

臺北市商業處施政報告

資料截止日期：103 年 6 月 30 日

資料更新日期：103 年 7 月 4 日

專責人員：徐玉娜 職稱：專委

電話：(02)27256535

E-mail：cx_10603@mail.tapei.gov.tw

重要施政成果

重要 成果	<p>一、本市商業登記概況</p> <p>迄至 103 年 5 月底止，本市獨資、合夥商號登記家數計 55,215 家，公司登記家數計 166,498 家，總計家數為 221,713 家，較 102 年同期增加 2.15%。(103 年 6 月公司行號家數統計作業時間需至 103 年 7 月中旬)</p>
	<p>二、商業管理業務</p> <p>(一) 103 年 6 月執行商業稽查 248 家次，其中市民陳情案件 93 家次，十大行業計稽查 52 家次，分占總稽查家次之 37.5%及 20.97%，另稽查業種中以餐館業最多為 29 家次，飲酒店業次之計 23 家次。</p> <p>(二) 103 年 6 月查獲違反商業法令規定計有 49 家次 (含警察局通報及法規競合違反建築法令部分)，均依法裁處。103 年至 6 月底計收繳罰鍰 83 件，罰鍰金額新臺幣(下同)3,440,600 元，金額收繳率 38.48%。</p> <p>(三) 行政罰鍰收繳：以前年度部分 (93~102 年) 帳列應收未收罰鍰 67,886,919 元，本年度截至 6 月底收繳 3,118,438 元，另取得債權憑證 6,742,768 元。</p> <p>(四) 十大行業現況</p> <p>1.合法設立家數及違規列管家數</p> <p>(1)合法設立：八大行業 148 家、電子遊戲場業 12 家、資訊休閒業 78 家。</p> <p>(2)違規列管家數：八大行業 77 家、資訊休閒業 28 家。</p> <p>2.公共意外責任險：截至 103 年 6 月底合法十大行業應投保家數 206 家，已投保 206 家，投保率 100%。</p>
	<p>三、消費者保護業務</p> <p>103 年 6 月共受理消費爭議申訴案件 262 件，其中商品類 195 件，服</p>

務類 67 件，均依消費爭議處理程序函請相關廠商妥適處理。

四、商品標示業務

5 月份辦理商品標示抽查件數共 575 件，不合格者 69 件，不合格率 12%，其中包括配合經濟部辦理 21 項商品專案抽查共 502 件，不合格者 33 件，不合格率 6.57%，另受理外縣市移送標示不合格案件計 92 件；消保處、標檢局、消基會轉來及民眾檢舉標示不合格案件計 40 件，上開不合格者均依商品標示法規定促請廠商改正。(103 年 6 月抽查資料尚在統計中，作業時間需至 7 月中旬)

五、公司及商業登記新便民措施

自 103 年 6 月 1 日起，推出「您一言，我 e 行，方便好行」之商業登記便民措施，凡臺北市之獨資、合夥組織辦理商業登記，可提供代為繕打列印申請書的服務。另鑒於公司及商業登記隨到隨辦業務目前已擴增至 62 項，案量持續增加，為避免民眾久候，推動大宗案件(5 件以上且屬隨到隨辦項目)事前預約專人辦理服務。

六、辦理 103 年度星級商圈複核暨評鑑

為使臺北市商圈更具競爭力，並激勵商圈積極參與商圈事務，本(103)年度透過星級商圈複核暨評鑑制度，針對去(102)年度評鑑星級以上商圈進行複核，另對獲二星級(含)以下之商圈、未參與評鑑或未獲獎之本市商圈，依商圈意願報名辦理評鑑。經複核、評鑑共有 15 處商圈榮獲星級商圈獎項，獲三星級之商圈共有 3 處，其中去(102)年度已獲三星級殊榮之西門町商圈及寧夏商圈於本(103)年度均通過複核繼續維持三星級商圈佳績，除因組織整合性並推行觀光客友善設施及服務外，寧夏商圈持續響應無塑環境亦深受委員讚許。此外首度參與星級商圈評鑑即獲得三星級之新北投溫泉商圈，商圈組織服務力、積極性及歷史文化特色亦深獲肯定。

未來施政重點

為強化產業競爭力，積極發展本市商業特色，透過發掘、深耕方式，型塑商圈及特色產業魅力，運用評選與比賽過程，培養商圈與產業之自主管理，結合時令節慶，串連商圈及產業作整體行銷，並輔以「營造豐富多元商圈」、「促進特色商業發展」及「推動城市主題行銷」等施政主軸，朝打造臺北市成為「友善投資、休閒購物之都」的目標邁進，進而達到「商業豐富城市內涵、城市讓生活更美好」的願景。

資料提供：臺北市商業處