	臺北市文山區健康服務中心 101 年 10 月份施政報告				
計畫名稱	目的	計畫內容摘要	執行進度報告		
急救教育訓練計畫	提升市民事故傷害救護處理能力,使生活中如面臨緊急況狀能自 救救人,提升旁觀者施救比率。	結合紅十字會台灣省分會至學校、職場、社區辦理新制簡版心肺復甦術+全自動體外電擊去顫器(CCC+AED)訓練,訓練人數達 4,000 人,15-50 歲通	累計辦理 85 場/3,623 人次,目標完成率 100.64%。		
14441.71 FF 194		過率≥80%			
推動社區健康營造計畫	業力量,激發民眾主動參與,將健 康導入日常生活中,建立社區居民 自決健康照護需求優先順序,並由	依社區在地個別性健康問題,如健康飲食、體重控制、健康體能、特殊族群照護(如新移民、原住民等)等擬定促進方案,於年度內輔導9個社區團體參與衛生局或國民健康局社區健康營造計畫。	家諮詢會議,本中心 1 人代表參加。 假本區明興社區發展協會、內湖區天 使之家全人關懷協會辦理「社區健康		
	提供相關整合資源,以利事業單位 推動健康職場促進,期望能激勵事 業單位主動重視職場健康促進,逐 步達成自主管理的目標,建構完善 的「健康職場」。	修訂「健康職場促進計畫」及標準作業流程。 一、統計並分析本區職場家數、類別與各類職場健康促進需求。 二、周知衛生局推動「健康職場促進」相關訊息並提供衛教資訊予本區職場。 三、結合輔導本區優良哺集乳室職場及鼓勵公部門參與認證。 四、加強推動健康職場促進行動,電話及拜訪有意願推動本案之職場。 五、協助推薦及輔導職場於期限內報名參加本計畫	經第1階段專家書面審查結果,文山 區戶政事務所獲推薦進入第2階段年 度績優職場現場評鑑。		
健康生活型態營造計畫(肥胖防治)	<ul><li>一、增加區民對運動之興趣及參與度,並營造健康體能之支持性環境,逐步將運動習慣導入生活中,帶動持續性與規律性的運動風潮</li><li>二、推廣健康減重,提供健康減重諮詢,期能推廣落實健康減重的正確觀念。</li></ul>	<ul> <li>一、達成健康減重目標數 5,647 公斤以上。</li> <li>二、完成致胖環境評估,並針對社區致胖環境進行量測結果,擇定優先改善議題,規劃介入方案與改善,以營造健康生活環境及落實市民健康行爲。</li> <li>三、營造健康體能及飲食支持性環境。</li> </ul>	一、持續辦理社區健走教室。 二、自5月10日起至10月31日止於社區、職場、學校共辦理減重班6班,健康講座10場。 三、營造飲食支持性環境:1-10月累計輔導忠順社區、政大商圈餐飲業者菜單標示飲食紅黃綠暨健康菜單製作共計18家。 四、截至10月30日止,累計參加減重報名人數:9,422人,減重12,152公斤,目標達成率215.2%(9月199%)。		
食-天天五蔬	宣導教育計畫,除降低「肥胖」盛行率,回歸健康體位,做好正確體重控制,同時,透過健康飲食及健康體位觀念的建立,也有助於改善多年蟬連國人十大死因首位之「癌症」,及多項國人十大死因息息相	果」健康飲食宣導活動 15 場,參與人數平均每場≥50 人。 三、結合不同宣導資源辦理包含健康 飲食、天天五蔬果之大型宣導活	一、健康飲食宣導,辦理 6 場 2517 人 次參加,1-10 月累計辦理 40 場 /7,367 人次參加。 二、健康飲食講座,辦理 2 場 562 人 次參加,1-10 月累計辦理 23 場 /2,492 次參加。 三、健康飲食宣導活動,辦理 1 場 270 人次參加,1-10 月累計辦理 7 場 /4,593 人次參加。 四、營造飲食支持性環境:1-10 月累 計輔導忠順社區、政大商圈餐飲		

計畫名稱	目的	計畫內容摘要	執行進度報告
# (50 [I+4+1]	<b>↓++ 6室4m34小44年上ナナイボワルルバー</b> ↓ タマエー・		業者菜單標示飲食紅黃綠暨健康 菜單製作共計 18 家,目標達成率 360%。
菸害防制計 畫	作,俾使本轄區區民擁有更清新的無菸環境。	一、繼續推動無菸公園,防制公園二 手菸危害,招募及培訓拒菸志工 隊,執行「拒菸、不吸菸」的政 策。 二、辦理各種菸害防制宣導活動-社區 20場、職場20場、各級學校30 場,合計70場。 三、辦理校園週邊販菸商家不得販菸 予未滿18歲青少年宣導200家 次。 四、配合衛生局辦理社區戒菸班1班 及職場戒菸班1班。 五、違規案件裁罰數達11件。 六、菸害防制法執法稽查共計八項稽 查場所,稽查目標數共計3,838 件。 七、執業醫事相關人員接受戒菸服務 訓練人數比例達50%,提供戒菸 諮詢達比例100%。	熄菸離開現場 22 人,不理會繼續 吸菸者 4 人。 (二)文山區「試院無菸公園」拒菸 志工巡邏時段共 28 次,拒菸區菸 蒂殘留數共 4 支,勸導拒菸人數 共 3 人,立即熄菸 1 人,未熄菸 離開現場 2 人,不理會繼續吸菸 者 0 人。  二、菸害防制宣導校園 5 場,累計 1-10 月累計社區 32 場、職場 16 場、校園 30 場。 三、年度交辦案件共 26 案(完成率
作計畫	降低社區精神病人再發病、不適應 及干擾社區生活等問題,並獲得積 極照護處理及改善其生活品質並 降低對家庭及社區之負面影響。		一、社區照護訪視 787 人次。 二、無強制送醫處理。

### 臺北市文山區健康服務中心 101 年 10 月份施政報告 目的 計畫內容摘要

計書名稱

計畫名稱	目的	計畫內容摘要	執行進度報告
新移民支持	一、辦理新移民家庭之支持團體	一、實施對象:以新移民之家庭爲單	新移民支持團體於7月份辦理課程完
團體	活動,藉由新移民之家庭彼此	位,由新移民與其家屬一起參	畢。
	的互動,針對婦幼問題、中老	與,每次聚會以3個以上新移民	
	年疾病,及心理調適等議題討	家庭參加爲宜。	
	論,使新移民之家庭各成員更	二、活動內容:每2個月聚會1次,	
	包容及互助。	本年度至少辦理 4 次活動,可邀	
	二、推動新移民支持團體運作,強	請通譯員於活動中協助翻譯。	
	化支持團體之功能。		
新移民及其	一、 透過新移民及其子女健康照	一、 新移民健康照護社區保健諮詢	新移民及其子女健康照護社區保健諮
子女健康照	護社區保健諮詢站的服務,	站。	詢站,於4月10日開始通譯服務,
護社區保健	提供新移民便利、及時的獲	二、 結合相關網站、媒體及醫療院	10月份新移民通譯員服務次數7次,
諮詢站	得衛生保健及醫療服務相關	所、鄰里長、民間團體、學校、	時數爲 21 小時;新移民志工服務次數
	資訊。	警察局、區公所、戶政事務所、	爲7次,時數爲21小時。服務人次
	二、 藉由結合社區資源,建構新	商店等社區資源,協助宣導新移	爲 144 人次。
	移民健康照護網絡,提高新	民保健諮詢站服務,強化新移民	
	移民使用社區健康照護資源	健康照護諮詢服務功能,以落實	
	之便利性。	社區健康照護服務。	
		三、 透過每週 1-2 次(每次 3 小時)	
		衛生醫療外語通譯員及每週 2-3	
		次(每次3小時)新移民志工,	
		於本中心 1 樓服務台,以現場或	
		電話方式提供衛教諮詢服務,服	
		務內容包含:	
		(一) 提供衛生醫療外語通譯服務。	
		(二) 提供多語化衛生教材、宣導單	
		張及醫療補助措施說明等。	
		(三)辦理中/越/印/英/泰文版新移	
		民醫療保健諮詢服務需求及	
		滿意度調查。	
		(四)多語版(中/越、印、英、泰文)	
		宣導海報及單張等。	
		(五)協助新移民家庭就醫指引、塡	
		寫表單、申請醫療補助或轉介	
		相關醫療照護資源等服務。	
		(六)其他:如提供本市辦理新移民	
		業務相關單位之資訊宣導等	
		多元化諮詢服務(如戶籍登	
		記、成教班就學、生活成長營	
		等)。	
癌症防治計	一、提升本區子宮頸癌及乳癌、口		結合市立聯合醫院、轄區醫療院所、
畫	腔癌、肝癌及大腸直腸癌的篩		學校、社區鄰里、機關團體…等,共 辦理 15 場次篩檢活動,其中子宮頸癌
	   檢率,降低死亡率,以期早期		篩檢3年中子抹一次584人(累計7,309
	發現,早期治療,降低其死亡		人),乳癌篩檢 687 人(累計 7222 人),
		健康照護體系,藉由品質指標的	大腸直腸癌篩檢 771 人(累計 9,698
	率。		人);疑似陽性個案共 464 人 ,其中
	二、透過教育體系與媒體傳播等多	據。	疑似陽性子宮頸癌個案 32 人、乳癌疑

하노작 4분기분		建康服務中心 101 年 10 月份 <b>加</b>	
計畫名稱	目的	計畫內容摘要	執行進度報告
	元管道宣導,加強推動民眾定期養成對癌篩檢的習慣與認知。  三、結合社區醫療院所資源,提供整合模式,提高預防保健服務利用率及品質。  四、賦權於民,強化社區行動力,創造支持性環境,進而提升子宮頸篩檢涵蓋率陽性追蹤率,期有效的落實民眾健康自我管理行為,並達成篩檢目標數及提升涵蓋率。	升篩檢涵蓋率。	
配合行政院 衛生署國民 保健中老年 慢性病防治 計畫	推動三合一定點社區篩檢活動,提供三合一(血壓、血糖、血膽固醇) 篩檢服務,並針對篩檢出的高危險	糖、血膽固醇)服務。 二、三高篩檢異常個案應達完成轉 介個案數。 三、針對篩檢之異常個案,地段護士 需追蹤複查情形並給予衛教,疾 病控制不良者則收案管理。	血膽固醇)服務人數計 229。 二、異常個案應達完成轉介個案人次 84 人,均已完成轉介。 三、篩檢之異常個案,地段護士均予 適當衛教,控制不良者予收案管 理。
臺北市國小一年級學童氣喘防治過敏篩檢計畫	落實兒童重要發展階段保健與篩檢服務。	爲提供學童全方位健康,特辦理本市國小一年級學童氣喘防治過敏篩檢服務計畫,內容包括: 一、氣喘高危險群問卷調查及過敏篩檢服務。 二、針對過敏篩檢異常之學童,校園提供「氣喘」個案照護服務,內容包含:身體評估、衛教指導、轉介等服務。 三、衛生局期望透過敏節檢服務及後續照護追蹤之預防保健活動,後續照護追蹤之預防保健活動,以早期發現疾病及早治療,使知過與疾病及早治療,使知過與疾病與學童氣喘問題惡化,維護學童學習身體健康及增進生活品質。影響及生活品質。	
糖尿病友成長團體及健康促進計畫	一、以社區糖尿病及糖尿病高危險群健康需求為導向,提供相關健康促進介入方案,以增進糖尿病及高危險群個案身心照護知能,提升個案及其家屬生活品質。 二、強化糖尿病支持團體自我運作,建立永續經營之模式。 三、透過支持團體運作,重塑健	配合臺北市政府衛生局「98年糖尿病友成長團體及健康促進計畫」輔導會員成爲健康促進種子,化被動爲主動的結合社區醫療及衛生教育資源,共同辦理糖尿病防治社區健康促進講座,結合社區醫療及衛生教育資源,提供病友一個經驗分享、情緒支持及學習照護知能場所,也教導民眾如何於日常生活中,經由改善生活型態,	建立健康生活型態,分別於 10 月 4、 11、18、25 日辦理糖友健康促進活動,

		是	
計畫名稱	目的	計畫內容摘要	執行進度報告
學齡前兒童整合性社區篩檢計畫	險群患者,在醫護專業、社 區照護與健康促進服務的連 結之下,整合社區資源,發 展社區照護模式。充分實施 預防保健工作。 四、增進糖尿病及其高危險群民 眾自我照顧知能,以提供糖 尿病及其高危險群民眾健康 諮詢與支持管道。	的重複浪費。  二、就讀本區立案之公私立幼稚園、 托兒所視力篩檢滿 5 歲兒童涵蓋 率達 90%,滿 4 歲兒童涵蓋率達 65%。疑似異常個案複診比率達 95%以上。  三、就讀本市立案之公私立幼稚園、 托兒所於 96 年 1 月至 12 月出生 之幼童接受純音聽力篩檢率達 85 % 以上、疑似異常個案複診比率 達 95%以上。	日執行,篩檢74家幼托園所,共計5124 位幼兒,6月8日幼托園所社區篩檢全 數完畢。
健康學園自主管理計畫	建立本區幼稚園、托兒所健康自主 管理制度,落實幼托園所主動參與 健康促進工作。	輔導轄區內立案園所(不含社會局 列累管家數)參加,並獲得「健康 學園自主管理認證標章」。 二、藉由健康學園自主管理,提升幼 托機構自我管理意識,將衛生保健 概念內化爲園所自主管理內容,以 持續維持及改善園所之衛生保健 品質,讓學齡前兒童在更健康、安	理許核 40 所,62 所已全部複查完 畢。 二、協助 11/29 舉辦的『臺北市學前幼 兒口腔保健教保人員研習活動』。
天使人力銀 行長照志工 總計畫	一、提供妥善照護資源協助個案及個案家屬,增進長期照護品質。二、藉由社區志工的招募、教育訓練、評核與獎勵等措施,促使長期照護服務的品質得以維持,更發揮社區互助的精神。	民眾,無攻擊行爲,具有下列情形	

計畫名稱	目的	計畫內容摘要	執行進度報告
100 年社區健康照護網實施計畫	一、督導本區健康服務中心依特 殊族群之健康需求為導向,推 展多元、社區化健康照護及相 關支持服務,建構社區特殊群 體健康照護網絡。 二、提升本區健康服務中心工作 人員健康照顧知能與資源運 用。 三、結合社區資源,提供特殊族群 適時適切的服務。	(一)家事服務:換洗衣物、環境改善等、餐飲服務及代購物品等服務。 (二)身體照顧服務:協助沐浴、更衣、進食、服藥、翻身、時體系。動、上下床、輔具使用等配務。 (三)陪伴服務:陪同就醫、配合計學、一、配合衛生局及護理之家辦理相關活動。 三、配合衛生局及護理之家辦理相關活動。 三、配合衛生局及護理之家辦理相關活動。 三、配合衛生局及護理之家辦理相關活動。 三、配合衛生局及護理之家辦理相關活動。 三、配合衛生局及護理之家辦理相關。 (四)關懷服務:電話問安及社區關懷 活動、臨時交辨或庶務性工作。 本(12 小時基礎教育訓練及 7 小時特殊教育訓練)、知能訓練(每 4 個月辦理 1 次)及研討會(每 4 個月 1 次)。 五、天使志工獎勵與評核。 一、社區個案管理是公共衛生護士深入民間,以專業的知識、技能計畫、提供服務或資源連結、監測及兩計學、以維持並促進群。以維持並促進群,從效的過程,以維持並促進群為發展計畫。以維持並促進群為發展計量成效的過程,以維持並促進群為發展計畫。以維持並促進群為發展計畫。	積極推動「市民健康生活照護服務」, 建置居家、社區、機構、職場及網路等5種模式,針對高血壓、高血脂、糖尿病等慢性病患者健康照護之「遠距照護站」。並以視訊服務主動健康關懷偏遠住民及獨居長者,整體服務個案量本區共設置14個「遠距照護站」,受照護者計達7,396人,整體系統照護服務使用量達640,055人次。獨居長者共裝置22案。
志工服務工 - 作總計畫	<ul><li>一、結合社區人力資源成立志願服務團體,參與社區服務工作,共</li></ul>		志工服務人數為 73 人,服務時數小 940 時。

斗事夕稲		建尿服務中心 101 年 10 月份	
可重力冊	H H J	可且四个	刊证及刊口
家戶健康服	三、激勵志工貢獻時間與智慧,促使志工經由社區服務,增進瞭解及認同永續經營健康社區的任務。 三、秉持「施比受更有福」的理念,發揮「助人最樂服務最榮」之利他精神服務社區民眾。 四、運用社會資源,以強化健康服務中心人力支援,提升健康服務中心服務品質。	<ul> <li>(三) 拒菸志工隊</li> <li>(四) 新移民志工隊</li> <li>(五) 防疫志工隊</li> <li>(六) 聯合服務檯志工隊</li> <li>(七) 天使人力銀行志工隊</li> <li>(八) 母乳哺育志工隊</li> <li>(九) 甜蜜 e 家志工隊</li> </ul>	<b>執行進度報告</b> 家戶健康服務成果統計,弱勢族群成
務〈外聘訪員〉	庭的健康問題,使有疾病而未 就醫者能進一步轉介就醫。 二、確保社區醫療保健篩檢活動 品質,主動提供保健服務,增 進民眾對健康服務中心的了 解。 三、協助健康之獨居長者能維持 健康、活力與自主的生活。	二、 社區精神病患家戶服務。 三、 獨居長者指導訪。 四、 社區保健篩檢活動。 五、 其他公共衛生保健相關臨時交 辦事項。	果:原住民8户15人,低收入户62户216人次,社區精神病患追蹤照護235人次,獨居老人81人次,外籍配偶13戶,育齡精智障4人,社區保健篩檢活動4場共服務178人次。
臺北市市民健康卡計畫	建立市民重視個人健康管理的理 念及持續執行預防保健之項目,期 使公共衛生與醫療之投資合理 化,避免醫療資源不必要的浪費。	進活動和篩檢項目積極結合健康	康卡計 779人。
推動安全社區計畫	推動文山安全社區,營造『安全百分百、生活更精采 』文山城。備整年度報告,確保下次(104年)再認證品質。		('balmatand 44454111 T. 11. 15 T.

=1.==. +-75		建康服務中心 101 年 10 月份施政	
計畫名稱	目的	計畫內容摘要	執行進度報告
母乳哺育業	一、強化母乳哺育支持環境,提供可近性、持續性的母乳哺育支持及諮詢。 二、提升懷孕及產後婦女對哺餵母乳的意願。 三、激勵母乳志工工作士氣,輔導哺乳媽媽們延長母乳哺育時間。	<ul> <li>(一) 招募與培訓母乳哺育推廣志工指導員,參與母乳哺育相關政策推動。</li> <li>(二) 透過母乳哺育推廣志工進行母乳哺育政策宣導:</li> <li>1、利用社區活動宣導母乳哺育政策(座談會、研習會、園遊會、健康篩檢等等)。</li> </ul>	導。 (五)10月18日接受臺中和平社區參訪。 (六)10月23日接受江西省衛生協會交流參訪。 (七)結合文山社區大學辦理「現代公民素養推廣週」,特邀請萬芳醫院講師進行「居家安全-預防跌倒」及「社區民眾用藥安全-互動式教學」講座,參加人數分別爲11位及22位。 二、會議活動 10月29日參加明興社區居家安全志工訪視檢討會。 一、現有母乳志工數:6人。 二、每星期1-5下午各有母乳志工1人於本中心服務台進行母乳市育指導及發放相關宣導單張。計指導75人。 三、本轄區公私立機構現有哺集乳室共90間。 四、產後母乳哺育追蹤總人數計544人。五、母乳支持團體參加人數計27人。

さしき クジバ			
計畫名稱	日的	計畫內容摘要	<b>執行進度報告</b>
學齡所節分子	目的	世康服務中心101年10月份施政計畫內容摘要  二、進行計畫內容摘要  二、進行計量的學與學別學與學別學與學別學與學別,是與學別學學學的學別,是與學別學的學別,是與學別的學別,是與學別的學別,是與學別的學別,是與學別的學別,是與學別的學別,是與學別的學別,是與學別的學別,是與學別的學別,是與學別的一個學別,與學別的一個學別,與學別,與學別的一個學別,與學別的一個學別,與學別的一個學別,與學別的一個學別,與學別的一個學別,與學別的一個學別,與學別,與學別,與學別,與學別,與學別,與學別,與學別,與學別,與學別,與	<b>執行進度報告</b> 一、辦理1.5-2歲兒童預防保健人數計 280人。
		家庭訪視時進行評估。 (三) 本中心家訪所發現之疑似陽性個案進行通報及轉介。 (四) 疑陽性個案管理 (轄區特約醫療院所及親訪所得)以電訪	
		追蹤其後續處置及提供諮詢。	
臺北市兒童	<ul><li>一、維護兒童身心健康,促進兒童</li></ul>		
醫療補助證	正常發展。	(一) 第一類: 設籍本市 0-6 歲參加	類發證數計 366 人。
計畫	二、 落實兒童福利法,貫徹實施兒	全民健康保險之兒童,且父母	

計畫內容摘要

執行進度報告

計畫名稱

目的

童福利措施。 之一(或監護人)設籍並實際居 三、 俾利各種疾病早期發現並早 住本市滿2年者。 (二) 第二類: 設籍本市 0-6 歲參 期治療。 四、 減輕家庭負擔, 照顧弱小族 加全民健康保險之兒童,且具 群。 臺北市政府社會局核定之低 收入戶身分者。設籍本市 0-12 歲參加全民健康保險之兒 童,且符合行政院衛生署公告 之罕見疾病者,或經中央健康 保險局核定符合全民健康保 險重大傷病範圍者。 二、就醫方式:補助對象持全民健保 IC卡和「臺北市兒童醫療補助 證」卦特約醫療院所就醫。 三、補助項目及金額: (一) 第一類補助對象: 補助急診、住院之掛號費及 部分負擔費用。 補助7次兒童健康檢查掛 號費及健康諮詢費。 (二) 第二類補助對象:低收、重 症、罕見疾病 1.補助門診、急診、住院之掛號費及 部分負擔費用。 2.補助7次兒童健康檢查掛號費及 健康諮詢費。 3.補助住院醫療費用自付額部分,補 助金額由衛生局另定之。 四、補助對象因故先行自付相關費用 者,應於7日內持補助證、證明 卡、或健保卡向特約醫療院所辦 理補助事宜,逾期限未辦理者, 得於就醫事實發生後一年內備妥 相關證明文件至衛生局辦理補助 事宜。 一、失智症長者樂齡活動,4月24日 101 年度失 |一、深耕社區建構在地化之失智症| 一、提供失智症長者簡易照護方案, | 智症長者樂 健康照護模式。 於課程中安排音樂養生操、手語 起至7月24日止累計辦理14場 二、藉由音樂照護活動使失智長者 411 人次參加,今年度活動已辦 齡活動健康 帶動、回憶療法、職能治療活動 畢。 照護工作計 身心狀況,於居家生活中延緩 及感覺機能訓練等 14 堂課程。 書 失智症及功能障礙。 二、參與活動之家屬或照顧者其憂鬱 二、活動滿意度皆達 90%以上。 三、減輕及紓解失智症照顧者之照 量表檢測前(第1次)與後(第 顧壓力並獲得喘息服務。 14次),整體分數能減少至少8 分(8分以下爲情緒穩定,29分 以上情緒不穩需要專業醫師診 治);照顧者負荷量表檢測前後整 體分數能減少至少1分(負荷最

計畫名稱	目的	計畫內容摘要	執行進度報告
		輕爲 3 分,負荷最重爲 12 分)。 三、活動滿意度調查結果平均滿意度 能達 90%以上。	