

臺北市政府公務人員訓練處 99 年度施政計畫重點

- 一、配合本府重大優先政策及局處業務推動需要，辦理重大優先政策及各類專業知能班期與研討會，以凝聚共識，強化核心專業職能及團隊執行力，有效推動市政建設。
- 二、結合公共管理理論與市政管理實務，推動精實化階層別管理訓練，培養優質市政經營管理人才；積極培訓女性菁英，增進公務職場競爭力。
- 三、全面推廣品質管理活動，規劃實用性課程，配合輔導機制，尋求問題解決對策，發揮訓練移轉作用，同時舉辦成果發表會，延伸學習及分享推動成效。
- 四、營造公務英語學習環境，提供多元學習管道，提昇市府同仁外語能力；規劃國外標竿學習活動，汲取國際都會現代公務人力培訓與市政建設經驗，拓展國際視野。
- 五、建立諮詢輔導機制，扮演市政革新諮詢服務角色，透過實地訪談提供精進或改善方案，協助各單位解決組織發展瓶頸，增強管理績效，提升競爭優勢。
- 六、持續發展「臺北 e 大」數位學習網，考量本府同仁政策執行所需知能及市民學習需求，開發線上課程供同仁及市民選讀，並結合各種學習資源及模式，創造優質的數位學習經驗。
- 七、建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，讓市政業務之核心知能及市政政策得充分利用數位優勢，獲得妥善保存及運用。
- 八、以平面及電子傳輸模式，傳遞市政服務相關之新觀念及趨勢，藉以激發同仁創意及提高市政服務品質。
- 九、更新並充實住宿環境與設備，營造主動、積極、友善、優質的客服情境，規劃多功能園區以提供多元化服務，提高場地外借績效，增加市庫收入。
- 十、加強本處環境之美化、綠化，並注入豐富的人文要素，營造高度親和力和轉化潛能的人文環境，發揮潛移默化的境教功能。

優先推動項目：

- 一、建立諮詢輔導機制，扮演市政革新諮詢服務角色，透過實地訪談提供精進或改善方案，協助各單位解決組織發展瓶頸，增強管理績效，提升競爭優勢。
- 二、建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，讓市政業務之核心知能及市政政策得充分利用數位優勢，獲得妥善保存及運用。
- 三、持續發展「臺北 e 大」數位學習網，開發線上課程供同仁及市民選讀，並結合各種學習資源及模式，創造優質的數位學習經驗。