

中華民國 104 年 9 月
臺北市議會第 12 屆第 2 次定期大會

臺北市政府民政局 工 作 報 告

資料時間：104 年 1 月 1 日至 104 年 6 月 30 日
臺北市政府民政局 編印

臺北市議會第 12 屆第 2 次定期大會

臺北市政府民政局工作報告

召集人、副召集人、各位議員女士、先生：

面對臺北市民的期許，在貴會第 12 屆第 2 次大會開議之際，^{世聰}謹提出本局之工作報告，敬請 指正。

為回應民眾對於政府的需求，提升民眾對市政服務滿意度，我們一直秉持著「便民、效率、創新、尊重」的服務理念，希望立足在現有的基礎上，透過資訊技術與人文關懷，打造一個透明有效率且大有為的政府，帶給市民更多不一樣的感受。

為了築起一個幸福美麗的城市，本局從「家」的概念出發推動所有的民政業務，弘揚家庭價值，重視人文及生命教育，希望能為臺北市的進步貢獻一己之力。

民政局除推動「樂婚、願生、能養」幸福臺北計畫，透過辦理單身聯誼、聯合婚禮、金婚表揚活動及「助妳好孕」專案，使臺北市的出生率成為五都之冠外，並以安全便民為出發點，強化基層建設，賦予公民會館、民生社區中心及區民活動中心新的面貌與生命，使其成為適合家庭活動之樂活空間，為親情加溫。

此外，民政局對於新移民、同志族群的照顧也不

遺餘力，期使渠等被看見、被聽見、被尊重。與宗教團體誠摯的溝通與輔導，使宗教成為淨化社會之正面力量，另分別透過孔廟及林安泰古厝弘揚儒道及閩南文化；辦理臺北燈節、成年禮、孝行表揚等禮俗活動，教化人心，使每位市民均能安心的在這塊溫暖的土地上成家。此外更推動環保葬等殯葬文化及設施之革新，不只符合時代之需要，更使生者得到安慰，亡者得到安息。

最重要的是，民政團隊非常重視來自基層的聲音與力量，除辦理市長與里長市政座談會，建立里長熱線，另自 104 年起推動參與式預算制度，讓市民可直接參與預算之「提案、票選、審議」，希望透過全民參與方式，達到市政興利及除弊的目的。

不斷創新發展的區、戶政業務，更在電腦化的推動下，突破了時間空間的限制，讓市民得到了更多的便利與服務，同時建置友善洽公環境，屢獲外界好評。

未來，民政局會透過更多的公民參與，聆聽市民的聲音，希望我們的施政能夠符合社會的期待，讓我們共同努力，讓臺北市成為一個充滿希望的城市。

茲謹將本局 104 年 1 月 1 日至 6 月 30 日止民政業務執行情形報告如后：

臺北市議會第 12 屆第 2 次定期大會

臺北市政府民政局工作報告目錄

壹、104 年度上半年重要施政成果

一、區政監督業務

- (一)災害防救工作 1
- (二)市長與里長市政座談會 2
- (三)推動城鄉交流 2

二、自治行政業務

- (一)區里幸福空間營造計畫 2
- (二)推動「社區環境改造計畫」 3
- (三)公民會館效能倍增方案 3
- (四)民生社區中心開辦研習班及開放場地 4

三、宗教禮俗業務

- (一)受理宗教(祠)財團法人設立變更及寺廟登記 4
- (二)輔導查核宗教財團法人財務 4
- (三)發行「心鏡宗教季刊」 5
- (四)舉辦臺北市宗教團體研習會 5
- (五)市民法律諮詢服務 5
- (六)辦理基層藝文活動 6
- (七)辦理集中焚燒金銀紙錢常態化活動 6
- (八)林安泰古厝民俗文物館閩南民俗文化推廣 6
- (九)2015 臺北燈節 7

四、戶籍行政業務

- (一)辦理戶籍資料異動跨機關通報服務 7
- (二)與衛福部中央健保署合作辦理「新生嬰兒通報登記投保單一窗口作業」暨「身分資料變更換發健保卡作業」 8
- (三)跨機關主動關懷通報計畫 9
- (四)賡續提供戶政便民服務 10
- (五)辦理核發自然人憑證作業 11
- (六)協助外交部推動「首次申請護照親辦人別確認」案 11

五、人口政策業務

- (一)「樂婚、願生、能養」幸福臺北計畫11
- (二)落實新移民照顧輔導措施12
- (三)營造友善同志環境13

六、殯葬業務

- (一)聯合奠祭14
- (二)推動多元環保葬14
- (三)二殯整建工程14
- (四)主動關懷小組14

七、孔廟業務

- (一)積極行銷孔廟 4D 劇院15
- (二)摺紙、書法、衣冠等活動15
- (三)「歡樂在臺北孔廟行春」春節活動15
- (四)2015 年臺北市孔廟春祭典禮15
- (五)「登科及第·考生祈福」活動16
- (六)古禮祭典雅樂舞志工展演16

貳、已實施之創新作為

- 一、設立博愛櫃檯16
- 二、建立「本市各區公所災害防救業務跨區支援 SOP」17
- 三、建立「本市各區公所救災抽水機借用流程 SOP」17
- 四、建立「本市各區公所平時突發災害通報及應變 SOP」17
- 五、建立里長熱線17
- 六、建立參與式預算 SOP17
- 七、推動跨區受理調解服務18
- 八、規劃建置數位化印鑑比對系統18
- 九、規劃全面推動戶籍謄本減量18
- 十、聯合婚禮開放同志報名參加19
- 十一、「強化新移民照顧輔導措施工作小組」及本市新移民關懷訪視
SOP 及系統19
- 十二、殯儀館館區附設咖啡廳19

參、未來施政重點

一、區政監督業務

- (一)持續提升里鄰防救災能力 20
- (二)辦理市長與里長市政座談會 20

二、自治行政業務

- (一)推動友善空間的營造與整合，促進鄰里交流，落實區里幸福空間營造計畫 20
- (二)辦理里鄰長研習 21
- (三)推動參與式預算 21

三、宗教禮俗業務

- (一)加強宗教輔導 21
- (二)精進調解服務 22
- (三)籌辦「2016 臺北燈節」 22
- (四)賡續以林安泰古厝民俗文物館推動閩南民俗文化 22
- (五)持續推廣「集中焚燒金銀紙錢」暨「金銀紙錢及香枝減量」之精緻祭拜文化活動 23

四、戶籍行政業務

- (一)印鑑數位化 23
- (二)規劃全面推動戶籍謄本減量 24

五、人口政策業務

- (一)積極辦理人口政策宣導活動，營造美好家庭意象 24
- (二)創辦臺北市「人口氣象觀測站」計畫 25
- (三)活絡新移民會館及整合新移民關懷訪視資源 25

六、提升殯葬業務服務品質

- (一)聯合奠祭連環祭 25
- (二)推動多元環保葬 26
- (三)二殯整建工程 26
- (四)墓區公園化 27

七、孔廟業務

- (一)藝術夏令營 27
- (二)2015 年臺北孔廟文化祭 27
- (三)2015 年臺北市聯合成年禮 28

臺北市政府民政局工作報告
(104年1月1日至6月30日止)
壹、104年度上半年重要施政成果

一、區政監督業務

(一)災害防救工作

- 1、本局於市級災害應變中心開設，即進駐本市災害應變中心處理災情監控組業務，請各區災害應變中心加強抽水機組、沙包預置等各項工作整備，並與相關局處加強橫向聯繫；另針對老舊聚落、土石流及易積水等危險潛勢區域加強監控，並對該區域內的獨居長者以及行動不便的市民做好預防性疏散安置及照護措施的準備。
- 2、本府自100年起推展強化里鄰防災，藉由各里之組訓已日漸強化里鄰防災意識及培養自助自救能力，各區公所及里辦公處並藉由相關活動激發里鄰防災精進作為，創意提案成果豐碩。104年1至6月各區、里共舉辦62場教育訓練，計3,700人參訓；演練(或里內環境踏勘)40場，計6,009人參演。

(二)市長與里長市政座談會

為增進對基層的瞭解與溝通，本局自 104 年起推動市長與里長市政座談會，依各區現有 456 里分組，每場次以 10 位里長為原則，辦理 43 場次，自 104 年 1 月 21 日起，於每週三上午 10 時邀請里長至本府 12 樓劉銘傳廳與市長當面座談。至 104 年 6 月 30 日，計已舉辦 21 場次市長與里長市政座談會，合計提案 260 案，各場次會議紀錄及後續追蹤列管由市長室負責。

(三)推動城鄉交流

104 年 1 至 6 月各區公所辦理城鄉交流活動，已完成拜訪新北市、花蓮縣、彰化縣、嘉義縣、臺南市、高雄市、屏東縣等 20 個鄉鎮市(區)公所。

二、自治行政業務

(一)區里幸福空間營造計畫

- 1、104 年整體修繕 3 處區民活動中心，另局部重點修繕 7 處區民活動中心，預算金額新臺幣 1,200 萬元，預計 104 年底施工完成。
- 2、104 年 1 至 6 月區民活動中心平均使用率為

163.92%，較 103 年平均使用率 150.25%，成長 13.67%。

3、推動「臺北市里民活動場所租金補助」以鼓勵里民活用公共空間。104 年 6 月底止計有 306 里申請固定里民活動場所，臨時里民活動場所申請案計 303 次。

(二)推動「社區環境改造計畫」

104 年度完成 7 座鄰里公園工程與 3 座鄰里公園改造規劃案。截至 104 年 6 月底，鄰里公園規劃設計案皆已完成期中設計作業；工程案 6 案已決標，現正施工中。

(三)公民會館效能倍增方案

為發展各行政區之特色，以活化地區文化，並提供市民參與公共生活之場所，目前本市計設有文山、北投、信義、中正、士林、中山等 6 館，另內湖公民會館預計於 104 年 9 月 20 日開幕，將成為臺北市首座結合文化古蹟及參與式預算之公民會館。104 年 1 至 6 月使用情形如下：

- 1、租(使)用/展示場次:共計 6,964 場次。
- 2、使用/參觀人次:共計 47 萬 3,764 人次。
- 3、場地租借收入:共計 314 萬 7,436 元。

(四)民生社區中心開辦研習班及開放場地

- 1、開辦研習班：104 年第 1 期技藝研習班開設 27 班，自 3 月 2 日開課至 6 月 21 日結業，報名人數共 755 人。
- 2、開放集會堂、各類教室等供機關、團體、民眾舉辦各項集會或藝文活動。104 年 5 月 18 日至 23 日受理 104 年下半年各類場地抽籤，報名人數共計 6,109 人。
- 3、開放體育場、健身房、桌球室、迴力球室等供市民休閒運動，104 年 1 至 6 月底止共 8 萬 8,826 人次使用。

三、宗教禮俗業務

(一)受理宗教(祠)財團法人設立變更及寺廟登記

104 年度輔導辦理轄管之宗教(祠)財團法人設立變更許可計 318 家，寺廟登記(變動登記)計 281 家。

(二)輔導查核宗教財團法人財務

委託會計師審查宗教財團法人財務報表並針對財務報核缺失進行輔導，於 104 年 1 月 9 日起至 104 年 12 月 17 日，每週二、四由專業會計人員進駐本局協助輔導宗教財團法人業務運作。

(三) 發行「心鏡宗教季刊」

104 年 3 月 30 日以「宗教的愛情觀」為主題發行第 44 期刊物、104 年 6 月 30 日以「宗教與情緒管理」為主題發行第 45 期刊物，各 1,500 本，經考量節能減碳，本刊已予停刊，並將第 1 至 45 期之刊物電子檔公布於本局網站，提供宗教團體及市民參考。

(四) 舉辦臺北市宗教團體研習會

104 年 5 月 5、6 日，假臺北市大安區公所 10 樓禮堂，辦理 104 年度臺北市宗教團體財務、業務暨負責人研習會，課程安排有宗教團體決算報表申報、性別平權及防治性騷擾宣導、財團法人公益責任宣導等，計有 314 人次參訓。

(五) 市民法律諮詢服務

104 年 1 至 6 月共有 1,421 位律師提供 9,223 位民眾法律諮詢服務，法律服務轉介調解共計 279 件，調解轉介法律服務共計 278 件。

(六) 辦理基層藝文活動

104 年 1 至 6 月共計辦理北投區「2015 北投桶柑節」、信義區「信義時尚文化節」、萬華區「加蚋文化節」、松山區公所「2014 錫口文化節」、中正區「2015 歷史復活節」、中山區「2015 楓中山」、內湖區「104 年內湖多元文化藝術節」、文山區「2014 文山茶筍節」、大安區「2015 走讀大安文化節」等 9 場次基層藝文活動，帶動各區民俗藝術傳承及地方文化產業之發展。

(七) 辦理集中焚燒金銀紙錢常態化活動

104 年 1 至 6 月積極宣導集中焚燒金銀紙錢常態化活動，集中焚燒總量計 520.73 公噸。

(八) 林安泰古厝民俗文物館閩南民俗文化推廣

結合林安泰古厝園區特有閩南建築空間及傳統節令，104 年 1 至 6 月舉辦「安泰小學堂」

(5 場次)、「新生祝福儀典」(4 場次)、「夏夜納涼會」(1 場次)、「古厝品茗會」(4 場次)「安泰習藝會」(20 場次)及導覽觀摩教學活動、並每 3 個月輪展「古早臺灣—林安泰古厝館藏文物展」、「玩味寶島—閩南常民生活展」、「米香寶島—臺灣米百年風華展」等 3 檔主題特展，本期遊客達 7 萬人次以上。

(九)2015 臺北燈節

於 104 年 2 月 27 日至 3 月 8 日，假花博圓山公園辦理，並於 2 月 14 日提前點亮中山北路 1 至 3 段燈海，本年度主燈首度結合劇團表演，提供民眾全新的賞燈體驗，共規劃金喜羊聲光劇場、祈福燈區、唐詩意境燈區、動物派對燈區等 10 大特色燈區；另辦理開幕典禮、小提燈發放、元宵節晚會、燈謎擂臺、Young 咩樂園、燈藝 DIY 教學、閉幕典禮等主題活動。

四、戶籍行政業務

(一)辦理戶籍資料異動跨機關通報服務

本局為簡便民眾申辦流程，與稅捐、監理、地

政、台電、勞保局、健保署、台水公司、北水處及瓦斯公司等合作辦理戶籍異動及通訊地址異動等跨機關通報服務，以達政府機關間資源共享，並提供民眾優質便捷的全程服務。自98年9月1日起陸續推動跨機關通報服務，至104年6月底，總計辦理8萬1,837件，104年1至6月共計受理1萬6,567件。

(二)與衛生福利部中央健康保險署合作辦理「新生嬰兒通報登記投保單一窗口作業」暨「身分資料變更換發健保卡作業」

為簡便民眾申辦流程、提供民眾優質便捷的全程服務，本局特與衛生福利部中央健康保險署合作辦理「新生嬰兒通報登記投保單一窗口作業」暨「身分資料變更換發健保卡作業」如下：

- 1、自103年5月20日起實施「新生嬰兒通報登記投保單一窗口作業」，民眾於戶政事務所辦理新生兒「出生登記」時，可同時申請辦理新生兒「依附投保」及「製作無照片健保卡」服務，由本府將本項服務資料媒體檔傳送予

健保署製發無照片健保卡，截至 104 年 6 月底累計受理 2 萬 5,603 件，104 年 1 至 6 月共計受理 1 萬 1,364 件。

2、自 103 年 7 月 1 日起實施身分資料變更(姓名變更及出生年月日變更)換發健保卡作業，民眾於戶政事務所辦理「姓名變更」及「出生年月日變更」登記時，可一併申請換發有照片或無照片健保卡，由本府將本項服務資料媒體檔(含照片掃描檔)傳送健保署並請戶所將工本費匯入健保署指定帳戶，健保署將於健保卡製作完成後逕郵寄給申請人。截至 104 年 6 月底累計受理 3,344 件，104 年 1 至 6 月共計受理 1,716 件。

(三)跨機關主動關懷通報計畫

1、本府為建構更為完善之兒少保護安全網，各戶政事務所自 103 年 9 月 16 日起，於民眾辦理離婚登記時，主動詢問家中是否有 18 歲以下子女，填寫案件評估表，提供社會局交由社福中心關懷，截至 104 年 6 月底計轉介 1,959

件。另本局與社會局、教育局自 104 年 1 月起合作，關懷未成年人擔任戶長之受實際養護照顧情形，由本局按月通報社會局，截至 104 年 6 月底計新增通報 524 件，並由社會局、教育局進行主動訪視。

2、本府為避免 70 歲以上榮民及獨居長者遭不法集團覬覦，以辦理結婚名義，趁機詐騙財物，各戶政事務所察覺當事人結婚意願有異，立即通報相關局處，截至 104 年 6 月底通報計 85 件。另為弘揚敬老美德，本府特於重陽節前對未領取敬老禮金之長者，由各戶政事務所透過戶籍系統比對資料，分析其現況並註記，俾利提供社會局作為發放之參考，以表達對長者最誠摯的關懷與祝賀，截至 104 年 6 月底死亡、遷出未報之完成率分別為 100%、96%。

(四) 賡續提供戶政便民服務

本市各區戶政事務所，提供各項戶籍登記及證明核發業務，並延伸服務時間及地點，包括午間彈班、夜間增值服務、到府服務及戶政便民

工作站等，104 年 1 至 6 月共計受理 150 萬 7,236 件。

(五)辦理核發自然人憑證作業

本市自 92 年 4 月 30 日起全力配合內政部推動自然人憑證核發工作，截至 104 年 6 月底止本市累計發卡數為 93 萬 3,748 張，104 年 1 至 6 月共計核發 9 萬 679 張。

(六)協助外交部推動「首次申請護照親辦人別確認」案

本市於 100 年 3 月 1 日起先行試辦，自 100 年 7 月 1 日起全面實施受理首次申辦護照人別確認作業，本市市民可親至任一戶政事務所辦理；自 100 年 3 月 1 日至 104 年 6 月 30 日止累計共受理 9 萬 9,468 件，104 年 1 月至 6 月計受理 1 萬 5,279 件。

五、人口政策業務

(一)「樂婚、願生、能養」幸福臺北計畫

1、辦理「臺北市聯合婚禮」

104 年 5 月 30 日於臺北市立大學天母校區體

育館舉行「2015 Taipei·愛擁抱 家滿幸福 讓愛洋溢」聯合婚禮，共 110 對新人參加。

2、推動「助妳好孕」專案

自 104 年 1 月起至 6 月止，累計核發生育獎勵金 1 萬 3,675 件。

3、辦理人口政策宣導系列活動

(1)辦理雙胞胎大集合活動

104 年 2 月 21 日於花博公園舞蝶館辦理，共 400 對雙(多)胞胎參加，共計 1,500 人參與。

(2)辦理單身聯誼活動

104 年擴大辦理 12 場次單身聯誼活動，已辦理 1-6 梯次活動，共 480 位市民參加，共 106 對配對成功，配對率達 44.17%，將陸續辦理第 7-12 梯次單身聯誼活動。

(3)辦理金婚表揚活動

104 年 6 月 28 日假臺北國際會議中心辦理，共計表揚 70 對金婚夫妻，宣傳美好家庭價值。

(二)落實新移民照顧輔導措施

1、召開「臺北市政府新移民照顧輔導措施諮詢委員會」及本府「強化新移民照顧輔導措施

工作小組」會議各 1 次。

2、辦理新移民生活成長營及各類研習課程

本局 104 年 1 至 6 月辦理新移民生活成長營及各類研習課程共 13 班，學員達 400 人。

3、提供多國語言諮詢服務

本市新移民會館於每週二至週日提供多國語言通譯服務。

4、建置新移民專區網站

104 年 1 月至 6 月底止，共約 54 萬餘人次點閱。

5、整合建置本市新移民關懷訪視 SOP 及系統

本市新移民「關懷訪視」標準作業程序，業於 104 年 5 月 11 日函頒，系統亦於 6 月 1 日正式上線使用，統計至 104 年 7 月底共登錄 1,012 件。

(三)營造友善同志環境

104 年 2 月 16 日召開同志業務聯繫會報，並於 104 年 5 月 30 日協助民間團體辦理友善同志活動，推動各項友善同性伴侶措施，如提供同性伴侶申請戶政事務所註記、提起同性婚姻釋憲案並開放同性伴侶參加本市聯合婚禮等。

六、殯葬業務

(一)聯合奠祭

本市於民國 80 年間開始辦理聯合奠祭，並自 103 年起增加場次，於每週二、四舉行，全年場次逾百場。103 年全年服務量共 1,257 位，104 年截至 6 月底已辦理 57 場次，服務量 683 位。

(二)推動多元環保葬

本市自 92 年起陸續開辦各項環保葬，截至 104 年 6 月 30 日，使用數計有花葬 888 位、樹葬 7,071 位及海葬 437 位，共計 8,396 位。104 年 1-6 月環保葬人數較去年同期成長 10.7%。

(三)二殯整建工程

第二殯儀館整建工程於 102 年 9 月 23 日開工，截至 104 年 6 月 30 日止，土建工程執行進度達 51.09%，預計 105 年 10 月完工啟用。

(四)主動關懷小組

自 101 年 4 月成立主動關懷小組至 104 年 6 月 30 日止，共撥出 48,353 通次電話，成功受訪 29,662 通次，成功受訪率接近七成。不僅達

到廉政預防，更有提供民眾關懷、輔助業務推廣以及收集民意之多重效果。

七、孔廟業務

(一)積極行銷孔廟 4D 劇院

播映「臺北孔廟」及「孔廟奇遇」2部影片，104年1月至6月計4萬351人次觀賞。

(二)摺紙、書法、衣冠等活動

周二至周五書畫家為遊客揮毫祈福卡；周二及周五下午紙藝DIY體驗；周六、日禮樂衣冠介紹衣飾流變、投壺簡禮教學體驗，104年3月至6月計1萬7,427人次。

(三)「歡樂在臺北孔廟行春」春節活動

104年2月7日辦理新春揮毫贈春聯，2月19日新春祈福巡香，2月19日至23日舉辦祈福卡撰寫、論語拓字體驗等活動，讓國內外旅客在春節期間，感受孔廟豐富熱鬧的精采活動，計8,000人次參與。

(四)2015年臺北市孔廟春祭典禮

104年3月22日辦理「2015年臺北市孔廟春

祭」，以「祈學」為主題，鼓勵學子於春天立定志向、勤奮向學，典禮中的「禮、樂、佾、歌、饌」皆由學子共同參與，以展現儒家祭典活潑的一面，同時在祭典各元素力求精進與創意，計 1,500 人次參與。

(五)「登科及第·考生祈福」活動

104 年 5 月至 6 月第 1、2 週星期六、日舉行，將傳統祭典文化融入儀程，由資深禮生引領考生循禮制動線禮敬先賢先儒，計 772 人次參與。

(六)古禮祭典雅樂舞志工展演

104 年 1 月至 6 月每週六、週日展演遵循傳統的祭儀舞蹈「雅樂舞」，計 51 場；另每週二至週五於孔廟園區進行巡香祈福展演，計 134 場，讓遊客感受儒家傳統祭典儀節之美。

貳、已實施之創新作為

一、設立博愛櫃檯

區公所好便利櫃檯業務，已於 104 年 2 月 6 日區

戶所同步開辦博愛櫃檯，針對高齡長者、孕婦、身障者及帶領幼兒的洽公民眾給予優先服務，未來將賡續辦理，並不斷精進。

二、建立「本市各區公所災害防救業務跨區支援 SOP」

本局為因應各項災害發生，單一區公所能量無法因應，由民政局啟動全市各區跨區支援，期能即時供給救災能量及人力就近支援。

三、建立「本市各區公所救災抽水機借用流程 SOP」

市民家中已發生淹水災情或有淹水災情之可能性，市民可親至各區公所借用或由里辦公處代為借用，作為自主救災使用。

四、建立「本市各區公所平時突發災害通報及應變 SOP」

為因應各區公所於平時接獲各類突發災害發生訊息時，能迅速掌握災害狀況，協助通報、收容安置及災後救濟工作。

五、建立里長熱線

本局已建置「里長熱線」作為里長反映問題的單一窗口，里長各項問題可透過此窗口直接上傳，並立即解決；另亦可以電話或書面方式反映。

六、建立參與式預算 SOP

本局已建立本市推動參與式預算制度公民提案與審查作業程序，市民可直接參與預算「提案、票選、審議」之制度，希望透過全民參與方式，達到市政「興利」及「除弊」目的。

七、推動跨區受理調解服務

推動本市及新北市各區調解委員會受理民眾之非管轄調解案件，倘經兩造雙方同意，得由受理聲請之調解委員會逕行調解，有效節省市民調解申請的流程與時間。

八、規劃建置數位印鑑比對系統

本局規劃建置數位印鑑比對系統，將本市各區戶政事務所原本印鑑條之印文建置掃描影像，期未來以系統管理印鑑，免除人工查調印鑑條及肉眼辨識之困擾，透過系統比對縮短戶政人員作業流程及民眾等待時間。另亦提供本市跨區申辦，使民眾免受往來奔波之苦。本系統預計於 105 年 6 月底前完成上線作業。

九、規劃全面推動戶籍謄本減量

機關可使用戶役政資訊系統連結查詢需用資料，或採用電子戶籍謄本，或以國民身分證或新式戶口名簿（影本）等身分證明文件替代，減少民眾

往返奔波，以達簡政便民。

十、聯合婚禮開放同志報名參加

開放讓同志伴侶參加聯合婚禮活動，以尊重多元、自由平等之精神規劃辦理，給予各性別、性傾向之臺北市民都享有相同的祝福。

十一、「強化新移民照顧輔導措施工作小組」及本市新移民關懷訪視 SOP 及系統

為強化新移民之照顧與輔導，整合各相關局處服務措施，特設本府「強化新移民照顧輔導措施工作小組」，以提升新移民在臺生活適應能力；函頒「臺北市新移民關懷訪視服務標準作業程序(SOP)」及建置線上通報平台「臺北市新移民關懷訪視服務系統」，以強化市府訪視資源整合，給予及時提供新移民家庭需要特殊關懷者之服務。

十二、殯儀館館區附設咖啡廳

第一殯儀館 104 年 5 月起將家屬休息室轉換為輕鬆舒適的咖啡廳場域，除了可活化市有房地使用及增進市庫收入外，透過咖啡的香氣餘韻及輕食提供，溫暖治喪家屬的胃，撫慰療癒治喪民眾的心。

參、未來施政重點

一、區政監督業務

(一)持續提升里鄰防救災能力

推動各區提升里鄰災害應變能力，短期目標將強化各里之編組持續健全擴充，增加里內各項專業人才加入，以增進各里組織動員功能；教育訓練及演練，將針對各里面對之災害防範需求而予以彈性調整項目，期望經由紮實的訓練瞭解災害應變的流程，以達成災害初期自助自救之目標。

(二)辦理市長與里長市政座談會

為強化由下而上的民主決策參與機制，自 104 年起推動「市長與里長市政座談會」，每場次以 10 位里長為原則，邀請里長至本府與市長當面座談，提出建言。

二、自治行政業務

(一)推動友善空間營造與整合，促進鄰里交流，落實區里幸福空間營造計畫。

1、辦理里民活動場所租金補助，提供市民活動

空間，辦理休閒康樂藝文活動。

2、精進區民活動中心硬體與設施，由本局與 12 區公所辦理本市區民活動中心改善工程，以提供市民優質的社區公共活動空間。

3、打造主題性空間，精進場館使用，持續推動公民會館效能倍增方案。

(二)辦理里鄰長研習

為提升基層為民服務品質，由本局與 12 區公所共同辦理里鄰長研習活動，研習內容包括市政重大政策方向及相關法令規章，以提升里鄰長知能。

(三)推動參與式預算

強化民主政府由下而上之決策參與機制，達成本府興利與除弊之施政目標，本局已於 104 年度上半年辦理完成參與式預算標準作業程序，預計於 104 年度下半年開始試辦，並於 105 年度起全面實施。

三、宗教禮俗業務

(一)加強宗教輔導

賡續辦理宗教組織、業務及財務之輔導業務，主動積極檢討修正不合時宜之相關法令，以協助解決宗教團體問題，健全宗教組織與發展。

(二)精進調解服務

聘請信望素孚及具法律素養人士擔任調解委員，加強強化本市調解團隊調解技巧，提昇各區調解服務品質，以有效化解地方爭議，疏訟解紛，促進社會和諧。

(三)籌辦「2016 臺北燈節」

2016 臺北燈節規劃以民俗值年生肖「猴」之概念語彙發想，並以燈、光、聲、形的各種創意表現，構築科技與傳統節慶交融氛圍，並串聯臺北市健康友善等城市形象，具體提升臺北市的國際能見度，也藉由文化創意產業之動能發展，帶動振興觀光產業未來之願景。

(四)賡續以林安泰古厝民俗文物館推動閩南民俗文化

林安泰古厝將以推廣閩南文化禮俗為核心，透過空間、禮儀、習俗的感受及學習，為古厝建

築注入新生命，並強調「情境融入、親身體驗」的精神，安排一連串綜合建築之美、生命禮俗、民俗文化的系列活動，讓參觀者在古典庭園建築中，寓教於樂，學習到生動、活潑的閩南禮俗文化。

(五)持續推廣「集中焚燒金銀紙錢」暨「金銀紙錢及香枝減量」之精緻祭拜文化活動

四、戶籍行政業務

(一)印鑑數位化

數位印鑑比對系統之建置係規劃未來本市各區戶政事務所系統管理印鑑，將原本印鑑條之印文建置掃描影像，並可另行掃描簽名檔及印鑑之外觀輔助功能，免除人工查調印鑑條及肉眼辨識之困擾，期透過系統比對更能正確核發印鑑證明，並縮短戶政人員作業流程及民眾等待時間。另亦提供本市跨區申辦，使民眾免受往來奔波之苦。

預期效益：

1、縮短作業流程及時間：透過系統比對可於 2

秒內自動比對印模，每件可節省約 58 秒；
另可免去傳統抽取印鑑條的查找時間平均
每件約 5 分鐘。

2、系統協助管理保存免除紙本印鑑條破損或
印色褪去模糊之困擾。

3、透過系統之比對降低偽冒領印鑑證明之風
險。

4、本市各戶所跨區連線申辦，節省民眾之往
返時間約 30 分鐘。

(二) 規劃全面推動戶籍謄本減量

機關可使用戶役政資訊系統連結查詢需用資
料，或採用電子戶籍謄本，或以國民身分證或
新式戶口名簿（影本）等身分證明文件替代，
以減少民眾往返奔波，經估算每件至少可減少
機關 5 張用紙，節省民眾申請規費 30 元及往
返時間 1 小時。

五、人口政策業務

(一) 積極辦理人口政策宣導活動，營造美好家庭意
象，並配合「助妳好孕」專案，持續整合各局

處相關措施方案，打造「樂婚、願生、能養」幸福臺北計畫。

(二)創辦臺北市「人口氣象觀測站」計畫

因應未來人口結構轉變、掌握人口發展趨勢，將辦理「臺北市人口推估(105年-150年)」，並提出政策建議，以做為短中長期市政規劃之重要依據。

(三)活絡新移民會館及整合新移民關懷訪視資源

持續於會館辦理多元文化學習成長等課程及活動，透過新移民家庭與市民互動，活絡強化會館功能；整合本府相關局處訪視資源，確實依「關懷訪視標準作業流程」及追蹤通報系統案件執行情形，以利提供新移民全方位的服務。

六、殯葬業務

(一)聯合奠祭連環祭

參加聯合奠祭之亡者若參加環保葬，並向本市殯葬處服務台申請，將派車接送家屬至環保葬區，提供不間斷的一條龍服務，並提高民眾選

擇環保葬意願。於 104 年 8 月 4 日開始實施。

(二)推動多元環保葬

- 1、生前預立環保葬意願書：提供民眾生前表達參與環保葬意願管道。
- 2、拍攝環保葬宣導影片：介紹本市殯葬設施與相關服務，以加深民眾對環保葬的了解。
- 3、增加環保葬區：增設樹葬區以提供更多環保葬區域。
- 4、發放多元環保葬鼓勵金：研議針對寄放於本市市立骨灰(骸)存放設施內之骨灰(骸)經依法核准遷出，並實施環保葬者發放鼓勵金。

(三)二殯整建工程

有關二殯 2 期整建改善周邊交通議題，二殯周邊交通特性分析及交通改善建議工作項目預計於 104 年底前完成評估，屆時可納入二殯周邊交通改善方案。另針對二殯 1 期完成後移靈動線問題，已規劃設置具視覺遮蔽性移靈走廊，以銜接現有火化場前的尊榮大道的動線。

(四)墓區公園化

- 1、104-105 年進行景美第 1 公墓等墓區整理遷置工程及大安第 6、8 及木柵第 7 公墓除草、勘估及造冊作業。
- 2、106-107 年進行大安第 6、8 及木柵第 7 公墓整理遷置工程。
- 3、每年持續更新墓區遷置工程管理系統及檢核系統資料正確性。

七、孔廟業務

(一)藝術夏令營

104 年 7 至 8 月辦理藝術夏令營「傳統捏塑體驗課程」、「版印藏書票體驗課程」、「捲紙藝術體驗課程」及「書法暑期研習班」等，以具體實踐孔子「志於道，據於德，依於仁，游於藝」之涵養。

(二)2015 年臺北孔廟文化季

104 年臺北市各界紀念大成至聖先師孔子 2565 週年誕辰釋奠典禮，預定於 104 年 9 月 28 日依循 37 道古禮儀程舉行。為彰顯孔廟藝

文教化之功能，104 年 10 月份舉辦「文化季」以推廣臺北孔廟與儒家六藝禮樂射御書數文化為主。

(三)2015 年臺北市聯合成年禮

預定 11 月 7 日舉辦臺北市聯合成年禮，藉由成年禮儀式慶祝學子邁向人生新的階段，並期許學子能在眾人見證與祝福下訂下自己的未來夢想藍圖，並了解承擔義務與負責的態度，跨越人生另一個階段。