

財團法人台灣醫療改革基金會

「募集長期贊助人」募得財物使用計畫書

一、計畫目標：

為建構合理、有尊嚴的醫療環境，醫改會戮力於推動各項醫療政策改革，包含推動醫療資訊透明化、監督醫療品質、醫療爭議諮詢服務、推廣全民就醫用藥安全宣導等。本年度擬募集新台幣參佰萬元，以提升醫療品質、營造醫病雙贏的醫療環境。

二、目的：

隨著全民健保開辦與高齡化社會來臨，民眾醫療需求的增加，醫療品質卻未相對提升，民眾醫療資訊仍處於相當不對等的狀態，醫事人員也在不合理的條件下執業，使得醫療爭議事件發生率提高，醫病雙方都極度困擾。本會規劃推動四大方向改革，提升醫療品質。

- (一) 推動醫療資訊透明化：督促衛生主管單位盡責查核，要求醫界資訊公開、尊重病患權益，平衡醫病專業落差；
- (二) 監督醫療品質：探討並揭露醫療問題、減少醫療浪費、改善無效醫療、杜絕血汗醫院，並提出政策倡議；
- (三) 提供醫療爭議諮詢服務：提供醫療爭議受害者電話或 e-mail 諮詢服務，並進行醫療爭議處理法修法倡議；
- (四) 推廣就醫及用藥安全宣導：透過衛教傳單、講座、季刊等傳遞正確就醫觀念，並透過網路建構學習平台。

為完成以上任務，預估需向社會大眾募集捐款約新台幣 300 萬元，以實現民眾所期待的合理、有尊嚴、有品質、有正義的醫療環境。

三、工作內容及服務對象

(一) 推動醫療資訊透明化

醫改會自成立以來，即試圖打破醫界及衛生主管機關運作的黑箱，故積極推動醫療資訊公開透明，揭露多年陳痼，並透過議題倡導與修法予以改善。成立迄今，醫改會成功推動取得病歷的費用與時效上限、一式兩份之新版手術同意書、藥袋必要項目之標示、醫療收費與收據規範等，也成功促成健保資訊公開的陽光四法，民眾得以在網路上公開查詢健保特約機的財務報表、評鑑成績、違法事實等，為自己的權益把關。

然而，從醫改會接到的民眾投訴及民調中，都有不少民眾反映健保費不斷

調漲，自費名目卻愈來愈多，也不時傳出有醫療院所違規詐領健保的弊端。對此亂象，醫改會將從監督醫院財務報表下手，掌握藥品與醫療特材差額自費之收費管理，透過分析醫療資源與總額分配之合理性，督促醫界與政府改進。此外，本會也持續收集醫療違規弊端樣態，不定期更新「打擊A健保」網頁資料，鼓勵全民參與、共同監督。

（二）監督醫療品質

影響醫療品質的因素錯綜複雜，醫改會自成立以來持續關注健保決策過程、醫事人力勞動條件、急診系統困境、藥物管理等議題。十四年來，醫改會已達成多個階段性目標，包括促成相關衛生主管機關公開健保決策會議過程、修改多項醫事人員勞動規範、推動藥局評鑑制度、公告「門診隱私權維護規範」以保障民眾就醫與健檢隱私權、推動「安心就醫方案」來捍衛健保鎖卡弱勢權益等。

104年度本會規劃從建立基層醫療品質著手，將廣泛請益各界學者專家，共同研商改革家醫及整合門診等專案計畫的方向，並監督「診斷關聯群支付制度(DRG)」及「論人計酬」實施後之醫療品質與民眾權益變化，以改革支付制度、減少醫療浪費、改善無效醫療。本會也將持續從收入面推動依「家戶總所得」計算保費之制度，並收集與研判各項支付制度改革資訊，參與相關公聽會，以建構啟動三代健保之倡議基礎。

（三）提供醫療爭議諮詢服務

醫改會成立之初就設立了醫療爭議諮詢服務專線（02-2709-1329），並受理民眾陳情郵件（thrf@seed.net.tw），陪伴病家釐清問題，提供處理醫療爭議的管道，度過醫療爭議困境。除了前述諮詢服務協助醫療爭議受害者，醫改會十多年來積極監督醫院內申訴及衛生局調解兩種調解管道的成效，同時也進一步推動醫療爭議處理制度之改革。

根據醫改會及吳建昌醫師¹(2012)的調查得知，醫糾民眾最希望的是了解爭議發生的原因，但不管從醫療院所內部、或是衛生主管機關、乃至於法院，民眾獲得的資訊都片段不全，皆無法使醫病雙方獲得良善的處理結果；而由醫療爭議所衍生的醫病雙方所花費的時間、金錢與心力更是難以估計。有鑒於此，本會調查國內外制度，並收集醫界、法界專家與當事人的意見，倡導修法建構三贏的訴訟外醫療爭議處理機制。

（四）推廣就醫及用藥安全宣導

民眾教育是就醫安全不可忽略的一環。為提升自我照護能力，本會不定期舉辦民眾就醫安全講座，並透過架設網路教學平台及運用大眾傳播媒體，與全

¹ 吳建昌(2012)台灣醫療傷害「不責難之無過失補償制度」民意導向之政策可能性，醫療傷害處理之法律及政策會議。

國各地社區合作共同提升民眾就醫權益知識，內容包括：看懂藥袋標示、手術前三思八問、認識病歷為健康之本、兒童安全用藥、當遇到醫療爭議、醫療費用知多少、如何做健康自主管理…等等，本會也將相關就醫安全資訊印製紙本出刊，寄給醫療院所參考，並放置於候診區供民眾參閱。

此外，基於「預防重於治療」理念，本會也透過分析個案經驗，諮詢法律、社工、公衛、醫療等相關學者專家之意見，彙編就醫宣導季刊與電子報，教導民眾從傷痛案例中學習自保，以預防醫療爭議發生。為達到更佳的傳播效果，這些寶貴資訊以實體紙本，配合本會官網及臉書等社群網站全面傳散。

四、經費用途

本項公益勸募所募得款項，全數作為本會推動前揭各項醫療政策改革及教育宣導之業務費、人事費與辦公室行政費用。

五、預定勸募金額：新台幣 300 萬元整。

六、經費概算

項目	明細說明	金額(元)
業務費	依與廠商合約專款支付。含出版品設計印刷費與寄送運費、電子報稿費暨網頁維護費、醫糾系統建置及維護費、專家諮詢費、問卷調查費、圓桌論壇出席費、記者會經費等。	830,000
人事費	依勞基法及員工勞動契約，支付1位主管專職人員與5位專職人員薪資、職工保險費、退職金、年終獎金等。	1,800,000
行政費	包含辦公室房租、水電費、郵電費、文具用品、設備零件及耗材等費用。	370,000
合計		3,000,000

七、預定經費使用期限

預定於104/2/1~105/2/28期間，依醫療政策改革與教育宣導之推動進度支付相關費用。

八、預期效益

透過本計畫將可服務更多的民眾解決醫療爭議與各項就醫困境，並藉由持續監督醫療品質，有系統地反映民眾對醫療品質的需求、減少醫療疏失與傷害，有效為全民的就醫權益把關。

