


## 服務使用者意外事件/疾病緊急處理同意書易讀版 支持者操作說明(108.12.04 版)

- 一、【服務使用者意外事件/疾病緊急處理同意書】為財團法人育成社會福利基金會(以下稱育成、本會)製作，係提供予使用單位對照易讀版參看，以理解易讀版本的設計緣由，本版之智慧財產權完全歸屬本會，若使用單位需要參考使用，請務必先經過本會同意。
- 二、【服務使用者意外事件/疾病緊急處理同意書易讀版】係提供予使用單位參考使用，智慧財產權完全歸屬本會。
- 三、本同意書易讀版之圖片，部分來自網路圖庫公開授權，本同意書業已於同意書最後一頁備註說明；圖片、照片標示有  者係為本會自製，智慧財產權完全歸屬本會，僅供本同意書版本使用，禁止擅自重製或移作他用。
- 四、本同意書是為了讓服務使用者理解後同意--當接受單位服務或一起外出時忽然受傷或生病，必須由單位緊急送醫。
- 五、建議施作本表單時需考量服務使用者的情緒狀況，避免於情緒起伏大時施作。
- 六、請服務單位工作人員先熟悉本表單題項，並依照其需要的支持程度提供策略：
  1. 為使服務使用者先對表單能夠有初步認識與了解，建議應先做一次總說明，再進入施作。
  2. 為考量服務使用者對於彩色照片/圖片較能有助於對應表單題項，可使用投影機或印製大張海報等呈現同意書來說明內容。
    - 3-1. 若平日可以自行閱讀文字且能理解相關圖文內容者，可由其自行閱讀填寫。
    - 3-2. 若理解圖文有困難，需要工作人員進行題項說明者，請依據口譯稿進行，若需要補充說明時，可使用其比較能理解且經常使用的語言、生活事項協助說明，也可提供與服務使用者相關、熟悉的實際物品/情境供服務使用者參考。
    - 3-3. 聽語障服務使用者可搭配手語或其他輔助方式透過實際物品/情境(如:在單位活動、常使用醫院、戶外活動、社區活動、工作場所等)、實際照片及圖片等方式，協助其了解題項。
    - 3-4. 視覺障礙服務使用者則提供報讀支持策略。
  4. 考量服務使用者對實際照片及圖片較容易了解，故可參考本操作說明 3-3，

可提供與服務使用者相關、認識的實際物品/情境照片(如:在單位參與活動、常使用醫院、戶外活動、社區活動、工作場所等)供服務使用者參考；在題1內的笑臉圖片代表為服務使用者自己，請置換服務使用者個人照片。建議照片使用前應做去背處理。

- 七、同班(組)服務使用者需要的支持方式不同時，可參考 3-1 至 3-4 的支持方式，進行分組施作。
- 八、完成表單後若發現服務使用者與服務委託人意見不一致，建議列入個別化服務計畫與服務委託人及服務使用者共同討論。
- 九、對於不會簽個人姓名的服務使用者，可使用私章、按捺指(掌)印簽署。對於不會自己寫身分證字號的服務使用者可以由工作人員協助抄寫，或是提供號碼給服務使用者抄寫。
- 十、若服務使用者為受監護宣告之人時，請於簽名處下方增列監護人簽名處。

**育成社會福利基金會享有智慧財產權，禁止擅自重製使用  
(服務委託人版)**

**臺北市政府社會局委託財團法人育成社會福利基金會  
辦理 00 中心**

**服務使用者意外事件/疾病緊急處理同意書(101年6月25日版)**

敝子弟委託 貴中心照顧服務，有關敝子弟若發生緊急意外事件之處理：

- 一、於中心照顧服務期間因病情緊急或意外情況發生時，立即送往急診室。
- 二、戶外教學、社區適應或於工作場所發生緊急意外情況時，則立即送往最近的醫院急診室。

本人尊重且信任 貴中心教保人員之緊急處理，本人同意由 貴中心工作人員依需要所做之緊急處理，特立此書為憑。

此致

財團法人育成社會福利基金會辦理中心

立同意書人：(簽章)

身分證字號：

與服務使用者關係：

中 華 民 國 年 月 日

服務使用者意外事件/疾病緊急處理同意書易讀版口譯稿

口譯內容

00 你好(大家好)，今天我們想要知道，當你(你們)忽然受傷或生病的時候，(單位名稱)工作人員都會幫忙要送你們去醫院看醫生，你們覺得可不可以。準備好了嗎?那我們要開始了!

第1題，在(單位名稱)的時候，如果忽然發生意外像跌倒或生病，突然發高燒、一直拉肚子和一直吐的時候，(單位名稱)工作人員會要送你去醫院看醫生。我們現在來看圖。

你(這代表你)

在(單位名稱)參加活動的時候

受傷了，像跌倒

或是你覺得不舒服，發高燒、頭痛、頭熱熱的

或是一直拉肚子，覺得肚子痛，一直拉水便

或是你一直吐

那工作人員就會打119跟你一起坐救護車去醫院看醫生

第2題，你跟(單位名稱)一起出去玩、或是在社區附近活動、或是在外面幫忙做清潔工作的時候，如果忽然受傷，工作人員會馬上送你到附近的醫院看醫生。我們現在來看圖。

跟(單位名稱)一起出去玩的時候受傷

在(單位名稱)外面，附近社區活動，像去買東西的時候受傷

在外面做清潔工作的時候受傷

這些都是在(單位名稱)外面受傷，工作人員也會打119叫救護車一起送你去醫院看醫生

如果你願意(單位名稱)的工作人員，在你忽然受傷或生病時候，可以趕快送你去醫院看醫生，你就在這張同意書上寫上你的名字，如果不會寫可以蓋手印，還有要寫身分證號碼，不知道自己身分證號碼的人，我們可以幫忙你寫，最後寫上今天的日期，謝謝你的回答。

(單位名稱)

服務使用者意外事件/疾病緊急處理同意書易讀版

1. 我在(單位名稱)忽然受傷或生病的時候，  
工作人員會送我去醫院看醫生。



(服務使用者本人的照片)

我



我在(單位名稱)參加活動的時候



受傷



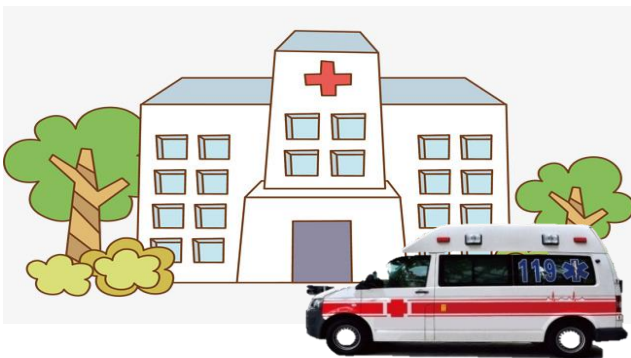
發高燒



一直拉肚子

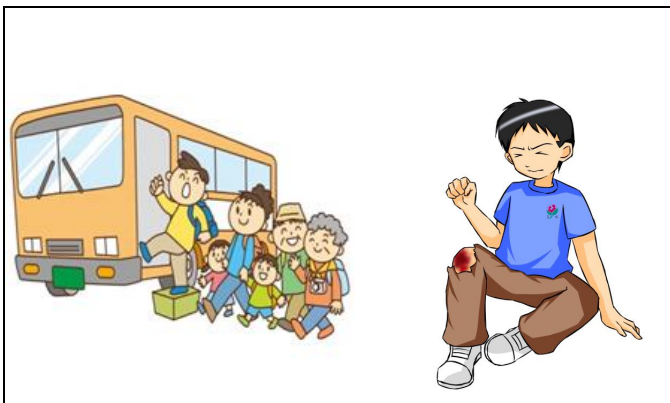


一直吐



要送去醫院看醫生

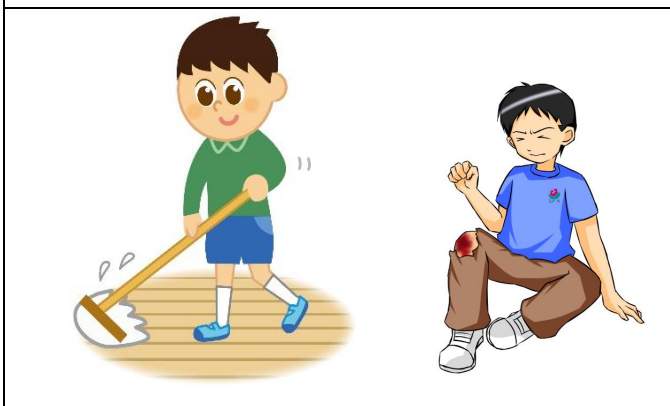
2. 我跟(單位)出去玩、去社區活動、在外面幫忙做清潔工作的時候受傷，工作人員會馬上送我到最近的醫院看醫生。



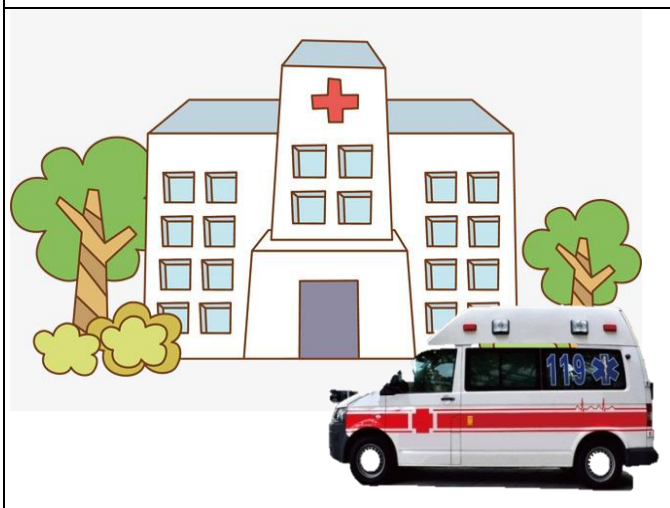
跟(單位)一起出去玩的時候受傷



社區活動的時候受傷




在外面做清潔工作的時候受傷



要送去醫院看醫生

3. 我簽名表示願意(單位名稱)的工作人員在我忽然受傷或生病的時候，送我去醫院看醫生。


	<p>我 _____ (簽名)</p> <p>_____ (身分證字號)</p> <p><u>同意</u></p> <p>在我忽然受傷和生病的時候</p> <p>(單位)可以送我去醫院看醫生</p>
--	---

中 華 民 國                      年                      月                      日

備註：圖片、照片來源

1. かわいいフリー素材集いらすとや <https://www.irasutoya.com/>

2. <https://ac-illustr.com/tw/>

3. 標示  者，智慧財產權為育成基金會所有，僅供本同意書使用，禁止擅自重製或移作他用。