

# 臺北市府人事處103年第7次處務會議紀錄

時間：103年4月2日（星期三）上午9時

地點：本處會議室

主席：韓處長

記錄：賴淑茹

出席人員：李訓勇

陳俊彥 公假

許堯欽

郭國塏

曾金涼

林燕菲

康明珠

趙宗悅

陳俊男

刁先蕙 邱瑛嬪代

邱瑛嬪

賴英宏

劉惠琴

許菁菁

陳彧如

鄭如意

簡佩盈

林昌明

王振宇

陳昱州

游新幸

列席人員：王淑安

壹、報告103年3月19日第6次處務會議裁指示事項執行情形

處長裁示：已悉。

貳、工作報告（略）

參、處長指示

轉達103年4月1日市政會議與本處有關事項：復康巴士服務廣受好評，惟公運處研擬規劃之單一客服中心運作未盡周延，更換新的委外廠商後，未能無縫接軌所產生的缺失，影響民眾訂車之方便性，造成民怨，所以 市長要求交通局檢討，並指示，爾後凡攸關民眾權益事項、新興政策、業務移轉或廠商更換，各權責機關應規劃試

營運期或成立應變中心全程監控運作狀況並即時修正，  
以提升施政效能，如有缺失則檢討議處。

肆、散會：上午10時25分。