

臺北市政府公務人員訓練處 96 年 9 月施政報告

資料截止日期：96 年 9 月 30 日

資料更新日期：96 年 10 月 06 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果					<p>1、 培訓成果：</p> <p>本月份辦理 65 期訓練課程，共調訓 3,245 人。</p> <p>場地外借：27 場次，1,989 人天次。</p> <p>二、本月特色課程：</p> <p>(一) 營造外語學習園地，提昇交流溝通能力：辦理「英語專題研習班」、「英文記憶初級班」1 期。</p> <p>(二) 習得紓解情緒及放鬆方法，以有效促進身心平衡，辦理「EQ 管理研習班」2 期。</p> <p>(三) 認識辦公室內外環境綠美化植物特性及維護，有效執行工作環境綠化，辦理「辦公環境綠美化管理研習班」1 期。</p> <p>(四) 認識美學基本概念，增進個人工作品質，辦理「職場美學研習班」3 期。</p> <p>(五) 瞭解成人學習新趨勢及運用技巧，辦理「自主學習研習班」3 期。</p> <p>(六) 提昇危機處理意識，加強預應能力，辦理「危機處理研習班」1 期。</p> <p>(七) 學習成本效益分析概念與作法，辦理「成本效益分析概念研習班」1 期。</p> <p>(八) 強化業務品質管理能力，結合創意啟發與成本控制，辦理「價值工程管理研習班」1 期。</p> <p>(九) 瞭解個人特質與管理風格，發揮個人優勢啟引團隊互動績效，辦理「管理風格及領導動力研習班」1 期。</p> <p>(十) 強化法律系列訓練，補充執行公務法制知能，辦理「行政程序法研習班」2 期、「民事紛爭處理研習班」2 期、「民法物權編研習班」1 期、「兩性平權相關法律研習班」1 期「政府採購專業人員基礎訓練班」1 期及「政府資訊公開法研習班」1 期。</p> <p>(十一) 增進公關發言人面對公開場合之答辯與溝通應對能力，辦理「公關形象研習班」1 期。</p> <p>(十二) 藉由行銷方法與技巧，增進市政推動之績效，辦理「行政行銷研習班」1 期。</p>

三、辦理 96 年度第 3 場「英語推廣列車專題演講」邀請前大使陸以正先生主講「英語學習之秘方」，參加人數 148 人。陸大使將其自身學習英語之經驗分享給學員，例如學習一定要融入當地之文化，才能水到渠成，透過與外國人士交談，勤練口說之技巧，讀寫亦不可偏廢，這樣說出來的語言才會優雅與道地。這場英語演講內容生動豐富，讓現場聆聽者感受到大師級的魅力與風範。

四、96 年基層主管班第 6 期邀請李述德秘書長談「優質管理」。秘書長從全面品質管理角度切入，提到基層主管要具備企劃力與執行力，以作為品質管理推動兩力，進而勉勵大家作好機關管理，追求機關的好品質，市民滿意度就高。

五、96 年假日英語工作坊第 9 期於 9 月中旬舉行，參加學員共計 18 人，由 Rosa, Donovan 老師講授 Lifestyles(人生態樣)。本次課程為學員安排許多不同國家人民生活態樣，老師亦請學員講述自己生活方式與休閒活動，讓學員體驗與分享不同之生命樂趣。

六、與崇友文教基金會合辦第 7 場人文講堂，主題為「從名家詞作看宋代詞風流變」，邀請故宮資深解說員孫若澂老師主講。「詞」是宋代文學的主流，孫老師由「詞」的源起及發達的原因，喚醒學員對「詞」的最初記憶。另外介紹南北宋的詞風差異，並挑選晏殊、范仲淹、歐陽修、柳永、蘇軾、周邦彥、李清照、辛棄疾等詞人的作品，透過老師的解析分享，讓學員輕鬆的了解宋詞風格的改變與蓬勃發展。

七、9 月 13 日下午 2 時假本處 E 區綜合教學大樓 1 樓中庭，舉辦第六屆市政品質獎頒獎典禮，本屆得獎單位共 11 個，計有標竿獎 1 名(動物園)、創新獎 4 名(圖書館、財政局、捷運公司及水處工程總隊)、精進獎 4 名(稅捐處、捷運南工處、商業處及大理國小)及合伴夥伴獎 2 名(關渡醫院及忠義基金會)，由郝市長親自頒發獎座予得獎單位。

八、圖書出版品

發行「臺北 e 大鮮活電子報」第 119 期

九、臺北 e 大

(一) 課程：96 年截至 9 月底總計線上結訓班期數達 478 班、結訓人數達 47,019 人次。

(二) 瀏覽人次：至 9 月底瀏覽人次總計達 6,268,273 人次，9 月份新增 122,465 人次。

(三) 會員人數：至 9 月底會員人數累計達 59,766 人，9 月份新增 1,476 人。

(四) 收入：9 月份收入 36,550 元。

(五) 課程開發：「所得稅扣繳實務」完成驗收，預計於 10 /1 上線開課。

(六) 行政

1、96 年度臺北 e 大滿意度調查暨實務訪談綜合分析報告業於 96 年 9 月 5 日完成，相關建議已列為臺北 e 大未來發展方向與經營策略的參考。

	<p>2、公訓報導更名票選活動於9月9日辦理完成，投票結果第一名為「樂活樂學」，將依本次活動結果規劃於明(97)年辦理正式更名事宜。</p> <p>3、準備及辦理各系列新課程上線相關事宜。</p>
突破難題	
未	來 施 政 規 劃
<p>一、規劃97年教育訓練計畫及持續辦理96年度教育訓練計畫班期。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。</p> <p>三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇本府員工外語能力。</p> <p>四、辦理海外市政語言研習營，強化學習效能。</p> <p>五、辦理「第六屆市政品質獎」得獎單位標竿學習出國事宜。</p> <p>六、廣續出版公訓報導季刊。</p> <p>七、經營「臺北e大線上學習網」： 規劃並製作或購買線上課程。 行銷網站及課程規劃。 規劃建置「臺北e大」公共論壇。 籌辦第四屆創e盃網路多媒體教材製作競賽。</p>	