

1999

臺北市民當家熱線

24

全年無休
24小時不打烊

LINE skype

市政服務

手望相助

臺北市1999手語視訊服務24HR守護您

1999臺北市民當家熱線

服務再升級！



TAIPEI
臺北市政府研究發展考核委員會
Research, Development and Evaluation Commission
Taipei City Government

1999手語視訊加入流程

1. Skype 視訊&文字服務
2. LINE 視訊&文字服務

1.Skype 使用加入流程

Skype (TM) - chiuann

Skype 聯絡人 對話 通話 檢視 功能 說明

我自己 Skype Home

1. 點選「新增聯絡人」

2. 輸入「1999市民熱線」

3. 點選「臺北市手譯員1、2號」

搜尋通訊錄中的 Skype 聯絡人，然後傳送即時訊息或是撥打免費的視訊通話，打聲招呼吧！

搜尋通訊錄

1.Skype 使用加入流程

Skype (TM) - chiuann

Skype 聯絡人 對話 通話 檢視 功能 說明

我自己

1999市民

- 台中市-1999市民熱線手譯員1
台中市, 台灣
- 台中市-1999市民熱線手譯員2
台灣
- 臺北市-1999市民熱線手譯員1
臺北市 Taipei, 台灣
- 臺北市-1999市民熱線手譯員2
臺北市, 台灣**

☆ 臺北市-1999市民熱線手譯員2

此人不在您的聯絡人名單中。

臺北市, 台灣

視訊通話 打電話

臺北市-1999市民熱線手譯員2 不是您的聯絡人

新增到聯絡人

發送訊息 傳送

透過 Skype

4.滑鼠選取帳號

5.點選「新增到聯絡人」

2.LINE 使用加入流程



1.點選「加入好友」



2.選擇「ID搜尋」

2.LINE 使用加入流程

3. 輸入「taipeicity1999」



4. 點選「加入」



5. 於新好友名單中點選



6. 點選「聊天」
(文字服務)

點選「視訊通話」

1999手語視訊服務範圍

SKYPE + LINE ! 週一至週日，全年24小時不打烊！

夜間、凌晨、緊急危難聯繫(急診就醫、報警)

歡迎您隨時與我聯絡！

1. **諮詢**：市府社會福利、勞工就業諮詢、臺北市舉辦的各大活動、展覽等等。
2. **聯繫**：1999手語視訊服務可幫您聯繫市府管轄的單位，例如學校、醫院、區公所、戶政事務所等等。
3. **翻譯**：如果您人到區公所、戶政事務所、健康服務中心、地政處、就業服務站總站、勞動力重建運用處辦事，但溝通有困難的話，可使用當地架設的視訊與我們聯繫，我們可為您線上翻譯。
4. **通報**：如您看到違規停車、攤販、污染、路樹倒塌、路燈不亮都可以向我們通報，我們會幫您派員前往處理。

1999
臺北市民當家熱線

24
全年無休
24小時不打烊



臺北市政府研究發展考核委員會
Research, Development and Evaluation Commission
Taipei City Government

市政服務 有LINE相助

LINE手語視訊 正式上路!
1999臺北市民當家熱線 有LINE更方便



1999手語視訊服務

簡報完畢，感謝您的參與！