律諮詢服務.....8
- (七)100 年度臺北市績優宗教團體、改善民俗暨 101 年度孝行模範聯合表揚大會.....9
- (八)秋季烈士入祀.....9
- (九)辦理基層藝文活動.....9
- (十)辦理集中焚燒金銀紙錢常態化活動.....10
- (十一)林安泰古厝民俗文物館閩南民俗文化推廣.....10
- (十二)推動城鄉交流辦理「2012 北臺灣媽祖文化節」.....10

四、戶籍行政業務

- (一)辦理「幸福+福袋送到家專案」.....11
- (二)賡續提供戶政便民服務.....11
- (三)辦理核發自然人憑證作業.....12
- (四)協助外交部推動「首次申請護照親辦人別確認」案.....12

五、人口政策業務	
(一)辦理「臺北市聯合婚禮」	12
(二)推動「助妳好孕」專案	13
(三)辦理金婚表揚活動	13
(四)辦理人口政策論壇	13
(五)落實新移民照顧輔導措施	14
(六)國籍歸化業務	15
六、殯葬業務	
(一)辦理大安第 9 公墓、古亭第 10 公墓部分墓區整理遷置工程	15
(二)辦理景美第 12、內湖 2 甲及松山第 3 公墓墓區整理遷置工程	16
(三)推動多元自然葬法	16
(四)全國首處公立寵物骨灰灑葬區	17
(五)塔位訂租費用現場繳費好便利	17
(六)陽明山臻愛樓	18
七、孔廟業務	
(一)積極行銷孔廟 4D 劇院	18
(二)辦理「臺北孔廟，開課囉！」暑期親子夏令營	18
(三)2012 臺北孔廟文化季	18
(四)國內外團體等參訪交流	19
(五)儒學講座	19
(六)古禮祭儀雅樂舞志工展演	20
貳、已實施之創新作為	
一、建置「臺北市新移民專區網站」	20
二、建置「臺北後花園」網站	21
三、建置電子輓聯	21
四、成立「主動關懷小組」	21
參、未來施政重點	
一、持續提升里鄰防救災能力	22
二、自治行政業務	
(一)凝聚居民意識，推動主題性及友善空間的營造與整合	22
(二)辦理里鄰長研習	23
(三)賡續辦理社區環境改造	23
三、宗教禮俗業務	
(一)加強宗教輔導	23
(二)籌辦「2013 臺北燈節」	23

(三) 賡續以林安泰古厝民俗文物館推動閩南民俗文化·····	24
(四) 持續推廣「集中焚燒金銀紙錢」暨「金銀紙錢及香枝減量」之精緻 祭拜文化活動·····	24
四、「幸福+福袋送到家專案」之持續推動與深化·····	24
五、持續推動「助妳好孕」專案·····	25
六、提升殯葬業務服務品質	
(一) 持續辦理遷葬，提升環境品質·····	25
(二) 規劃設置嶄新殯葬設施·····	25
(三) 殯葬志工招募·····	26
(四) 殯葬業者輔導及管理·····	26
(五) 生前契約查核·····	27
(六) 死亡次日起 7 日內火化優惠·····	27
七、孔廟業務	
(一) 辦理「祥蛇獻舞 孔廟行春」春節活動·····	27
(二) 傳統祭典精緻與創新·····	28

臺北市政府民政局工作報告
(101 年 7 月 1 日至 12 月 31 日止)

壹、101 年度下半年重要施政成果

一、區政監督業務

(一)災害防救工作

1、本局於市級災害應變中心開設，即進駐本市災害應變中心處理災情監控組業務，請各區災害應變中心加強抽水機組、沙包預置等各項工作整備，並與相關局處加強橫向聯繫，以因應豪雨及颱風來襲可能帶來的威脅；另針對老舊聚落、土石流及易積水等危險潛勢區域加強監控，並對該區域內的獨居長者以及行動不便的市民做好預防性疏散安置及照護措施的準備。

2、本府自 100 年起強化防災至里鄰，訂定推動各區提昇里鄰災害應變能力計畫，期望藉由各里之組訓強化里鄰自助自救之能力，以降低災害損失。目前本市各里已組成里災害應變小組 456 隊，成員 9,167 人，繪製 456 幅簡易版防災避難資訊圖，101 年 7 至 12 月各里舉辦教育訓練 288 場，計有 1 萬 9,411 人參訓；演練（或

里內環境踏勘)計有 359 場，計有 2 萬 1,881 人參演。

(二)市容查報

101 年 7 至 12 月市容查報件數共 9 萬 2,339 件，其中里幹事及府內人員查報件數 9 萬 451 件，民眾查報 1,888 件。

(三)輿情通報

101 年 7 至 12 月本市各區公所透過輿情通報系統通報計有重大政策 186 案、重要措施 62 案、公共工程 312 案、警政消防 352 案、社會救助 593 案、民眾心理 492 案、人事管理 361 案、民政區政 3,018 案等八大類通報案件數共計 5,376 案。其中轉其他局處參酌處理計有 985 案。

(四)基層建議案列管

為增進對基層的瞭解與溝通，本府以「市長基層茶敘」、「區里發展座談會」及「一里一提案」建構出本府「全方位傾聽民意」架構，聽取基層意見、廣納市民心聲，進而強化市政建設之推動。

1、96 年至 100 年期間舉辦「區里發展座談會」、

「市長基層茶敘」及「一里一提案」) 總計提案 1,960 案, 截至 101 年 12 月 31 日止已結案 1,741 案, 目前仍列管 219 案, 其中已完成 (A 級) 計 24 案、持續辦理中計 181 案 (B 級 115 案、C 級 66 案), 無法執行 (D 級) 計 14 案。

2、101 年度「區里發展座談會」總計提出 276 案, 會議決議無法執行 (D 級) 計 31 案佔 11.2%, 餘由各區公所列管案件計 245 案, 佔 88.8%。截至 101 年 12 月 31 日止, 列管案件經權責單位評估辦理後, 無法執行 (D 級) 案件計 21 案, 可執行案件計 224 案, 已完成 (A 級) 64 案, 佔可執行案數 28.6%, 持續辦理中 (B、C 級) 160 案, 佔可執行案數 71.4%。

(五) 推動城鄉交流

1、101 年度各區公所城鄉交流活動, 已完成拜訪鄉鎮市(區)公所共計 36 個鄉鎮市區公所。

2、臺中市政府為借鏡臺北市在區政管理豐富的經驗及民政團隊的服務精神, 由臺中市政府民政局王局長秋冬於 101 年 8 月 7 日率領各區公所主任秘書暨臺中市孔廟忠烈祠管理所等 32 人, 參觀臺北孔廟並拜訪士林區公所。101 年

9月19日由臺中市政府民政局主任秘書徐仙卿率領臺中市東、西區區長及24區區公所民政課長等37人參訪臺北市北投區公所。

3、本局及各區公所將持續透過交流活動，鞏固彼此情誼，相互學習提升工作品質，建立共同協助機制及良好夥伴關係。

二、自治行政業務

(一)制定「臺北市公民投票自治條例」

為使民眾對公共政策能有表達意見機會，以落實「主權在民」精神，本府爰依「公民投票法」規定，制定「臺北市公民投票自治條例」並於101年12月4日公布施行。

(二)區民活動中心修繕工程

101年度續編列5,000萬元，修繕22座區民活動中心，並已於101年底全部完成施作，總計97年至101年共修繕128座區民活動中心。

(三)推動「社區環境改造計畫」

101年度編列5,200萬元推動社區環境改造計畫，完成11座鄰里公園規劃設計案(共計10案)及10座鄰里公園改造工程案。截至101年12

月底，鄰里公園規劃設計案計有信義區三興公園及黎富公園、大安區瑞安公園、中正區文光公園、大同區大龍公園、文山區萬芳14號公園、南港區南興公園、內湖區福壽公園及港華1、2號公園、士林區至德園皆已完成期末工作審查及階段性驗收作業；工程案計有松山區富錦6號公園、信義區永春公園、中山區興安公園及下埤公園、中正區南陽公園、大同區歸綏公園、萬華區福星公園、南港區舊莊公園、內湖區港華6號公園、北投區榮光公園皆已竣工。

(四)里民活動空間管理

推動「臺北市里民活動場所租金補助」以鼓勵里民活用公共空間。101年計有276里申請固定里民活動場所，臨時里民活動場所申請案計582次。

(五)公民會館精進效率之提升

為發展各行政區之特色，以活化地區文化，並提供市民參與公共生活之場所，本市自89年開始推動設置公民會館，並自96年開始推動館長

制，目前本市計設有文山、北投、信義、中正、士林、中山等 6 館。(大同公民會館所在建物已於 101 年 6 月 28 日依裁示陳報本府辦理報廢，自 101 年 11 月 1 日起正式休館。) 101 年 7 至 12 月使用情形如下：

- 1、租(使)用/展示場次:共計 7,089 場次。
- 2、使用/參觀人次:共計 39 萬 7,598 人次。
- 3、場地租借收入:共計 243 萬 8,294 元。

(六)民生社區中心開辦研習班及場地抽籤作業

- 1、開辦研習班：101 年第 2 期技藝研習班開設 27 班，自 9 月 3 日開課至 12 月 23 日結業，報名人數共 735 人。
- 2、開放集會堂、各類教室等供機關、團體、民眾舉辦各項集會或藝文活動。101 年 11 月 12 日至 17 日受理 102 年上半年各類場地抽籤，報名人數共計 6,259 人。
- 3、開放體育場、健身房、桌球室、迴力球室等供市民休閒運動，101 年 7 至 12 月共 9 萬 7,638 人次使用。

(七)績優鄰里公園、永續經營公園暨績優認養人評選及頒獎典禮

為鼓勵市民參與社區環境改造，共同推動鄰里公園的管理維護，評選成效良好及永續經營的示範公園，同時感謝公園志工平時的熱心奉獻，於101年12月12日假中山區朱崙區民活動中心，舉行101年度績優鄰里公園、永續經營公園暨績優認養人頒獎典禮，頒發「績優鄰里公園獎」、「永續經營公園獎」、「鄰里公園績優認養人獎」3項獎項，表揚績優公園之代表及績優認養人共95名，同時獎勵及感謝平時為鄰里公園默默辛勤付出的優秀志工及區公所工作同仁。

三、宗教禮俗業務

(一)受理宗教(祠)財團法人設立變更及寺廟登記

101年度輔導辦理轄管之宗教(祠)財團法人設立變更許可計315家，寺廟登記(變動登記)計277家。

(二)輔導查核宗教財團法人財務

委託會計師審查宗教財團法人財務報表並針對財務報核缺失進行輔導，於101年2月7日起至101年12月13日，每週二、四由專業會計人員

進駐本府民政局協助輔導宗教財團法人業務運作。

(三)召開宗教事務諮詢委員會討論宗教議題

101年11月23日召開第2屆第1次諮詢會議，諮詢議題為「放寬本市『商業區』土地，附條件允許設置『第44組：宗祠及宗教建築』之核准條件」。

(四)發行「心鏡宗教季刊」

101年9月21日以「宗教生態觀」為主題發行第34期刊物、101年12月21日以「宗教財富觀」為主題發行第35期刊物，各3,000本，並將電子檔公布於本府民政局網站，提供宗教團體及市民參考。

(五)辦理宗教研習，促進宗教團體業務發展

101年度未立案宗教場所負責人業務第2場研習會以「宗教與社會責任」、「消防安全法令與實務」及「宗教活動注意事項及法令宣導」為主題，於10月18日假臺北市NGO會館舉行，共有133人參加。

(六)市民法律諮詢服務

101年7至12月共有200位律師提供10,313位

民眾法律諮詢服務，法律服務轉介調解共計 261 件，調解轉介法律服務共計 221 件。

(七)100 年度臺北市績優宗教團體、改善民俗暨 101 年度孝行模範聯合表揚大會

101 年 9 月 24 日假臺大醫院國際會議中心辦理，共表揚財團法人台北行天宮等 44 家宗教團體、本市各區改善民俗實踐會等 12 個團體、中山區改善民俗實踐會蔡雪泥會長等 6 人及羅聖弘等 8 位孝行模範。

(八)秋祭烈士入祀

101 年 9 月 3 日上午 10 時 30 分假本市忠烈祠舉行臺北市 101 年秋祭忠烈陣亡將士典禮。

(九) 辦理基層藝文活動

101 年 7 至 12 月共計辦理中山區「歷酒迷新舊識新中山」、大同區「2012FU 大同-月老繫情 Fun Dance 瘋舞蹈」、信義區「漫遊信義秋之饗宴」、士林區「2012 年士林國際文化節」、南港區「2012 南港桂花節『面向南港、預約幸福』」、北投區「2012 臺北溫泉季」等 6 場次基層藝文活動，帶動各區民俗藝術傳承及地方文化產業之發

展。

(十) 辦理集中焚燒金銀紙錢常態化活動

101 年 7 至 12 月積極宣導集中焚燒金銀紙錢常態化活動，集中焚燒總量計 713.15 公噸。

(十一) 林安泰古厝民俗文物館閩南民俗文化推廣

為推廣傳統民俗文化教育，結合林安泰古厝園區特有閩南建築空間及華人社會廿四節氣習俗，舉辦「101 年林安泰古厝推廣系列活動」，101 年 7 月到 11 月辦理 5 梯次「閩南文化體驗教學」課程，計有 150 人參與體驗；辦理 6 梯次「安泰小學堂」主題研習活動，計有 240 人參與；辦理 6 場次民俗藝文展演，計有 500 人參觀。另常年推動導覽觀摩教學活動、定期館藏文物展示。101 年 7 至 12 月遊客人次已超過 6 萬人。另於 101 年 11 月 3 日辦理「101 年度暖冬豐收饗宴立冬活動」，以暖冬進補、闔家同歡為主題，計有超過 2,000 人參加。

(十二) 推動城鄉交流辦理「2012 北臺灣媽祖文化節」

101 年 10 月 1 日至 17 日假本市及基隆市舉行，由本府民政局與基隆市政府民政處、基隆慶安宮

聯合邀請北臺灣地區 9 縣市 23 座代表媽祖廟辦理跨縣市宗教文化交流，配合多元化的宗教活動，結合傳統與現代，讓臺北民眾體驗、認識傳統廟會的魅力文化，計有超過 6,000 人次參與。

四、戶籍行政業務

(一)辦理「幸福+福袋送到家專案」

本局規劃「幸福+福袋送到家專案」，自 96 年 8 月 1 日正式啟動，針對至戶所辦理結婚、出生、遷入(由外縣市遷入創立新戶)、離婚及死亡登記之五大客群，設計 5 種不同內容之實用資訊手冊福袋，以「幸福」為核心理念，透過里鄰長親送到府方式，強化里、鄰長的服務網絡，重新活絡社區意識，營造溫暖而幸福的臺北城。自 96 年 8 月 1 日至 101 年 12 月 31 日止已送出 47 萬 1,634 件福袋，101 年 7 至 12 月共計送出 5 萬 811 件。

(二)賡續提供戶政便民服務

本市各區戶政事務所，提供各項戶籍登記及證明核發業務，並延伸服務時間及地點，包括午間彈班、夜間加值服務、到府服務及戶政便民工作站

等，101 年 7 至 12 月共計受理 189 萬 7,326 件。

(三)辦理核發自然人憑證作業

本市自 92 年 4 月 30 日起全力配合內政部推動自然人憑證核發工作，截至 101 年 12 月底止本市累計發卡數為 60 萬 3,519 張，101 年 7 至 12 月共計核發 3 萬 146 張。

(四)協助外交部推動「首次申請護照親辦人別確認」案

為加強便民服務，自 100 年 7 月 1 日起，本市各區戶政事務所星期一至星期五上午 8 時 30 分至下午 8 時，受理首次申辦護照「人別確認」作業，設籍於本市之市民可親自到本市任一戶政事務所辦理。自 100 年 7 月 1 日至 101 年 12 月 31 日止，累計共受理 3 萬 3,321 件，101 年 7 至 12 月共計受理 1 萬 839 件。

五、人口政策業務

(一)辦理「臺北市聯合婚禮」

本局於 101 年 9 月 29 日假臺北體育館舉行「臺北囍洋洋幸福一家一」聯合婚禮，參加新人 60 對。

儀式中安排「感恩父母儀式」及「感恩奉茶儀式」，使新人深刻體會父母在其成長過程中付出的愛與關懷，喚起市民對於家庭的重視。

(二)推動「助妳好孕」專案

為鼓勵生育，自 100 年 1 月推出助妳好孕專案，以打造友善生養城市，並於 101 年 4 月起，於戶政事務所設置「生育獎勵金及育兒津貼單一窗口」，市民於辦理新生兒出生登記時，可一併申請生育獎勵金及育兒津貼；自 100 年 1 月 1 日起至 101 年 12 月 31 日止累計核發生育獎勵金 4 萬 9,447 件，101 年 7 至 12 月生育獎勵金共計核發件數為 1 萬 5,011 件。

(三)辦理金婚表揚活動

101 年 8 月 18 日舉辦金婚表揚活動，共表揚 30 對結婚滿 50 年之夫妻，含家屬約有 300 人參加，藉此表彰幸福婚姻的典範，並喚起社會對於家庭、婚姻倫理及傳統敬老尊賢美德的重視。

(四)辦理人口政策論壇

於 101 年 10 月 3 日辦理「2012 臺北市人口政策論壇」，邀請學者專家及本府各機關代表與會討論，計 230 人參加。

(五)落實新移民照顧輔導措施

1、定期召開「臺北市政府新移民照顧輔導措施諮詢委員會」

於101年9月25日召開第3屆第3次新移民照顧輔導措施諮詢委員會議。

2、辦理新移民生活成長營及各類研習課程

本局101年7月至12月辦理新移民生活成長營及各類研習課程(含講座)共9班,學員達302人。

3、辦理「新移民會館」經營管理服務工作

本局成立南港區及萬華區新移民會館,101年7至12月平均使用率分別為98.41%及91.43%。會館除訂閱大陸、越語、泰語、印尼語及英語報章雜誌外,並於每週二至週日安排多國語通譯人員諮詢。

4、辦理「2012新移民課程聯合結業典禮」

本局於101年10月27日舉辦「2012新移民課程聯合結業典禮」,集結了約700名來自各國新移民學員及其家人,由學員們準備了豐富的成果表演,還有滿載感謝的超大型卡片來答謝師恩。

5、辦理「2012 寶島心家園-移民節暨國際移民日系列活動」

由本局與內政部入出國及移民署臺北市服務站共同辦理，活動包含 101 年 12 月 2 日於臺北市 228 和平紀念公園辦理之「移民日慶祝活動」及 101 年 12 月 4 日至 18 日於臺北市萬華新移民會館辦理之「新移民多元文化展覽及學習成果發表會」，活動約有 1,000 位新移民及國人參加。

(六)國籍歸化業務

- 1、101 年 7 至 12 月之準歸化案件計有 169 件，歸化案件計有 156 件。
- 2、101 年 7 至 12 月辦理 6 次歸化測試，報名者計口試 52 人，筆試 30 人，共計 82 人，到考 75 人，缺考 7 人，測試成績 60 分以上有 72 人。

六、殯葬業務

(一)辦理大安第 9 公墓、古亭第 10 公墓部分墓區整理遷置工程

依本府列管公墓遷葬計畫進行本市老舊公墓的遷葬，並發放遷葬補償費及救濟金，鼓勵民眾自

行起掘，以美化市容，提升土地利用效率。自 99 年 3 月起至 100 年 12 月 31 日止已完成 2,700 多座墳墓自行起掘、6,000 餘座墓基整理及土袋溝、滯洪沈砂池、排水溝、植栽等水保設施工程，並於 100 年 9 月底將遷墓起掘之 3,000 餘位無主骨罐完成晉塔作業，並於 101 年 9 月 28 日完成驗收。

(二)辦理景美第 12、內湖 2 甲及松山第 3 公墓墓區整理遷置工程

公告遷葬自 100 年 3 月 1 日起至 101 年 7 月 11 日止，受理民眾自行遷葬申請補償費計 400 件，遷葬補償費計新臺幣 3,129 萬 9,823 元。上述 3 個墓區之水土保持計畫已分別完成送審核定。內湖 2 甲公墓墓區於 101 年 11 月 13 日開工，已完成墳墓遷置工程，另景美 12 公墓墓區正進行墳墓遷置工程中。

(三)推動多元自然葬法

本市地狹人稠、土地資源有限，為節省土地資源並紓解土葬用地及靈骨塔位不足，並兼顧環境生

態保護，及順應世界潮流趨勢，建立民眾瞭解資源再利用及對生死大事的正視與關懷，推動多元自然葬法。以樹灑葬、植存、海葬及規劃中的花葬，透過生態循環，節約土地資源、增加環保意識，讓生命在自然裡無限延續，同時降低民眾治喪費用，101年7至12月計樹葬385人，灑葬29人。累計92年至101年12月底樹葬3,667人，灑葬295人，海葬225人。

(四)全國首處公立寵物骨灰灑葬區

本市於96年11月14日啟用全國首處公立寵物骨灰灑葬區，累計至101年12月底止共計2,795隻寵物實施灑葬，其中101年7至12月共計245隻。

(五)塔位訂租費用現場繳費好便利

自101年1月1日起，開放民眾於陽明山臻愛樓、富德靈骨樓以信用卡或ATM完成塔位訂租費用繳納作業，提升便民服務品質。累計至101年12月31日止共受理2,352件臨櫃繳費服務，其中101年7月至12月共受理1,073件。

(六)陽明山臻愛樓

以跳脫樓塔式建築概念，採取低量體及綠建築方式興建，於 101 年 1 月 8 日啟用並開放申請，已完成 2 萬 1,501 個貯骨櫃位建置，截至 101 年 12 月 31 日止已受理申請 2,415 件，完成晉塔 2,278 件。

七、孔廟業務

(一)積極行銷孔廟 4D 劇院

自 101 年 7 月正式營運至 12 月每日播映 5 場次，播放「臺北孔廟」及「孔子」2 部影片，共計 2 萬 3,017 人次觀賞。另為多元運用劇院功能，共計辦理 16 場次會議、講座、表演等活動。

(二)辦理「臺北孔廟，開課囉！」暑期親子夏令營

101 年 8 月 7 日至 10 日舉辦 2 梯次暑期親子夏令營，包含「傳統射箭體驗」、「親子書法體驗」、「六藝空間體驗」及「4D 影片觀賞」，藉由親子共同參與、體驗六藝精髓。

(三)2012 臺北孔廟文化季

1、臺北市 101 年紀念大成至聖先師孔子誕辰 2562

週年釋奠典禮於 101 年 9 月 28 日上午，依循 37 道古禮儀程舉行。由臺北市長郝龍斌擔任正獻官行三獻禮，奉祀官孔垂長親行上香禮，典禮結束後由郝市長發送民眾智慧糕、麒麟卡貼卡套組。

- 2、為彰顯孔廟藝文教化之功能，101 年 10 月份每週六下午舉辦「樹下講古活動」，邀請徐福全、李乾朗、莊永明等資深文史專家在大樹下為民眾講述關於祭孔大典、孔子、臺北孔廟與大龍峒當地歷史故事。

(四)國內外團體等參訪交流

101 年下半年至孔廟參訪之團體，包含史瓦濟蘭內政部長郭國瑪親王、臺中市政府民政局、山東曲阜市參訪團、宜蘭縣政府民政處、浙江衢州參訪團、北京孔廟和國子監文化交流團等。

(五)儒學講座

為促使民眾於日常生活中體驗儒家文化經典意涵，發揚孔孟思想文化，於 101 年 8 月 4 日、10 月 13 日、11 月 24 日舉辦儒風國學講座，邀請嚴

定暹、王祖森、曾仕強、蕭義焜、曾昭旭、楊智雄、袁保新及李克明等儒學專家，講授運用老子、莊子、孔子義理於生活的儒學故事，總計 372 人次參與。

(六)古禮祭儀雅樂舞志工展演

為讓民眾深入體驗祭典儀式，每週六、日 9 時展演遵循傳統的祭儀舞蹈「雅樂舞」，共計展演 47 場；另自 101 年 9 月 25 日起，每周二至周五 9 時於孔廟園區進行巡香祈福展演，共計 40 場，讓遊客感受儒家傳統祭典儀節之美。

貳、已實施之創新作為

一、建置「臺北市新移民專區網站」

本局整合眾多與新移民相關生活適應、學習、社福、工作等等訊息，規劃建置具有 9 國語言，加上兒童版及 PDA 版，共 11 個版本之「臺北市新移民專區網站」，內容以貼近新移民生活所需資訊為建置基礎，讓新移民可以藉由單一網站獲得完整的資訊及訊息，本網站已於 101 年 10 月 22 日開始提供服

務。

二、建置「臺北後花園」網站

為讓市民可以享受鄰里公園 e 化服務，本局規劃建置完成「臺北後花園」網站 (<http://www.garden.tcg.gov.tw/>)，市民可利用該網站「臺北後花園的故事」網頁查詢公園地理位置、座標、設施、自然生態、特色、大事紀及得獎資訊等資料，同時可透過「民眾的心聲」網頁單元反映公園意見，於鄰里公園的使用上更加親切便利。

三、建置電子輓聯

101 年 9 月 1 日起於第一殯儀館景行廳及第二殯儀館景仰廳優先試辦，截至 101 年 12 月 31 日止，總計 212 場告別式中，有 134 場告別式申請使用電子輓聯，使用率達 63.2%，累計申請 1,070 幅。

四、成立「主動關懷小組」

殯葬處於 101 年 4 月成立「主動關懷小組」，主要工作係電話聯繫治喪家屬，主動表達關懷慰問之意、宣導政策措施、殯葬資訊的告知、治喪家屬提問的詢答及民眾建議蒐集等，期藉由關懷小組對治喪家

屬溫馨電訪的同時，受訪民眾亦能經由該小組反映對殯葬處的違失檢討與改善建議，進而提升為民服務品質，經統計每月約 1,500 件民眾申辦案，電訪率約 45%。

參、未來施政重點

一、持續提升里鄰防救災能力

持續推動各區提升里鄰災害應變能力，短期目標將強化各里之編組持續健全擴充，增加里內各項專業人才加入，以增進各里組織動員功能，教育訓練及演練，將針對各里面對之災害防範需求而予以彈性調整項目，期望經由紮實的訓練瞭解災害應變的流程，以達成災害初期自助自救之目標。

二、自治行政業務

(一)凝聚居民意識，推動主題性及友善空間的營造與整合

1、提升公民會館使用效能並持續推動館長制之創新經營管理方式。

2、辦理里民活動場所租金補助，提供市民活動空間，辦理休閒康樂藝文活動。

3、活化區民活動中心，由本局與 12 區公所全

面檢視本市區民活動中心硬體與設施，辦理改善工程，以提供市民優質的社區公共活動空間。

(二)辦理里鄰長研習

為提升基層為民服務品質由本局與 12 區公所共同辦理里鄰長研習活動，研習內容包括市政重大政策方向及相關法令規章，以提升里鄰長知能。

(三)賡續辦理社區環境改造

推動市民參與，改善老舊社區環境，辦理鄰里公園、鄰里公共空間改造，以創造優質生活環境。

三、宗教禮俗業務

(一)加強宗教輔導

- 1、賡續辦理宗教組織、業務及財務之輔導業務，主動積極檢討修正不合時宜之相關法令，以協助解決宗教團體問題，健全宗教組織與發展。
- 2、召開府級宗教事務諮詢委員會議，廣納宗教團體、學者專家意見，以落實宗教輔導。

(二)籌辦「2013 臺北燈節」

2013 臺北燈節規劃以民俗值年生肖「蛇」之概念語彙發想，並以燈、光、聲、形的各種創意表現，構築科技與傳統節慶交融氛圍，並串聯臺北市健康友善等城市形象，具體提升臺北市的國際能見度，也藉由文化創意產業之動能發展，帶動振興觀光產業未來之願景。

(三) 賡續以林安泰古厝民俗文物館推動閩南民俗文化

未來林安泰古厝將以推廣閩南文化禮俗為核心，透過空間、禮儀、習俗的感受及學習，為古厝建築注入新生命，並強調「情境融入、親身體驗」的精神，安排一連串綜合建築之美、生命禮俗、民俗文化的系列活動，讓參觀者在古典庭園建築中，寓教於樂，學習到生動、活潑的閩南禮俗文化。

(四) 持續推廣「集中焚燒金銀紙錢」暨「金銀紙錢及香枝減量」之精緻祭拜文化活動。

四、「幸福+福袋送到家專案」之持續推動與深化

自 96 年 8 月 1 日推動至 101 年 12 月 31 日止，已

送出 47 萬 1,634 件福袋，超過四成七的家庭收到本府的關懷與祝福，未來將持續推動與深化此項政策，以打造臺北市成為「友善、健康、溫馨、關懷」的城市為目標。

五、持續推動「助妳好孕」專案

持續整合各局處相關方案，推動「助妳好孕」專案。由於提升生育率無法一蹴可幾，兒童是國家公共財，本府將會持續關注這個重要課題，除追求生育率的回升，同時提升人口的素質，採行質與量並重人口發展趨勢，從生育、養育、教育、托育等兼顧到市民的需求，營造出良好優質環境，打造一座友善生養的城市。

六、提升殯葬業務服務品質

(一)持續辦理遷葬，提升環境品質

賡續辦理景美第 12 公墓、內湖二甲公墓及松山第 3 公墓遷葬工程，預定於 102 年 4 月完成。

(二)規劃設置嶄新殯葬設施

1、規劃重塑第二殯儀館

殯葬處迭獲市民反映第二殯儀館建物老舊、停

車位不敷使用等情形，刻正規劃於二館原地改建規模為地下 2 層、地上 4 層建築物，總工程預算數為 7 億 8,940 萬 7,267 元。本案招標文件已於 101 年 10 月 18 日至 24 日完成公開閱覽，新工處刻正辦理工程發包作業中。

2、規劃設置陽明山花葬區

因本市土葬用地及靈骨塔位不足，為兼顧環境生態保護及順應世界潮流趨勢，於陽明山公墓內，基地面積約 6,000m²之公墓用地上規劃設置花葬區。「陽明山第一公墓花葬區工程」委託規劃設計及監造作業於 101 年 3 月 14 日決標，工程標於 101 年 11 月 20 日決標，並於 102 年 1 月 2 日開工，預計 102 年 5 月完工。

(三)殯葬志工招募

運用民間資源，強化志工體系，紓解服務人力之不足，志工團計 68 名志工，將持續招募志工加入服務行列。

(四)殯葬業者輔導及管理

102 年度將針對本市殯葬業者辦理殯葬服務業者

評鑑及查核，期透過評鑑機制，輔導業者提升服務品質。

(五)生前契約查核

102 年度生前契約查核預定於 102 年 6 月至 7 月進行，全市計有 10 家生前殯葬服務契約業者接受查核；本次查核重點係針對業者是否符合「一定規模」要件及自 101 年 1 月 1 日至 12 月 31 日之交付信託情形及經營業務及財務狀況。

(六)死亡次日起 7 日內火化優惠

102 年 1 月 1 日開始實施，凡設籍本市往生者火化規費 2,000 元全免；設籍外縣市往生者火化規費 6,000 元則減半收費，以鼓勵民眾縮短大體冰存時間，簡葬又環保。

七、孔廟業務

(一)辦理「祥蛇獻舞 孔廟行春」春節活動

為迎接 2013 年新春，102 年 2 月 2 日邀請「中華民國書法教學研究學會」書法老師現場揮毫贈春聯；102 年 2 月 10 日(正月初一)舉辦「祥蛇獻舞—孔廟行春」活動；102 年 2 月 10 日至 15

日（正月初一至初六）舉辦「運勢如蛇化龍飛——客製祈福卡」祈福活動，讓國內外旅客在春節期間，感受孔廟豐富熱鬧的精采活動。

（二）傳統祭典精緻與創新

102年3月10日辦理「2013年臺北市孔廟春祭」，以「祈學」為主題，鼓勵學子於春天立定志向、勤奮向學，典禮中的「禮、樂、佾、歌、饌」皆由學子共同參與，以展現儒家祭典活潑的一面，同時在祭典各元素力求精進與創新。