

臺北市 就業服務處簡介



本處捷運及公車交通資訊



捷運

板南線(5號線)龍山寺站2號出口,沿萬華車站大樓東棟步行,約3至5分鐘可達。



公車

49、62、201、202 區間、205、601、藍 29 路於康定路萬華車站站牌下車。



臺北市就業服務處
Taipei City Employment Services Office

網址：<http://eso.gov.taipei>

服務電話：(02)2308-5230/(02)2308-5231 或 轉 58999

服務傳真：(02)2308-5359

服務地址：臺北市萬華區艋舺大道 101 號 8 樓

編印日期 112 年

各項措施內容以各單位最新公告資料為準

- 勞動部勞動力發展署 補助 -

廣告

臺北市就業服務處 服務據點及聯絡資訊



臺北市就業服務處簡介

本處成立之初，為民國 34 年的「台北市職業介紹所」，隨著臺北市升格等組織編修因素幾經更名，終於在民國 102 年後確立為「臺北市就業服務處」。為因應就業市場的快速變化，臺北市就業服務處亦不斷提升轉型、創新服務，從原本單純的職業介紹，擴展為就業、創業服務的全面性提供，期望引領每一位踏進臺北市就業服務處的民眾，達成穩定就業、維護個人尊嚴並提升自我價值。

本處在臺北市 12 個行政區域，設有 7 個就業服務站、3 個服務臺、個案管理資源站、南港銀髮人才服務據點、台北人力銀行及臺北青年職涯發展中心，並於各區公所設置就業服務點，提供便利、即時的在地服務。

就業服務

我們提供免費就業服務，只要民眾符合下列資格者，即會依據您的就業意願並考量合適的工作類型，予以推介就業：

- (1) 15 歲以上本國國民（未滿 18 歲應取得法定代理人同意）；或未滿 15 歲但國民中學畢業者（依據勞動基準法第 44、45、46 條規定）。
- (2) 外籍配偶、大陸地區配偶取得中華民國國民身分證或居留證者（依據就業服務法第 48 條、臺灣地區與大陸地區人民關係條例第 17-1 條）。
- (3) 外國人、大陸地區人民依相關法規取得在臺工作資格者。

個案管理服務

如果您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的整體策略。

失業認定與再認定

如果您是非自願性離職勞工，請親自至本處各就業服務站接受「失業認定與再認定服務」，我們將協助您請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。

就業促進與就業保險相關措施

不論您是因公司關廠歇業，或面臨公司歇業、轉讓、虧損或業務緊縮等因素而非自願離職者（依據勞動基準法第 11 條），又或您符合就業服務法第 24 條之特定對象，又或您欲轉換職場尚在等待工作機會，臺北市就業服務處都歡迎您多加利用我們各式各樣的就業促進工具（獎助、津貼等），以取得您進入職場的門票。

職業心理測驗與深度就業諮詢

如果您是尚在摸索職涯方向的求職者，我們提供免費的職業心理測驗，並依據施測結果由個案管理師進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談以釐清就業或職涯問題，我們將安排專業的就

業諮詢師協助釐清就業問題，再進一步提供建議或轉銜服務，不額外收費。

職業訓練諮詢及推介

如果您是有工作意願但工作職能有待精進者，或您是二度踏入職場的銀髮族，我們的個案管理師將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢或推介適合的職訓課程等，積極協助您開啟人生新篇章。

就業或創業研習課程

1. 就業研習

為使求職民眾瞭解就業市場的現況與趨勢，臺北市就業服務處定期開辦求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦會邀請名人講座分享，希望透過他人的職涯經驗分享，協助民眾順利就業。

2. 創業研習

為有意創業卻苦無資源的民眾，臺北市就業服務處每年提供數場次免費創業相關課程，包括創業研習班及創業相關專題講座等，希望讓有意創業者能認識創業基本知能、專業知識，同時認知創業的危機、風險，期待提高成功創業的機率。此外，參與創業課程的民眾還可以向我們申請創業顧問一對一的免費諮詢服務。

臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選

臺北市就業服務處每月辦理 1 次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息將於每月月底（最後一週）公告於本處及台北就業大補帖網站「最新消息」區。

雇主服務暨徵才活動

為積極媒合就業市場的供、需方，臺北市就業服務處將主動了解就業市場趨勢與雇主的求才需求，熱忱規劃各式就業徵才活動，於每季辦理 1 場大型徵才活動、定期月份辦理中型徵才活動、每周安排適當時間辦理小型徵才活動，或協助有大量人力需求的單一企業辦理專案招募活動，歡迎有人力招募需求的雇主直接與我們聯繫。

特定對象就業服務

如果您符合就業服務法第 24 條所臚列特定對象之自願就業人員，即獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人或其他經中央主管機關認為有必要者，臺北市就業服務處將針對求職者的個別需求，提供一對一專業化、深度化的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業的諮詢與協助，培養各特定對象的職場競爭力，能順利回歸職場、穩定就業。



台北人力銀行

■ OKWORK 大型徵才活動

辦理現場活動，提供求職求才者面對面的溝通機會。每年定期辦理大型就業博覽會，提供薪資透明有保障的優質職缺，並不定期舉辦專案徵才活動。

■ OKWORK 科技園區服務

台北人力銀行提供科技園區企業人力招募服務，市民也可以透過虛實整合的服務管道，輕鬆瀏覽最新科技業職缺。

■ OKWORK 就業秘笈

提供職場充電、求職面試寶典、職場影音等職場新訊，讓您掌握勞動市場脈動。

■ OKWORK 求職求才服務

• 民眾求職：

民眾可在網站快速查詢工作機會。結合主題單元，如公務專區、科技專區、兼職專區、職代專區等，滿足個別化需求。我們獨家在網站上公告每月臺北市政府各機關專案技工暨約聘僱人員招考訊息，歡迎您隨時鎖定最新考情。

• 企業求才：

「台北人力銀行」提供客製化服務，求才企業可透過平臺公告各項職缺外，我們亦為企業招募需求量身規劃。包含：現場徵才活動、人才推介等招募服務，所有服務皆為免費。

「台北人力銀行」網址 www.okwork.taipei

客服專線：(02) 2338-0277 或  58988

服務時間：週一至週五 08:30~12:30; 13:30~17:30

LINE 線上客服 ID：「@OKWORK」

服務時間：週一至週五 10:00~11:30; 14:00~16:30

Facebook 粉絲專頁：台北人力銀行



臺北青年職涯發展中心 (TYS)

停頓 · 找方向

在 TYS 帶有濃烈文青風的設計空間裡，我們組成素質優秀的職涯諮詢團隊，秉持專業、創意、陪伴、支持的理念，讓懷抱熱情夢想的一隻隻青鳥，得以在 TYS 的大樹下停頓棲息，從自我觀察出發，開啟「職涯發展評估、職場體驗實習、職涯成長支持、求職服務及創業發想平台」各項服務為年輕人定錨，當年輕人的靠山。

- **職涯發展評估：**提供青年職業適性測驗諮詢分析。
- **職場體驗實習：**藉企業有新實習機會、資深輔導人制度累積青年實戰經驗。
- **職涯成長支持：**透過職涯講座，提供青年標竿學習與拓展視野的機會。
- **求職服務：**提供尋職方向明確的青年專業適性就業媒合服務。

服務：週二至週日（週一及國定假日休息）

09:00~18:00(中午不休息)

電話：(02)2395-8567 或 轉 58567

傳真：(02)2395-8568



地址：臺北市中正區仁愛路 1 段 17 號 2 樓

Facebook：

