

目 錄

壹、103 年度施政重點：新世代・新思維.....	1
貳、102 年度下半年重要施政成果.....	3
一、辦理青年留學免息貸款.....	3
二、辦理十二年國教推展工作.....	5
(一)十二年國教宣導成果.....	5
(二)本市公私立高中職及教學領先計畫.....	6
(三)建置本市各級學校服務學習媒合平台.....	6
(四)配合志願選填試探.....	6
(五)本市國中學生輔導數位化系統-生涯領航儀表板.....	7
三、精進專業與教學翻轉.....	8
(一)學習共同體運作及教學翻轉.....	8
(二)精進教師教學能力系列研習.....	8
四、扶助幼兒就讀幼兒園.....	9
五、優化特殊教育服務.....	10
(一)研發特殊教育課程數位化教材.....	10
(二)辦理身心障礙學生無法自行上下學交通服務.....	10
六、推動資訊教育成果績優.....	10
(一)榮獲教育部 102 年「資訊科技融入教學創新應用團隊」績優縣市.....	10
(二)通過教育網路資訊安全管理系統驗證.....	11

(三)教育入口網獲選第一屆「數位金閱獎」入選獎	11
七、美化校園環境及修繕校舍	11
(一)國中專科教室改善工程	11
(二)國小英語專科教室精實計畫	12
(三)優質廁所改造專案	13
(四)美麗臺北-通學步道專案	13
(五)校舍耐震詳評、結構補強	13
八、輔導課後托育中心依法完成改制	14
九、辦理世界設計之都-人力資源組三大亮點計畫	14
十、青少年育樂中心經營轉型精進	14
十一、擴增及整建市立圖書館據點	15
(一)內湖三軍總醫院和松山車站 FastBook 全自動借書站啟用	15
(二)李科永紀念圖書館正式啟用	15
十二、動物園野生動物繁殖及保育	15
(一)大貓熊繁殖及開展	15
(二)辦理「2013 亞洲野生動物域外保育族群管理國際會議暨 CBSG 亞洲保育網會議」	16
(三)鳥園區生態鳥園重新開放參觀	16
參、已實施之創新作為	17
一、辦理多元的國際教育	17
(一)選送高中學生國際交換學習	17
(二)國際志工服務學習	17
(三)西班牙廚藝實習及文化見學團	17

(四)青年領袖論壇	18
(五)世界河流藝術教育專案	18
二、建置E化教材及教學平臺.....	18
(一)建置兒童英語繪本電子書及APP軟體	18
(二)編修完成第三版資訊素養與倫理教材	19
(三)建置臺北趣學習課程方案成果平臺	19
三、編輯出版國小深耕閱讀-我的圖書館成長日誌	20
四、興辦非營利幼兒園	20
五、辦理本市國民中學學術性向資優學生參與特殊教育方案..	21
六、辦理本市學童健康起步-減度防齲專案	21
七、整合校務行政系統與國中學生出缺勤刷卡資料	22
八、學校餘裕空間活化	22
九、城市閱讀活動-公車圖書館.....	22
十、實施「熱門館藏」制度.....	23
十一、增置教育財團法人網「法人獎學金訊息」查詢功能....	23
肆、未來施政重點.....	23
一、厚實基礎	23
(一)健康身心，活力無限	23
(二)啟動設計・創意無限	24
(三)深耕閱讀・知識無限	25
(四)探究科技・未來無限	26

(五)優化環境・資源無限	28
二、多元適性	30
(一)性向試探・多元進路	30
(二)潛能開發・完全學習	31
(三)興趣培養・精進品質	31
(四)弱勢關照・有愛無礙	33
三、國際連結	34
(一)教室連結・友伴社群	34
(二)交換遊學・探索體驗	35
(三)多元文化・尊重認同	35
(四)專業交流・開闊視野	36
伍、結語.....	38
陸、附錄.....	39
臺北市立動物園議會工作報告.....	39
臺北市立圖書館議會工作報告.....	54
臺北市立天文科學教育館議會工作報告	84
臺北市立兒童育樂中心議會工作報告	91
臺北市教師研習中心議會工作報告.....	101
臺北市家庭教育中心議會工作報告.....	114

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第11屆第7次定期大會開議，^{英華}奉命列席提出教育工作報告，敬祈指正。

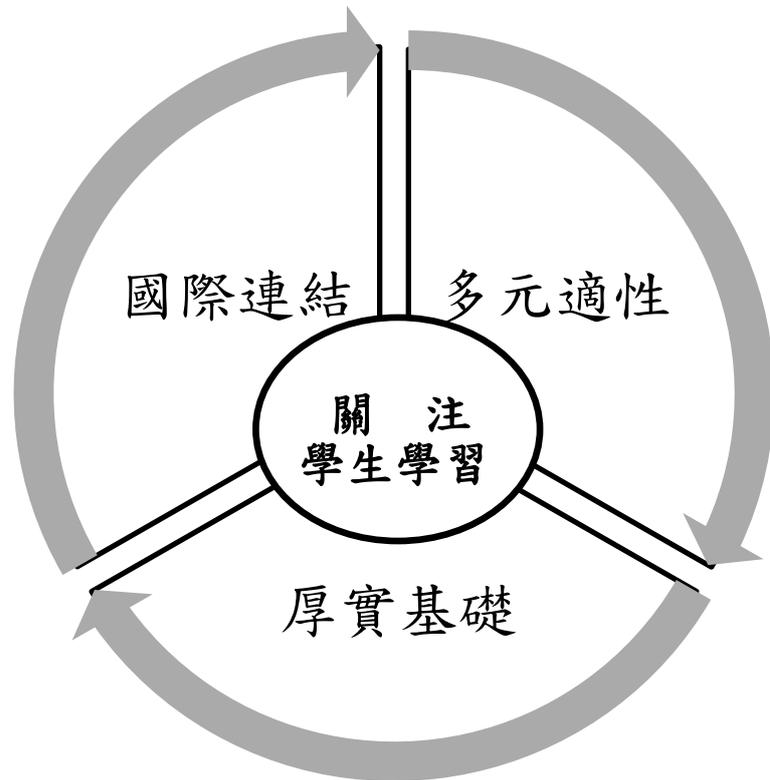
壹、103年度施政重點：新世代·新思維

泰戈爾說：別用自己的所知限制孩子的學習，因為他們生在與你不同的時代。面對網路世代的風起雲湧，詩人的話語亦顯深刻響亮。

隨著資訊通訊科技的不斷創新發展，21世紀學習的型態、工具與內容，已與過往大相逕庭，不僅完全體現了詩人所言，就連成年人也得重新學習適應環境。因此，面對新世代，以及新世代的孩子，教育必須要有新的思維，才能在不斷的變革中找到出路，立穩根基，給孩子一片藍天和無限可能的未來。

學生是教育的主體，也是學習的主人，如何提供學生最優質的學習環境，是教育人員無可旁貸之責。近年來，面對全球化的嚴峻挑戰及少子女化的衝擊，本局除了以「21世紀優質新教育」自許，秉持「沒有一個孩子應該被放棄」的信念，戮力推動各項教育措施，期使學生身心健康成長，具備多元創新、終身學習的能力，以成為一位具有社會關懷、全球視野的現代化公民外，更深切體認：惟有匯聚團隊的集體動能，透過教育行動力量的多向連結、多元統合、全景敞視以及焦點重整，才能發揮加乘綜效，策動教育新發展。

是以，103年，本局除承續過往豐厚基礎，將以「新世代·新思維」，持續關注學生學習，擬定「厚實基礎」、「多元適性」、「國際連結」三大策略，據以規劃各項具體措施與方案，並在執行技術的逐步落實中，構築北市教育新圖像。



在「厚實基礎」部分，具體措施包含建構優化環境、促進專業發展、啟動設計、深耕閱讀、探究科技，並以品格陶冶第一，健康身心為要；其次，在「多元適性」部分，主要規劃有助於性向試探、興趣培養、潛能開發等教育措施，並在實踐教育機會均等，追求社會公平正義之目標下，持續關照弱勢，提供客製化的服務；最後在「國際連結」部分，則透過多元文化、教室連結、交換遊學、留學築夢與專業交流等課程安排與活動體察，擴展學生視野，培養移動力。

以下僅就本局 102 年下半年施政成果、創新作為以及未來施政重點，擇要報告，恭聆各位議員女士、先生惠賜卓見。

貳、102 年度下半年重要施政成果

- ◆遠見雜誌 2013 年 7 月號「縣市總體競爭力」調查，教育競爭力總體表現，臺北市均居各縣市之冠。
- ◆親子天下雜誌「6 都托育力總體檢」，臺北市排名第 1。

一、辦理青年留學免息貸款

本局辦理之「希望專案・青年留學免息貸款方案」(以下簡稱本方案)，除協助青年赴國外修讀碩、博士學位外，亦為全國唯一提供青年赴國外修讀「專業、技術證照」的貸款補助。

本方案每年開放 1,000 個名額，其中碩、博士學位 800 名，專技證照 200 名，當年度額滿不再受理。102 年度總計受理申請 988 件(碩/博士 896 件(含備取 96 件)，專技證照 92 件)，已核准 903 件(碩/博士 837 件，專技證照 66 件)，完成撥款 893 件(碩/博士 829 件，專技證照 64 件)。

另完成修正「臺北市青年留學就學貸款補助辦法」第三條、第十條及第二十三條條文，將專業、技術證照課程放寬至相當於「副學士」後專業或技術學習課程。102 年度專技證照受理申請件數計 92 件，相較於 101 年度(60 件)，申請件數增加約 1.5 倍。

表 1. 青年留學免息貸款 100 年至 102 年申請及核准人數統計表

項目別	100年度		101年度		102年度	
	申請人數	核准人數	申請人數	核准人數	申請人數	核准人數
博士	186	173	112	101	124	116
碩士	679	613	771	697	772	716
專技證照	46	31	61	49	92	61
合計	911	817	944	847	988	893

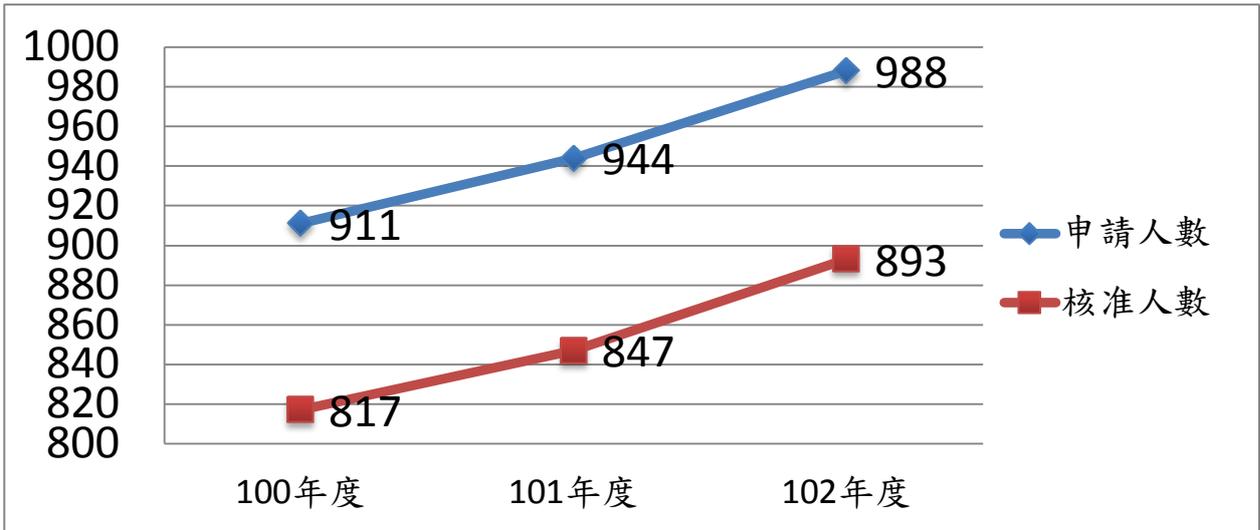


圖 1. 青年留學免息貸款 100 年至 102 年申請及核准人數成長折線圖

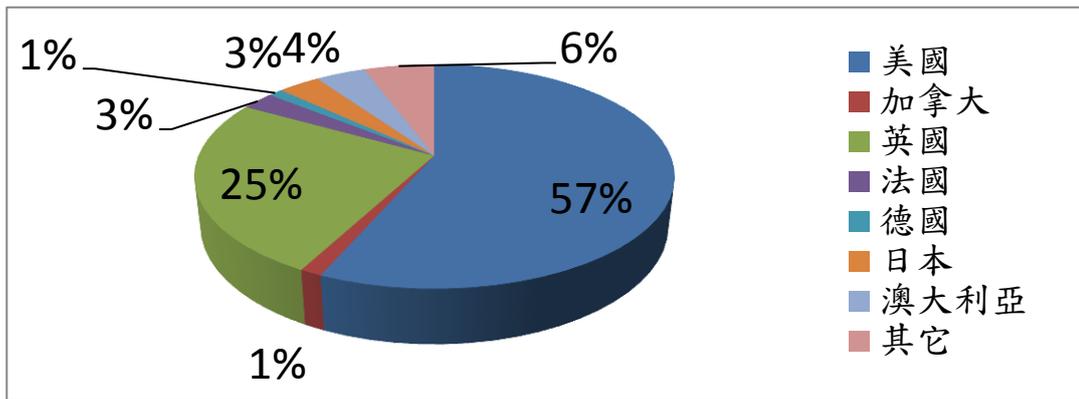


圖 2. 青年留學免息貸款 100 年至 102 年留學國家統計圖

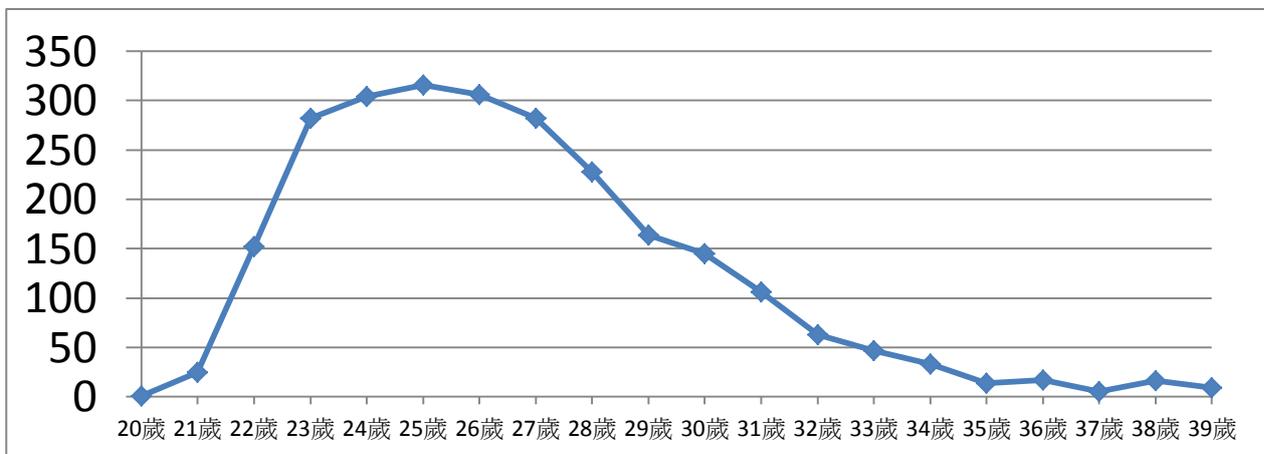


圖 3. 青年留學免息貸款 100 年至 102 年核准案件年齡統計圖

二、辦理十二年國教推展工作

(一)十二年國教宣導成果

1、成立入學推動工作小組，訂定作業要點

「基北區十二年國民基本教育高中高職入學推動工作小組」於102年8月27日公告修正《基北區高中高職免試入學作業要點》，增列會考成績三等級加標示之比序項目，志願序積分換算修正為每一志願序差1分；另基北區103學年度申請辦理特色招生考試分發入學學校計有24校，5,738名招生數，已完成報部備查及公告事宜。

2、召開各項入學委員會，訂定入學簡章

103學年度基北區高級中等學校免試入學委員會於102年9月17日及12月18日召開委員會議；特色招生考試分發入學委員會於102年12月4日召開第1次委員會議，分別完成組織要點、工作計畫、各項試務及分發前置準備作業及入學簡章彙編等相關推動工作。另基北區高職特色招生甄選入學、產業特殊需求類科優先入學、技藝優良學生甄選入學及實用技能學程入學等招生簡章，業於103年2月完成公告，預定3月起辦理分區簡章說明會。

3、運用多元管道，加強十二年國教方案宣導

(1)設置「臺北市十二年國民基本教育資訊網」平臺，並與臺北市高中職網路博覽會網站連結。

(2)102年9月完成宣導摺頁印製，提供本市各國中師生每人一份。

(3)設置十二年國教電話諮詢服務專線(2766-8812)，提供國中學生、教師及家長針對高中職學校各項資訊諮詢服務。

(4)102年12月辦理2場次「臺北市十二年國民基本教育103年度適性入學宣導研習」，共計510人參加。

(5)102 年度配合教育部十二年國教宣導及期程，各高中職與國中學校辦理教師及家長宣導場次已達 812 場次，參與人次達 72,701 人次。

(二)本市公私立高中職及教學領先計畫

因應十二年國教政策，本局提出 5 年(102 年至 106 年)6 億元「臺北市 12 年國教高中職課程與教學領先計畫」。

本計畫自 102 年度起至 107 年度共分 3 期辦理，每一期程 3 年（第一期：102-104 年；第二期：103-105 年；第三期：104-106 年），由本市各公私立高中職提報課程計畫，經審查通過者，一年最高補助新臺幣(以下同)500 萬元，表現優異者，得連續三年獲得補助。

第一期程(102 年至 104 年)計有 10 所學校獲補助，第二期程(103 年至 105 年)計有 11 所學校複審通過，期引導發展為有亮點、有特色學校。

(三)建置本市各級學校服務學習媒合平台

本局已建置服務學習平臺，除於每年 1 月、5 月及 9 月調查本府各局處及附屬單位可提供服務學習之機會，亦請學校提供辦理服務學習之法人或人民團體名單，經審查通過之活動訊息納入平臺，以供學生參考。

(四)配合志願選填試探

1、配合教育部及心測中心建置十二年國民基本教育學生適性入學資料管理平臺之「志願選填試探與輔導系統」，於102年10月、12月及103年3月為國九學生進行三次志願選填試探網路填報作業。

2、102年11、12月針對國中學校輔導主任、輔導老師及導師辦理輔導專業知能研習，強化國中教師適性輔導知能，並印製「臺北市十二年國民基本教育103年度適性入學宣導研習手冊」，發送本市公私立國中行政主管、輔導老師、國九導師代表及家長代表。另督導各國中運用「生涯領航儀表

板」、「生涯輔導紀錄手冊」、性向及興趣測驗等輔導學生選填志願的參考依據。

(五)本市國中學生輔導數位化系統-生涯領航儀表板

1、本系統整合學生個人三年紀錄，同時整併校務行政系統學生各項紀錄，並納入服務學習線上申請及登錄系統，及教師的即時評估建議，更結合各種心理測驗結果，俾利家長瞭解學生學習及超額比序積分累計情形。未來可結合免試入學作業，並延伸至高中職，完成十二年國教之垂直整合。

2、特色成果說明：

(1)掌握本市各校實施推動情形：本局定期與資訊廠商聯繫，掌握各校辦理進度。

(2)個資更安全及維護成本更低：效能安全性與銀行同等級，系統採雲端架構，節省成本。

(3)圖表直觀呈現心理測驗資料：各項數據圖表化並提供說明，簡明清楚。

(4)提供學生服務學習申登系統：以行事曆方式提供學生線上選填時段，服務完經服務單位認證，即可登錄服務學習時數。

(5)彙整免試入學超額比序項目：辦理免試入學時，系統直接轉出資料，供免試入學分發平台辦理分發比序。

(6)親師共同陪伴學生之平台：透過 E 化平台，親師生各自掌握或同時異地觀看討論，提供更適時輔導。

(7)手機 APP 軟體：結合校園出入管理系統，提供學生進出校園紀錄、家庭聯絡簿、學習表現及學校訊息等多項服務，教師及家長可即時瀏覽。

(8)節省紙張成本：國中學生生涯輔導手冊電子化後，每年節省印製經費約 45 萬元整。

3、附加效益

透過此系統建置，可瞭解全市各校使用心理測驗概況，

導師可針對學生資料，進行妥適班級經營與輔導。

三、精進專業與教學翻轉

(一)學習共同體運作及教學翻轉

本局自 101 學年度起試辦「學習共同體及授業研究計畫」，共 5 所國小、8 所國中、13 所高中以及 9 所高職合計 35 校參與試辦。102 學年度，則有 40 所國小、19 所國中、22 所高中及 4 所高職合計 85 校試辦學習共同體。

高國中部分的學習共同體，自發性成立臺北市學習共同體研究會，自組跨校讀書會、共同備課社群，以系列研習活動進行教學課例及經驗分享，至 102 年 12 月已陸續舉辦超過 200 場「授課、觀課及議課」教學研討。

102 學年度參與學習共同體的 40 所國小，以新生國小、東門國小、永樂國小、景美國小、南湖國小及明德國小等校為群組召集學校，分成 6 大群組，期匯集這股由下而上的教師動能，為校園注入新的教育活力。

101 學年度參與計畫之國語實小、三興國小、三民國小、萬大國小及實踐國小等五所學校，則將參與的實作經驗，集結彙整，於 102 年 9 月出版 SLC 密碼一書。

另外，本局結合輔導團、課程工作圈及群組學校資源，扮演提供資源及支持角色，安排教師團隊跨國參訪，透過成功經驗協助教師，發展在地化以「學生學習」為核心的教學模式，期能成為十二年國民基本教育課程與教學改革的核心動力。

(二)精進教師教學能力系列研習

1、依本局訂定之「國民中學領域召集人設置計畫」以及「高級中學教學研究會設置計畫」，國中 101、102 學年度皆於開學前辦理領域召集人共同研習，高中科主席於 102 學年度開學前亦辦理共同研習，以提升國高中領召或科主席課程與教學領導。

國小部分則依「臺北市補助國民小學辦理教師學習社群實施計畫」及「臺北市國民小學領域召集人設置及運作計畫」，計有 146 校 241 個領域備課社群、145 校 182 個領召設置計畫通過申請。社群及領召計畫申請類別如下。

表 2.102 學年度國民小學領域備課社群及領召計畫申請統計表

領域別	社群數	領召設置計畫
國語	62	37
英語	42	36
數學	30	17
自然	34	29
社會	13	8
健體	19	13
藝文	29	26
綜合	12	12
特教	0	2
資訊	0	2
合計	241	182

2、另本局於 102 年 9 月至 12 月辦理國小 40 場次多元評量理念與應用研習，共計 9,101 人完成研習，完訓比率達 94.77%(完訓 9,101 人/全市國小教師 9,603 人)。

四、扶助幼兒就讀幼兒園

為鼓勵生育、減輕家長育兒經濟負擔並落實教育部免學費教育政策，賡續整合中央資源，本局提供「助妳好孕 - 5 歲幼兒學費補助」，102 學年度第 1 學期計補助 1 萬 6,477 人，補助金額 7,428 萬 3,165 元。

另為照顧經濟弱勢家庭，凡就讀公立幼兒園之5歲以下低收入戶幼兒，其學雜費等相關費用免繳，由本局全額補助；危機家庭幼兒則由本局補助午餐、點心費，社會局補助學費、雜費及活動費與材料費。

五、優化特殊教育服務

(一)研發特殊教育課程數位化教材

本局於民國101年至103年推動「建置特殊教育教材資料平臺計畫」，成立專責研發特殊教育數位化教材工作小組，逐年研發特殊教育數位化教材及補助本市國中小學校特殊教育班資訊設備。

102年度計有30所國中小參與計畫，並透過本市特教資源中心網站等平臺分享。

另補助本市國中小學校特殊教育班資訊設備，至民國102年已補助國中71校、國小82校。

(二)辦理身心障礙學生無法自行上下學交通服務

依本局「身心障礙學生無法自行上下學交通服務實施辦法」，102學年度第1學期免費交通車每日提供上下學行駛路線計171線、服務848人次學生，挹注免費交通車車租費用及補助學校隨車導護人員人力經費約1,650萬元；另經審查核予交通費補助者，國中小學生每學期補助3,000元，高中職學生每學期補助4,500元，102學年度第1學期計補助1,725人、537萬6,000元。

另自102學年度第1學期起，新增配置輪椅升降設備交通車15輛，提供輪椅學生優質無障礙之乘車環境。

六、推動資訊教育成果績優

(一)榮獲教育部102年「資訊科技融入教學創新應用團隊」績優縣市

- 1、本市榮獲全國績優縣市，永吉國中、仁愛國中及南湖國小榮獲全國績優團隊，成績卓著，獲獎比率為五都之首。
- 2、永吉國中以「e呼百應—活化e學園」為主題，以便利的教學環境、螺旋式的教育訓練，達成高度整合e化教學環境；仁愛國中以「迎駕科技 邁向雲端」為主題，運用網路科技讓孩子與世界接軌，將課堂還給學生，將學生的作品當教材；南湖國小主題為「跳躍在雲端的MONKEYS」，自創MONKEYS雲端教學系統，以教師的教學流程與教學方法為設計基礎，利用QR CODE二維條碼快速反應的特性，達到即時與學生互動的需求。

(二)通過教育網路資訊安全管理系統驗證

- 1、本局教育網路中心於97年2月成立資訊安全委員會，推動資訊安全管理制度（Information Security Management System，簡稱ISMS）導入事宜。
- 2、為落實ISMS之持續推動，本局特聘請委外資訊安全顧問提供諮詢服務，並於102年12月12日完成102年度資訊安全追查稽核驗證，提供師生安全之校園網路服務。

(三)教育入口網獲選第一屆「數位金閱獎」入選獎

- 1、本局「臺北市教育入口網」獲選政大數位文化研究室於主辦之第一屆「數位金閱獎」入選獎，該網站每月平均訪客數達22萬3,195人次，為各級學校網路教育資源之首選網站。
- 2、「臺北市教育入口網」針對本市網路相關教育資源，加以整合彙編，並收集兒童及少年休閒有關之各類訊息，提供完整及正向之活動資訊服務。

七、美化校園環境及修繕校舍

(一)國中專科教室改善工程

本局自 102 年起規劃逐年改善暨充實本市所屬國民中學專科教室環境設施，先期規劃以表演藝術、美術、烹飪及生科教室等 4 類為優先改善類型，預計 326 間。102 年擇定 27 校辦理 31 間專科教室改善工程，經費需求合計 3,130 萬元。分配情形如下表：

表 3.102 年度國民中學專科教室改善工程施作一覽表

施作 類型	間數	經費/間	總經費 (單位:萬元)	核定施作學校
表藝	6	120	720	國中 5 校： 仁愛、金華、景興、五常及天母國中
美術	6	55	330	國中 6 校： 大安、長安、五常、興福、內湖及麗山國中
烹飪	9	120	1,080	國中 8 校： 芳和、龍山、五常、木柵、西湖及成德國中 大同及萬芳高中國中部
生科	10	100	1,000	國中 6 校： 瑠公、新興、五常、實踐、石牌及誠正國中 高中 4 校： 和平、大理、成淵及百齡高中
合計	31		3,130	

(二) 國小英語專科教室精實計畫

本局自 100 年起推動英語專科教室精實計畫，分 3 年編列執行，業於 102 年底執行完竣。

100 年度本市 12 行政區內各擇定 1 校試辦，共計投入 1,300 萬元，施作 12 校 20 間教室；101 年投入 9,100 萬元，

施作 76 校 140 間教室；102 年投入 8,025 萬元，施作 62 校 125 間教室。歷經 3 年合計投入 1 億 8,425 萬元，完成 150 校 285 間英語專科教室之改善，提供本市 11 萬 8,000 餘名學生使用。

(三)優質廁所改造專案

- 1、本局自 102 年度起擬定廁所改造專案，希藉由硬體設施改善，提升整體如廁品質。
- 2、設計考量以自然採光，降低燈具耗能，足夠通風及避免潮濕為原則，並以明亮的設計氛圍，避免廁所形成校園死角，營造安全、衛生、舒適、美化及節能的功能。
- 3、102 年度計有市立大學等 54 校接受計畫改善，並已完工，提供師生優質如廁環境。

(四)美麗臺北-通學步道專案

拆除學校老舊高聳圍牆，改以視覺穿透性佳綠籬或鏤空圍籬，並配合人行道退縮 3.64 公尺，以提供安全之通學步道，增進社區居民與學校互動，促進對學校的認同與參與。102 年度已完成三興國小等 8 校，改善通學步道長度共 1,440 公尺。

(五)校舍耐震詳評、結構補強

- 1、依營建署「建築物實施耐震詳評補強方案」及教育部「國中小老舊校舍耐震詳評補強及設施設備改善計畫」，本局 102 年度申請教育部補助款執行 33 校 38 棟耐震補強工程及 14 校 22 棟耐震詳評作業；另本局自行編列預算辦理 51 校 63 棟校舍耐震補強及 114 棟耐震詳評作業，業於 102 年度完成，確保校舍耐震安全。
- 2、本市三民國小懷德樓經耐震詳評後建議拆除重建，第一階段綜合大樓新建工程業於 102 年 7 月竣工，使用執照申請及驗收作業中。

八、輔導課後托育中心依法完成改制

本局於 102 年 1 月 1 日承接社會局移撥立案兒童課後托育中心後，即依「兒童及少年福利與權益保障法」規定，函發改制標準作業手冊，辦理改制作業說明，並設置改制作業收件及諮詢窗口，同時擬定階段性改制比率進行列管，由本局、工務局、消防局及衛生局辦理現場會勘，業於 102 年 12 月 27 日全數改制完成，合計 164 家。

九、辦理世界設計之都-人力資源組三大亮點計畫

本局辦理世界設計之都-人力資源領域亮點計畫，辦理項目含(一)設計論壇與研習營；(二)文創美學設計思考教材教具製作，計補助 11 組生活科技、藝文、生物、自然等領域教師團隊；(三)辦理校園角落美學設計教學方案，計 87 所學校；(四)提供本市 15 所中小學校、26 間餘裕教室、近 550 坪空間作為設計師工作室與展示間，將設計典範引進校園，並於 102 年 12 月 27 日至 103 年 1 月 12 日於臺北文創大樓辦理上述各項活動的成果展。

十、青少年育樂中心經營轉型精進

本市青少年育樂中心委外收回後自 102 年 10 月 1 日起由本市兒童育樂中心兼辦業務，繼續深耕青少年族群、發揮社會教育功能及提供公益多元服務。

目前各樓層營運項目分別為：B3-B4 停車場、B2-B1 直排輪場、1 樓聯合服務大廳、2 樓勞動局規劃青年職涯發展工作站、3 樓臺北演藝廳及社會局辦理中正親子館、4 樓舞蹈教室、5 樓流行廣場及好 Young 閱讀 Bar、6 樓國際會議廳、9 樓攀岩館及 10 樓青春舞蹈館，均可提供辦理活動場地使用。

另外，刻正積極規劃 5 樓青少年藝文沙龍、6 樓中小型會議室、8 樓創意教室、9 樓數位學習體驗館，俾活絡場館機能，促進青少年適性發展並建構交流互動平臺。

十一、擴增及整建市立圖書館據點

(一)內湖三軍總醫院和松山車站 FastBook 全自動借書站啟用

為擴大服務不同場域之讀者，市立圖書館於三總內湖總院設置「FastBook 全自動借書站」，102 年 10 月 2 日正式啟用。

另為提供民眾於搭乘臺鐵及購票候車之餘，亦能輕鬆享受閱讀樂趣，於松山車站設置「松山車站 FastBook 全自動借書站」，102 年 11 月 1 日正式啟用。

「FastBook24 小時借書站服務」已榮獲行政院核定為 102 年度各機關建立參與及建議制度—廉能政府與優質文教類組「榮譽獎」。

(二)李科永紀念圖書館正式啟用

李科永紀念圖書館係由李科永文教基金會捐資興建，於 102 年 10 月 27 日開幕正式啟用，為市立圖書館第 44 個分館。

該館座落於士林區福林公園內，總樓地板面積約為 760 坪。建築物分成地上 1 層及地下 2 層。地上 1 層為綜合服務臺、資訊檢索區、期刊閱報區、視聽資料區及館藏特色區；地下 1 樓規劃為親子共讀區及兒童閱讀區、自修區、筆記型電腦使用區；地下 2 層規劃為一般圖書區、會議廳及畫廊。該館採用 RFID 智慧型館藏管理系統，讀者可自行辦理借還書手續。

十二、動物園野生動物繁殖及保育

(一)大貓熊繁殖及開展

市立動物園大貓熊「團團」、「圓圓」於 102 年 3 月經三次人工授精後，於 7 月 6 日下午 8 時 5 分順利生產一幼仔。由於

大貓熊幼仔出生後左腳鼠蹊部有 2 公分撕裂傷，經人力取出醫療並進行人工育幼。

為利幼仔重回母獸自然哺育，開始進行母獸「圓圓」哺育幼仔培訓。並於 8 月 9 日順利將幼仔返還母獸親自哺育。

大貓熊育幼期間，除每日進行體重監控、定期健康檢查及培訓其四肢行走攀爬能力外。4 月齡後逐步開放至戶外運動場及室內展場環境，讓圓圓及圓仔適應環境，為開展做好各項準備。

市立動物園透過與動物長期互動關係，蒐集建立珍貴的育幼資料，並有系統策劃每日兼顧動物保育研究、生命教育的新聞主題，促使「圓圓」、「圓仔」成為本市溫馨的國內外新聞熱點，有效提升本市國際保育形象。

(二)辦理「2013 亞洲野生動物域外保育族群管理國際會議暨 CBSG 亞洲保育網會議」

市立動物園 10 月 31 日~11 月 4 日辦理「2013 亞洲野生動物域外保育族群管理國際會議暨 CBSG 亞洲保育網」會議。共計有 10 個國家(含地區)人員參與，25 位國外與會貴賓；工作坊人數(含園內)共 86 位；研討會議人數(含園內)共 96 位。

此次會議設定主軸為靈長類動物，並選擇人猿為亞洲地區族群管理合作之標的物種。會議中強化亞洲各國以血統書為基礎的族群管理共識，推動以人猿為亞洲地區進行合作管理的示範物種、並建立亞洲區域性合作計畫與世界動物園暨水族館協會重點計畫接軌之交流可能性。

(三)鳥園區生態鳥園重新開放參觀

市立動物園生態鳥園因常年使用，龜甲網已老舊破損，加上配合強化禽流感防疫措施，於 101 年起開始進行網籠全面更新工程。

更新工程同時改善區內植栽種類與整體布置、增加鳥類食物來源、提供鳥類庇護所及築巢處。完工後，於 12 月 7 日重

新開放參觀，並以樹棲性鳥類為主，地面及水面活動的鳥類為輔，共計展出 32 種約 200 隻的鳥類。

參、已實施之創新作為

一、辦理多元的國際教育

(一)選送高中學生國際交換學習

本局銜續 102 年度選送高中學生出國學習經驗，規劃 103 年度國際交換學生學習實施計畫，預計選送高中職學生 20 名赴美國、5 名赴加拿大進行為期一年交換學習(含經濟弱勢學生 2 名)。另與國際扶輪社合作，選送經濟弱勢學生 1 名赴美國交換學習 1 年，本局提供全額補助。

本市高中職接待外國交換生約 72 名，本局特整合各校資源，採分區方式補助學校辦理每週 3 小時文化及華語文等特色課程，以豐富交換學生學習內容，提升外國交換學生赴本市學習意願。

(二)國際志工服務學習

本局辦理「臺北市 102 學年度高中生國際志工服務學習實施計畫」，提供學生海外服務學習體驗。

102 年共計辦理三梯次國際志工活動，分別於 102 年月 4 日至 10 日赴斯里蘭卡、8 月 25 日至 31 日赴泰國北部、11 月 4 日至 10 日赴緬甸進行國際志工服務體驗活動。共計有 11 所高中職學校、48 名學生(含經濟弱勢學生 5 名)、7 名教師參加，並於 12 月 28 日假本市青少年育樂中心舉行成果發表會，會中參加學生同時發起「無飲料日」及「募書送泰北」等愛心活動。

(三)西班牙廚藝實習及文化見學團

本局 102 年首批由高職餐飲科學生組成之「西班牙廚藝實習及文化見學團」，於 11 月 2 至 23 日赴西班牙 Girona 市進行為期三週的見學行程。第一週於當地公立餐飲學校職業學習 1

週，第二週則分組於當地 6 間餐廳觀摩實習，第三週則於西班牙境內進行餐飲文化見學，以了解當地食材特色及文化生活。

此行團員表現獲得 Girona 市當地媒體報導，返國後於 12 月 25 日舉辦成果發表會。基此成功經驗，本局將持續擘劃其他技職類科海外實習活動，以利本市技職教育與國際接軌。

(四)青年領袖論壇

本局於 102 年 12 月 13 日至 15 日，首度辦理「臺北市 102 年度青年領袖論壇」，活動內容由成功高中學生模擬聯合國社 (Model United Nations, MUN) 統籌規劃，共計有來自本市 60 名高中生及 20 名國際交換生、外縣高中生參加。活動模擬聯合國議事規則，全程以英語溝通，學生扮演各國外交使節角色，討論「海盜」及「童工」2 大國際議題。除於校園內分組進行會議討論，另安排以正式服裝出席的國際外交晚宴，並於立法院議場進行閉幕儀式。

(五)世界河流藝術教育專案

本局與英國文化協會合辦 102 學年度「世界河流 (Rivers of the World, ROTW)」1 年期藝術教育專案計畫，共有本市蘭雅、南門、東湖、古亭、三民、天母、龍門、萬芳及民生等 8 所國中參加。

英國泰晤士河流節藝術總監 Adrian Evans、首席藝術家 Shona Watt 於 102 年 11 月 24 日至 12 月 1 日間赴上揭各校交流；並於 102 年 11 月至 103 年 6 月間，在 2 名本土藝術家協助輔助下，辦理多場次藝術教育工作坊，引導學生以「淡水河」為主題，製作藝術作品，參加 103 年 9 月英國泰晤士河流節之展覽。

二、建置 E 化教材及教學平臺

(一)建置兒童英語繪本電子書及 APP 軟體

- 1、本次出版作品包含圖書繪本、教師教學指引手冊(含學習單)及互動多媒體電子書等，計印製 7,900 套(每套 12 本)共 94,800 本英文圖書，並依照各校班級數大小，配發 30 套至 120 套，豐富學校英語圖書資源。
- 2、為增進學生行動學習力，103 年度加入配合圖文朗讀的電子書版本，透過平板電腦或智慧型手機在 APP Store 或 Google Play 輸入「臺北市兒童英文圖書」即可免費下載，並增加互動功能及自製賀卡小遊戲，增加英語閱讀樂趣。
- 3、彙整歷年製作的英文讀本電子書，於「臺北市國小英語教學資源網專屬網站」(網址：<http://english.whps.tp.edu.tw>)，學生可利用行動載具即時瀏覽線上電子書，建立臺北市英語教學新風貌。

(二)編修完成第三版資訊素養與倫理教材

因應雲端、行動學習時代的來臨，更新完成第 3 版「資訊素養與倫理」教材，以「資訊健康化、健康資訊化」為主軸，國小版以「動物園」圓仔，國中版以「2017 台北世大運」，高中版以「西遊記」導入，並以多媒體方式呈現。國小版為行動版 App 互動式電子書、動畫及線上測驗；國中版為相聲及線上電子書；高中版為電子書、互動式動畫及微電影。期藉由趣味化的展現及豐富內容，強化學生正確使用網路資源的學習動機和知識，並提升安全資訊素養學習能力。

整套教材除了書籍之外，同時整合國小、國中及高中職三版本內容，提供線上學習網站，並提供教材的 QR CODE，親師生可以透過手機及平板電腦取得教材內文。

(三)建置臺北趣學習課程方案成果平臺

本局建置「臺北趣學習-校外教學資源整合網站」(網址：<http://tplearning.tp.edu.tw/>)，作為國小校外教學知識管理、專業分享與深化學習平臺。102 年度計發展 18 個城市遊

學方案，12 個跨縣市校外教學方案，以達兼具知識分享與行銷推廣之效。

三、編輯出版國小深耕閱讀-我的圖書館成長日誌

- (一)編寫「我的圖書館成長日誌」，考量不同階段的認知、情意、技能發展重點，以知識性、操作性和趣味性為導向，引導學生循序漸進完成任務。
- (二)低年級主題為「史馬特星球探險」，中年級主題為「拯救布克斯島大行動」，高年級的主題為「破解賽恩思魔法森林密碼」，讓學生藉由闖關方式，成為圖資小達人。
- (三)102 學年度第 2 學期發送每位學生 1 冊，各年段學生藉由運用「圖書館利用能力」、「閱讀能力」和「資訊能力」完成各項任務，以啟動好奇思考，點燃閱讀熱情。

四、興辦非營利幼兒園

本市 15 家公辦民營幼兒園依教育部非營利幼兒園實施辦法規定，契約期滿應轉型為非營利幼兒園。102 年本市私立正義、景美及樟新等 3 家公辦民營幼兒園履約期限屆滿，依政府採購法重新辦理招標，102 年 12 月 31 日期限屆滿前完成決標，103 年 1 月 1 日正式轉型為非營利幼兒園。

3 家非營利幼兒園針對不利條件之弱勢家庭幼兒招收人數，比例由百分之十提高為百分之二十，5 歲至入國民小學階段幼兒之班級教師配置由 1 名提高到 2 名，另增設 2 歲至未滿 3 歲之班級，預計可增收 136 名幼兒。另配合市府助妳好孕政策，非營利幼兒園提供現有空間及設施設備於假日辦理育兒友善園活動，以滿足家長教保服務需求。

五、辦理本市國民中學學術性向資優學生參與特殊教育方案

本局於 102 學年度首度辦理「臺北市國民中學學術性向資優學生參與特殊教育方案計畫」，共計 402 位學生報名（數理組 194 人；國文組 94 人；英文組 114 人），267 位鑑定通過（數理組 129 人；國文組 61 人；英文組 77 人）。

經鑑定通過之學生，採「特殊教育方案（資優校本方案）」辦理安置—即安置於原學區學校就讀普通班，由學校依「臺北市高級中等以下學校申請辦理特殊教育方案及獎補助辦法」相關規定，向本局申請補助經費辦理，補助經費每人每年至多 6,250 元。

103 學年度特殊教育方案計畫已於 103 年 2 月 17 日公告，訂於 3 月 24 日至 3 月 28 日報名，5 月 24 日辦理評量，6 月 13 日公告鑑定結果。

六、辦理本市學童健康起步-減度防齲專案

本局自 102 年起推動「臺北市學童健康起步計畫-減度防齲專案」，102 年共補助 1 萬 2,664 名（77.1%）國小 2 年級學童接受專業視力檢查，1 萬 2,388 名（76%）國小 1 年級學童接受口腔檢查及免費窩溝封填。

本市高度近視防治合約醫療院所於 7 月 1 日起開辦「學童護眼門診」，國小 2 年級學生家長可帶學生作散瞳前後屈光檢查，不需額外付掛號費及自付負擔費用。

國小 1 年級學生恆牙第一大白齒咬合面施行窩溝封填服務於 9 月 16 日至 12 月 20 日實施，102 年度共施作 2 萬 3,663 顆。施作學生並可於封填後 6 個月，再次到合約醫療院所進行評估檢查（若有脫落可免費填補 1 次）及新萌出且無蛀蝕之第一大白齒窩溝封填。

七、整合校務行政系統與國中學生出缺勤刷卡資料

因應 12 年國教，提供親師生隨時隨地查詢、紀錄學生生涯輔導情形，將學生生涯輔導手冊資訊化，設置生涯領航儀表板，結合學校校務行政系統、學生個別心理測驗及在校學習表現，進行學生生涯發展與適性輔導。

另將學生出入校園管理系統中學生出勤資料拋轉至校務行政系統，進行資料介接，自動化呈現學生出勤狀況，以減少紙張列印、簡化人工作業、便捷學校行政人員管理學生出勤並完整呈現學生出席情形。

上述功能，除提供網頁，同時結合 APP，家長可主動查詢學生進出校園狀況，透過提供多元即時查詢資訊管道，使學校與家長同步瞭解學生學習情形

八、學校餘裕空間活化

(一)依「臺北市校園空間多元活化計畫」，本局持續推動精緻教育與發展學校特色，另於不影響教學下，開放各單位借用，並依校園場地開放管理辦法、市有公用房地提供使用辦法酌收費用，俾充分活化校舍空間，期兼顧教育品質提升與資源的永續運用。

(二)餘裕教室活化利用部分，以教育需求為優先，配合市府及本局政策設置托嬰中心、幼兒園增班、英語情境中心、分區圖書館、樂齡中心、設計家部落等，已活化國中小約 491 間教室。

九、城市閱讀活動-公車圖書館

依「臺北・公車・悅讀趣--公車圖書館」活動計畫，市立圖書館與公車業者攜手合作，推出國內外首創的公車圖書館服務。截至 102 年 10 月，已提供 3 條路線共 62 輛公車，計超過 4 萬冊圖書供乘車者借閱。

十、實施「熱門館藏」制度

市立圖書館圖書借閱及預約量逐年升高，熱門館藏預約人數不斷攀升。爰自 102 年 9 月 1 日起，市立圖書館針對館內預約人數大於 100 名且讀者需等候超過 3 個月的「熱門館藏」，縮短借閱期限為 14 天，同時每月定期彙整「熱門館藏」清單，公告市圖網站，每位讀者除原有之借閱額度外，可再多借閱 5 冊「熱門館藏」書籍。

十一、增置教育財團法人網「法人獎學金訊息」查詢功能

為整合各類性質公益基金會辦理之清寒學生獎助學金，本局增設「法人獎學金訊息」於臺北市教育財團法人網 (<http://tpefweb.tp.edu.tw>)，將基金會獎助學金訊息全數公告於該區，以利各級學校掌握申請時效，家長及學生取得最即時、適切的獎助訊息。

肆、未來施政重點

本局 103 年元月於陽明山教師研習中心辦理「103 年度臺北市教育願景暨趨勢發展共識營」活動，邀請各科室主管及社教機構首長，透過專題講授、分組研討、經驗分享方式，凝聚團隊共識，研討教育願景，以「新世代·新思維」擘劃北市教育新藍圖，並擬定「厚實基礎」、「多元適性」及「國際連結」三大策略，落實政策推動與教育實踐。

爰本局 103 年度施政重點，將依上述三大策略開展具體方案措施，以收綜效，茲分述如下：

一、厚實基礎

(一)健康身心，活力無限

1、持辦理臺北市國小學童乳品供應計畫

為改變學童奶類攝取習慣，進而提升鈣質的攝取，本局自 103 年 1 月 2 日起辦理本市國小學童每週 1 次免費鮮乳，計提供 157 所學校、12 萬 4,260 名學生飲用。

本局除請學校辦理學童參與意願調查，並由學校老師協助宣導。如有學童因特殊原因(如乳糖不耐症、過敏、無法接受其風味…等)無法飲用牛奶，將改以提供無糖或低糖之豆漿、優酪乳等其他適當飲品作為替代。本計畫將開辦至 103 年 12 月 31 日止(不含寒暑假)，並視辦理情形評估後續方案延續之可行性。

2、持續推動「臺北市學童健康起步計畫-減度防齲專案」

持續關注學生視力及牙齒健康，督導各校，落實資料發送事宜，並積極向家長宣導，於指定期程內陪同學生至特約醫療院所進行視力及齲齒檢查，早期發現，早期追蹤治療。

3、落實學校午餐每日食材登錄

運用「臺北市食材登錄平臺」，落實學校午餐每天的菜單、食材產地登錄，據以瞭解和掌握食材來源、營養成分、熱量等資訊，保障學生「吃」的安全。

(二)啟動設計・創意無限

1、推動美感教育與創造力活動

(1) 本市高中職計有 9 校參與教育部整合型『視覺形式美感教育實驗計畫』，參與「藝術與美感知能」研習課程，辦理美感教育觀摩活動等。

(2) 規劃 103 年公私立國民小學兒童美術創作展，以小小美術家護照形式鼓勵孩子持續創作，學童每創作 3 件作品經認證後即可獲得一枚認證章，完成初階、進階、高階認證的孩子可獲頒獎狀鼓勵。

(3)辦理藝術與人文深耕教學計畫：以視覺藝術類、音樂類及表演藝術類為發展方向，102年共計補助22校辦理學校本位藝術與人文深耕計畫(學校結合藝術家體驗教學)，103年規劃補助申辦學校25所，依每校經費需求審查核定每校3-6萬元，協助學校發展藝文教育。

2、活化餘裕空間，啟動另類學校思維

(1)本局依100年5月函頒「臺北市校園空間多元活化計畫」，持續推動精緻教育與發展學校特色，並配合市府及本局政策設置托嬰中心、設計家部落、幼兒園增班、英語情境中心、分區圖書館等，並於不影響教學下，開放各單位借用，以活化利用學校餘裕教室，兼顧教育品質提升與資源的永續運用。

(2)教育自由化是一個國家進步的指標之一，而一個民主進步的教育，在國民教育階段另類學校開放的程度是其教育自由化程度的重要表徵。

近年來，臺灣在非學校型態實驗教育方面，多種另類學校已逐漸形成一股教育新思維與價值。在少子女化衝擊下，本市公立學校校園空間有了餘裕之際，本局未來將嘗試引進另類學校思維，活化公立學校校園空間，以展現教育多元樣貌與可能。

(三)深耕閱讀·知識無限

1、辦理國中晨讀運動

因應十二年國教推動，改變教室風景，啟發學生閱讀興趣，培養終身閱讀習慣，自103學年度起推動國中晨讀運動。

2、擴展閱讀素材新議題-閱讀科普，臺北共舞

103年度閱讀主軸為「閱讀科普，臺北共舞」，以科學、自然、生態、環保閱讀為主軸，接軌國際科普閱讀評量趨勢。

另將 4 月訂為國小科普閱讀月，透過完成每日閱讀任務(包含科學成語、科學家故事、科學雜誌、科學新聞、科學書籍等主題)，逐步啟發孩子科學閱讀之興趣與涵養。

3、推動學校優質圖書館方案

為協助各級學校美化閱讀空間情境，增進閱讀動機，達成人人閱讀、處處閱讀、時時閱讀之書香臺北城，103 年度本案核定補助景美國小等 14 所學校，截至 2 月底已有銘傳國小等 8 校完成設計單位徵選作業，預定 7 月開工，10 月完工啟用。

4、啟用福德智慧圖書館

福德智慧圖書館座落於臺北市松山高級商業家事職業學校商業大樓 2 樓，為活化校園空間並推動閱讀活動，由松山家商提供餘裕教室改建而成。該館總面積約為 203.56 坪，內部空間配置有自修室、資訊檢索區、期刊報紙區、兒童閱覽區、一般圖書區。預計容納館藏約 3 萬冊、典藏報紙 4 種、期刊 45 種，供讀者使用。

該館為無人常駐服務之智慧圖書館，採用 RFID 射頻辨識晶片及自助借還書設備，由讀者自行辦理借還書手續。

5、增設一座智慧圖書館和二座 FastBook 全自動借書站

為拓展服務據點並提升市立圖書館之能見度，滿足民眾對延長圖書館開館服務時間之需求，市立圖書館預計於 103 年度增設 1 座智慧圖書館及 2 座 FastBook 全自動借書站。

(四)探究科技·未來無限

1、推動 103 年精進課程及教學資訊專案

為激發學校活用資訊科技，鼓勵各校充分運用資訊科技，以深耕發展教育軟實力為首要，本局自 102 年度起辦理精進課程及教學資訊專案計畫，並於 102 年底辦理專案計畫說明會，合計 70 校提出申請，預計補助 45 校。

2、佈建第二代校園無線網路

因應資通訊科技(ICT)不斷創發，本局將改善各校校園無線網路環境，以提供優質的行動學習服務，支援教師多樣化資料蒐集與學生多元化自主學習之所需，預定 6 年內更新完成本市 236 所學校無線網路環境。

3、教育雲端應用及平臺服務

雲端服務已為全球資訊科技發展趨勢，臺北市教育雲業於 102 年 9 月上線：1 Know 教育雲(<https://auth.ischool.com.tw/iKnow/?application=1knowTP>)，初期內容包含「行動學習」、「雲端智慧教室」、「Moodle 雲端教學數位學習」及「自主學習 PLC」，102 年度計有 41 所學校參與。

除教育雲平臺外，本局數位學習教育中心，刻正研訂本市資訊教育中長程計畫，規劃中學校務行政系統、親師生校園即時服務(校園 eBook)、學生數位學習歷程檔案、開放式課程與數位學習支援團隊發展計畫、教育說故事(Story Telling)及研發教學 APP，預訂 103 年陸續完成，試辦上線。

4、開發國中第二代校務行政系統

本市現行國中校務行政系統自民國 83 年開發使用，部分功能已無法因應現今學校及教育政策之需求，爰自 102 年 10 月起進行新系統開發建置，預計 103 年 4 月份完成第一階段試辦學校(6 所學校)上線，103 年 10 月完成全面上線啟用。新系統採用雲端方式建置，將原分散式模式改為集中化管理，改善系統架構及功能，以增進系統使用效能。

5、臺北益教網改版

本局自民國 95 年起建置之教師專業社群網站「臺北益教網」，為臺北市中小學及幼稚園教師知識交流與分享平臺。

目前會員已有 2 萬 1,000 餘名，累計瀏覽人次高達 1,637 萬 5,000 餘名。為加強整合教學資源及充實各學生學習領域教材資源庫，預計於 103 年度規劃網站改版，104 年度進行改版。

(五)優化環境・資源無限

1、推動高職質優計畫

(1)本計畫由各校依部定必修課程其專業實習科目設備基準，調查必要改善項目及優先順序，並依各校設備進駐場地之環境改善條件，確認設備進駐順序。

前期規劃業於 101 年撥付士林高商及松山家商 2 校 82 萬 2,300 元優先改善商科資訊軟體需求。另於 102 年提撥松山工農及南港高工 2 校經費，進行教學實習現場相關環境改善工程，以符應設備進駐場地環境條件。

(2)103 年度預計編列各校預算經費合計 1 億 2,885 萬 4,000 元，各校經費需求及設備汰換類型如下表：

表 4. 臺北市 103 年度高職設備更新情形統計表

校別	經費需求	汰換類型
松山家商	209 萬 9,000 元	資訊設備
士林高商	292 萬 6,000 元	資訊設備
大安高工	2,738 萬 1,000 元	資訊設備、工科設備
松山工農	2,163 萬 7,000 元	工科設備
南港高工	3,397 萬 8,000 元	工科設備
內湖高工	926 萬 5,000 元	工科設備
木柵高工	3,156 萬 8,000 元	工科設備

2、興建及擴建社教場館

(1)推動「熱帶雨林室內館」新建工程

市立動物園之熱帶雨林室內館新建工程總工程費為3億8,279萬2,000元，本工程業於102年6月決標，102年8月申報開工，預定104年7月完工。

本展館係運用自然櫥窗進行生態系統展示，營造與特定熱帶雨林一隅相仿的生態場景，並推動共生種的混群展示。新建後將與現有「亞洲熱帶雨林區」形成貫串之展示內容與動線，以具體呈現闡述不同地理區系內熱帶雨林之生物多樣性特色。

(2) 推動天文館展示場改裝暨特展區擴大工程

本工程擬將展示棟一至三樓及四樓部份區域面積5400 m²之展示區重新規劃更新，並將於一樓擴大建築空間另闢一間約900 m²的特展室，以吸引更多參觀人潮。

本工程總工程費為5億4,078萬5,384元，預計於103年辦理招標施作，106年8月中旬完工。預計完成138項展示設施，增加一間900 m²特展區。

更新後除了現有基礎天文科學知識架構分區展示外，另增加系外行星探測與臺灣天文研究等較為新穎的主題，也將增設兒童區，集中擺設適合6歲以下兒童探索宇宙的展品。同時將互動類展品比例從18%拉高到35%，增加後端學習系統，以吸引觀眾進一步探索天文研究現況。

估計常設展區每年可吸引55萬人參觀，特展區每年吸引20萬人參觀。

(3) 持續興建臺北市立兒童新樂園並進行後續委託營運

臺北市立兒童新樂園業於97年12月完成先期規劃案規劃報告書。新建工程截至103年1月30日止，土建工程已於1月28日報竣工，預計於3月30日取得使照；遊樂設備工程13項遊具均已組裝完成，並陸續取

得機械遊樂設施竣工查驗合格證明書；機電工程目前申請五大管線中。全案工程預定於 103 年完工。

本案依 102 年 8 月 14 日市府會議決議，未來新樂園完工後交由營運具有績效之捷運公司經營管理，捷運公司亦朝向平價收費為原則，以打造兼具教育、休閒、遊憩與文化功能的兒童新樂園為營運目標。

二、多元適性

(一)性向試探・多元進路

1、十二年國教・穩健推動

- (1)因應十二年國教入學制度之調整，會同新北市及基隆市針對國中教育會考、免試入學、特色招生及各入學管道（如技優學生甄選、產業特殊需求類科優先入學、實用技能班、私校獨招等）充分交換意見，研訂各入學管道招生簡章、名額核定及作業流程規劃等工作，穩健依時程規劃完成報名、分發及報到事宜。
- (2)為確保免試入學及特色招生分發作業之零失誤，自 102 年 8 月起即依《基北區高中高職免試入學作業要點》及《基北區高中高職特色招生核定作業要點》之規範，研發免試入學及特色招生報名及分發作業系統，且於 103 年 2 月完成系統建置與測試，後續並規劃提供學生系統測試與志願選填練習，同時將進行系統各類狀況之壓力測試，俾確保系統資料穩定及分發結果之正確無誤。

2、十二年國教・行銷宣導

- (1)配合教育部及心測中心於 103 年 3 月規劃「志願選填試探與輔導系統」試探作業，並因應生涯領航儀表板資訊，進行個別適性輔導工作。另規劃出版基北區十二年國教升學資訊專刊，俾使家長及學生更了解十二年國教內涵。

(2)為彰顯本市高中職學校辦學特色、成果及升學進路，於103年2月23日辦理本市高中職博覽會，並結合本市網路博覽會資源平臺，全方位提供家長充分就學資訊，同時配合學校班親會、技職教育宣導、生涯發展教育參訪、國中技藝教育課程、一日高中職生體驗及多元入學宣導等活動，提供完善及多元升學資訊服務。

(二)潛能開發・完全學習

1、持續規劃辦理國小基本學力檢測

本局自102年度起將國小基本學力檢測施測年級改為五年級，俾利進行補救教學。施測內容為一至四年級學習內容，施測方式維持國語文及數學領域採封閉性試題普測、開放性試題抽測；英語領域採封閉性及開放性試題抽測方式。

檢測結果公告內容包含臺北市國小全體學生國語文及數學領域各能力指標向度之平均答對率，並提供各校學校、班級及學生成績報表以及該校與全市能力表現之對照圖，以作為各校教學調整及教師補救教學參考，但不對外公告班級及學生個別表現，亦不做為校際評比與學生學習成就排名的依據。

2、辦理國民中小學學生補救教學

依國小基本學力檢測結果，本市各國小除據以對學生實施補救教學之外，有鑑於十二年國教實施後，國中學生將大部分可免試直接進入高中（職）或五專就讀。因此，如何進行補救教學以確保每一位國民中小學學生之基本學力，已成為十二年國教的核心課題之一，爰配合教育部「補助國民中小學課中實施補救教學試辦計畫」，鼓勵學校發展多元補救教學實施模式，以達成完全學習目標。

(三)興趣培養・精進品質

1、辦理幼兒園基礎評鑑

依據教育部國民及學前教育署頒布之幼兒園評鑑辦法及 102 學年至 106 學年幼兒園基礎評鑑指標，本局訂有 102-106 學年幼兒園基礎評鑑實施計畫，據以辦理本市幼兒園基礎評鑑業務。預定於 102 學年度至 105 學年度，分 4 年完成本市 553 所私立幼兒園基礎評鑑，另於 104 及 105 學年度進行本市 148 所公立幼兒園基礎評鑑。

2、進行公立幼兒園廁所改善工程

本案經於 102 年初步調查並彙整各校幼兒園廁所改善工程需求，計有 40 校提出需求，估計所需經費約為 3,000 萬元。為實際精算並審查各校需求，業由本局完成各校計畫之書面審查，後續並將視各校提報狀況進行實地會勘。

預期公立幼兒園廁所環境改善工程後，將提升幼兒如廁的安全性與舒適度，更積極性地避免蚊蠅的孳生及病毒疾病的傳染，提供幼兒一個清潔乾淨的廁所環境，使幼兒有一個健康成長的學習環境，以利幼兒有效地學習。

3、增加公立幼兒園班級數

提供優質、平價、普及、近便的學前教保服務環境，向來是本局施政目標，為提升本市幼兒就讀公立幼兒園比例，協助年輕父母、雙薪家庭減輕育兒負擔，本局積極評估供需不足地區及公私立幼兒園設置比率，擇定合宜區域增班，規劃逐年增加平價幼兒園，朝向公私立比例 3:7 為目標，以滿足本市家長對教保服務量的需求。

本市公立幼兒園 102 學年度共有 132 校 557 班(不含 2 所國立及 4 所特殊學校)，可招收 2-5 歲幼兒計 1 萬 6,198 人。為滿足家長送托需求與期待，本局 103 學年度規劃新設幼兒園 1 園(於南門國小)，新增班級 42 班。

同時本局將持續研議逐年增班，以每學年至少 30 班之增設規劃，冀達成本市校校皆設幼兒園及每校至少都有 1

班招收 3 歲幼兒之目標，並期於 106 學年度幼兒就讀公私立幼兒園比例可達 3：7 之比例。

(四)弱勢關照・有愛無礙

1、身心障礙學生十二年就學安置

為協助國中身心障礙學生繼續升學高中職，落實適性安置之特教理念，本局主要提供「智能障礙學生安置高職綜合職能班及特殊教育學校」及「身心障礙學生十二年就學安置高中高職」二個管道。

「智能障礙學生安置高職綜合職能班及特殊教育學校」係為提供國中智能障礙畢業學生繼續升學高職，於就學三年期間能學得一技之長，並輔導其於高職畢業後能順利就業為目標。本安置作業由臺北市鑑輔會參酌學生學習能力及職業能力評估結果、學生選填之志願進行安置。103 學年度本局提供智能障礙學生安置高職綜合職能班及特殊學校名額計 267 名。

「身心障礙學生十二年就學安置高中高職」其障礙組別分為 7 大類，分別為視覺障礙組、聽語障礙組、肢障腦麻病弱組、情緒行為障礙組、學習障礙組、自閉症組及其他障礙組。103 學年度提供安置名額計 1,175 名。

2、實施身心障礙學生就托課照中心獎助計畫

本局為保障就托於課照中心之身心障礙學生學習權益，依「身心障礙者權益保障法」研擬獎助措施並編列執行經費，鼓勵課照中心針對身心障礙兒童之個別需求，整合融合式教學、充實教材教具、專家個案輔導、教師專業成長、提高家長參與等服務措施，規劃適性的教學服務，以確保身心障礙學生獲得適性的課照服務。並於年度課照中心主任及服務人員 18 小時在職訓練及 180 小時職前訓練安排 15~25%特殊教育領域課程，提供課照服務人員精進對身心障礙學生的專業照顧知能。

3、推動身心障礙學生適應體育發展

為改善並提升身心障礙學生身心健康發展，落實推動適應體育理念，本局訂定「臺北市推動身心障礙學生適應體育發展四年計畫」(102-105 學年度)，業請各校配合計畫發展本市身心障礙學生適應體育多元課程，以落實推動特殊教育與普通教育之課程整合及教學合作，提升特殊教育需求學生融合環境適應能力。本(103)年度發展重點：

- (1)發展各校身心障礙學生適應體育多元課程，分階段逐年完成編擬國小、國中、高中職適應體育多元課程教學參考手冊，預定 103 年 6 月完成國小階段適應體育多元課程教學參考手冊。
- (2)研議就讀普通班身心障礙學生之適應體育教學合作模式，預定 103 年 6 月前完成指定重點學校結合專業人員推廣及實施適應體育教學合作模式。
- (3)運用結合民間舉辦適應體育競賽活動合作模式，推廣各類身心障礙學生適應體育競賽活動(如地板滾球、樂樂棒球等)，每學年至少 1 次進行校際交流活動及經驗分享，增進學生活動參與。

三、國際連結

(一)教室連結・友伴社群

- 1、規劃辦理 ISA 國際學校獎，鼓勵各校將國際教育融入課程，辦理國際教育活動，建立跨國姊妹校合作關係，提升學生外語能力及教師英語教學能力，打造國際化教育環境。
- 2、辦理外籍交換學生文化體驗課程，依東南西北四區規劃，由本市 4 所高中職擔任中心學校，與鄰近學校共同規劃外籍學生文化體驗課程，藉此強化外籍學生學習內涵並提升交換學生對本地文化的了解，亦建立各校互動研商國際交流活動之平臺。

(二)交換遊學・探索體驗

1、持續辦理選送本市高中職學生國際交換

為開拓學生國際視野，本局 103 年度規劃甄選高中職國際交換學生 25 名，赴美國、加拿大公立高中交換學習一年（美國 20 名、加拿大 5 名），為實現教育機會均等及照顧弱勢之精神，給予獲選經濟弱勢學生全額獎學金補助。另加強與國際扶輪社合作，爭取名額，選送本市經濟弱勢學生進行國際交換，選送地點視學生意願及能力，不限歐美地區，獲選學生本局亦提供全額獎學金補助。

2、鼓勵高中職學校師生參與國際志工活動

103 年度除由本局持續辦理全市性高中職學生國際志工活動外，並鼓勵本市高中職學校自辦或校際結盟辦理之國際志工服務體驗學習計畫，擇優予以經費補助，（預計辦理 6 梯次國際志工活動），以培養具備國際關懷及行動力之世界公民。

3、擴大辦理技職教育海外學習活動

延續 102 年度辦理西班牙廚藝實習及文化見學團成功經驗，103 年度除餐飲科外，新增辦理一類科技職海外實習活動，讓青年學子得跨海學習一技之長。

(三)多元文化・尊重認同

1、推動「中外教師英語協同教學試辦計畫」

本局推動「臺北市 102 學年度中外教師英語協同教學試辦計畫」，首度與學術交流基金會合作，於本市新興國中、新民國中及雙園國中等小規模學校（15 班以下、人數在 400 人以下），引進美國傅爾布萊特計畫學人擔任外籍英語協同教師，藉由提供良好的文化與語言刺激，深化本市國際教育內涵與品質。

103 學年將持續辦理此計畫，朝擴大試辦規模方向發展，以充實小規模學校國際教育資源，發展英語協同教學基礎。

2、試辦國小引進外籍教師

本市 8 所已開幕國小英語情境中心引進外籍英語教師，經調查滿意度及專家訪視，成效良好，爰預定於 103 學年度試辦在 8 所一般國小設置外籍英語教師各 1 人。

8 所一般國小學校的選定，將考量學校學習資源及學生英語學習成就表現，且外師須具備國小教師證，並來自英語語系國家。

預估聘用每名外師每年約需經費 100 萬元，引進之外籍英語教師將與學校中籍英語教師共組教學團隊，以活化英語教學，提升孩子英語學習動機與成效。

3、提供英語情境中心多元體驗學習

(1)為提供本市各校學生英語多元學習機會，濱江國小、蓬萊國小、三興國小及逸仙國小業自完成建置英語情境中心後提供校外學生申請體驗學習；民權國小、東新國小、老松國小及萬福國小，亦於 102 學年度起開放校外學生申請體驗學習。

(2)另中正區東門國小、內湖區大湖國小、士林區劍潭國小、大安區古亭國小四區英語學習情境中心將於 103 學年度開放各校申請。

(3)上述英語情境中心體驗活動參加對象為本市國小四、五、六年級學生。並自 102 學年度起，國小六年級學生於畢業前至少需參與 1 次本市英語學習情境中心體驗活動，本局也將各校學生體驗情形，列入國小校務評鑑指標進行考核。

(四)專業交流・開闊視野

1、辦理本市教育人員出國專業成長活動

針對本市優秀國中教師兼主任安排他國參訪，以「學習者為中心」的學習共同體行政運作模式或支持系統為觀摩標的；針對學前教育教師規劃他國幼兒園創意教學、設施設備、學生學習及文化活動等觀摩行程，實地了解並汲取先進國家之教育制度與措施；以及針對特殊教育議題，如資優教育、身心障礙教育，與資訊教育等多元議題，安排教師跨國考察，以了解國際間最新教育議題及新知。

2、籌辦市立動物園建園百週年回顧與國際交流合作計畫

市立動物園歷史悠久，是我國最早成立的近代動物園，於西元 1914 年開園，至 2014 年屆滿建園一百周年。不僅是臺灣唯一達到百年歷史之動物園，更係臺北市政建設重要指標之一。

為慶祝百歲生日，市立動物園訂定百年園慶的主軸核心為 Learning from Life，期以「向生命學習」之議題，辦理慶祝動物園一百歲的教育及行銷活動，啟動下一個一百年里程碑。計畫重點如下：

- (1) 回顧過去展望未來：透過園史展示及資料出版，記錄動物園走過一世紀的足跡，並找出市立動物園的亮點與保育貢獻度，與全球動物園合作整合式保育，規劃下一個一百年動物園應有的歷史責任與保育工作目標。
- (2) 強化國際交流，鞏固動物保育地位：藉由舉辦及參與國際研討會，行銷動物園保育成果，推展「尊重生命、關懷自然」的保育意識，與民眾一同力行生態環境保育行動。
- (3) 駐足臺北行銷世界：以「向生命學習」為主軸，辦理動物大遊行、動物藝術季、動物保育劇、百年好合動物歡慶(集團結婚)、動物運動會等系列教育推廣與慶祝活動，串起建園百周年風采，營造溫馨和諧的動物園氛圍。

- (4)提升動物典藏價值與強化教育展示:辦理新展示館區開幕，引進焦點保育物種，深耕動物保育教育及再現園區新氣象，並與民眾分享生態環境及動物保育新知，強化環境教育、野生動物保育及生態環境研究。

伍、結語

因應十二年國教於 103 年即將上路，本局除全力配合政策推動，以期具體落實十二年國教有教無類、因材施教、適性揚才、多元進路及優質銜接的理念之外，並持續透過空間美學環境再造、校長及教師的培力發展，促成變革，翻轉教學，期能從教室的風景再造，提供並滿足每個學生的需求，從而創新本市教育風貌。

未來，本局也將啟動「新世代·新思維」，堅持教育本質，持續關注學生學習，以「厚實基礎」奠定學生健康身心與基本學力，「多元適性」提供多樣課程探索學習，「國際連結」開闊視野展現移動力，賦予本市教育新世代、新思維、新形象。

陸、附錄

臺北市立動物園議會工作報告 (102年7月1日至12月31日)

壹、前言

臺北市立動物園已有 99 年歷史，原址設於圓山。民國 75 年 10 月遷至文山區現址，76 年元旦正式啟用，成為國內第一所符合現代動物園「教育、保育、遊憩、研究」四大功能的社教機構，迄今已有 28 年。面對大環境急劇變動，動物保育意識高漲、民眾服務品質要求日增及政府財政日趨緊縮，動物園以全面提升服務品質，引進目標管理，善用社會資源，期使組織再造、永續經營，朝向國際級動物園邁進。

貳、102 年度工作目標和重點

一、臺北市立動物園的使命

市立動物園以「溫馨-尊重生命、和諧-關懷自然」為核心價值，前者在給動物一個溫馨的家、給遊客溫馨的服務、給社會溫馨的訊息。後者則在致力於人類與自然的和諧，也就是自然生態保育理念的推廣與落實，包括人應如何對待動物、對待大自然；人應如何幫助動物，保持與大自然和諧的保育理念的推動及實際行動。

二、臺北市立動物園的願景

使動物園成為世界級的動物園，中程目標為：

- (一) 成為亞洲地區野生動物保育研究重鎮
- (二) 成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮
- (三) 成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

三、102 年度工作目標和重點

為達成機關中程三大目標，102 年度工作目標和重點為：

- (一) 推動焦點物種保育繁殖計畫，汲取國際保育經驗，參與國際保育合作交流及事務。
- (二) 結合保育教育及行銷，籌劃建園百周年慶。
- (三) 推動館區及設施(備)更新，提升遊憩體驗品質寓教於樂。

參、102 年度上半年重要施政成果

本園 (102) 年 7 至 12 月工作成果以賡續達成機關三大目標為主軸，分述如下：

一、目標一：成為亞洲保育研究重鎮

- (一) 7-12 月飼養展示動物約 377 種 2,483 隻，繁殖 28 種 55 隻。年度內成功繁殖人猿、大長臂猿、大貓熊、小懶猴、長頸鹿、無尾熊、斑哥羚羊、白手長臂猿、黑猩猩、臺灣山羌、白鷗、折衷鸚鵡、維多利亞冠鴿、領角鴉、紅腿陸龜、豹紋象龜、犀牛圓尾鬣蜥、黃頭陸龜與鱷龜等瀕臨絕種或珍貴稀有之野生動物。為更新血緣及豐富本園教育展示，計劃性自國內龍群鱷魚場購入馬來長吻鱷 3 隻、另受贈入 2 隻幼仔；收容救傷動物計穿山甲 1 雄；野外捕獲移入五色鳥 2 雄。與南元農場動物借殖案，借殖輸出金頰長臂猿 3 雄；與兆豐農場交換案，換入環頸雉 3 對、藍腹鷓 2 雄 (另有鴛鴦、紅冠水雞、白腹秧雞、大寶冠鳥、青鸞、綠絲冠僧帽鳥等未入)，換出聖環 6 隻、紅環 2 對 (另有灰頸冠鶴、大寶冠鳥、青鸞等未出)；另因應鳥園大鳥籠網籠更新，臺北鳥會贈入紅領綠鸚鵡 10 隻。辦理動物健康與環境設施稽核會勘計 3 次。加強同仁專業之教育訓練計 4 次。對於兇猛動物的脫逃之緊急應變加強處理能力，執行實地射擊訓練 1 次。除執行日常突發性之外傷及內科疾病治療外，先後依計畫完成 203 隻次動物的健康檢查、結核菌檢測、晶片註記及疫苗注射工作；完成疾病血液學分析 413 例；糞尿檢 877 例；X 光檢驗 203 隻次。另日常協助處理沒入保育動物、

國內民眾贈入及園際間交換的動物檢疫 98 隻，救傷及協助他園治療動物 42 隻。

- (二) 動物園野生動物收容中心專責收容保育主管機關查獲之走私及違法獵捕、販售與展示的保育類野生動物。本年 7-12 月共計協助鑑定、處理查緝及收容種類 2 種 2 隻。持續協助各縣市政府相關單位所委託處理之野生動物救傷，與持續照養歷年所委託收容之各類動物，包含熊科動物、大型貓科動物、鳥類(鸚鵡)、靈長類動物、兩棲爬蟲動物，總計 102 種 718 隻。另有世界動物保護組織、動物保護處、國內生物相關科系師生、臺灣各大教學醫院等單位申請參觀教學及交流，約 526 人次。
- (三) 年度內獲市府補助之計畫有「臺北市立動物園熊科動物行為豐富化研究」、「大貓熊生殖生理及人工繁殖研究計畫」、「臺灣地區兩傘節族群遺傳結構分析」、「靈長類動物牙科影像學研究計畫」；林務局等中央委託之計畫有「102 年度保育類野生動物急救站與收容中心營運計畫」、「北區野生動物產製品形態鑑定實驗室及野生動物保定操作光碟製作」。
- (四) 持續推動動物認養計畫，提供公眾接近野生動物、獲取保育資訊、支持保育工作的機會，並結合民間力量致力動物保育。102 年 7-12 月份個人認養計 333 人(動物褓母 295 人、動物寶貝 38 人)，企業認養 18 家。102 年度認養計畫執行，計有動物福利 2 件、保育研究 10 件、環境教育 4 件，共有 16 件。
- (五) 繼續與臺灣大學等獸醫學院(系)在動物診療技術方面，保持密切建教合作關係，對動物園死亡動物的病因建立完整檔案，供學生實習及教學研究之用。本年度續提供臺大學生來園進行病理實習，另外並提供國內外獸醫系大學生及獸醫師前來實習，7-12 月國內外獸醫系學生前來實習，共計 24 人。
- (六) 加強國際合作業務與國際接軌
 - 1、觀摩與交流

7 月赴山東威海市劉公島國家森林公園指導擴增圈養場地規劃。8 月受邀赴日本上野動物園演講-臺北大貓熊的引進與教育活動暨東京動物園協會成員交流。9 月赴大陸四川成都大熊貓研究中心雅安基地現場引導及說明(配合臺北市議會教委會考察)；赴英國參加 2013 年歐洲動物園暨水族館協會年會；赴香港參加第三屆「兩岸四地大貓熊保育教育學術研討會」；赴美國參加 2013 年美國動物園獸醫協會(AAZV)年會。10 月赴美國參加 2013 年保育繁殖專家群年會(CBSG)、世界動物園暨水族館協會年會(WAZA)；赴新加坡參加第 6 屆「亞洲野生動物及動物醫學研討會(ASZWM)」。11 月赴日本參加安全社區認證典禮並與大阪府松原市簽署締結姊妹社區；赴越南參加 2013 年東南亞動物園暨水族館協會年會(SEAZA)；赴大陸山東威海劉公島國家森林公園協助長鬃山羊醫療。12 月赴日本參加 2013 亞洲動物園教育者研討會(AZEC)；赴日本釧路學習丹頂鶴義肢製作。

2、辦理國際性會議

10 月 31 日~11 月 4 日於臺北辦理「2013 亞洲野生動物域外保育族群管理國際會議暨 CBSG 亞洲保育網」會議，本會議分為靈長類人工繁殖技術工作坊、亞洲野生動物域外保育族群管理國際會議、CBSG 亞洲保育網會議等三階段議程。共計有 10 個國家(含地區)，25 位國外與會貴賓參與；工作坊人數(含園內)共 86 位；研討會議人數(含園內)共 96 位。

此次會議考量本園重點發展物種及延續去(101)年會議「亞洲地區物種合作行動方略」內容，設定會議主軸為靈長類動物，並選擇人猿為亞洲地區族群管理合作之標的物種；建立國際物種保育合作平臺、提供巨猿類國際保育計畫交流契機。會議中強化亞洲各國以血統書為基礎的族群管理共識，推動以人猿為亞洲地區進行合作管理的示範物種，並建立亞洲區域性合作計畫與世界動物園暨水族館協會重點計畫接軌

之交流可能性。本次會議實質提升市立動物園於亞洲各國中域外族群保育之領導地位，除讓與會各國專家留下深刻印象與肯定外，更能促成未來重要保育物種(如金剛猩猩)的交流及引進

二、目標二：成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮

(一)依建園百周年回顧與展望計畫重點—駐足臺北行銷世界，以「向生命學習」為主軸，啟動辦理動物保育劇等系列教育推廣與慶祝活動，串起建園百周年風采，營造溫馨和諧的動物園氛圍。

(二)辦理園區教育推廣研習活動：

- 1、國小校外教學：計有臺北市 99 所國小 12,530 位四年級學生來園參觀教學。
- 2、暑期研習營：辦理動物醫生體驗營、夜訪黑森林、彩蝶飛兒童體驗營、動物管理員體驗營、溼地生態教育園區體驗營、卻斑行動研習營、熊壯威武親子研習營、探險動物園等主題研習營計 27 梯次 926 人參加。
- 3、導覽服務：團體預約解說服務計有 245 團 13,506 人次；接待弱勢團體導覽解說服務計有 36 場 1,523 人次；園區節水節能及居家安全環境教育解說服務團體計 339 場 5,650 人次。持續辦理平日駐館、假日駐站主題解說、保育員定時解說服務及解說牌雙語化。
- 4、暑假週末夜間開放：邀請木柵高工社團、萬芳高中國中部管樂團、音樂森林青少年弦樂團、坎瑞拉重唱團、市立國樂團、動物星球頻道、國家地理頻道、橘子泥及蘋果劇團等團體配合演出，共演出 8 天 16 場次。
- 5、出版品：編製《臺灣動物之美專輯》、《動物園雜誌 131-133 期》。

6、持續與臺北教育電臺合作錄製「臺北 Education」節目，推廣生態保育觀念及分享動物小故事。

(三) 推展園內外主題教育活動

1、配合節慶辦理活動

(1) 中秋節：為敦親睦鄰，增進市民參與健康休閒活動，於 9 月 13 日舉辦「悠游月光下」中秋團圓夜活動。

(2) 園慶：99 周年園慶暨萬獸齊 Fun 嘉年華活動。

(3) 聖誕節：聖誕樹點燈儀式活動。

2、主題特展辦理活動

(1) 蟲隱村－昆蟲生存保衛戰特展開幕活動。

(2) 蝙蝠特展。

(3) 鳥園開幕活動。

3、新生動物行銷推廣活動

(1) 「作夥選好名」－大貓熊寶寶名字網路票選。

(2) 大貓熊寶寶圓仔滿月趴及命名活動。

4、親子研習營

(1) 辦理蟲隱村－昆蟲生存保衛戰親子體驗課程。

(2) 辦理「2013 農村生態體驗」研習營，教導國小學童為親手種植的稻子、芋頭、茭白筍進行田間除草並體驗其收穫及成品製作之過程。

5、動物保母講古定時解說：「為動物消暑-炎夏吃冰樂無窮」、「2013 動物上學趣」及「動物隱身術」相關主題，計 179 場 7,155 人次，由動物保母親自於展示現場解說，與遊客互動。

6、國際交流活動

(1) 與日本北海道釧路日臺親善協會合作辦理「2013 愛在臺北動物園」微電影徵件及北海道愛之旅婚紗走秀評選活動。

(2) 與日本圓山動物園簽訂友好協定活動。

7、與學校、業務相關單位及企業合作辦理活動

(1) 與動物園之友協會合作，辦理大象保育活動。

- (2)與博嘉國小、警察局、消防局、動物園之友協會、石尚及麗陽企業等合作，辦理「Dreamnight@Taipei Zoo 活動」。
 - (3)與環保局、臺灣黑熊保育協會合作，辦理臺灣動物(臺灣黑熊)保育及環保教育活動。
 - (4)與動物星球頻道合作辦理「動物檢定—動物知識大考驗」活動。
 - (5)與臺北市政府教育局、臺北啟智學校合作，辦理臺北市公私立小學特教活動。
 - (6)與東華大學自然資源與環境學系合作，辦理全國兩棲志工研習大會。
 - (7)與文山安全社區暨健康城市促進會合作，辦理文山是我家-溫馨遊園展關懷園遊會歲末活動。
 - (8)與小胖威利病友關懷協會合作，辦理聖誕樹點燈儀式活動。
- (四)持續推動節水節能計畫、資源回收宣導，逐步構建全園區為一軟硬體皆優的環保教育園區。
- 1、節約用水方面：年度清洗園區雨水蓄水池，增加雨水回收利用率，全園每月回收可用水超過 7,200 噸，提供植栽澆灌、水生植物、公廁等用水以取代自來水用量；全園水池及水管查漏，改善管壓及管路漏水現象，更換老舊閥體及給水器材，提升用水品質及降低用水量，以達每年能降低 3%目標。
 - 2、在節約能源方面：由節約能源工作小組推動全園各項節能措施，年內持續進行各區辦公室及館舍照明燈光由 60W T8 改為 27W 省電燈具節能改善，每月用電量可節省約 223 度以上；櫥窗燈 50W 改為 5W LED 燈及更換 MR-16 盞燈 5W，每月用電量可節省約 121 度以上，其餘燈具將逐館汰舊換新。維護太陽光電發電設施，減少尖峰時用電量；年度保養空調系統，提升用電效能約 10%，逐年汰換老舊空調系統，於 102 年完成汰換動物醫院空調，更換高效率的冰水主機，減少用

電量。102 年與 101 年度同期相比，用電量減少 164,360 度，用電百分比減少 1.36%。

- 3、逐年編列預算，建立水力、電力監控系統，有效管控用水、用電，並能立即發現處理維護上的問題，以及用水用電調度問題，進而改善用水用電浪費情況，達到有效節水節電目標。
 - 4、完成爬蟲館電力改善及中央監控系統工程，進行該館區高壓配盤汰換及建置監控系統，確保用電安全。
 - 5、回收全園大型草食獸糞便，製作有機肥料，自給自足供應園區植物營養分，改善園區土壤，減少化學肥料使用。7-12 月生產使用 130.2 公噸堆肥。
 - 6、持續辦理垃圾清運外包，全園共設 106 個資源回收桶及組合式塑膠回收袋組，加強宣導垃圾分類。7-12 月回收約 1 萬 7,315 公斤。
- (五) 透過媒體通路向外推廣動物園保育及教育訊息，7-12 月發布新聞 203 則；加強網際網路資訊服務，及時更新臺北動物園中英文網站內容計 1,740 次，保育網瀏覽人次計 1,085,825 人次、機關中文網瀏覽人次計 3,000,512 人次、機關英文網瀏覽人次計 1,010,676 人次、facebook 活動行銷計 247 則、影片上傳 Youtube 計 245 則。

媒體	圓仔出生前 (102.7.6 之前)	圓仔出生後 (102.7.6 至 103.2.6)
FB 粉絲人數	20,912 人	49,493 人
Youtube 訂閱人數	2,852 人	86,517 人
Youtube 觀看次數	117,227 人次	27,060,461 人次

- (六) 持續辦理園區內各館區解說設施更新及維護，大門廣場動物造型路燈維護、配合大鳥籠整建解說牌全面更新及保育補給站 B 棟 D 棟美化等，7-12 月計維護 260 面。

- (七) 因應環境教育法實施，積極推廣環境教育課程方案，並於 101 年 4 月經行政院環境保護署通過「環境教育設施及場所」認證。7-12 月自行辦理或與相關單位合作辦理環境教育課程或活動：
- 1、配合 2013 國際水資源合作年，辦理「水來挑戰」節能屋環境教育課程。
 - 2、配合光電案教育解說設施，辦理「愛能季 ENERGY 闖關教育活動」。
 - 3、規劃園區「外來種斑腿樹蛙移除計畫」，與東華大學楊懿如老師合作研習活動進行園區夜觀及成體採集、辦理教育訓練，並於兩棲類資源調查資訊網(<http://tad.froghome.org/>)設立「臺北動物園卻斑行動大隊」，每月配合上傳本園 4 個樣區之調查資料，並結合園內志工、員工持續進行園內斑腿樹蛙之移除工作。
 - 4、配合行政院環境保護署辦理「『低碳綠生活 一起環島趣』集章抽獎活動」及「『分享綠環境』臉書抽獎活動」。
 - 5、辦理環境教育團體預約課程。
 - 6、7-12 月辦理員工環境教育訓練，共自行辦理 19 個教育課程或活動，參加人數計 723 人次。

三、目標三：成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

- (一) 7-12 月入園遊客計 1,672,432 人次。遊客服務中心提供服務包括播音協尋 6,583 人次、遺失物協尋 578 件、參觀諮詢電話 38,433 人次及輔導國、高中生以上學生參加園區公共服務 3,410 人次。遊客列車服務 1,324,559 人次。
- (二) 持續推動活絡園區氣氛暨動物認養活動：配合 7/27「臺灣黑熊保育」、9/14「悠游月光下」、10/12「大象保育暨尊親敬老活動」、11/10「新學伴關係一大手小手以書信陪伴學習記者會暨見面會」等動物保育活動，進行個人認養推廣。

(三) 提升遊憩體驗品質寓教於樂：

- 1、持續進行動物欄舍維護修繕及展示場綠美化，增加動物活動空間，提升動物福祉及繁殖率，並強化動物展示環境，提升展示服務品質。
- 2、熱帶雨林室內館主體工程於 102 年 6 月決標，並於 102 年 8 月申報開工，預定 104 年 7 月完工。其設計係運用自然櫥窗進行生態系統展示，營造與特定熱帶雨林一隅相仿的生態場景，並推動共生種的混群展示。新建後將與現有「亞洲熱帶雨林區」形成貫串之展示內容與動線，以具體呈現闡述不同地理區系內熱帶雨林之生物多樣性特色，就園區既有及後續交換典藏之熱帶雨林動物，提供完整的熱帶雨林生物多樣性展示。
- 3、生態鳥園係於 76 年對外開放參觀，考量常年使用過程中因颱風豪雨、外物砸破、天敵入侵等等干擾因素，使龜甲網破損不堪使用，以及為強化禽流感防疫措施，故於 101 年起開始進行網籠全面更新工程。

生態鳥園更新完成後，於 102 年 12 月 7 日重新開放參觀，共計展出約 32 種 200 隻的鳥類，以樹棲性鳥類為主，地面及水面活動的鳥類為輔，營造出鳥類自然生活的氛圍。期間同時改善區內的植栽種類與整體布置、增加鳥類食物來源、提供鳥類庇護所及築巢處，期能提升鳥類生活空間品質、展現野外的正常行為，遊客亦可近距離觀察鳥類覓食、求偶、築巢等自然行為，如同大自然的縮影。

- 4、大貓熊館 102 年 7-12 月參觀人次共計 1,057,698 人次。因應新生仔獸「圓仔」開放展示，參照 98 年大貓熊館開展經驗，啟動大貓熊「圓仔」展示服務品質計畫，自 103 年 1 月 6 日起採用「入園取票、依時入館、逾時等候」等相關措施，兼具參觀品質及保育動物福祉。

- (四)全年持續改善參觀面遮蔭，更新主軸參觀步道植物多樣性展示，加強景觀美化。7-12 月全園共栽種草花及各種地被植物 45,307 株。
- (五)加強園區植物解說，7-12 月維護植物解說牌 455 種、更新 204 面。
- (六)結合園區植物資源，配合園區主題活動，辦理相關活動，提升遊憩多元體驗：利用黃絲風鈴木種子製作無尾熊卡片，教導遊客自行 DIY。
- (七)持續推動園區全面禁菸措施，加強勸導及增加標示。加強遊客廁所綠美化佈置、安全檢查與設施維護建立優質環境服務品質。為加強環保概念，提倡以環保酵素進行廁所清潔維護，雖年遊客量超過 322 萬人次，但全無公廁污穢髒臭的刻板感受，也引入本園特色元素進行整體設計與布置，提供置物架、衛生紙等服務，102 年獲臺北市績優公廁評鑑為「遊憩類」特優並公開表揚。
- (八)維護遊客參觀安全、避免跌倒、受傷等事故發生，加強周邊環境綠美化與設施維護，進行花坡步道溝蓋板更換、溫帶區蛙蛙隧道地坪積水改善、雨林區馬來熊展場欄杆維修、澳洲區長頸鹿展場欄杆部分修繕、水生植物園區部分步道地坪及積水改善、鳥車站隧道溝蓋更換無障礙溝蓋板、亞洲熱帶雨林區地坪伸縮縫改善、孟加拉虎展場部分欄杆維修、蟲蟲探索谷部分木質階梯修繕、門內廣場噴水池周邊溢水板更換等修繕，提供遊客舒適的休憩空間，提升環境品質。
- (九)為提升遊客休憩服務品質，持續更新園區相關休憩、指標等服務設施。102 年 7-12 月完成涼亭座椅修繕工程 18 件，以提供遊客舒適的休憩空間；園區主要交通路線反光鏡動物造型美化；維護更新禁制標示 36 面、方向標示 25 面、交通指標 7 面、地圖 1 面、臨時標誌 77 面。

(十)為提升服務品質，充分利用「保育補給站」現有空間，其中 B、D 棟耐震力不足，於 102 年 8 月封閉全面停止展示，其餘各棟提供「鶴與濕地特展」、「環保綠色小天地」、「文字動物園」、「熊科動物特展」及「星空怪獸-蝙蝠傳奇特展」等免費參觀。

肆、已實施之創新作為

- 一、辦理全園割草開口合約，依據園區不同地形及雜草生長情形進行適度修剪，以符合實際需求。
- 二、建置暑期研習營報名系統，簡化報名及收費流程。
- 三、公共服務網路報名系統於 100 年底開放運作，讓報名作業透明公開，學生亦可於第一時間得知報名結果，同時，處理流程簡化，學生可於系統逕行取消或修改；另管理作業電子化，可隨時從資料庫統計數據及查詢歷史紀錄。
- 四、為提升園內動物醫療品質及精進獸醫專業能力，將原本依照館區指定主治獸醫的分工制度，改成依照物種類別(例如食肉目動物、靈長目動物、兩棲爬蟲類動物等共 7 大類)指定專科主治獸醫，並採代理獸醫制度，確保所有動物皆能獲得完善醫療照護。
- 五、為提升工作效率及動物醫療品質，並精進獸醫專業能力，每日進行晨會討論動物醫療工作進度與資源分配，獸醫並就相關動物病歷進行討論及經驗分享。
- 六、獸醫進行動物醫療時開立醫療處方箋給照管人員，藉此改善醫病資訊不同步的現象，並可提升動物醫療照護品質。
- 七、大貓熊「團團」、「圓圓」102 年 3 月經三次人工授精後，於 7 月 6 日下午 8 時 5 分順利生產一幼仔。由於大貓熊幼仔出生後左腳鼠蹊部有 2 公分撕裂傷，經人力取出醫療並人工育幼。為提供大貓熊幼仔初乳及母乳，保育員近身母獸採集母乳及 24 小時輪班人工哺乳，以確保幼仔健康成長。

為利幼仔重回母獸自然哺育，開始母獸「圓圓」哺育幼仔培訓。經利用布偶「仿仔」模型配合塗抹幼仔糞便，並首創利用內置藍芽喇叭播放幼仔叫聲刺激「圓圓」，並隨幼仔增長，更換重量與體型相近之「仿仔」模型，提升其抱仔與育幼能力。「圓圓」經多項育幼能力培訓後，於8月9日順利將幼仔返還母獸親自哺育，圓滿達成任務。

伍、未來施政重點

- 一、落實目標管理，組織再造，務求保育、教育、遊憩三大目標均衡發展並相輔相成。
- 二、形塑動物園保育、專業形象，增加專業文章及研究報告之發表，並加強保育作為之行銷。
- 三、全力推動動物認養計畫，加強與企業合作推動保育方案。
- 四、對內加強員工動物專業訓練，並強化圈養動物醫療與管理訓練及動物行為豐富化設施；對外持續推動臺北赤蛙、緬甸星龜、穿山甲、臺灣黑熊等野外保育計畫。
- 五、動物園近期的工作計畫：
 - (一) 辦理大貓熊幼仔「圓仔」開展及相關服務。(103年)
 - (二) 辦理「野生動物域外保育族群管理研討會」。(103年)
 - (三) 辦理「國際野生動物再引入原棲地工作坊」。(103年)
 - (四) 辦理「2014 東南亞動物園暨水族館協會年會」。(103年)
 - (五) 亞洲熱帶雨林區遊客參觀步道木棧道及扶手欄杆修繕案。(103年1月)
 - (六) 完成建園百周年回顧與展望計畫。(103年10月)
 - (七) 河馬展示場更新工程完工。(103年7月)
 - (八) 熱帶雨林館完工。(104年7月)

陸、結語

作為一處開放參觀的公共場所，動物園是一個非常特殊的機構，在極其大眾化的表面下，有著極專業的幕後工作。動物園服務品質的提升不只在遊客層面，更重要的是在動物專業及教育品質面的精進。因此，除了服務民眾，動物園自有其時代賦予的專業使命。在建園百周年前夕，將依本園為 103 年百周年園慶訂定的主題思維「Learning from Life」，展開建園百周年相關展示、教育活動等，並以此核心思維，走向新的世紀。

一、動物園的專業使命：

- (一) 一座現代化動物園必須是野生動物保育及推行環境教育的重要據點，而不再只是收集珍禽異獸供人娛樂之地。在人口膨脹、棲地破壞日益嚴重之際，許多野生動物都在動物園的庇護下才存活下來，如臺灣梅花鹿、蒙古野馬、四不像及美洲野牛等都是圈養保育成功的案例。動物園的經營管理已是全世界保育野生動物多樣性重要策略之一，動物園的業務發展亦將以尊重生命及保育生物多樣性為訴求。動物福祉及保育研究品質的提升是未來努力的重點之一。
- (二) 動物園將循世界潮流，特別重視本土野生動物保育和環境教育。除不斷強化臺灣本土動、植物的展示品質與教育推廣，並進階將園區視為野生動物棲地進行經營管理，也將善用資源的概念，如節水、節能、資源回收等措施逐一在園區內落實。期待整體園區能成為最好的環保教育園區，能成為最美的大自然鄉土教材園，教育內涵的提升和品質的精純亦為未來發展重點方向。
- (三) 動物園除負有社會教育及動物保育功能外，民眾來園遊憩品質之提升亦不可忽視；未來動物園在遊憩品質上，除繼續強化員工服務素養及軟硬體設施之品質外，亦將在知性服務及環境美化部分繼續深耕，期待能提供所有遊客一個身心舒暢、心靈提升的遊憩體驗，同時也要致力於邀約所有的朋友們以參與認養動物為行動起點，共同打造溫馨和諧的地球村。

二、為達成上述目標，重塑機關文化，組織再造，以強化動物園創新應變能力、提升競爭力，俾能以全新姿態迎接知識經濟與網路時代的來臨至為重要。全面推動品質管理，並以「溫馨、和諧」為訴求，讓動物園經營品質在未來不斷朝向專業化、精緻化、國際化的目標邁進外；下一年度亦將繼續導入策進目標，期能落實部門管理，加深員工參與及雙向溝通，增進向心力，提升機關效能。

臺北市立圖書館議會工作報告 (102年7月1日至12月31日)

壹、前言

臺北市立圖書館（以下簡稱本館）至 102 年下半年計有總館 1 所、44 所分館、11 所民眾閱覽室、6 所智慧圖書館、2 所借還書工作站及 5 座 FastBook 全自動借書站，遍布於臺北市 12 個行政區內，提供市民各項圖書資訊服務。除了提供圖書資料借閱之外，本館亦積極辦理各項研習課程，以培養市民電腦、網路的利用能力；推展閱讀風氣，提供市民多樣化的閱讀活動。邁入知識社會，知識力等於競爭力，因此圖書館事業之發展，關乎全民文化素養之提升及未來競爭力之培植；而公共圖書館為全民終身學習之重要場所，其影響更為深遠。

本館致力充實館藏資源、開發閱讀人口、推廣閱讀並創新服務，冀以提供更豐富且便捷的圖書資訊服務，形塑臺北成為熱愛閱讀的書香城市。

貳、102 年度工作目標和重點

本館以營造快樂閱讀、熱愛學習的活力城市為願景，從社區出發，以民眾多元需求為核心，藉由專業熱忱的團隊，新穎豐富的資訊，乾淨舒適的環境，便利親和的設備，達成親切、效率、優質及創新的卓越公共圖書館。本館 102 年度的工作目標及重點如下：

- 一、提供質量兼具的館藏資源，滿足讀者之多元需求。
- 二、提升館員專業知能，形塑優質服務形象。
- 三、因應科技發展，建構數位學習環境與行動圖書館。
- 四、提供兼顧各年齡層及多元族群之讀者服務。
- 五、營造無障礙的閱讀及學習環境(包括軟體、硬體及使用技能)。
- 六、善用各種策略，強化圖書館推廣與行銷，建立品牌形象。
- 七、拓展國內外館際合作交流，豐富閱讀資源，提升圖書館能見度。

八、整合圖書館組織與服務機制，拓展服務據點，提供符合效益之專業服務。

參、過去執行成果

一、採編業務

(一) 圖書資料採購

1、年度購書預算分配

圖書資料預算分配比例一覽表					
		101 年		102 年 (與 101 年相較成長比例)	
年度圖書購置總預算		80,000,000		82,000,000 (2.50%)	
中文圖書		46,400,000		47,018,790 (1.33%)	
外文圖書及視聽資料		13,200,515		13,780,000 (4.39%)	
非書資料	視聽資料	17,449,485	13,816,000	18,065,990 (3.53%)	14,500,000 (4.95%)
	電子書		3,633,485		3,565,990 (-1.86%)
參考性電子資料庫		2,700,000		2,700,000 (0%)	
老照片、手稿徵集		200,000		200,000 (0%)	
特殊採購		300,000		235,220 (-21.59%)	

2、圖書經費使用情形

中文圖書採購		
項目	101 年	102 年
年度經費	46,700,000	47,018,790
採購數量	23,255 種 254,846 冊	29,323 種 254,530 冊
採購金額	47,667,619	46,842,974
執行率	102.09%	99.63%

外文圖書暨視聽資料採購（含多元文化圖書資料）		
年度經費	13,200,515	13,780,000
採購數量	5,600 種 28,403 冊	5,691 種 27,308 冊
採購金額	13,478,983	14,297,435
執行率	102.11%	103.75%
中文視聽資料採購		
年度經費	13,816,000	14,500,000
採購數量	5,940 種 22,230 部	5,959 種 24,188 部
採購金額	12,694,724.15	1,3991,127.25
執行率	91.88%	96.49%

（二）本館圖書資料館藏量

項目		101 年 12 月底止	102 年 12 月底止	102 年成長比例 (與 101 年底相較)
圖書 館藏量	中文	5,948,304	6,137,662	189,358(3.18%)
	外文	364,638	395,807	31,169(8.55%)
	小計	6,312,942	6,533,469	220,527(3.49%)
視聽資料館 藏量	339,556	381,372	14,912(4.39%)	
電子書館藏 量	4,139	4,646	507(12.25%)	
總館藏量	6,656,637	6,919,487	85,389(1.28%)	

（三）電子書使用人次統計

	101 年	102 年	備註
Netlibrary	1,850	2,150	買斷(1,279 冊)

	101 年	102 年	備註
Netlibrary ipicturebooks	併入 Netlibrary	併入 Netlibrary	
TumbleBook	32,945	24,221	租賃 (732 冊)
Tumble Talking books	3,864	3,681	租賃 (490 冊)
遠景繁體中文電子書	11,733	5,509	買斷 (234 冊)
Little Kiss 兒童電子 書	2,388	1,292	租賃 (50 冊)
格林咕嚕熊親子共讀 網電子書	32,658	18,530	租賃 (90 冊)
長晉 FUN 電書	5,333	4,453	租賃 (150 冊)
Funday 線上英語學習 網	11,476	10,027	租賃 (文章型式)
UDN 電子書	14,145	31,100	買斷(489 冊)
節慶大書	3,724	2,757	買斷(13 冊)
凌網電子書(100 年 12 月購置)	18,274	134,581	買斷(501 冊)
KOOBE 電子書(100 年 12 月購置)	1,270	1,501	買斷(147 冊)
總計	139,660	239,802	

(四) 受贈圖書統計

項目		101 年	102 年
中文圖書	政府出版品	5,779	4,820
	個人、團體	4,321	2,253
外文圖書	政府出版品	127	114
	個人、團體	931	92

項目		101 年	102 年
視聽資料	政府出版品	588	575
	個人、團體	609	8,580
合計冊數		12,355	16,434

(五) 辦理「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

1、完成第 64 梯次好書大家讀優良少年兒童讀物評選，評選結果共 293 冊入選。

2、辦理第 65 梯次好書大家讀徵件，總計 131 家出版社參加，867 冊圖書參與評選。

二、閱覽典藏服務

(一) 各項流通業務統計

辦證人數至 102 年 12 月底止，全館累計辦證總數為 235 萬 4,591 張（含 96 年 8 月起悠遊卡借書證辦證總數 24 萬 5,023 張）。至 102 年 12 月底止，臺北市民申辦本館借閱證人數計 182 萬 442 人，占全市人口 67.76%（臺北市人口總數為 268 萬 6,516 人）。

102 年 7 至 12 月辦證數、借閱冊數及使用人次統計表

月份	辦證數		借閱冊數	使用人次	
7	7,190	個人	6,597	1,211,034	1,908,806
		家庭	593		
		團體	0		
8	7,173	個人	6,533	1,109,161	1,839,487
		家庭	640		
		團體	0		
9	14,132	個人	13,800	883,957	1,410,323

月份	辦證數		借閱冊數	使用人次
	家庭	331		
	團體	1		
10	13,059	個人 12,689	915, 981	1,535,445
	家庭	364		
	團體	6		
11	10,834	個人 10,461	899,970	1,521,065
	家庭	370		
	團體	3		
12	5,595	個人 5,310	834,289	1,305,758
	家庭	282		
	團體	3		
合計	57,893		5,854,392	9,520,884

(二) 書香宅急便服務

自 98 年 1 月起宅配費用一般會員每件 90 元，特殊會員每件 50 元。

	100 年	101 年	102 年
新增會員	78	68	37
申請件數	541	419	446
借閱冊數	2,400	1,874	1,830

(三) 手機簡訊通知服務

除以手機簡訊發送圖書催還通知外，自 98 年 5 月起增加預約圖書到館取書之簡訊通知服務，102 年 1-12 月共計發送簡訊 122 萬 3,065 通。

(四) 圖書逾期市話語音催還服務

為加強圖書逾期催還作業，自 98 年 6 月 5 日起針對逾期 7 天、30 天及 60 天以上之讀者以撥打市話語音方式催還，102 年 1 至 12 月撥打通數計 19 萬 426 通。

(五) 內湖三軍總醫院「FastBook 全自動借書站」啟用

102 年 10 月 2 日啟用位於內湖三軍總醫院之「FastBook 全自動借書站」，10 月 2 日至 9 日並於現場辦理 544 張借閱證。

(六) 松山車站「FastBook 全自動借書站」啟用

102 年 11 月 1 日位於松山車站地下 1 樓旅客服務中心旁之第 5 座「FastBook 全自動借書站」正式啟用；另為鼓勵民眾多加利用設置於全市的借書站，於 11 月舉辦「書中自有黃金屋」活動，凡至本館任何一座全自動借書站借閱圖書之讀者，即有機會抽中放置在書籍內的 100 元禮券。

(七) 辦理臺北市數位學生證結合市立圖書館借閱證推廣計畫，鼓勵學生以數位學生證結合本館借閱證方式辦理，102 年辦證申請學校共計 162 所，受理轉檔辦證達 3 萬 9,842 張。

三、諮詢服務

(一) 102 年 7 至 12 月服務統計

類別		102 年 7 至 12 月
參考服務	參考問題諮詢	11,331 件
	圖書館利用教育	5 場/97 人次
	資料庫使用統計	81,317 人次
	縮影資料使用統計	4 人次
個人化資訊服務	新增會員數	3,889 件
	新書通報	3,889 件
	研究資料服務	0 人次

類別		102年7至12月	
文獻傳遞服務	國內	貸入	89次
		貸出	51次
	國外	貸入	0次
		貸出	0次
	上海	貸入	85次
		貸出	92次
終身學習業務	護照辦證數		55人
	「臺北市終身學習證書」發證數		0張
	「臺北市終身學習楷模證書」發證數		0張
	講座		9場/277人次
	研習		6場/167人次
	其他		1場/30人次
留學資訊業務	留學輔導		31場/569人次
	留學講座		6場/139人次
	新生座談		8場/361人次
	美國文化系列活動- 美國資料中心系列講座		14場/442人次
	美國文化系列活動-美語說故事		4場/241人次
	美國文化系列活動-美國經典小說讀書會		3場/64人次
多元文化 資訊服務	講座		5場/225人次
	研習		25場/461人次

(二) 成人教育中心

1、臺北市終身學習護照自 87 年 7 月發行至 102 年 12 月底止，已有 4 萬 8,938 人持有，並頒發 370 張終身學習證書及 41 張終身學習楷模證書。

2、市民生活講座

本年度共規劃投資理財、健康養生、語言學習、生態保育、休閒旅遊、性別教育、品格教育、藝術人文等主題範疇講座，於週六或週日下午時段假總館及各分館辦理，102 年 7 至 12 月計辦理 9 場共 277 人次參加。

3、出版臺北市終身學習網通訊季刊

期別	主題	出版日期
第 60 期	全民來運動	102. 3. 31
第 61 期	當人文遇上科學	102. 6. 30
第 62 期	世界大不同-文化熔爐	102. 9. 30
第 63 期	節能減碳愛地球	102. 12. 31

(三) 留學資料中心、美國資料中心

持續獲教育部經費補助，除充實留學館藏及相關資訊外，亦持續為準備出國留學之學子們規劃辦理多場次、多元的活動。

- 1、留學輔導：102 年 7 至 12 月辦理 31 場，共計 569 人次參加。
- 2、留學講座：102 年 7 至 12 月辦理 6 場，共計 139 人次參加。
- 3、留學新生座談會：102 年 7 至 12 月共辦理 8 場，共計 361 人次參加。
- 4、美國資料中心 102 年 7 至 12 月計辦理活動如下：美國文化講座 14 場，共計 442 人次參加；美國小說讀書會共計 64 人次參加；美語說故事 4 場，共計 241 人次參加。

(四) 多元文化資料中心

提供新移民圖書資訊服務，並持續辦理相關活動推廣。

1、外借冊數統計

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
冊數	1,014	709	847	846	826	774	719	773	713	726	623	662	9,232

2、持續招募多元文化志工，協助資料處理及文件翻譯等工作。

3、新移民適應在臺生活相關研習課程，計辦理 25 場， 461 人次參加。

(五)樂齡學習中心

本館目前設有 6 所樂齡學習中心，分別為臺北市樂齡學習示範中心(總館)、松山區(三民分館)、士林區(葫蘆堵分館)、大同區(大同分館)、文山區(景新分館)及內湖區(東湖分館)樂齡學習中心，共計志工 160 人、學員 6,205 人；中心使用人次自 102 年 7 月至 12 月底共計 1 萬 1,516 人次。

1、102 年 1 至 12 月新增學員數量統計

月份 樂齡中心	1月	2月	3月	4月	5月	6月	小計	現有學員數
	7月	8月	9月	10月	11月	12月		
示範中心	10	12	46	31	24	29	376	2,158
	40	42	43	38	20	41		
松山區	7	1	13	40	16	48	214	888
	21	34	13	8	4	9		
士林區	4	2	6	11	8	18	85	696
	4	3	16	3	4	6		
大同區	10	3	12	29	4	9	149	737
	34	16	6	13	8	5		
內湖區	3	0	0	0	0	5	67	596
	21	13	0	4	8	13		

月份 樂齡中心	1月	2月	3月	4月	5月	6月	小計	現有學員數
	7月	8月	9月	10月	11月	12月		
文山區	4	4	17	18	4	10	140	1,130
	8	7	21	29	8	10		
總計	38	22	94	129	56	119	1,031	6,205
	128	115	99	95	52	84		

2、102年7至12月各中心所開設之研習課程

臺北市樂齡學習示範中心辦理共計104場次，3,246人次參加；松山區樂齡學習中心辦理共計209場次，6,916人次參加；士林區樂齡學習中心辦理共計100場次，1,906人次參加；大同區樂齡學習中心辦理共計128場次，3,239人次參加；內湖區樂齡學習中心辦理共計90場次，1,482人次參加；文山區樂齡學習中心辦理共計56場次，1,314人次參加。

3、自主學習團體活動

臺北市樂齡學習示範中心辦理共計207場次，3,786人次參加；士林區樂齡學習中心辦理共計200場次，3,367人次參加；大同區樂齡學習中心辦理共計94場次，1,072人次參加；內湖區樂齡學習中心辦理共計59場次，433人次參加；文山區樂齡學習中心辦理共計76場次，2,106人次參加。

4、講座

臺北市樂齡學習示範中心辦理共計5場次，308人次參加；松山區樂齡學習中心辦理共計7場次，275人次參加；士林區樂齡學習中心辦理共計7場次，227人次參加；大同區樂齡學習中心辦理共計11場次，363人次參加；內湖區樂齡學習中心辦理共計6場次，70人次參加；文山區樂齡學習中心辦理共計14場次，338人次參加。

四、推廣服務

(一) 社教活動統計（總館暨各分館各類型活動）

活動類型	102年1至6月		102年7至12月	
	辦理場次	參與人次	辦理場次	參與人次
演講	353	21,078	399	21,570
展覽	862	334,640	695	375,992
影片欣賞	1,075	32,903	1,312	36,230
說故事活動	1,382	20,631	1,494	21,973
參訪	274	8,514	231	6,682
研習班	1,132	20,555	1,542	30,701
讀書會	1,128	13,485	1,133	15,865
小博士信箱	638	11,579	655	8,614
其它	954	42,081	874	35,871
總計	7,798	505,466	8,335	553,498

(二) 各類型推廣活動策辦

1、閱讀推廣活動

(1) 持續推展「每月一書」、「駐館作家」、「作家與讀者有約」系列活動，以推廣成人閱讀。活動內容包含專書推薦、辦理講座、主題書展及讀書會等。

(2) 辦理「吳大猷科學沙龍」科普講座

講題	辦理時間	參加人次
探索 CSI 真相：解開犯罪現場的迷思	102.09.07	72
閱讀數學	102.10.12	62
當 Ms. 颱風遇到 Mr. 氣候變遷？	102.11.09	38

(3) 辦理「Bookstart 閱讀起步走」推展嬰幼兒閱讀

102 年「Bookstart 閱讀起步走」7 至 12 月辦理場次及參加人次如下：

項目		辦理場次	參加人次
嬰幼兒	開啟寶寶閱讀之門	65	4,443
父母學習講座	培養小小愛書人	50	2,610
	培養閱讀小達人	6	480
嬰幼兒故事時間		30	2,117

(4) 辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「歡閱繪本 Fun 一夏」

活動項目		活動地點	活動時間	統計
開幕活動		總館 10 樓 會議廳	6 月 29 日	380 人
「歡閱繪本 Fun 一夏」主題書展		總館及各分館、民眾閱覽室	6 月 29 日 至 8 月 31 日	73,971 人
「繪本的奇幻旅程」學習手冊	1-3 年級	總館及各分館、民眾閱覽室	6 月 29 日 至 8 月 31 日	領取 19,985 人 兌獎 1,354 人
	4-6 年級			領取 17,658 人 兌獎 1,052 人
繪本大師講堂				
世界繪本賞析(一)世界各國繪本的圖像風格		木柵分館	7 月 6 日	27 人
跟著圖畫書環遊世界(一)日本美食之旅		中山分館	7 月 11 日	20 人
世界繪本賞析(二)邁向國際舞		萬興分館	7 月 14 日	15 人

活動項目	活動地點	活動時間	統計
臺的臺灣本土創作繪本			
紙本劇場與繪本生態	總館	7月14日	48人
跟著圖畫書環遊世界(二)美國科技之旅	文山分館	7月20日	23人
跟著圖畫書環遊世界(三)法國幽默之旅	長安分館	7月21日	13人
繪本排排隊	永建分館	7月21日	24人
繪本如何精彩?插畫家與編輯的數學習題與化學實驗	總館	7月21日	67人
跟著圖畫書環遊世界(四)英國探險之旅	萬華分館	7月25日	28人
跟著圖畫書環遊世界(五)義大利童話之旅	葫蘆堵分館	7月27日	14人
童嘉的繪本故事之旅	總館	7月27日	70人
聽!繪本中有音樂	西湖分館	7月28日	33人
短耳兔的誕生,繪本的圖文雙重奏	總館	7月28日	111人
說說圖畫書裡的遊戲	景新分館	8月2日	24人
繪本,哇!哇!哇!	總館	8月3日	24人
說說圖畫書裡的遊戲	總館	8月4日	86人
用文字畫畫的圖像詩	總館	8月4日	92人
世界繪本賞析(三)重視五感閱讀的日本繪本	北投分館	8月4日	15人
世界繪本賞析(四)深受藝術與哲學影響的法國童書	力行分館	8月10日	28人
繪本萬靈丹我愛你!	西園分館	8月14日	9人
藥用繪本,談兒童繪本的功能性	總館	8月17日	68人

活動項目	活動地點	活動時間	統計
與文學性			
繪本的夢想基地			
友情篇《沒有人喜歡我》、親情篇《爸爸的33種用處》、學習篇《一隻有教養的狼》、生活經驗篇《我…有夢》	總館	7月6日、13日(颱風取消)、20日、27日	75人
	三民分館	7月7日、14日、21日、28日	40人
	木柵分館	7月9日、16日、23日、30日	91人
	城中分館	7月14日、21日、28日、8月4日	70人
友情篇《誰來晚餐》、親情篇《送奶奶一頂帽子》、學習篇《巴菲特的成長故事》、生活經驗篇《誰搬走我的乳酪》	總館	8月4日、11日、18日、25日	60人
	王貫英分館	8月6日、13日、20日、27日	93人
	葫蘆堵分館	8月3日、10日、17日、24日	93人
	永建分館	8月4日、11日、18日、25日	42人
繪本工作坊			
「湯姆歷險記」的發想	道藩分館	7月6日	15人
	長安分館	7月7日	18人
利用艾瑞卡爾技法(海馬先生)做拼貼卡片	葫蘆堵分館	7月7日	42人
子兒吐吐做一本繪本	中山分館	7月10日	25人
「湯姆歷險記」的發想	總館	7月10日	30人

活動項目	活動地點	活動時間	統計
塞車	延平分館	7月13日	颱風取消
我的動物書	長安分館	7月14日	25人
「湯姆歷險記」的發想	總館	7月17日	40人
風的顏色	總館	7月18日	35人
	永建分館	7月20日	33人
玩一場立體拼貼的遊戲	木柵分館	7月20日	22人
我的魔法小書	永建分館	7月27日	101人
		7月28日	
食物的小書	萬興分館	7月28日	23人
我家的寵物真可愛	大同分館	8月3日	37人
三隻餓狼想吃雞	南港分館	8月4日	25人
爸爸節特別活動—彩繪感恩	總館	8月5日	24人
		8月6日	46人
Anly 娃娃亮晶晶手繪書籤吊飾：派對禮服篇	力行分館	8月7日	11人
My Map 磁鐵書	天母分館	8月10日	19人
紙的小劇場-小小紙芝居畫卡創作	稻香分館	8月11日	8人
我的手作小書	景美分館	8月11日	38人
野獸國	龍華民閱	8月14日	18人
城市的小書	北投分館	8月18日	16人
電腦網路與我的小書	舊莊分館	8月25日	37人
午夜劇場開演囉	東園分館	8月25日	16人
配合活動			
林老師環遊世界故事屋	總館及各分館、 民眾閱覽室	6月29日 至8月31日	參加4070人 兌獎546人

活動項目	活動地點	活動時間	統計
歡閱繪本小博士	總館及各分館、民眾閱覽室	6月29日 至8月31日	2644人

(5) 辦理各種主題書展行銷館藏

102年兒童暑期閱讀活動—「歡閱繪本 Fun 一夏」主題書展、「輕鬆”爸”佔圖書館」主題書展、「閱讀起步走~小學新鮮人的書單」主題書展、「遇見科學新視界—科普好書」主題書展、「村上春樹作品暨日本文學」主題書展及「第64梯好書大家讀良少年兒童讀物展等主題書展。

(6) 好書交享閱

持續辦理好書交享閱活動，讓好書找到新主人，讓圖書資源透過活動能再活化利用。102年7至12月好書交享閱活動，計收書45,614冊，換書28,284冊，共計4,144人次參加。

(7) 讀書會

於總館、各分館及民眾閱覽室成立約90多個讀書會。102年7至12月讀書會活動達1,134場次，參加人次計1萬5,879人次。

(8) 說故事時間

本館除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語說故事活動。102年7至12月說故事活動總計辦理1,497場次，參加人次達2萬2,100人次。

(9) 其他閱讀推廣活動

各館依據在地特色及社區民眾需求規劃辦理推廣活動。

2、辦理各類社教藝文活動

(1) 辦理兒童活動、節慶活動

配合中秋節、父親節等節日，各分館均配合辦理多元活潑之說故事、研習班及兒童活動等，以吸引民眾及兒童進館。

(2) 辦理各類主題講座

包含企業人文素養及心靈管理、全球暖化與臺灣環境、時報悅讀、生活藝文、旅遊、健康、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

(3) 辦理各類研習培養民眾多元興趣與技能。

3、爭取補助，結合社會資源辦理活動

(1) 爭取「教育局－社會組語文競賽」(獲得補助 19 萬 9,900 元)、爭取「教育局－性別平等活動」(獲得補助新臺幣 49 萬 450 元整)及「教育部－閱讀推廣活動與館藏充實計畫」(獲得補助新臺幣 405 萬 2,605 元整)。

(2) 與臺北經營管理研究院基金會合作辦理「企業人文素養及心靈管理」講座活動。

(3) 與出版社合作辦理「作家與讀者有約」新書講座。

(4) 與國立臺灣大學科學教育發展中心合作辦理「科學到民間」科普講座。

(5) 與青少年育樂中心合作辦理「青少年閱讀講座」

講題	時間	人次
溫柔練習：透過文字，努力成為更好的人	102.10.12	30
青春第二課：在閱讀中發現自我	102.10.26	32
追尋自我的獨特生命意義	102.11.09	10
遠走的想像——「旅行文學」的閱讀與寫作	102.11.23	21

- (6) 與中華科技史學會合作辦理「中華科技史學會專題演講」活動。
- (7) 與臺北市雜誌商業同業公會合作辦理「愛閱·愛生活」系列講座活動。
- (8) 與財團法人台北市美麗人生教育基金會合作辦理節能減碳系列講座及健康生活系列講座。
- (9) 與臺北市婦女會合作辦理兒童「互動說故事、啟發新知能」活動。
- (10) 與財團法人「張老師」基金會臺北分事務所合作辦理「滋潤的愛，傳家指南親職教育公益講座」活動。
- (11) 與泰山文化基金會合作辦理「照亮心靈系列講座--尋找幸福原點」活動。
- (12) 與財團法人語言訓練測驗中心合作辦理「2013 西班牙語系國家文化講座」及「2013 日本文化講座」。
- (13) 與圖畫書俱樂部合作辦理「有人在家嗎？」聯展。
- (14) 與財團法人伊甸社會福利基金會合作辦理臺北市萬芳啟能中心：【伊】軍【圖】起畫展。
- (15) 與財團法人臺北市法自然文教基金會合作辦理「2013 傳統中醫藥在現代系列講座」活動。
- (16) 與臺北市政府衛生局及社團法人臺北市生命線協會合作辦理「愛與關懷凝聚生命力」關懷生命電影賞析會。
- (17) 與趙麗蓮教授文教基金會合作辦理「提升英語力系列演講」活動。
- (18) 與中國時報文化事業股份有限公司合作辦理「閱讀素養系列講座」活動。
- (19) 與印刻文學生活雜誌出版有限公司合作辦理「2013 台積電文學賞—經典文學講座及台北文學季—文學系列講座」活動。

(三)參訪導覽與圖書館利用教育

1、受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館的各項服務及資源。102年7至12月共計有231個團體，6,682人次到館參訪。

2、辦理圖書館利用教育活動

(1) 為推展圖書館利用教育，各分館均辦理查資料等各種活動。

(2) 辦理小博士信箱：讓小學生利用圖書館及網路資源查找解答。102年7至12月共設計655題次，並有8,675人次參加。

(四)推廣與行銷

本館各項重大政策、創新服務、各類藝文活動等資訊透過新聞稿發布及採訪通知，邀請平面媒體採訪，並藉由報紙、廣播、網路及電視等媒體方式宣傳本館活動訊息。102年7至12月共計供稿282則，採訪稿3則，資訊露出172次。

(五)志工招募與管理

本館結合民間資源，平時招募各類型志工，每年定期招募義務林老師及英語志工，並辦理志願服務人員基礎訓練、各項培訓及研習課程。截至102年12月底止，本館共有1,640名志工，102年7至12月服務時數80,164小時；辦理教育訓練共7場，計321人次參加；辦理相關活動5場，計524人參加。

(六)出版與編輯

1、市圖之窗（月刊），每月定期出刊。

2、館訊（季刊）31卷1期、2期出刊。

五、資訊服務

(一) 市民免費電腦研習

1、102年7月縮短數位落差免費電腦研習，計總館辦理16班次，萬華分館辦理9班次。

- 2、102年8月縮短數位落差免費電腦研習，計總館辦理8班次，萬華分館辦理1班次，稻香分館辦理8班次。
- 3、102年9月縮短數位落差免費電腦研習，計景新分館辦理4班次。

(二) 建置自動借書站及智慧圖書館

- 1、「松山車站 FastBook 全自動借書站」案，102年9月23日完成驗收，102年9月30日啟用，102年11月1日開幕。
- 2、「內湖三軍總醫院 FastBook 全自動借書站」案，102年9月23日完成驗收，102年10月2日開幕啟用。
- 3、102年度「智慧圖書館委託資訊設備建置案」，102年12月26日完成成德國小及松山家商之資訊設備建置作業。

(三) 線上公用目錄更新及行動版網頁建置

「線上公用目錄更新及行動版網頁建置案」，於102年10月正式上線提供服務，11月1日網頁版、手機版及 Android 版 APP 正式上線，iOS 版 APP 於11月17日上線。

(四) 讀者遠端認證服務建置

102年8月29日完成系統安裝，102年9月16日完成驗收。

六、視聽服務

- (一) 全館視聽資料概況：至102年12月底止，共38萬1,372件。(重製視聽資料主要為啟明分館提供視障服務使用)

視聽資料種類	單位	102年6月底止	102年12月底止
數位影音光碟 (DVD)	片	163,735	183,117
錄影帶 (VHS)	捲	35,534	35,854
雷射唱片 (CD)	片	66,077	72,651
重製視聽資料	件	29,279	29,591
影音光碟 (VCD)	片	25,035	24,953

視聽資料種類	單位	102年6月底止	102年12月底止
錄音帶	捲	16,889	17,110
光碟 (CD-ROM)	片	15,937	16,058
影碟 (LD)	片	1,147	1,165
隨選視訊 VOD	件	835	873

(二) 各類視聽活動人數統計

播映名稱	102年1至6月	102年7至12月
影片欣賞 (分館)	672 場次/11,906 人次	833 場次/14,245 人次
市圖電影院 (總館)	24 場次/4,981 人次	27 場次/4,874 人次
親子電影院 (總館)	25 場次/816 人次	26 場次/687 人次
團體欣賞室 影片欣賞 (總館)	167 場次/11,939 人次	208 場次/12,958 人次
即時新聞 (總館)	167 場次/1,550 人	175 場次/1,750 人
內閱 (總館)	8,156 人次	11,448 人次
視聽資料展 (總館)	2 場次	3 場次

1、結合社會資源辦理視聽活動：「指尖視力 2.0」映後座談會 2 場次、「愛·分享」紀錄片特影發表會影片播映 6 場次、「同濟大愛 童心影展」影片播映 18 場次。

2、視聽講座：102 年 7 至 12 月辦理情形如下

活動名稱	辦理單位	場次
電影賞析講座	視聽室	6
古典音樂欣賞講座	視聽室	3
愛樂賞析講座	西湖分館	3
「文學的異想世界」電影賞析講座	道藩分館	2

「愛與關懷，凝聚生命力」關懷生命電影賞析會	推廣課	5
「電影與文學中的美國城市印象」	諮詢課	2
「兒童青少年影展」映後座談	視聽室	4
「Y17 青少年影展」映後座談	視聽室	3
「愛·分享」記錄片特映發表會	視聽室	6
2013「臺灣野望國際自然影展」	視聽室	10
「文學的異想世界」電影賞析講座	道藩分館	2
「青少年閱讀俱樂部」青少年性別平等電影導讀講座	天母分館	1
「走進天母，遇見歐洲 PartIII!」歐洲影片賞析講座	天母分館	2
2013 愛·幸福密碼-從民俗看性別平等-影像閱讀賞析	文山分館	3
擁抱淚水迎向陽光	稻香分館	1
西湖愛樂賞析講座	西湖分館	3
幸福的魔法繪本之旅-影片賞析活動	長安分館	2
松山區樂齡學習中心電影導讀講座	三民分館	1

3、其他視聽活動：102 年 7 至 12 月辦理情形如下

活動名稱	辦理單位	場次
表演藝術同樂會	視聽室	11
兒童青少年影展影片放映活動	視聽室	10
「青少年閱讀俱樂部」青春風火輪，揪團看電影	天母分館	1
東南亞文化節(影片放映)	多元文化中心	4
「繪本世界之繪聲繪影」系列活動-兒童影片欣賞	建成分館	2
繪本電影節	東湖分館	1
Y17 青少年影展電影放映	視聽室	10
樂齡重陽敬老懷舊影展	景新分館	4

活動名稱	辦理單位	場次
影片欣賞及交流分享	士林分館	1
「環保節能」影片欣賞	民生分館	1
繪本電影節	東湖分館	1
美好生活影展	萬興分館	4
「偶像劇大車拼」電影欣賞	景新分館	2
館藏特色影展:臺灣光影	建成分館	2

(三) 網路多媒體視聽服務

1、透過網路提供多媒體視聽服務，包含建置線上影音及館藏視聽資料線上 3 分鐘預覽等。總館內並提供隨選視訊服務。

名稱	102 年 6 月底	102 年 12 月底
線上影音	938	987
隨選視訊 VOD	835	873
3 分鐘短片線上預覽	9,702	9,882

2、「數位影音平臺」建置啟用

至 102 年 12 月底止，共建置 1,742 筆資料，累計 3 萬 2,206 借閱人次。102 年 7 至 12 月辦理館員教育課程 1 場次。

七、總務業務

(一) 新館規劃

- 1、「李科永紀念圖書館」新建工程：已於 10 月 27 日開館啟用。
- 2、福德智慧圖書館（位於松山家商校內）：目前施工中，預計 103 年 4 月啟用。

3、102年10及11月啟用三軍總醫院及松山車站FastBook 24小時全自動借書站。

(二) 館舍整修工程

1、102年度總館及東、西、南、北區館舍整修工程：

- (1) 大安分館頂樓防水及屋頂採光罩損壞更新工程：委託設計監造標於102年2月26日開標，3月13日決標，6月24日工程決標，7月15日開工，10月25日竣工，11月27日驗收合格。
- (2) 中山及士林分館廁所整修工程委託設計監造案：委託設計監造標以小額採購方式辦理，2月21日決標，4月15日規劃設計完成，5月13日工程決標，6月7日開工，因颱風免計工期2日曆天，契約變更展延8日曆天，於7月20日竣工，8月15日驗收合格，已結案付款。
- (3) 大同分館整修工程委託設計監造案：委託設計監造標以小額採購方式辦理，102年2月24日決標，5月20日工程決標，6月17日開工，7月31日竣工，9月4日驗收合格，已結案付款。
- (4) 總館整修工程委託設計監造案：11月18日決標，已取得室內裝修施工許可，12月16日開工，預計103年5月底竣工。
- (5) 萬華分館整修工程委託設計監造案：委託設計監造案於102年3月26日決標，工程於11月7日決標，11月25日開工，預定103年2月28日竣工。
- (6) 北投及石牌分館整修工程：102年7月31日決標，惟配合北投公園百年紀念一系列活動，預計103年3月開工，103年6月竣工。
- (7) 福德智慧圖書館裝修工程：預計103年2月19日竣工，103年3月底前啟用。

(8)柳鄉民閱整修工程於102年5月8日決標,5月27日開工,9月9日完工,10月15日驗收,於11月1日驗收合格,12月2日付款結案。

(9)102年度中崙分館整修工程:102年5月8日決標,5月23日開工,已於102年7月19日竣工並付款結案。

2、教育部閱讀環境與設備升級補助專案計畫:

(1)辦理101年教育部閱讀環境與設備升級補助專案計畫東湖分館、道藩分館報部核結作業。

(2)102年度教育部閱讀環境與設備升級計畫補助案:補助館為景新分館,刻正辦理細部設計圖說繪製階段。

(3)申請103年度教育部閱讀環境與設備升級計畫:環境案已推薦大直及萬興分館申請,設備案則推薦大同及大直分館申請。

3、無障礙電梯工程

(1)三民及大同分館:已取得使用執照並提供民眾使用。

(2)木柵市場大樓(木柵分館):廠商已於102年7月1日申請復工,並於102年12月16日竣工,預定於103年1月14日辦理驗收作業。

4、龍山分館建物耐震詳評作業:已於6月4日辦理成果報告暨驗收會議。

(三)研考業務

1、議員質詢及人民陳情案件處理情形

項目	年度	
	102年1至6月件數	102年1至12月件數
議員質詢	46	117
市長信箱	211	412
口頭陳情(含市民書面)	11	43
市長基層之旅	4	8

讀者意見表	54	101
線上自動化留言板	1,382	3,215
總計	1,708	3,896

八、研究輔導業務

(一)館內業務會議辦理

- 1、主管會報：每 2 週開會 1 次，102 年 7 至 12 月共計召開 11 次會議。
- 2、館務會議：每 2 個月開會 1 次，102 年 1 至 12 月共計召開 6 次會議。
- 3、顧問會議：每半年開會 1 次，102 年 7 至 12 月計召開 1 次會議。

(二)品質管理系統實施相關作業

1、品質管理系統實施相關作業

- (1) 102 年 7 至 12 月 ISO 推動小組召開 5 次會議。
- (2) 102 年整體品質目標及單位品質目標訂定、1 至 3 季執行情形檢討。
- (3) 102 年業務流程監控項目訂定及執行情形檢討。
- (4) 102 年讀者滿意度調查計畫審查。
- (5) 103 年業務流程監控項目訂定及執行情形檢討。
- (6) 103 年整體品質目標及單位品質目標訂定。

2、品質文件更新：102 年 7 至 12 月共計發行 4 次品質文件。

3、於 102 年 12 月 9 日至 10 日辦理 ISO 9001 追查作業。

(三)館員教育訓練相關作業

1、辦理館內教育訓練

- (1) 彙整 102 年員工教育訓練意見及 103 年需求調查表。
- (2) 102 年 7 至 12 月全館共計辦理 33 期圖書館相關業務研習課程，計 783 人參與訓練。

2、規劃辦理公務人員訓練處研習

於 102 年 9 月 12 日委託公務人員訓練處辦理「圖書館法規與讀者行為研習班」，共計 43 名同仁參訓。

3、規劃辦理研究輔導業務教育訓練

(1) 於 102 年 10 月 11 日辦理「ISO 9001 條文及品質手冊導讀」，共計 36 名同仁參訓。

(2) 於 102 年 10 月 24 日辦理「程序書導讀」，共計 35 名同仁參訓。

(3) 於 102 年 10 月 25 日辦理「簡報製作及報告技巧」，共計 33 名同仁參訓。

4、於 102 年 9 月 5 日辦理館員發展日研習，計 451 人參加。

5、於 102 年 10 月 8 日至 9 日受國立公共資訊圖書館委託辦理「102 年公共圖書館創意行銷研習-館長暨館員班」，共計 48 名臺北市、基隆市、宜蘭縣、連江縣、金門縣各公共圖書館館員及臺北市國高中圖書館從業人員參加。

6、於 102 年 12 月 12 日至 13 日、102 年 12 月 19 日至 20 日與國家圖書館合辦「圖書館與青少年服務工作坊」及「運用統計提升圖書館服務研習班」。

(四)業務考核

1、於 8 月 16 日召開 102 年度第 2 次為民服務暨年終考核委員會議。

2、於 102 年 11 月 5 日至 102 年 11 月 26 日辦理 102 年年終業務考核。

(五)創意提案

1、102 年 7 至 12 月創意提案評審小組共召開 2 次會議，辦理 102 年館內提案初審及複審作業。

2、閱覽典藏課「快速便利北市圖，築夢您的書香幸福」及葫蘆堵分館「活化校園館舍，社區歡喜閱讀~有智慧的圖書館服務」2 案參加教育局創意提案評選，並獲選通過推薦參加臺北市政府創意提案會報。

3、葫蘆堵分館「活化校園館舍，社區歡喜閱讀~有智慧的圖書館服務」入圍臺北市政府創意提案會報第二階段提案。

(六)學生實習

受理淡江大學資訊與圖書館學系(4名)、國立臺灣師範大學社會教育學系(3名)、國立臺灣大學圖書資訊學系(4名)、輔仁大學圖書資訊學系(14名)、中華大學行政管理系(2名)及真理大學人文與資訊學系(1名)學生實習案。

(七)讀者滿意度調查

102年9月1日至9月30日辦理102年讀者滿意度調查。

(八)公共圖書館評鑑

1、於102年9月1日至10月30日辦理「102年公共圖書館評鑑」館內初審。

2、總館及天母分館榮獲教育部102年公共圖書館評鑑「年度圖書館」，另總館、北投分館、文山分館、景美分館、中崙分館及大同分館分別榮獲「數位服務特色圖書館」、「建築空間特色圖書館」、「品質管理特色圖書館」、「閱讀推廣特色圖書館」、「館藏資源特色圖書館」及「讀者服務特色圖書館」。

肆、未來執行重點

- 一、執行本館2011至2015年策略計畫各項行動方案，並據以執行及改善。
- 二、本館訂定103年整體品質目標為「圖書及視聽資料調撥異常30天內(含)已處理件數之比率 $\geq 93\%$ 」。
- 三、持續推廣兒童、青少年閱讀及圖書館利用教育。
- 四、辦理兒童寒假閱讀「飛閱臺灣好生活」系列活動。
- 五、本館6所樂齡學習中心申請續辦教育部補助之樂齡學習中心計畫；樂齡學習示範中心規劃辦理「創意閱讀」主題之特色課程。

六、賡續執行年度分館館舍整修工程及教育部 103 年閱讀環境與設備升級補助專案計畫之分館空間改造工程。

七、預計 103 年增設一座智慧圖書館與 2 座 FastBook 全自動借書站。

伍、結語

民國102年，本館持續精進各項服務，民眾使用率不但大幅提升，各項統計數據亦再創新高。未來本館將持續以民眾圖書資訊需求為依歸，進行舊館整修、新館舍規劃之工作，同時亦將積極充實館藏與推動各項軟、硬體設備升級，並進行各項服務措施之規劃與改善，秉持創新精進之精神，提升服務品質，為臺北市民營造一個舒適便利之閱讀與終身學習環境。

臺北市立天文科學教育館議會工作報告

(102年7月1日至12月31日)

壹、前言

天文是最古老的學問，時至今日，它已發展成一門嚴謹的科學；臺北市為擴大推廣天文科學教育，提供青少年教育及娛樂場所，並輔助學校紮實地球科學知識，與國際天文學術機構保持密切聯繫，啟迪新知、增進國民天文科學文化水準，發揮社會教育功能，設立臺北市立天文科學教育館，館內分為「展示場」、「宇宙劇場」、「立體劇場」及「宇宙探險軌道車」四大設施，於天文館戶外、中庭及展示大樓依順序有系統的陳設天文相關展示設備，在完整的陳設空間內佈置生動的天文世界，並於展示場4F設置宇宙探險設施，提供民眾以動感方式拜訪宇宙星系，劇場內整點播放有關天文、太空及其他自然科學的影片，並於影片結束後為觀眾解說當季星空提供民眾學習和認識星座的機會，藉由豐富的天文設施，引導民眾進入天文知識的領域，充分達到天文科學教育的成果，奠定國人天文科學基礎知識，讓每位來館民眾皆能共享宇宙的奧妙。

貳、102年度工作目標和重點

臺北市立天文科學教育館設置目的在於以豐富的天文科學知識為基礎，配合自然生動的展品解說，使民眾體認到宇宙的奧秘和星象的樂趣，進而提昇對天文知識的學養，此「寓教於樂」的訴求向來為臺北市立天文科學教育館一貫的教育使命，也藉由優質的展示教育、精緻的視聽服務、卓越的宇宙探險設施、創新的推廣活動，再配合解說及觀測，以多元化的方式讓民眾身歷其境，並規畫下列五大工作目標：

- 一、即時掌握新知，拓展合作研究。
- 二、普及教學推廣，服務偏鄉弱勢。

- 三、專注展場更新，強化展演導覽。
- 四、精緻星象節目，發揮視聽功能。
- 五、建設友善環境，營造天文特色。

參、102 年度下半年重要施政報告

一、舉辦天文教育活動

辦理國中小少年天文營（舉辦 8 梯次，共計 960 人參加）、國小 1-2 年級天文營（舉辦 8 梯次，共計 320 人參加）、國小 3-4 年級天文營（舉辦 8 梯次，共計 320 人參加）、天文親子營活動（舉辦梯 12 次，共計 1312 人參加）、墾丁野外觀測天文營（舉辦 2 梯次，共計 242 人參加）、天地之旅（舉辦 9 次，共計 761 人參加）、一般及特殊天象觀測開放觀測室供民眾參觀（日間參觀人次共計 11,563 人，夜間參觀人次共計 4,211 人）。

二、視聽教育

包括宇宙劇場及立體劇場，宇宙劇場先後播映「太陽與太空天氣+彗星現身」及「天生狂野」等 2 部科教類影片，介紹有關自然科學的知識，並免費加映十分鐘星象解說介紹當季星空，另自行製作秋、冬季星象節目；立體劇場先後播映「太空環保」、「盤古恐龍大冒險」及「快樂鳥樂園」等 3 部立體影片，片後並免費加映自製之「數位天象節目」；宇宙劇場參觀人次計 61,870 人，立體劇場參觀人次計 59,811 人。

三、展示教育推廣

接受學校團體預約導覽計 1,418 場，服務人次共計 45,411 人、定時導覽方面計 203 場，服務人次共計 3,632 人、國中、國小校外教學師資培育共舉辦 6 梯次，計 236 人參加完成研習、校外教學師資培育幼教專班共舉辦 3 梯次，計 95 人參加完成研習、舉辦「星期天談星」活動共 12

場，參加人次計 284 人、「星姊姊說故事」辦 10 場次，共 347 人參加、週六探星趣 17 場次，共 235 人參加、週日探星趣 26 場次，共 1,176 人參加；展示場參觀人次共計 171,148 人；又為推動電子數位化服務，建置無線導覽環境，並配置 PDA 設備 20 具，供民眾及學校團體借用，共計 95 人次；另辦理「威震太陽神-2013 太陽風暴」特展，共計 137,941 人次，以活化現有舊的展示內容。

四、天文觀測業務

包括太陽黑子測繪，共有效測繪 53 次，所得資料製成日報及月報供年度修正參考依據；其他行星及天象觀測等共 8 次，均建立電子影像供作研究及天文推廣教育用。

五、出版刊物

出版天文館期刊（臺北星空第 61 期及第 62 期），並於網路公佈「2014 年天文年鑑」。

六、天文諮詢服務

除提供現場參觀民眾現場諮詢服務外，另提供各界天文問題諮詢共計 1,194 次（電話 593 通、書面諮詢 5 件、電子郵件 596）；發布天象及活動新聞總計 93 則；印製每月星空簡介供民眾索取及下載（索取總計 7,220 人次，下載總計 17,172 人次）。

七、宇宙探險設施

搭乘宇宙探險設施民眾共計 89,578 人；建立宇宙探險設施檢查及安全監視體系，確定系統運作正常，並提供安全舒適的環境讓民眾搭乘；充實安全防護設施及實務演練，設置緊急廣播系統及逃生路線照明。

八、協助開放美崙科學公園

維持美崙科學公園各項科學設施正常使用，並於每日上午 9 時至下午 5 時開放教育中心服務民眾。科學公園參觀人次約 71,422 人，教育中心服務人次約 1,194 人。

九、網站網頁更新

102 年度 7-12 月網站瀏覽人次已 2,324,281 人次以上，有效提供各界最新、最完整且國際化的天文資訊，增加多項天文資料庫內容並提供全文檢索服務；將設有「網路天文館」網站，提供豐富的天文常識、每個月的星空概況與日月行星動態及兼具趣味性與知識性的天文互動學習，供民眾隨時隨地使用及輔助教師進行天文教學，讓民眾透過本館網站學習天文新知，共計 1,303,534 人次瀏覽。

十、圖書室自動化管理

新購天文類圖書及期刊均以電腦編目建檔，置放圖書閱覽室供同仁及民眾使用，提供研究及各級學校師生與家庭親子參考閱讀。

十一、員工教育訓練

為提昇同仁服務熱忱及基礎科學知識，俾益天文科學教育推廣水準之提升與民眾服務之品質提升，舉辦各項解說專業訓練講習，共計 7 梯次，參加人次總計 129 人；另每年辦理擴大員工教育訓練 2 次，全館除留守人員外，均參加課程講座及消防安全演練等相關課程。

十二、志工教育訓練

為加強為民服務的品質，積極辦理志工教育訓練，共辦理 12 梯次，參加人次總計 409 人；另為感謝志工夥伴的辛勞，本館將每年夏至訂為「天文館志工日」，邀請志工夥伴參觀天文館。

十三、配合天象及節慶辦理活動

為吸引民眾參觀興趣，本館不定期針對特殊星象發布相關的星象資訊，提供民眾觀賞特殊星象並有現場解說天象的服務，館內為配合本(102)年度重大天象-艾桑彗星，於 7 至 11 月，邀請多位專家學者為民眾進行一系列彗星專題講座，主題分別為「淺談彗星攝影」、「至愛德蒙·哈雷(Edmund

Halley, 1656-1742)時期中西對彗星見解的對比與發展」、「翻開太陽系形成史：隕石彗星篇」、「神奇莫測的彗星」、「談彗星、說故事——從哈雷彗星的週期談起」、「天地玄黃 宇宙洪荒 ——談天體碰撞與人類歷史」共 6 場演講，計有 479 人次參加，另舉辦「彗星夜未眠」、「彗星 DIY」、「路邊天文學」、「天文童話屋」等活動，提供民眾豐富的彗星相關資訊；以及依照各種節慶推出不同活動，以豐富觀眾體驗，舉辦活動如下：「祖父母節展示場優惠活動」、「父親節優惠」、「浪漫七夕-就是愛探險，情人攜手 Let's go!」、中秋節推出應景的「中秋幼兒星象活動」及「歡新過中秋~新住民親子活動」，聖誕節推出「半人半馬」的星姐姐說故事及「獵戶傳情」活動，並自 9 月 21 日、10 月 1 日及 12 月 3 日起分別推出「月球狂想曲-搭乘宇宙探險號去冒險」、「悠遊宇宙的度量衡」、「宇宙黑暗勢力」特展活動，寓教於樂。

十四、辦理套裝行程

天文館為推廣天文教育，針對各年齡層學生規劃不同的客製化套裝主題行程：於本(102)年度 3、4 月份及 11、12 月份的每週二、三、四，為國小、國中學生團體設計「歡樂遊套裝行程」，凡 20 人以上學校團體皆可報名參加，套裝行程包含展示場導覽、搭乘宇宙探險、觀賞劇場（宇宙劇場及立體劇場）及主題課程（由天文館專業人員主講），並針對不同年級的學生，規劃不同的主題課程，11、12 月份已舉辦 20 梯次，服務 1,571 人次。

十五、運用社會資源

- (一)與卡通頻道 (Cartoon Network) 合作推出「馬上看攝影體驗」活動，計有 576 人參加。
- (二)9 月 19 日中秋節當天由臺北市立天文科學教育館與郭元益教育基金會等各協辦、贊助單位共同推出「樂享中秋」活動，共計 2,107 人參加。

- (三)與武陵富野渡假飯店合作辦理觀星活動，由志工或休假同仁協助該飯店每日進行夜間觀星活動及行銷天文館，自 7 起至 12 月底止，服務達 17,169 人次。
- (四)與內湖 vvc 社區弦樂團合作，於 12 月 16 日舉辦「天文童話屋特展音樂會」活動，共計 92 人參加。
- (五)與附近近 30 幾家商家結合，舉辦「天文優惠地圖」活動，讓原本使用過後的票卡，又可變身為折價券或優惠券，使持有天文館任一種票卡的民眾，到與天文館合作的企業門市消費，即可享有現金折扣或特殊優惠。

肆、已實施之創新作為

本館數位影像資料典藏：為落實數位影像管理與保存，將本館天象資料、新聞稿、動畫、天文攝影與影片、特展展示內容的數位檔、演講與相關舉辦活動的攝影圖片與錄音進行完整的保存及管理，以便在研考資料、館史的建檔及美工圖片的使用，或對於提供未來在歷史的回顧或學術研究參考都有助益。

伍、未來施政重點

- 一、配合節慶及天象辦理相關活動，規劃辦理「2014 天文館雷聲隆隆迎新春—雷聲筒 DIY」、「2014 天文年曆小書 DIY」、「立體紙眼鏡 DIY」及「原來電影可以這樣看！」講座等精彩活動內容。
- 二、積極與館外機構團體合辦活動，行銷天文館。
- 三、繼續辦理暑假、親子、教師及市民等各式天文研習營及例行之假日活動。
- 四、集結館內天文專業人員成立 6 個臨編小組，主題小組如下：「天文研究」、「科學教育研究」、「展示場更新」、「特展規劃」、「行銷規劃」及「數位學習」，各小組成員針對館內天文研究業務、科學教育研究、展示場更新業務、策劃年度特展、行銷天文

館及網路上延伸性的數位學習，研究有效的模式，供館方採行作館務規劃。

- 五、繼續辦理各出版品徵稿、編輯、印刷等工作。
- 六、持續辦理各種天文研習營活動並研擬創新內容，增廣普及天文科學教育。
- 七、繼續辦理劇場新片進口事宜，以精緻化劇場服務為重點，提升服務品質。
- 八、維持各種設施正常及安全的運轉、落實維修保養工作、整體系統控制及維修技巧的熟練，繼續強化安全防護及緊急避難設施，以達到卓越化的設施服務，維持卓越化的服務品質。
- 九、積極招募及培養天文志工，以創新的天文推廣教育活動、優質的展示內容教育、精緻的視聽教育服務、卓越的宇宙探險設施，來強化及推銷天文館，因應科學教育時代的需求。
- 十、辦理中庭採光罩整修及展示場更新工程作業。

陸、結語

臺北市立天文科學教育館將經營目標設定為一個專業及富趣味的實用科學館，配合學校教育及網路教學，提供學子及一般民眾能夠學習天文科學知識的場所和吸收新知的環境，並配合市政府教育局重大政策，融入天文教育推廣，使民眾能學習天文又能知曉市府優質的施政政策，本館亦秉持者「安全」、「關懷」、「熱忱」、「創新」、「專業」五大願景，來服務廣大的民眾，冀望在全體員工努力下，讓天文館的劇場、活動、展品及設施更豐富多樣性，使天文館成為全國最具代表性之天文資訊與科學的教育場館並為星空領航樞紐。

臺北市立兒童育樂中心議會工作報告

(102年7月1日至12月31日)

壹、前言

臺北市立兒童育樂中心至今已歷經 80 寒暑，兼顧教育、文化與休憩，是許多小朋友的最愛，也是全國唯一公辦公營的城市兒童樂園。園區內分為「遊樂世界」、「昨日世界」、「明日世界」三大區塊。由於現址全園區納入國定遺址，且地理位置諸多限制，為了讓市民朋友有個歡喜遊樂的學習場所，持續興建嶄新的兒童新樂園，規劃於士林區國立科學教育館旁及其鄰近之雙溪水域，提供優質親子休憩新天地。

貳、102 年度工作目標和重點

以開創兒童歡樂學習園地為宗旨，建立健康安全歡樂園地、傳承推廣民俗技藝文化、開創思考動手操作科學、並推廣寓教於樂多元教育活動為工作目標。

- 一、提供健康安全歡樂園地：提供機械遊樂設施，定期辦理遊樂設施安全檢查，服務人員依標準作業程序，提供遊客舒適之服務品質。
- 二、傳承推廣民俗技藝文化：豐富昨日世界各項展示，致力推廣民俗文化，充實展項及解說內容，辦理各項民俗技藝教作及表演活動。
- 三、開創思考動手操作科學：安排生動、活潑、有趣的科學活動，走入校園辦理「科學嘉年華到校巡迴服務」，嘉惠臺北市及其他縣市學生，打造優質形象。
- 四、興建「臺北市立兒童新樂園」：未來設有 13 項全新機械遊樂設施、票務結合悠遊卡系統、設置高架的天空步道連接雙溪河濱公園，打造一座兼具教育、休閒、遊憩與文化功能的兒童新樂園，預計 103 年完工啟用。

五、結合民間資源多元行銷：與民間社團及機構規劃重大活動，運用民間團體及觀光文化團體策略聯盟，提升營運績效。

參、102 年度下半年重要施政成果

一、文化傳承的「民俗育樂區」

- (一) 辦理團體表演計有民俗雜技、布袋戲、兒童劇表演、兒童民族舞蹈、原住民歌舞、魔術表演、傳統戲曲、傳統絲竹樂、小丑默劇、東方特技、動態沙畫表演、花式特技陀螺、皮影戲、陶笛演奏、爵士音樂體驗、扯鈴秀等 16 項目，共計 117 場演出。
- (二) 「瓦楞紙創藝公仔展」、「文沛美術書法文房四寶收藏展」、「不紙如此紙藝創作展」、「生活藝術彩墨展」及「蒙藏文物特展」。
- (三) 辦理導覽解說服務，合計機關團體參與 490 場，計 13,820 人次的導覽服務。
- (四) 設置大鼓坊、環保編織、益智童玩、遊藝坊、棋藝坊、樂器坊、捏麵吹糖、益智坊、踩高蹺、呼拉圈、滾鐵圈等民俗童玩，讓兒童在遊戲中學習民俗技藝，體驗童玩的樂趣。
- (五) 辦理書法、扯鈴、暑期育樂營、剪紙等各項民俗技藝研習班，參加人數共計 486 人。
- (六) 主動邀請多所學校社團及民間團體演出，如：傳統戲曲、原住民舞蹈、皮影戲表演等。
- (七) 開放昨日世界圖書室供遊客參觀閱讀，參觀人數為 5,121 人次。
- (八) 辦理假日免費工藝教作活動，推廣民俗文化技藝，計 62 場次，參加人數計 1,517 人。
- (九) 辦理校外教學駐園表演，102 年 9 月份至 12 月份共計 57 場表演。

二、啟迪新知的「科學育樂區」

(一) 辦理科學活動

- 1、科學演示闖關共 1 場，參與人數共計 213 人。
- 2、科學魔法秀表演共 1 場，參與人數共計 365 人。

(二) 辦理科學宅急便

辦理科學嘉年華到校巡迴服務 9 場次，27 所國民小學，共計親師生 8,290 人。

(三) 辦理科學主題特展

舉辦「哈伯太空望遠鏡攝影展」，特展主題包括哈伯望遠鏡規劃與建造以及維修史、離恆星群的誕生環境、太陽系裡的行星群像、星系碰撞、星系、超新星爆發和重力透鏡等天象，除了介紹星體類型和在天球上的位置等基本資料外，還有星體演化的說明。自 102 年 7 月 1 日至 12 月 31 日止，參觀遊客共計 29,201 人次。

(四) 推廣科學教育活動

- 1、開創思考:102 年暑假期間辦理「2013 暑假小小科學班」，參與學童共計 449 人。
- 2、動手「玩」科學:運用中心現有軟硬體資源，設計有趣的科學演示闖關遊戲，提供遊客實際動手操作留下深刻印象，102 年 9 月 19 日中秋節辦理 2013「歡樂慶中秋來兒育 FUN 科學」。
- 3、編印科學專刊:102 年 11 月出版攜手玩科學專刊 14「拉近我們的距離-通訊科技」，隨著中心推廣科學教育，並贈送各臺北市、新北市、基隆市公私立小學及全國各地圖書館，共計 1,900 冊。另 7 月至 12 月辦理科學嘉年華到校巡迴服務，贈送攜手玩科學專刊共計 378 冊。

4、3D 奇幻劇場—以深入淺出的方式引導兒童進入奇幻的聲光世界，探索自然科學的奧秘，期透過富娛樂性、教育性之影音方式，使參觀民眾學習自然科學知識，各類影片人數統計如下：

影 片 名 稱	7 月 1 日 至 12 月 31 日
3D 動畫「面對臺灣的真相」	9,594 人
3D 動畫「黑蒙」	28,332 人
3D 動畫「諾亞的奇幻之旅」	17,102 人
3D 動畫「俠盜羅賓漢」	10,946 人
3D 動畫「聖誕雪橇」	5,760 人 (12 月 1 日至 12 月 31 日)
IMAX 影片「南非探險」	9,469 人

三、寓教於樂的「遊樂世界」

(一) 遊樂設施多元化：提供兒童休閒娛樂及滿足其好奇、冒險刺激的需求。機械遊樂設施有輻射飛椅、碰碰車、咖啡杯、龍鳳船、摩天輪、峽谷列車及音樂馬車七項安全又好玩的機械遊樂設施，供遊客購票搭乘體驗；另有以童話故事為背景所規劃設置的免費遊樂設備，包含三隻小豬、親子迷宮、海盜船、搖搖馬、攀爬網、超級溜滑梯及體能鍛鍊場等免費遊樂設備。

(二) 改善場地及設備

- 1、為延長開放時間增設照明設備及遊樂設施燈飾，以維護遊客安全及環境美化。
- 2、為積極服務遊客，由本中心技術人員改善各項遊樂設施，加強安全性與趣味性。

(三) 設施安全維護

- 1、為確保遊樂設施使用的安全，維修保養分為例行保養、

一般維修、重大維修與結構安全檢查等四種方式辦理。

- 2、七項機械遊樂設施均定期更換機油，另每日由操作人員、技術人員共同檢查並填報表單，每週（月）由技術人員維護並填報表單。

（四）機械遊樂設備結構安全檢查

- 1、依據機械遊樂設施設置及檢查管理辦法之規定，每半年委託專業技師實施機械遊樂設施定期安全檢查並向臺北市政府都市發展局申報取得合格證明書。
- 2、機械遊樂設施每年委託專業檢測機構，依據專業技師指定項目實施機械遊樂設施結構及焊接處非破壞檢測。

（五）救護訓練及遊客保險

- 1、設有 1 間醫護室、2 處 5 間哺集乳室及 7 處醫護站，並依規定配置應有之基本配備；遊樂世界哺集乳室榮獲 100 年度臺北市優良哺集乳室 3 年認證及臺北市政府衛生局辦理之特色哺集乳室「個別組金牌獎」、3D 奇幻劇場哺集乳室榮獲 101 年度臺北市優良哺集乳室 3 年認證。
- 2、通過衛福部國民健康署 102 年度「健康職場自主認證-健康啟動標章」。
- 3、每年辦理員工心肺復甦術及急救員教育訓練。
- 4、每年辦理遊客公共意外責任險。

四、教育推廣行銷活動

- （一）「終身學習 331 教育」宣導活動：於 102 年 7 月 6 日安排主題「周處除三害」兒童劇表演、兒育粉絲專頁按讚、卡通人偶相見歡、學習行動大挑戰-闖關拿獎品等活動，參與人數計 1,683 人次。

- (二)「阿公阿嬤我愛你!按摩體驗」活動：為慶祝祖父母節，於102年8月25日邀請臺北市按摩業職業工會專業按摩師，免費阿公阿嬤按摩，並安排貞弦樂坊演出「臺灣民謠樂淘淘」，參與人數共計521人次。
- (三)「中秋節」特別活動：102年9月19日辦理「科學演示闖關」活動、並邀請小丑默劇團辦理「魔法闖關玩遊戲」活動及表演「傳奇經典故事中秋由來」，另邀請魔法師林懿偉表演「科學魔法秀」；20日邀請小丑默劇團辦理「魔法闖關玩遊戲」活動，並分表演「中秋泡泡 Play Show」，並分於19、20日進行「摸彩活動大放送」，參與人數共計1,080人次。
- (四)「102年家庭教育年宣導」宣導活動：於102年10月5日邀請故事島·學習童樂園「代代傳真情、祖孫攜手行一小紅帽」故事劇場表演及闖關遊戲等活動，參與人數約1,000人次。
- (五)「金曲饗宴、風華再現」專案活動：為慶祝臺灣光復節暨重陽節，於102年10月19日延長開放時間至下午9時，透過老中輕三代知名歌手現場演唱經典名歌並重溫美好時光，參與人數共計1,421人次。
- (六)辦理民俗研習：102年7月至12月
- 1、辦理書法初學班2期，計100人；書法進階班2期，計103人。
 - 2、辦理扯鈴初級班2期，計55人；扯鈴中級班2期，計79人；扯鈴高級班2期，計53人。
 - 3、辦理剪紙技藝班1期，計13人。
 - 4、辦理暑假小小主播育樂營4梯次，計83人。
- (七)辦理臺北市國小三年級學童校外教學，7月至12月共84校396班，含學生、教師及家長計13,820人。

(八)推動「學校學生服務學習計畫」

提供國中以上各級學校學生多元學習機會，項目有遊客愛心服務、社團表演及活動協助等，自 102 年 7 月至 12 月受理 928 名學生服務學習，合計服務 7,388 小時。

(九)志工服務：102 年 7 月至 12 月參與服務志工人數共計 65 人，服務時數計為 2,538 小時。志工服務的項目有「昨日世界」、「明日世界」校外教學、團體導覽服務，「遊樂世界」遊客愛心服務，以及各服務臺廣播諮詢服務及業務單位行政支援。

(十)廣徵大專院校、高中職、社區社團參與假日民俗表演，如吉他社、音樂社、手語社等。

(十一)每雙月定期編印兒育悅刊推廣行銷活動新知。

五、加強為民服務事項

(一)進行民意調查：設置意見箱及申訴專線，並不定期辦理問卷調查，以瞭解遊客需求，針對遊客建議事項進行評估分析，作為改進之參考。

(二)設置流動服務窗口：於假日期間由各主管輪流督導，隨時瞭解園區概況，提供遊客服務。

(三)民眾運用書信、電話、電子信箱或人民陳情意見調查表等方式反映意見，102 年 7 至 12 月計 52 件，均隨到隨辦中肯答覆。

(四)於公廁設親子廁間、無障礙廁所、嬰兒換尿布檯、兒童安全座椅，設置哺集乳室，提供娃娃車及輪椅出借，提供飲水機、洗手皂乳、烘手機、衛生紙供遊客使用及蹲式廁間倒 T 形扶手裝置，每日並定時打掃園區環境並加強公廁清潔，另全園區定期委外消毒、飲水設備經常委外保養清洗、更換濾心並定期做水質檢測，提供遊客潔

淨舒適的遊憩環境。

- (五) 園區綠化、美化工作：指派專人進行園區及辦公處所綠美化工作。
- (六) 辦理遊客公共意外責任險。

六、提升服務品質

- (一) 鼓勵員工參加臺北市政府公訓處及其他機構進修研習課程如電腦技能、藝文活動策劃、公文文書處理、語文及政府採購等課程，102年7月至12月計25人次，254小時。
- (二) 102年10月2、9日辦理消防講習，加強訓練中心同仁緊急變處理能力及正確防災觀念，以防範災害發生，參與人數計153人。
- (三) 102年10月22日、12月18日辦理2次「文書處理講習」講習，講習內容包含：公文製作注意事項、公文處理概述、時效管考作業，線上簽核注意事項及常見錯誤樣態，參與人數計50人。
- (四) 102年12月26日(星期四)下午3時至5時，邀請前臺北市政府教育局體育處副處長唐德智先生，講授計畫擬定及撰寫等相關注意事項，以提升同仁本中心活動計畫撰寫能力。
- (五) 為提升第一線服務同仁服務品質及技巧，於102年8月7、14日辦理客服禮儀講習，邀請凱爾服務管理訓練學苑副總經理廖家宏先生，講授主題為「服務接待與客訴抱怨處理技巧」，參與人數計115人。
- (六) 兒育中心成立資訊網站檢核小組，定期檢核網頁資訊，以提供民眾正確且及時資訊服務。

肆、已實施之創新作為

- 一、與民間團體合作，異業結盟，於 102 年 8 月 3 日至 4 日，這牆(The Wall)音樂藝文展演空間有限公司在兒育中心辦理「野台開唱」音樂活動，設有「山舞臺」、「火舞臺」及「石舞臺」，由國內外樂團及藝人演出，為創作音樂人、樂團、樂迷大集合的音樂盛會，參與人數共計 71,310 人次。
- 二、昨日世界自 102 年 9 月起每周六、日下午 3 時，提供 50 位來賓免費體驗民俗工藝教作，邀請傳統民俗工藝藝師示範及教作，共計 1,556 人參加。
- 三、自 102 年 10 月 1 日起兼辦臺北市青少年育樂中心，延續既有育樂功能，並作為青少年休閒育樂、探索發展之服務據點及成為青少年國際交流互動平臺。
- 四、為共同串起兒時回憶與感動，102 年 11 月 15 日至 12 月 31 日止辦理「歡樂 80 載・憶起遊樂園」80 週年照片徵集活動，投稿件數共計 129 張，錄取 82 張照片。
- 五、兒育中心全面推展社會教育，並兼顧文化、休憩之多元歡樂園地，102 年 12 月 31 日榮獲臺北市政府「102 年推展社會教育有功團體」表揚。
- 六、藉由網路媒體的傳播，組織兒育中心網路好友會，將中心活動訊息傳遞到遊客(好友)的信箱，以提升遊客來訪率與回客率，該措施自 102 年 12 月底止，已吸引 1,300 位民眾加入好友社群。

伍、未來施政重點

- 一、持續規劃興建臺北市立兒童新樂園：本案工程係委請臺北市政府捷運工程局代辦設計、施工等事宜，並由陳信樟建築師事務所負責規劃設計及監造技術服務。各標案均已發包並開工在案。土建標已於 103 年 1 月 28 日報竣工，目前

辦理竣工勘驗中；遊具設備標已完成 13 項遊具組裝，目前進行申請各項遊樂設施之安全查驗；水電標刻正進行五大管線申辦作業中。

- 二、兼辦青少年育樂中心經營轉型精進：為提供青少年更多寓教於樂場所，刻正規劃青少年藝文沙龍、中小型會議室、創意教室、數位學習體驗館，建構青年正向健康休閒育樂、創意資訊學習、跨國交流學習等多元服務。
- 三、創新活動、優質團隊：配合節慶規劃創新活動，形塑優質服務團隊，以創新策略服務市民。
- 四、民俗傳承、展現績效：邀請民俗傳統藝師進駐，使兒童育樂中心成為傳統藝術園區。
- 五、策略聯盟、資源整合：結合民間社團及企業組織規劃主題活動，未來展現更好營運績效。
- 六、強化行銷、開創客源：建立良好平面、電子媒體及行銷活動通路；並邀請學校到中心作校外教學，吸引遊客到中心參觀。

陸、結語

兒童育樂中心承載著許多人童年的歡樂回憶，是大朋友、小朋友的快樂園地，未來除持續為打造「臺北市立兒童新樂園」而努力，仍秉持以開創兒童歡樂學習園地為宗旨，提供優質的親子休憩環境，為兒童帶來繽紛多彩的歡樂體驗為標的！同仁亦以「謙卑、品質、行銷、創新」精神，不斷提升為民服務品質，持續精進，用更多的創意規劃創新活動，並營造多元豐富的環境，期成為「老少咸宜的好所在，全家休閒的好去處」。

臺北市教師研習中心議會工作報告

(102年7月1日至12月31日)

壹、前言

學校教育成敗的關鍵在於學校經營與教學專業，而本中心的使命旨在於儲備學校經營、教學專業的優質人力資源。本中心為實現與完成優質教育人力之儲備，時刻掌握教育脈動，研發教師終身學習資源，建立充實而完整的教育專業，扮演好「領導專業」的角色，並自我期許能成為「學校教育成功的推手」。

本中心主要任務在辦理臺北市各級學校教師之行動研究、教學進修、行政儲訓、資訊研習、諮商輔導等研修課題，俾提升學校經營、課程發展、教學活動、教材教具和教學資源整合之專業工作能力，並辦理期刊、叢書出版、專題研究論壇及教師聯誼活動，以展現教師專業成長能量。

貳、102年度工作目標和重點

- 一、願景：營造溫馨、創意、專業、國際的優質研習環境。
- 二、任務：從學校出發，以教師多元需求為核心，藉由專業熱忱的服務團隊，新穎豐富的實務研習，清淨怡人的學習環境，達成優質、創新、效率及卓越服務之教師研習中心。
- 三、經營目標
 - (一) 教師發展中心：培養能思考、有創見、願改變、樂實踐的現代化教師。
 - (二) 校長發展中心：培育有能力、善行動、願貢獻、富樂觀的專業化校長。
 - (三) 臺北市教育研究發展中心：做為實務家與理論家溝通分享、學習成長及研發創作匯聚之地。

參、102年度下半年重要施政成果

有關本中心自民國 102 年 7 月 1 日至 12 月 31 日之執行成果報告如下：

一、辦理教師在職進修研習

為因應教育改革及教師專業發展需求，本中心結合教育資源及融合教育議題，開辦各類型研習，提供各級學校教師與教育行政人員在職研習進修，期有效推展教師研習課程，增進臺北市教師課程、教學、行政、研究等教育專業知能。

下半年度，計辦理 205 個班次、15,885 人次之研習，研習課程，依內容概分為教育行政、學校行政、領域教學、新興議題、幼稚教育、資訊能力，以及教育研究等七大類，並依研習重點說明之：

(一) 種子教師研習

種子教師研習乃培訓任務型教師，結訓後回校進行經驗分享及推廣之任務。102 年度舉辦國民中學各領域教師分區培訓、國中各領域召集人工作坊、國小備課社群研習等，藉此提供知識分享平臺吸收教學專業新知，將教育政策落實於教育現場。

(二) 專修研習

為短期性增能研習，以行政與教學兩大主軸，規劃行政增能與教學增能研習，旨在增進學校行政人員或教師在行政工作及教學上之能力。如各類資訊科技研習、教育新興議題研習、學校人事、會計研習，教育局行政人員研習、教育視導人員研習、幼兒園主任研習等。

(三) 教師人文素養研習

除提供教師專業成長研習外，為陶冶教師人文素養，於週六公餘時間開設教師人文素養研習，包含生命故事講堂、草山藝術之旅等場次研習，使教師能於教學時結合生活各元素。

二、教育研究發展

(一) 教育專題研究

為培養教師研究興趣，增進教師研究知能，期發現及探討教育問題，以促進教育專業發展。由學校教師以個別或共同研究方式提出申請，並經審查通過後進行研究，至目前共完成 178 件研究案。

102 年度進行之專題研究題目共 4 件：

1. 自我決策教學方案對特教學校高職部學生參與個別化教育計畫之成效研究。
2. 從做中學 - 以 Google Earth 軟體融入高中地理科地形概念與應用之學習成效研究。
3. 創意行動教學方案對國小資優學生問題解決與 3Q 多元能力之影響研究。
4. 創意體育教學方案對學生體育課學習動機及成效之研究。

(二)編輯研習叢書

為政策推展及學校教師之教學與輔導實際需要，以擴大研習之效果與功能，規劃與編輯研習叢書，以充實教師研習進修參考資料。

截至目前為止，編纂之研習叢書共計 237 冊，下半年出版研習叢書四冊，為《優質創典範 教育新標竿／課程與教學篇》《優質創典範 教育新標竿／領導與行政篇》《生命大代誌——十位教師的生命議題反思錄：孤獨、無意義》《2013 臺北市杏壇芬芳錄》。

(三)出版教師天地

教師天地係依據本市重要教育政策進行主題企畫與邀稿，內容涵蓋專論、焦點話題、12 年國教、專業學習社群、學習共同體、行動研究、教育論壇、教學點滴、教育有愛及好書介紹等專欄，提供教師及家長對教育議題有更進一步的認識，為雙月刊性質，每年出版六期。

由本市各級學校熱心且學有專精之教師組成工作小組負責編輯業務。每期發行 5,400 冊，除寄送各教育相關機構、各

大學院校、公立圖書館典藏外，並寄送全國中小學圖書室供教師參閱。下半年度出刊 185 至 187 期，主題如下：第 185 期(8 月)〈創思力-超越現代的決勝力〉、第 186 期(10 月)〈運動力-厚植學習的生命力〉、第 187 期(12 月)〈閱讀力-轉動人生的幸福力〉。

(四) 多媒體教材資源

為推動資訊教育發展，研發與甄選多媒體教材供臺北市各級學校教師教學使用，並提供教學諮詢服務，以利資訊科技融入各領域教學方案之推動。多媒體教學資源包括：

1、多媒體教材甄選

辦理「102 年度臺北市高級中等以下學校及幼兒園多媒體單元教材甄選活動」，本年度共計有 54 件作品參賽，最後錄取 17 件作品，包括 14 件媒體教材及 3 件紀錄片，提供全市中小學教師教學參採。

2、教學資源庫

研發小組建置網站資源庫內含教材資料庫 158 件、網路資源資料庫 261 筆、領域特色資源資料庫 270 筆及素材資源資料庫 270 筆等資源，提供臺北市各級學校教師教學使用。

3、臺北市教育 e 週報

臺北市教育 e 週報出版目的係為溝通教師教育觀念，提供教師意見表達與交流管道。以電子報方式發行，提供臺北市學校教師及行政人員研閱。週報內容包括有教育園丁的話、焦點話題、教育政策、教育輿論、教育新知、教育劄記、分享園地、活動報導、校園風情、研習資訊、媒材天地。

每年度發刊 52 期，每週三出版，截至 102 年 12 月底已發刊至第 638 期、共有 53,702 人訂閱、點閱次數已累計至 39,630,928 次數。

(五) 臺北市優質學校評選

- 1、為提供學校經營之領航方向，促進學校優質發展，特於 9 月 10 至 14 日辦理優質學校卓越經營研討會，依優質學校八大向度，共計辦理 8 場次，474 人次參加。
- 2、為展現臺北市推廣優質新教育成果，藉由 2013 年通過評選學校之績效成果，達到推廣及擴散之效，共編輯優質學校專書二本，於 10 月底完成電子版掛網作業並發放專書光碟供各級學校參考。

(六) 臺北教育 111 標竿認證

- 1、辦理「臺北教育 111 標竿學校認證」認證研討會

為協助各校了解教育 111 之經營策略，進而積極參與標竿學校之認證，於 8 月 20 日辦理「臺北教育 111 標竿學校經營成果研討會」，期盼透過 2012 年標竿學校分享教育 111 經營理念與實務，提供教育相關單位作為政策執行與學校經營之參考。

- 2、辦理「臺北教育 111 標竿學校認證」

102 年度標竿學校認證共有 20 所學校申請，歷經初審、實地複審與決審三個階段，獲得認證通過的學校計有 9 所，各校除了充分展現學校特色外，更實踐以學生學習為主要的教育理想，值得推薦給各界觀摩與學習。並於 12 月 14 日舉行頒證典禮，藉以表彰學校落實臺北教育 111 政策，發展學校特色，提升學生專長學習之績效。

(七) 臺北市杏壇芬芳表揚

為表彰本市教育工作人員、學生家長及社會人士為教育奉獻之感人事蹟，提振服務熱忱，辦理臺北市杏壇芬芳錄推薦及審查。榮登 2013 年臺北市杏壇芬芳錄共 27 件，並於 9 月 28 日舉行表揚典禮。同時也為鼓勵各校主動推薦發揮教育愛的感動事蹟，期望透過經驗的分享與共，特將獲獎人事蹟彙編成電子書，掛置於本中心網站以分享讀者。

(八) 國際教育交流

持續透過「教育座談會」、「學術研討會」等多元方式辦理國際交流活動。102 年度下半年度共接待來自北京市、上海市、天津市、福州市、杭州市、南京市等 10 個教育參訪團體，合計 157 位教育人員參訪本中心。

(九) 臺北市公私立高中職課程與教學領先計畫

為因應 12 年國教政策及培養臺北市學生具備六大核心能力，爰提出引導本市公私立高中職學校發展為有亮點、有特色校本課程的競爭型計畫，其目標為強化校長教學領導、提升教師專業發展及學生學習成果。第一期程(102 年至 104 年)共 10 所學校獲補助，第二期程(103 年至 105 年)審查作業於 102 年 12 月辦理，計 20 所學校報名申請，經初審書面審查及複審面談後，共有 11 所學校通過複審。

三、國民教育輔導團

(一) 擬定輔導團各項工作計畫並據以執行

擬定 102 學年度輔導團年度工作計畫、103 年度輔導團精進教學計畫、102 學年度國教輔導團專任輔導員到校協作及諮詢服務計畫、102 學年度國教輔導團教學研究專輯邀稿計畫等，以引導各輔導小組提升教學輔導工作之方向，協助各輔導小組提升教學輔導效能。

(二) 規劃並進行輔導員公開授課

102 學年度起各小組輔導員辦理公開授課約 90 場，從備課、觀課、議課直接現身教學，獲得現場教師熱烈回響。

(三) 辦理各項研習提升教師專業知能

國中小各輔導小組辦理有效教學、差異化教學、多元評量、補救教學及其他教學專業相關研習共約 227 場，參與教師數為 13,636 人次，協助提升教師相關教學專業知能。

(四) 研發教學示例提供教學參考

102 年度各輔導小組進行有效教學、差異化教學、多元評量、補救教學及其他教學示例之研發共約 331 例，透過輔導團辦理之分區輔導、到校輔導、種子教師研習、領召培訓等進行推廣與分享，亦公告於益教網，提供教師教學參考。

(五)推薦績優團隊榮獲優異成績

102 年度推薦國中小綜合領域小組、國中小社會領域小組、國中小英語領域小組參與教育部績優團隊推薦，分別獲得卓越團隊、績優團隊及潛能團隊，獲得優異成績及獎勵金 35 萬元。

(六)辦理專輔到校協作、協助社群教師專業發展

102 學年度起專任輔導員提供學校教師申請到校協作，協助教師備課、專業社群運作及諮詢服務將近 90 場，與教師專業對話協助專業知能，深獲教師肯定。

(七)編印年度教學研究專輯分享研究經驗

102 年度訂定「以學定教、學教翻轉——教學實踐經驗之分享」之教學研究主軸，各輔導小組推派優秀輔導員將公開授課之歷程經驗及省思整理成課例報告，並繪集成專輯，提供各校教師參考運用。

四、提供諮商輔導服務

本中心秉持「教育別人，先教育自己」之服務宗旨，自民國 72 年 9 月 5 日起提供「教師諮詢服務」，服務內容及成果如下：

(一)諮詢服務

本中心聘請臺灣師大、陽明大學、臺北榮民總醫院、臺北市立聯合醫院等有關心理諮商及精神醫學專家、學者及專業人士擔任諮詢教授，提供專業諮詢與諮商服務。102 年 7 月至 12 月計服務臺北市教師、家長及學生共 366 人次。

(二)輔導工作坊

下半年度辦理「教師心靈活水工作坊」5期，以提升教師心理健康，提供其全人成長、探索及整合的機會，共服務臺北市教師 207 人次。

五、辦理教師聯誼活動

為提倡正當休閒活動，增進教師情誼，特就陽明山國家公園景觀及歷史古蹟，規劃自然生態環境與文化體驗學習之教師聯誼活動，以豐富教師教學內容，進而愛護與保護我們生長的大地。

本年下半年度每月辦理 1 次「教師聯誼活動」(計 6 梯次)，合計 393 人參加，各次活動內容如下：

- (一) 7 月：基隆情人湖步道暨大武崙砲臺古蹟體驗學習。
- (二) 8 月：大溝溪、圓覺瀑布暨碧湖步道生態體驗學習。
- (三) 9 月：石梯嶺、頂山、風櫃口步道體驗學習。
- (四) 10 月：總統府暨臺北賓館古蹟深度探訪之旅。
- (五) 11 月：小油坑賞芒自然生態體驗學習。
- (六) 12 月：橫嶺暨陽峰古道體驗學習。

六、辦理建築營繕工程

102 年電源改善工程案，業於 102 年 12 月 24 日完工。

肆、未來執行重點

本中心 103 年 1 月 1 日至 6 月 30 日之執行重點如下：

- 一、辦理臺北市國小精進教師關鍵能力模組化課程研習為精進臺北市國民小學教師教學專業，除賡續辦理原本已規劃 108 小時模組化課程的五個領域（包含國語文、自然與生活科技、數學、英語及社會領域）外，未來本中心將結合輔導團力量，規劃藝能類領域模組化課程(含健康與體育領域、藝術與人文領域、綜合領域)，藉此系統化整合教師研習，有效增進國小教師教學專業知能。

二、精進教師專業能力

(一) 差異化教學與多元評量

奠基於 102 年度推動之 12 年國教研習，103 年度將以深化教師有效教學、差異化教學、多元評量、補救教學之能力為推動重點，藉此精進教師專業，激昂學生樂於學習。

(二) 迴游教育

延續 100 年辦理之行政專業成長及幼兒園新進教師迴游研習，行政專業成長類每半年辦理一次，新進教師部分則每三至五個月辦理一次，藉此提升教師教學專業、學校行政之行政知能。

三、教育研究發展

以臺北市教育網領所揭櫫：「2020 年優質學校評選及教育 111 標竿學校認證通過率達 85% 以上」為目標，積極宣導並強化輔導機制，協助學校邁向優質新教育，以達成逐年提升通過率之目標。

面對現今社會變遷與發展，教育環境因應時代改變，為符應教師專業成長，應以新思維，來規劃辦理各項業務，以貼近新時代教師之需求；據此目標，提供教師教育新知及資訊，並優化教學資源庫及提供網路平臺，以達知識交流及教學經驗分享之目標。

(一) 強化優質學校輔導機制

為提升臺北市學校通過優質學校之認證，協助臺北市學校通過優質學校之認證，建構完整有效的輔導機制，與獲獎學校共同協助輔導學校，建構更完整綿密的輔導網絡，透過獲獎學校撰寫申請書資料的經驗分享，使參選學校得以具體規劃學校發展方向與優勢，以邁向優質學校，提升教育品質。

(二) 加強辦理臺北教育 111 標竿學校認證

加強宣導臺北教育 111 標竿學校認證「一校一特色」、「一生一專長」、「一個都不少」之意涵，更具體敘明學校特色的呈現、專長檢證規準及一個都不少之認定，以為學校經營教育 111 之參考。

(三) 強化推廣杏壇芬芳

賡續推動杏壇芬芳評選，積極宣導並廣邀各校踴躍推薦，以提升學校對於此評選活動之重視，擴大杏壇芬芳之參與。教育是人影響人之志業，對於杏壇芬芳獲獎之教育事蹟，透過多元管道加強宣導與分享，擴展教育愛的溫馨，達成推動杏壇芬芳之教育意涵。

(四) 創新國際教育交流視野

賡續開創國際交流新模式，加深加廣國際教育交流之各項議題、領域、途徑及對象，更著力發揮本中心國際教育交流平台綜效，以充分吸收各國先進教育理念政策與實務，並分享臺北市推動優質教育與教師專業發展之豐碩經驗與成果，以精實本市教育發展與教師專業效能。

(五) 精進高中職課程領先計畫審查模式

透過系統化方式完善申請書表件，提高其參考性以利於書面審查工作；另為了解案內學校執行領先計畫現況與遭遇之困難，協助案內學校解決困境並能繼續順利推動領先計畫；特安排網路檢視、諮詢座談及提送成果報告之期程，期通過領先計畫複審之本市公私立高中職學校，經由縝密的校務經營規劃，以學生學習為中心，進而深化學生多元學習和適性發展。

四、國民教育輔導團

(一) 賡續辦理國民教育輔導團專任輔導員到校協作及諮詢服務

本計畫自 102 學年度起實施，由專任輔導員入校協助教師進行備課並提供教學諮詢，成效甚佳，103 年度將再精進計畫

繼續實施與推動，以持續協助本市中小學各校解決教學問題，並協助各領域、社群運作與課程、教學之教師專業發展。

(二) 賡續辦理國民教育輔導團輔導員公開授課

102 學年度起輔導員全面進行公開授課，每學期應選定課程或教學研究課題，由輔導員透過校內社群進行研究，並以公開授課方式與教師進行分享或專業對話，以強化輔導員進行課堂教學研究之能力、促進彼此之專業成長，引導學校專業學習社群聚焦課堂教學研究之發展。

(三) 增進輔導員專業知能

為提升臺北市輔導員之專業知能，將針對初任輔導員、資深輔導員及專任輔導員辦理專業成長研習課程，期有效推展輔導團各項研習課程，增進本市輔導團教師課程、教學、輔導、研究及諮詢等教育專業知能。

(四) 彙編輔導員教學研究專輯

為協助現場解決教學問題，輔導員於平日教學輔導中，發現及探討教育問題，進而解決教育問題，並將此一歷程與結果，整理成研究報告，以達專業分享與促進教育專業發展之目的。

(五) 推動臺北市國民中小學卓越藝術教育計畫

為提升中小學藝術教育水準與內涵，並落實執行教育部「藝術教育白皮書」及「美感教育中程計畫」於中小學，本市將於 103 年啟動「中小學卓越藝術教育計畫」，全面性的經營美感教育，有計畫的鼓勵藝術與人文領域教師研發並落實課程創新教學，帶動學校培養學生的審美意識與鑑賞能力，促發未來的公民具備深厚的美學涵養，進而提升環境美感與人文素養的氛圍，蘊育出深具生活品味與文化美感的公民社會。

(六) 臺北市國民中小學「卓越科學教育」推動計畫

為使臺北市國民中小學學生能有效習得科學基本能力，進而培養臺北市卓越科學人才，自 103 年啟動「卓越科學教育推動計畫」，透過「發現科學亮點課堂、營造科學體驗情境、培植

科學菁英種子、建立科學燈塔社群、辦理科學普及活動」等五項策略，並連結臺北市既有之各項科學教育計畫，達成鞏固與深化中小學學生科學素養之目的。

(七)辦理輔導員遴聘考核及獎勵

為提供更為優質的專業品質與服務，將落實實施臺北市國教輔導團輔導員服務績效評核，並透過公開、公正方式，遴聘及獎勵優秀輔導員、以確保本市輔導員之專業能力及服務績效。

五、實施教師諮詢輔導

- (一) 回歸教師支持系統之設置初衷，持續推動「教師諮詢服務」，透過文宣等多元形式，加強宣導教師諮詢服務，讓有需要的教師獲得更專業化及人性化的諮詢服務。
- (二) 依據「學校轉介及處遇作業原則」，學校得轉介確有三級輔導需求之學生個案或家長，提供使用相關諮詢或諮商資源。
- (三) 規劃辦理「輔導列車」，從 1. 班級經營策略、2. 親師溝通實務、3. 偏差行為輔導策略、4. 特殊生輔導策略、5. 憂鬱症防治、6. 自殺防治、7. 性別議題輔導、8. 適性與生涯輔導以及 9. 教師紓壓等九大面向，提供教師增能紓壓之所需知能。

六、辦理教師聯誼活動

持續辦理 6 梯次教師聯誼活動，上半年度規劃辦理 6 梯次教師聯誼活動，各期內容如下：

- (一) 1 月：博物館驚豔。
- (二) 2 月：陽明書屋人文幽情。
- (三) 3 月：貓空茶鄉寄情。
- (四) 4 月：芋見竹子湖。
- (五) 5 月：花現白石湖。
- (六) 6 月：與蝶共舞。

七、建築營繕工程方面

103 年消防改善工程案，預計於 103 年 6 月 30 日竣工。

伍、結語

教育為百年樹人大計，亦為立國之根本；教育之成敗，乃繫於教師之良窳。復以教育為專門事業，教師宜與時俱進，不斷充實專業知能，方足以提高教學效果。本中心隨時掌握教育脈動，推動教師終生學習，在「溫馨、創意、專業、國際」的願景引領下，殷盼孕育出『能思考、有創見、願改變、樂實踐、有國際觀』的教師，唯有使教師成為終生的學習者，才能嘉惠臺北市各級學校之莘莘學子。未來亦將全力主動積極地配合市府、教育局的重大教育政策或措施，參與研擬、規劃或方案執行的相關工作，俾達成本中心的教育使命。

臺北市家庭教育中心議會工作報告

(102年7月1日至12月31日)

壹、前言

為配合「家庭教育法」增列「失親教育」為家庭教育範疇，臺北市家庭教育中心自102學年度起規劃辦理「失親教育輔導專案」，以家庭教育課程綱要為實施內涵，並配合「家庭教育網絡」講座之推動，鼓勵家長及社會團體參與，正視並關懷協助失親家庭學生。

另為擴大推動親職教育，並拓展家庭教育服務據點，臺北市家庭教育中心103年度將與臺北市各行政區親子館合作試辦「親職教育社區巡迴駐點計畫」，提供諮詢、溝通及學習平臺，促進「家有6歲以下兒童階段」家庭成員之親子、夫妻(共親職)正向互動關係。

貳、102年度工作目標和重點

臺北市家庭教育中心依「家庭教育法」推展相關業務，積極倡導家庭教育重要議題，並建立家庭教育願景。102年度工作目標及重點如下：

- 一、結合臺北市各行政區之親子館推動「親職教育社區巡迴駐點計畫」，擴大家庭教育服務網絡。
- 二、推動「失親教育輔導專案」，協助失親家庭之學生學習自我生活照顧之能力，並建立正向積極的家人互動關係。
- 三、以「社區平衡、資源共享」之原則辦理「家庭展能教育支持計畫」，強化家庭親職教育知能，並建立社會支持系統。
- 四、甄選臺北市103年度推展家庭教育績優個人暨團體。
- 五、配合「慈孝家庭月」宣導，辦理臺北市103年度慈孝家庭楷模選拔及表揚活動。
- 六、辦理「婚姻教育」系列課程及「樂活家庭」免費推廣講座。

參、102年度下半年重要施政成果

臺北市家庭教育中心102年7月至12月之執行成果如次：

一、辦理「祖父母節」及開學日相關活動

- (一) 102年8月24日辦理102家庭教育年「臺北市暨邀請城市慶祝祖父母節親子音樂演唱會夏令營」，內容包括「胡適文學探索」、「親子音樂演唱會」等，參加對象為臺北市國小及邀請城市國小之祖孫家庭，計約900人參與。
- (二) 配合教育部102年8月25日「祖父母節」當日於新北市新莊體育館舉辦之全國祖孫嘉年華活動，臺北市由家庭教育中心及文山區樂齡學習中心設置互動攤位，並由文山區樂齡學習中心協助祖孫才藝秀競賽部分。
- (三) 臺北市另推動各級學校將「祖父母節」納入學校行事曆，並規劃辦理「大手牽小手·祖孫攜手上學去」開學日相關活動，共計288所學校響應，6,751家庭參加，其中幼兒園組1,709家庭、國小組4,528家庭、國中組388家庭、高中(職)組126家庭。

二、辦理「婚姻教育」系列課程

- (一) 102年7月至12月辦理6場次「親密關係工作坊」，共計115人次參與。
- (二) 102年9月6日至11月22日每週五晚間辦理第54期「親密互動我和你」婚姻教育課程，共計9場次、477人次參與。
- (三) 102年9月27日協辦臺北市政府民政局「102年度聯合婚禮系列活動」新人講習會第2場次，由臺北市家庭教育中心安排1小時家庭教育課程，並贈送準新人「牽手練習曲」婚姻教育宣導手冊及「樂活家庭」講座宣傳單，活動於萬華區公所大禮堂辦理，共計174位準新人參加。
- (四) 配合教育部辦理102家庭教育年幸福婚姻季「999個愛的時刻相片徵文活動」及推動年輕世代婚姻教育強化方案。
- (五) 辦理102年下半年度「樂活家庭」免費推廣講座，內容如下：

日期	單元主題	單元內容	講師
7月27日	學習更相愛： 經營婚姻	<ul style="list-style-type: none"> • 從婚前到婚後 • 夫妻溝通術 	國立臺北教育大學／洪利穎心理師
8月3日	Hold住幸福： 父職參與家庭	<ul style="list-style-type: none"> • 父親的責任與挑戰 • 增進家庭韌性的角色 	國立臺灣師範大學／魏秀珍教授
8月31日	愛家行動 go： 家庭體適能	<ul style="list-style-type: none"> • 運動生活化 • 體適能促進健康 	國立臺灣師範大學／方進隆教授
9月28日	學習愛家行動： 創造力家庭	<ul style="list-style-type: none"> • 創意思考 • 潛能開發 	稻江科技暨管理學院／劉以慧助理教授
10月26日	代代學無涯： 學習型家庭	<ul style="list-style-type: none"> • 家庭學習的方法 • 建構學習型家庭 	國立臺灣師範大學／林振春教授
11月30日	愛家行動 go： 心理與健康	<ul style="list-style-type: none"> • 愛與關懷 • 家人的支持力量 	國立空中大學／劉嘉年副教授
12月28日	Hold住幸福：一人 一故事劇場展演	<ul style="list-style-type: none"> • 幸福小遊戲及暖身 • 一人一故事劇場展演 • 幸福聚寶盒 • 互動討論 	臺灣藝術大學楊明憲、政治大學趙乙勵老師與幸福(有)感團隊

三、試辦建構「家庭教育網絡」

(一) 為整合學校家庭教育資源，提供家長親職教育，並鼓勵校際合作及資源共享，臺北市家庭教育中心自 102 學年度第 1 學期起建構學校家庭教育網絡。

(二)「家庭教育網絡」實施內容如下：

項目	主題	備註
核心課程	親子支持、互動與溝通	鼓勵新移民/身心障礙者家庭參加，並訂定(敘
	偏差行為、性別平等之協助	
選擇課程	父母之職責	

項目	主題	備註
	家庭氣氛之營造	明)鼓勵前開家庭中配偶或家人共同參與之獎勵措施。
	家庭支持方案與資源	
	兒童與青少年身心發展	
	兒童與青少年壓力與抒解	
	兒童與青少年之次文化	
	親子共學	
	重建家庭關係	
	傾聽與表達	
	家庭危機處理	

(三) 臺北市 102 學年度第 1 學期試辦「家庭教育網絡」共計辦理活動 42 場次、3,756 人次參與，並推廣申辦「愛的存款簿」2,248 冊。

四、賡續辦理「臺北市 102 年度推動學習型家庭方案」

(一) 臺北市 102 年度推動學習型家庭方案實施期程為 102 年 2 月至 11 月，承辦學校包括永樂國小、松山國小、龍安國小、龍山國小、雙蓮國小、濱江國小、河堤國小、舊莊國小、公館國小、萬芳國小、義方國小、三玉國小、天母國小、百齡國小、大湖國小、東湖國小、新湖國小、大佳國小、螢橋國小、西園國小、西門國小、老松國小、臺北市立大學附設實驗國小等 23 所。

(二) 「臺北市 102 年度推動學習型家庭方案」重點項目如下：

- 1、學習愛家行動——「我和我的孩子」親子(祖孫)成長學習營
- 2、代代傳真情——「祖父母節」創意代間活動
- 3、推動「學校家庭教育委員會」平臺計畫
- 4、慈孝在我家——親子愛家行動計畫

五、辦理「家庭教育」相關課程及研習會

- (一) 102 年 7 月至 12 月辦理家庭教育年「婚姻教育季」第 2 期「縫紉課程」，共計 23 場次、574 人次參與。
- (二) 102 年 7 月至 12 月辦理家庭教育年「慈孝家庭季」第 1 期「新手爸媽實習課程」共計 20 場次、138 人次參與。
- (三) 102 年 9 月至 12 月辦理家庭教育年「婚姻教育季」第 1 期「烹飪課程」共計 12 場次、149 人次參與。
- (四) 12 月 13 日及 20 日辦理「臺北市 102 年度推動國民小學『邁向展能家庭教育支持計畫』親職教育種子教師觀摩研習暨 103 年度申辦計畫說明會」，共計 2 場次、95 人參與。
- (五) 102 年 10 月 13 日辦理 102 家庭教育年九九重陽敬老「祖孫家庭敬老慈愛照護專題講座」，共計 66 人參與。

六、辦理臺北市家庭教育諮詢專線志工招募培訓

- (一) 為配合教育部整合全國家庭教育諮詢專線為單一碼「412-8185」(幫一幫我)，家庭教育中心於 102 年 9 月至 11 月辦理臺北市家庭教育諮詢專線新進志工培訓，共計辦理 7 場次，累計 293 參與人次。
- (二) 志工培訓課程分兩階段進行，內容如下：
 1. 基礎課程 12 小時
 - (1) 家庭教育中心簡介、服務內容說明
 - (2) 志願服務法規之認識、志願服務發展趨勢
 - (3) 志願服務的內涵、志願服務倫理
 - (4) 自我了解及自我肯定、經驗分享
 2. 特殊課程 36 小時
 - (1) 性別教育與相關法令介紹
 - (2) 家庭教育概論
 - (3) 親職教育與親子溝通
 - (4) 婚姻與家庭問題概論
 - (5) 家庭與婚姻相關法規

- (6) 兒童與青少年適應問題概論
- (7) 青少年偏差及中輟成因與輔導策略
- (8) 情緒壓力與調適
- (9) 溝通與同理心
- (10) 輔導工作原理與實務
- (11) 諮商輔導知能
- (12) 個案紀錄(個別化輔導紀錄之撰寫)

七、辦理家庭教育理念交流及政策宣導

- (一)「廈門市五緣實驗學校參訪團」、「浙江省嘉善縣教育學會交流團」、「廈門市關心下一代工作委員會參訪團」及「廣東省中山市婦女研究會參訪團」分別於102年9月29日、10月14日、10月25日及11月18日至臺北市家庭教育中心進行業務交流及經驗分享，由石康平主任向參訪團介紹臺灣家庭教育相關法制及政策推動。
- (二)102年7月至9月與內政部入出國及移民署服務事務大隊臺北市服務站賡續合辦「新移民法令及家庭教育福利資源課程宣導活動」。
- (三)函送「臺北幸福家庭卡」宣傳海報至臺北市政府教育局所屬公私立各級學校、臺北市各行政區公所、戶政事務所及臺北市立圖書館，俾以擴大宣導效益。

八、辦理「臺北市政府家庭教育諮詢委員會」第3屆第4次委員會議

- (一)臺北市政府家庭教育諮詢委員會第3屆第4次委員會議於102年12月16日召開，由丁副市長(副主任委員)主持。
- (二)家庭教育中心於委員會議提報4項報告案及1項討論案，臚列如下：
 - 1.臺北市政府家庭教育諮詢委員會第3屆第3次會議主席裁示事項辦理情形
 - 2.臺北市家庭教育中心102年度工作報告案

3. 臺北助妳更好孕發表「幸福家庭卡」報告案
4. 「臺北市國民中小學失親教育輔導專案實施計畫」報告案
5. 102 至 103 年度推動「家有幼童」親職教育社區巡迴駐點計畫(討論案)

九、提供家庭教育諮詢輔導專線服務及網站資訊

- (一) 臺北市家庭教育中心備有「家庭教育諮詢輔導專線」(2541-9981 及全國單一碼 412-8185)，由受過輔導知能訓練之家庭教育中心志工輪值受理民眾來電洽詢，提供經營家人關係、婚姻關係、家庭資源管理與運用等議題之諮詢服務，102 年 7 月至 12 月累計服務 343 人次(男性 79 人次、女性 264 人次)。
- (二) 臺北市家庭教育中心網站設有「中心介紹」、「服務項目」、「推廣計畫」、「活動消息」、「相關法規」及「教材資源」等內容，並提供「家庭教育電視講座」、「家庭創意偶戲觀摩賽」實況，供民眾瀏覽或下載，有助家庭教育資訊及知識傳播；截至 102 年 12 月，計約 109 萬 5 千人次上網瀏覽。

肆、已實施之創新作為

為協助失親家庭之學生於課後獲得妥善教育照顧，並輔導失親家庭學童課外學習與身心發展，臺北市自 102 學年度第 1 學期起規劃「失親教育輔導專案」。

「失親教育」是 100 年 12 月立法院院會三讀通過修正家庭教育法增列之項目(第 2 條第 5 項)，「失親教育」指增進因故未能接受父母一方或雙方教養之未成年子女家庭生活知能之教育活動，其突顯出政府對於失親家庭中未成年子女之關注。

「失親教育輔導專案」係「夜光天使點燈專案」之升級版，對臺北市凡未成年子女的雙親之一因死亡、入獄、失蹤，或雙親、祖父母之一因重病須長期臨床照顧，乃至雙親離異、遭棄養、無雙親教養等之隔代家庭，國民中小學校皆可為這些家庭

的孩子申辦「失親教育輔導專案」；課程辦理時間以週一至週五課後時間、每週5天共10至15小時為原則，每班10人以上。

「失親教育輔導專案」採學童個案管理，並增加補助學生費用，以家庭教育課程為實施內容，規劃「家人關係」、「家庭生活管理」等學習活動主軸，希望建立正向積極的家人互動關係，並增進家庭功能。

伍、未來施政重點

一、辦理「臺北市 103 上半年度家庭展能教育支持計畫」

- (一) 為結合社會及學校資源，針對家庭親職功能不足之家長、監護人及實際照顧者(與學童)提供具吸引力之家庭教育學習活動，臺北市家庭教育中心於103年1月至6月辦理「家庭展能教育支持計畫」。
- (二) 「家庭展能教育支持計畫」實施對象以臺北市育有零歲至12歲子女且家庭親職功能不足之家長、監護人及實際照顧者為優先，實施內涵如下：

構面	核心議題	備註
了解子女的發展	生理發展	鼓勵新移民 / 身心障礙者家庭參加，並訂定(敘明)鼓勵前開家庭中配偶或家人共同參與之獎勵措施。
	社會 / 心理發展	
	認知發展	
提升父母的親職能力	教養知能	
	共親職	
	親子溝通 / 祖孫互動	
	資源規劃與運用	
	家校合作	

(三)「家庭展能教育支持計畫」預計結合臺北市約30所國小資源，針對家庭親職功能不足之家長、監護人及實際照顧者(與學童)提供60班家庭教育學習活動，促進良性親子互動關係，進而強化家庭親職教育知能。

二、甄選臺北市103年度推展家庭教育績優個人暨團體

(一)為表揚臺北市積極推動家庭教育工作之團體與個人，家庭教育中心訂定「臺北市政府教育局103年度甄選推展家庭教育績優個人暨團體實施計畫」，並函請臺北市政府教育局所屬公私立各級學校及社教機構鼓勵並推薦人員(或團體)參加甄選。

(二)臺北市家庭教育中心預計103年4月辦理「臺北市103年度推展家庭教育績優個人暨團體」評選事宜，獎項包括「績優志工獎」、「績優工作人員獎」、「個人貢獻獎」、「績優團體工作獎」及「團體貢獻獎」。

三、規劃辦理「親職教育社區巡迴駐點計畫」

(一)配合臺北市「助妳好孕」政策，從提供市民增進育兒知能的初級預防角度，推動家庭教育諮詢及增能課程，提升「家有6歲以下兒童階段」父母親、監護人與實際照顧者教養子女之能力，臺北市家庭教育中心規劃辦理「親職教育社區巡迴駐點計畫」，推動家庭教育諮詢外展服務，廣泛辦理親職教育增能課程或活動，並結合親子館擴大家庭教育服務網。

(二)「親職教育社區巡迴駐點計畫」實施期程分兩階段，第1階段(規劃與試辦期)自102年10月至103年6月；第2階段(全面推動期)自103年7月至103年12月。

四、辦理103年度慈孝家庭楷模選拔及表揚活動

(一)為推廣全國「慈孝家庭月」，教育部規劃辦理「103年全國慈孝家庭楷模選拔及表揚活動」，希望藉由慈孝家庭楷模選

拔及表揚，喚起國人表現慈愛、重視行孝的美德，發揮典範學習效果，倡導國人於生活中具體展現慈孝行動。

- (二)「103 年全國慈孝家庭楷模選拔及表揚活動」實施對象為全國各級學校，分為大專校院、高中職、國中、國小學生 4 組，且於 5 年內未曾獲內政部「孝行獎」及教育部「孝親家庭楷模」表揚者；選拔方式採「推薦」、「初審」及「決審」3 階段辦理。
- (三)為配合教育部 103 年全國慈孝家庭楷模選拔及表揚活動，臺北市家庭教育中心於 103 年 3 月至 4 月辦理臺北市慈孝家庭楷模初審作業。

五、賡續辦理「婚姻教育」系列課程

- (一)辦理「親密關係工作坊」、「親密互動我和你」等婚姻教育系列課程。
- (二)辦理 103 年度「樂活家庭」免費推廣講座。
- (三)配合臺北市政府民政局 103 年 3 月 7 日辦理聯合婚禮新人講習會，由臺北市家庭教育中心規劃 1 小時家庭教育課程。

六、運用多元傳播管道，提供家庭教育知能

- (一)充實臺北市家庭教育中心網站內容，提供資訊分享平臺，並適時宣導家庭教育相關政策及活動。
- (二)研發及徵集各類家庭教育教案及教材。
- (三)賡續提供家庭教育諮詢專線服務。

陸、結語

臺北市家庭教育中心未來將在既有基礎上擴大推動各項業務，並結合學校、社區及民間資源共同實施家庭教育；另亦加強輔導協助失親家庭之學生、拓展親職教育服務網絡、促進家庭教育理念交流及實務觀摩、提升家庭教育諮詢專線服務效能，俾以落實家庭教育法精神，增進市民家庭生活知能。